



25 November 2020  
SIARAN PERS

## Penuhi Komitmen untuk Dampingi Nasabah di Saat Sulit, Generali Bayarkan Klaim Kesehatan Nasabah di Semarang

**Semarang, 25 November 2020** – Siapa saja bisa jatuh sakit, kapan saja tanpa dapat diduga. Untuk itu, sangat penting bagi masyarakat untuk dapat memiliki asuransi yang dapat mendampingi ketika jatuh sakit dan harus melalui pengobatan, yang tentunya memerlukan waktu dan biaya yang tidak sedikit. Salah satu nasabah Generali di Semarang, Ibu Caroline Joeni Djauhari berbagi pengalaman ketika terdiagnosa kanker payudara, penyakit di perut dan harus menjalani operasi. Seluruh biaya rumah sakit sebesar lebih dari Rp500 juta telah sepenuhnya ditanggung oleh Generali.

Bertempat di Kantor Agency Generali Amazing Headquarters, Semarang, hari ini manajemen Generali yang diwakili oleh Yosua Dedy Charismawan (Regional Agency Development Specialist Generali Indonesia) dan *financial consultant* Generali, Ibu Swanny Gandakusuma, memberikan bingkisan sehat kepada Ibu Caroline, sebagai bentuk rasa syukur atas kepulihannya sehingga bisa melakukan aktivitas normal seperti sediakala.

Menceritakan pengalamannya, Ibu Caroline Joeni Djauhari mengungkapkan, “Penyakit saya diawali dengan gejala rasa mual dan tidak nyaman di perut saya. Saya telah berkonsultasi dengan beberapa dokter dan menjalani *treatment* pengobatan yang berbeda-beda. Akhirnya saya melakukan prosedur operasi yang cukup melelahkan. Selain sakit di perut saya juga terdiagnosa kanker payudara. Namun, saya bersyukur karena saya sudah terproteksi dengan baik oleh Generali. Seluruh biaya rumah sakit pun telah dibayarkan, *cashless*. Pada kesempatan ini, saya juga ingin mengucapkan terima kasih pada Ibu Swanny yang telah mendampingi saya ketika harus menjalani pengobatan.”

Excellent Care+ merupakan produk asuransi kesehatan tambahan (*rider*) yang memberikan manfaat lengkap dan bisa disesuaikan dengan kebutuhan. *Rider* ini memberikan manfaat rawat inap tanpa batasan hari termasuk perawatan ICU di seluruh dunia<sup>1</sup>, serta manfaat rawat jalan yang meliputi biaya perawatan sebelum dan sesudah rawat inap, biaya pembedahan pulang hari, biaya perawatan di rumah dan biaya perawatan gawat darurat akibat kecelakaan.

Melalui siaran pers, **Jutany Japit (Director dan Chief Operation Officer Generali Indonesia)** menyampaikan, “Kami mengerti bahwa kesehatan adalah yang utama. Untuk itu, kami berupaya untuk terus memberikan solusi untuk menjawab kebutuhan kesehatan nasabah, baik melalui produk maupun layanan, termasuk dalam layanan klaim. Terima kasih sebesar-besarnya pada nasabah yang telah mempercayakan proteksinya pada Generali selama ini, dan kami berharap pengalaman ini akan mendorong kesadaran masyarakat untuk berasuransi. Merupakan komitmen kami untuk selalu mendampingi nasabah, salah satunya adalah ketika nasabah harus menjalani perawatan secara medis. Semoga proses klaim yang telah dilakukan dengan transparan, dapat membantu dan memberi kemudahan bagi nasabah.”

Berdasarkan data keuangan yang belum diaudit, pada periode 1 Januari 2020 hingga 31 Oktober 2020, Generali telah membayarkan sebanyak lebih dari 147.000 klaim senilai lebih dari Rp526,7 miliar yang merupakan gabungan dari manfaat meninggal dunia, kesehatan dan penyakit kritis. Nilai klaim tersebut termasuk pembayaran 274 klaim terkait COVID-19 senilai Rp 28,6 miliar.

Di tengah tantangan *physical distancing*, Generali telah meluncurkan aplikasi nasabah **iPropose** untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menjangkau *financial consultant* untuk mengidentifikasi kebutuhan proteksi, pengajuan polis secara *online* hingga melakukan pembayaran secara digital yang cepat dan aman. Selain itu, untuk membantu nasabah tetap sehat, Generali juga memiliki fitur *telemedicine* ‘dokter Leo’ pada aplikasi nasabah **Gen iClick**. Melalui fitur ini, nasabah bisa melakukan konsultasi medis secara virtual, gratis, dimana saja dan kapan saja melalui *smartphone*. Fitur inovatif Dokter Leo terintegrasi dengan rangkaian fitur-fitur unggulan lainnya dalam Gen iClick yang diantaranya memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi polis secara online, mengajukan dan memantau status klaim, melihat kinerja investasi, riwayat transaksi, informasi rumah sakit rekanan dan fasilitas keluar rumah sakit lebih cepat.

PT Asuransi Jiwa Generali  
Indonesia  
Generali Tower 7<sup>th</sup> Floor  
Gran Rubina Business Park  
Kawasan Rasuna Epicentrum  
JL HR Rasuna Said Kavling C-22,  
Jakarta 12940  
[www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)

Generali Indonesia  
@generali\_id  
Generali\_id  
Generali Indonesia

2

<sup>1</sup> Kecuali Amerika Serikat



*Generali, Your Life Time Partner*

#### **TENTANG GENERALI GROUP**

Generali merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset global yang terbesar. Berdiri sejak tahun 1831, saat ini hadir di 50 negara di dunia, dengan total pendapatan premi lebih dari 69.7 miliar Euro di tahun 2019. Dengan 72.000 karyawan yang melayani lebih dari 61 juta nasabah, Generali Group memimpin pasar di Eropa dan juga mengembangkan jangkauannya di Asia dan Amerika Latin. Ambisi Generali adalah untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabahnya, dengan menyediakan solusi inovatif yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, melalui berbagai kanal distribusi.

#### **TENTANG GENERALI INDONESIA**

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2009 dan mengembangkan bisnis melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, bancassurance dan asuransi kesehatan grup yang tersebar di lebih dari 40 kota di Indonesia.

Generali Indonesia mencatat perolehan premi lebih dari Rp 2,4 triliun dan RBC 423% pada tahun 2019 dan telah menghadirkan ROBO ARMS untuk optimalisasi otomatis unit link nasabah sesuai kondisi pasar serta profil risiko investasi nasabah, dan DNA Journal yang akan membantu nasabah hidup lebih sehat. PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia merupakan perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).