

DAFTAR DOKUMEN PERSYARATAN PENGAJUAN KLAIM

Berlaku untuk Nasabah Individu



No.	JENIS DOKUMEN	TIPE DOKUMEN	TIPE KLAIM			
			Kesehatan (Medical)	Cacat Tetap Total (TPD/ABBD)	Meninggal Dunia (Death)	Penyakit Kritis (Critical Illness)
1.	Formulir Klaim	Asli	√	√	√	√
2.	Polis*	Asli	-	-	√	-
3.	Akta Kematian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fotokopi Legalisir	-	-	√	-
4.	Identitas Diri Penerima Manfaat (KTP/SIM/Paspor/KITAS)	Fotokopi	-	-	√	-
5.	Identitas Diri Pemegang Polis (KTP/SIM/Paspor/KITAS)	Fotokopi	√	√	√	√
6.	Identitas Diri Tertanggung (KTP/SIM/Paspor/KITAS)	Fotokopi	√	√	√	√
7.	Surat Keterangan Dokter	Asli	√	√	√	√
8.	Kuitansi Rumah Sakit dan rinciannya	Asli	√	√	√	√
9.	Catatan Medis	Fotokopi	√	√	√	√
10.	Hasil Pemeriksaan Diagnostik/Laboratorium	Fotokopi	√	√	√	√
11.	Surat Keterangan Kepolisian dan Visum etRepertum**	Asli	√	√	√	√
12.	Surat Kuasa Pelepasan Informasi Medis (APS)	Asli	√	√	√	√

Generali Indonesia sebagai Penanggung dapat meminta dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu untuk proses penyelesaian klaim.
Dokumen-dokumen yang diperlukan termasuk namun tidak terbatas pada Fotokopi Paspor, Fotokopi Visa, Fotokopi Buku Rekening, atau Dokumen Pelengkap lainnya.

KETERANGAN :

√ Dokumen wajib yang harus disertakan saat pengajuan klaim.

* Persyaratan dokumen polis tidak berlaku bagi nasabah yang memilih e-Policy.

** Visum etRepertum adalah keterangan tertulis yang dibuat dokter atas permintaan tertulis (resmi) penyidik tentang pemeriksaan medis terhadap seseorang manusia baik hidup maupun mati ataupun bagian dari tubuh manusia, berupa temuan dan interpretasinya, di bawah sumpah dan untuk kepentingan peradilan.

LAYANAN NASABAH GENERALI INDONESIA

JANE (WhatsApp) | Telepon | Website | email
0858-13-150037 | 15000-37 | generali.co.id | care@generali.co.id



Proses Klaim Lebih Cepat Melalui Gen iClick®

Download melalui

