

Generali Indonesia

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2008 dan mengembangkan bisnis asuransi melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, *bancassurance*, *corporate solution* dan *direct channel*. Selaras dengan visi untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabah, Generali Indonesia menghadirkan solusi produk inovatif untuk proteksi jiwa, kesehatan, penyakit kritis, hingga perencanaan pensiun baik untuk nasabah individu maupun korporasi. Saat ini, Generali Indonesia didukung oleh ribuan tenaga pemasar profesional dan dipercaya untuk melindungi lebih dari 400.000 nasabah di Indonesia. PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Generali Group

Generali Group merupakan salah satu grup asuransi dan manajemen aset terintegrasi terbesar di dunia. Berdiri pada tahun 1831, dan hadir di lebih dari 50 negara di dunia, Generali Group berhasil mendapatkan total pendapatan Kontribusi sebesar 95,2 Miliar Euro dan dana kelolaan (AUM) sebesar 863 Milliar Euro pada tahun 2024. Dengan lebih dari 87.000 karyawan yang melayani 71 juta nasabah, Generali Group memiliki posisi terdepan di Eropa dan terus hadir berkembang di Asia dan Amerika Latin. Strategi utama Generali Group adalah berkomitmen menjadi *Lifetime Partner* untuk nasabah, yang dicapai melalui solusi inovatif dan personal, *customer experience* terbaik serta distribusi digital secara global. Generali Group menekankan pada *sustainability* ke dalam semua pilihan strategis, dengan tujuan untuk menciptakan *value* bagi semua pemangku kepentingan sekaligus membangun masyarakat yang lebih adil dan tangguh.

Catatan Penting

- Informasi dalam dokumen ini bukan merupakan kontrak dengan Generali Indonesia. Informasi, syarat dan ketentuan mengenai produk asuransi yang lebih lengkap dan rinci mengacu pada Polis Asuransi Anda.
- Kontribusi wajib dibayarkan secara langsung kepada Generali Indonesia tanpa melalui perantara dan / atau pihak ketiga lainnya manapun.
- Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait dengan produk dan/atau layanan kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda kepada kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai prosedur penanganan keluhan Peserta, silakan mengunjungi website kami di www.generali.co.id atau menghubungi layanan Care Generali 15000-37 atau email care@generali.co.id

Syarat & Ketentuan

Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk ini. Syarat dan ketentuan dapat diakses melalui website dibawah ini: www.generali.co.id/id/produk/kesehatan/gen-healthcare-protection-syariah atau WhatsApp (WA) JANE di nomor (+62)858 1315 0037



Kontak Tenaga Pemasar

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Untuk Informasi lebih lanjut, saran maupun keluhan silakan menghubungi layanan Care Generali 15000 37 atau email care@generali.co.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Generali Tower, Lantai 7
Gran Rubina Business Park, Kawasan Rasuna Epicentrum
Jl. H.R. Rasuna Said Kavling C-22, Jakarta 12940
generali.co.id

Ver.6/Jan/2026

Asuransi Tambahan

GEN HEALTHCARE PROTECTION SYARIAH



#HEMATDARISEHAT

Asuransi Tambahan Kesehatan yang berikan PROTEKSI AMAN dan BEBAS KHAWATIR

Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah merupakan produk asuransi kesehatan tambahan yang memberikan perlindungan kesehatan yang menyeluruh untuk Nasabah mulai dari rawat inap, rawat jalan, hingga manfaat tambahan lainnya.

Ketentuan Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

Usia Masuk Peserta

31 hari – 70 tahun (berdasarkan ulang tahun terdekat)

Mata Uang Polis Rupiah

Masa Asuransi Mengikuti masa asuransi produk dasar dengan maksimum hingga Peserta berusia 95 tahun.

Kontribusi Kontribusi ditentukan berdasarkan usia dan plan pilihan Anda. Pengelola tidak menjamin atau menjanjikan besarnya Kontribusi dan mempunyai hak untuk meningkatkan tarif Asuransi Tambahan setiap kali diperbarui atau dipulihkan (yang diantaranya disebabkan adanya inflasi biaya medis). Kontribusi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan biaya-biaya termasuk komisi untuk Tenaga Pemasar.

Keunggulan Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah



- #HEMATDARISEHAT** saat kamu tetap sehat dan tidak klaim:
 - NO CLAIM DISCOUNT** – diskon Kontribusi hingga 15%*
 - NO CLAIM BONUS** – tambahan Nilai Perlindungan Kesehatan hingga 50%**



- PROTEKSI AMAN** saat berobat dengan manfaat sesuai tagihan



- BEBAS KHAWATIR** hingga masa mendatang, dengan limit kesehatan hingga Rp60 miliar***

*Syarat dan ketentuan berlaku, sesuai dengan ketentuan Polis

**Perlindungan Kesehatan dari Batas Seumur Hidup Awal

***Limit Kesehatan adalah total Manfaat Batas Tahunan dan Batas Seumur Hidup Awal

Manfaat Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan

- Biaya Kamar dan Akomodasi
- Biaya Perawatan Intensif (termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)
- Biaya Dokter Umum
- Biaya Dokter Spesialis
- Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya
- Manfaat Tindakan Bedah
- Biaya Implant dan Protesa
- Biaya Transplantasi Organ
- Biaya Ambulan
- Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara
- Biaya Laporan Medis

Manfaat Rawat Jalan

- Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap
- Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)
- Biaya Cuci Darah
- Rehabilitasi Medik Pasca Stroke
- Konsultasi Psikiater Rawat Jalan
- Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok
- Biaya Perawat di Rumah
- Biaya Pembedahan Pulang Hari
- Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan
- Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan

Manfaat Tambahan

- Anggota Tubuh Artifisial
- Perawatan HIV/AIDS
- Manfaat Evakuasi Medis Darurat

Ilustrasi Manfaat Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

Nama Peserta	Surya Putra	Mata Uang	Rupiah
Jenis Kelamin	Laki-laki	Cara Pembayaran Kontribusi	Tahunan
Usia Peserta	30 Tahun	Masa Pembayaran Kontribusi Asuransi	5 tahun
Masa Perlindungan Asuransi Dasar & Tambahan			
Santunan Asuransi Dasar			
Asuransi Tambahan			
Kontribusi Asuransi Dasar			
Kontribusi Asuransi Tambahan			
Total Kontribusi Tahunan			

* Kontribusi atas Asuransi Tambahan dapat meningkat sesuai dengan usia Peserta dan Plan yang dipilih.



Bapak Surya Putra jatuh sakit dan pada tanggal 25 Mei 2026 harus rawat inap di Rumah Sakit daerah Jakarta dengan diagnosa penyakit Demam Berdarah (DBD). Peserta dirawat 10 hari di Rumah Sakit dengan biaya kamar terendah dengan 1 tempat tidur, kunjungan dokter Rp5.000.000 dan biaya perawatan lainnya Rp20.000.000 (sudah termasuk biaya perawatan Rumah Sakit lainnya, seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya	Total Biaya (10 hari)
Kamar (1 tempat tidur dengan harga terendah)	Rp1.000.000 per hari	Rp10.000.000
Kunjungan Dokter	Rp500.000 per kunjungan per hari	Rp5.000.000
Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium)	Rp2.000.000 per hari	Rp20.000.000

Total tagihan Rp35.000.000 diserahkan seluruhnya oleh Pengelola.

Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Tahunan Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah pada Tahun Polis yang sama.

Pada tanggal 15 Juni 2026 Bapak Surya Putra melakukan pengobatan rawat jalan sehubungan dengan diagnosa Demam Berdarah yang pernah dialami sebelumnya di rumah sakit dengan biaya konsultasi dokter Rp300.000 dan biaya lainnya Rp1.000.000 (seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya
Konsultasi Dokter	Rp300.000
Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium)	Rp1.000.000

Total tagihan Rp1.300.000 diserahkan seluruhnya oleh Pengelola.

Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Tahunan Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah pada Tahun Polis yang sama.

Pengecualian Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

- Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya, baik yang berhubungan maupun tidak berhubungan dengan klaim yang diajukan kecuali ditentukan lain oleh Pengelola secara tertulis; atau
- Perawatan yang diakibatkan oleh Penyakit yang dimulai atau muncul dalam periode Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan ini atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi, kecuali Perawatan yang diakibatkan oleh Kecelakaan; atau
- Semua Penyakit khusus yang diderita oleh Peserta dalam periode Masa Tunggu 12 (dua belas) bulan, apapun penyebabnya, segala komplikasinya dan Perawatan yang diperlukan, sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi:
 - Setiap jenis hernia; atau
 - Penyakit-Penyakit pada sistem reproduksi termasuk endometriosis, *uterine fibroid/ myoma*, histerektomi, varikokel, hidrokel; atau
 - Segala jenis benjolan/kista, segala jenis tumor jinak maupun ganas pada organ manapun termasuk Kanker; atau
 - TBC (*tuberculosis*) dan asma, termasuk namun tidak terbatas pada Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK); atau
 - Anal fistula dan *haemorrhoid*; atau
 - Kencing manis, radang empedu (kolesistitis), batu empedu, semua jenis hepatitis termasuk didalamnya sirosis hepatis kecuali hepatitis A; atau
 - Amandel dan semua Penyakit pada tonsil, dan/atau Penyakit adenoid, yang dapat dilakukan Tindakan Bedah; atau
 - Batu pada saluran kemih (ginjal, ureter, *urethra*, *bladder*/kandung kemih) juga *turbinatum* kandung kemih termasuk di dalamnya gagal ginjal; atau
 - Semua jenis kelainan telinga, kelainan hidung, kondisi abnormal rongga hidung, sekat hidung/kerang hidung termasuk sinus, septum atau *turbinatum*; atau
 - Radang atau tukak pada lambung (*gastritis*, *dispepsia*, *ulcus pepticum*) atau tukak usus dua belas jari;
 - Katarak, *pterygium*, *ablasio retina*; atau
 - Haluks valgus*; atau
 - Semua jenis epilepsi (*grand mal* atau *petit mal*); atau
 - Gangguan pada tulang belakang termasuk *low back pain*, *prolaps* cakram antar ruas tulang

belakang (HNP, *disc prolaps*); atau

- Semua jenis kelainan di daerah lutut, termasuk tulang, sendi, otot dan ligamennya; atau
- Hipertensi, Penyakit jantung dan pembuluh darah, Penyakit pembuluh darah otak/ *Cerebrovascular disease*, termasuk *Transient Ischemic Attack (TIA)*, stroke, sakit kepala/ *cephalgie*, migrain, vertigo; atau
- Kelainan darah (anemia, lupus, leukemia, dan lain lain); atau
- Kelainan kelenjar *thyroid*; atau
- Varises vena dan ulkus varises; atau
- Biaya Perawatan yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh semua jenis virus HIV (*human immunodeficiency virus*) dan/atau yang berhubungan dengan Penyakit tersebut, termasuk AIDS (*acquired immune deficiency syndrome*) dan/atau mutasinya, turunannya atau variasi dari virus tersebut, yang disebabkan oleh transfusi darah atau karena Kecelakaan dalam bekerja dan dipertanggungkan dalam Asuransi Tambahan ini.
- Seluruh diagnosis atas segala jenis Kanker yang telah didiagnosis sebelumnya atau mendapat pengobatan dalam Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi, kecuali atas Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya. Apabila Peserta mendapatkan Perawatan yang diakibatkan oleh segala jenis Kanker dalam Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), maka segala biaya Perawatan Kanker akan menjadi pengecualian selama Asuransi Tambahan ini berlaku; atau
- Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Wajar dan Biasa pada Perawatan suatu Penyakit, Cedera atau Ketidakmampuan, atau merupakan pilihan Tindakan Bedah atau Perawatan yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
- Cedera atau Penyakit yang diakibatkan perjalanan dengan pesawat terbang atau sejenisnya, baik dari perusahaan penerbangan non komersil; atau dari perusahaan penerbangan komersil tetapi tidak sedang menjalani jalur penerbangan untuk pengangkutan umum yang berjadwal tetap dan teratur; atau helikopter, kecuali apabila Peserta merupakan penumpang dari suatu perusahaan penerbangan komersial dengan jadwal penerbangan yang tetap; atau
- Cedera atau Penyakit yang disebabkan oleh keikutsertaan dalam kejuaraan olahraga yang dilakukan secara profesional, balap jenis apapun, atau karena ikut perlombaan ketangkasan, kecepatan dan sebagainya dengan kendaraan bermotor, perahu, kuda, pesawat udara dan sebagainya, *hang gliding*, *ballooning* parasut, segala aktivitas terbang di udara dan menyelam yang menggunakan Alat Bantu pernapasan seperti terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *ultralight*, *diving*, dan sejenisnya, olahraga kontak fisik (tinju, gulat, olah raga bela diri seperti yudo, karate dan sebagainya), *bungee jumping*, menyelam dengan *scuba*, panjat tebing, penelusuran gua, *hiking* lebih dari 2.500 (dua ribu lima ratus) meter dari permukaan laut, arung jeram, *ice skating*, *flying fox* dan kegiatan atau olahraga bahaya lainnya; atau
- Biaya pemeriksaan fisik dan laboratorium atau pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis atau alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi tanpa rekomendasi Dokter, pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*medical check up*) atau uji kesehatan lainnya dimana tidak ada indikasi obyektif tentang adanya gangguan kesehatan normal atau Perawatan yang bersifat preventif (termasuk imunisasi, vaksinasi, *supplement*), biaya istirahat, biaya telekomunikasi, biaya non-medis termasuk namun tidak terbatas pada *underpad*, cuci pakaian dan makanan tambahan, pembalut, *diapers*, salon, biaya pengisian resume medis, waslap, paket pasien (perlengkapan mandi), *tissue*, *hand towel*, *laundry bag*, biaya penyewaan televisi berikut surarannya, biaya lemari pendingin termasuk isinya, Perawatan secara khusus dengan

- tujuan mengatur (menaikkan atau menurunkan) berat badan, bulimia, anoreksia nervosa, dan Perawatan lainnya yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
9. Perawatan medis dan pengobatan untuk gangguan tumbuh kembang termasuk namun tidak terbatas pada *failure to thrive* (FTT), gangguan makan, gangguan bicara, hiperaktifitas, gangguan pemusatan perhatian (autisme), disleksia, retardasi mental, keterlambatan berjalan, kecuali yang disebabkan oleh Penyakit yang dibuktikan dengan surat keterangan Dokter Spesialis yang berkompeten; atau
 10. Perawatan dan/atau pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif di luar ilmu kedokteran barat dan/atau belum diakui sebagai Perawatan atau pengobatan medis standar di bidang kedokteran yang mengacu pada Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali memenuhi syarat dan ketentuan Pasal 4 ayat (2) huruf (c) butir (vi) Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan), sinshe, dukun patah tulang, paranormal, *chiropractor, naturopath, holistik* dan sejenisnya; atau
 11. Biaya pemberi jasa medis yang dikenakan oleh Pemegang Polis, Peserta, Penerima Manfaat, agen Pengelola, atau orang-orang yang mempunyai hubungan keluarga (hubungan karena pertalian darah dan/atau hubungan keluarga yang terjadi atas pernikahan atau adopsi yang disahkan oleh pengadilan) dengan Pemegang Polis, Peserta, atau Penerima Manfaat; atau
 12. Perawatan yang berhubungan dengan kehamilan, kelahiran, upaya mempunyai anak, keguguran, aborsi, ketidaksuburan, disfungsi ereksi, impotensi, *vasectomy, tubectomy*, dan semua komplikasi yang terjadi karenanya. Juga Perawatan, pengujian, Tindakan Bedah, metode kimiawi dan mekanis dengan tujuan pengaturan kelahiran apapun penyebabnya; atau
 13. Perawatan atau Pengobatan dan Tindakan Bedah sehubungan dengan kelainan bawaan (kongenital), cacat bawaan, Penyakit keturunan, Perawatan/pengobatan bagi cacat bawaan dan kelainan fisik apapun baik yang diketahui ataupun tidak yang timbul karena atau yang diakibatkan olehnya dan segala komplikasinya; atau
 14. Tindakan Bedah dan/atau Perawatan termasuk pemberian Obat-obatan yang dilakukan semata-mata karena keinginan Peserta tanpa adanya Cedera atau Penyakit, Tindakan Bedah percobaan (*explorative*), Tindakan Bedah dan/atau Perawatan termasuk pemberian Obat-obatan yang berhubungan dengan kecantikan, tujuan bedah plastik (kecuali akibat luka-luka yang diderita karena Kecelakaan), tujuan mengubah jenis kelamin, tujuan uji mata, tujuan Perawatan atas kesalahan refraksi mata, serta penyediaan alat/perangkat bantu termasuk diantaranya kacamata, termasuk rabun jauh (*myopia*), lensa kontak, Implan yang tidak terbatas pada lensa mata yang diperlukan untuk memperbaiki refraksi mata, kursi roda dan alat pengganti/Protesa eksternal, Implan yang berhubungan dengan kosmetik atau Alat Bantu pendengaran dan tongkat penyangga, termasuk alat kesehatan yang tidak habis pakai dan tidak terbatas pada korset punggung, korset leher, termometer, penyangga lutut, tensi meter, nebulizer, tabung oksigen; atau
 15. Perawatan Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang terjadi yang berhubungan dengan gangguan mental atau kejiwaan, cacat mental, dan retardasi mental, neurosis, psikosomatis, psikosis atau suatu pengobatan yang dilakukan di Rumah Sakit jiwa atau di bagian psikiatri suatu Rumah Sakit atau pengobatan yang dilakukan oleh seorang Psikiater, atau ketergantungan/penyalahgunaan atau kecanduan substansi apapun, alkohol, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis, atau Obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep yang dikeluarkan oleh Dokter atau Perawatan di sanatorium, rumah peristirahatan, rumah penginapan dan sejenisnya; atau
 16. Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang disebabkan karena tindakan bunuh diri atau usaha/percobaan bunuh diri yang dilakukan dalam keadaan bagaimanapun, termasuk dalam keadaan waras atau tidak waras, melukai diri sendiri; atau
 17. Segala tindakan yang berhubungan dengan Perawatan/pemeriksaan dan pengobatan/Tindakan Bedah gigi dan segala komplikasinya termasuk bedah mulut, gusi atau struktur penyangga gigi

- secara langsung atau yang terkait dengannya, kecuali luka pada gigi alami karena Kecelakaan yang terjadi tidak lebih dari 48 (empat puluh delapan) jam sejak Kecelakaan terjadi selama Masa Asuransi Tambahan ini; atau
18. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi, implant gigi dan penambalan gigi karena sebab apapun termasuk karena Kecelakaan; atau
 19. Penyakit yang ditularkan secara seksual atau penyimpangan seksual, operasi perubahan kelamin, termasuk sunat (sirkumsisi) dengan segala komplikasinya, kecuali sunat yang disebabkan oleh Kecelakaan atau Penyakit; atau
 20. Tindakan Bedah dan pengobatan akibat upaya mendonorkan organ apapun dan/atau jaringan tubuh apapun dan segala komplikasi yang ditimbulkannya termasuk pembelian organ untuk tujuan transplantasi; atau
 21. Cedera yang disebabkan tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan, perlawan yang dilakukan pada saat terjadinya penanganan atas diri seseorang yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Peserta dan/atau Penerima Manfaat ataupun pihak yang berkepentingan dalam Asuransi Tambahan ini; atau
 22. Epidemi atau pandemi yang dinyatakan atau diakui oleh Organisasi Kesehatan Dunia atau Departemen Kesehatan Indonesia, kecuali dinyatakan lain secara tertulis oleh Pengelola; atau
 23. Rawat Inap di Rumah Sakit yang bertujuan hanya untuk diagnosis, pemeriksaan sinar X, pemeriksaan fisik umum; atau
 24. Rawat Inap yang tidak dilakukan di Rumah Sakit, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di klinik/sinshe/tabib/spa/sauna/salon; atau
 25. Rawat Jalan karena Kecelakaan yang tidak dilakukan di Rumah Sakit/klinik, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di sinshe/tabib/spa/sauna/salon; atau
 26. Cedera atau Penyakit yang timbul sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari terorisme atau perang atau invasi atau serangan musuh asing atau tindak kekerasan (baik perang diumumkan maupun tidak) atau perang sipil atau pemberontakan atau revolusi atau keikutsertaan langsung dalam huru-hara atau perkelahian atau pemogokan dan keributan massa atau tindakan militer atau perampasan kekuasaan atau aktif/turut/ikut dalam angkatan bersenjata atau operasi militer/kepolisian; atau Cedera atau Penyakit akibat reaksi inti atom atau nuklir atau radiasiinya; atau
 27. Pelanggaran atau upaya pelanggaran asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam perlindungan Asuransi Tambahan; atau
 28. Pemeriksaan diagnostik dan Perawatan untuk kelainan tidur karena sebab apapun; atau
 29. Pengantian hormon terapi untuk kondisi menopause.

Cara Pengajuan Klaim Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

- Dokumen yang diperlukan untuk mengajukan klaim atas Manfaat Asuransi Tambahan ini adalah sebagai berikut:
 - a. Formulir klaim (untuk pengajuan secara *reimbursement*) Rawat Inap/Rawat Jalan/Tindakan Bedah (sesuai dengan jenis klaim yang diajukan) yang diisi secara lengkap dan ditandatangani oleh Pemegang Polis dan Peserta;
 - b. Surat keterangan Dokter Umum atau Dokter Spesialis yang sah dan berwenang (asli) dari Dokter yang menegakkan diagnosis dari keadaan tersebut dan tanggal mulainya Ketidakmampuan dan/ atau catatan medis/*resume medis* Peserta;
 - c. Salinan seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi (jika ada);
 - d. Kuitansi asli yang diterbitkan oleh Rumah Sakit yang merawat, berikut rincianya atas biaya Perawatan dari Rumah Sakit, Dokter Umum atau Dokter Spesialis, Perawat pribadi (untuk biaya Perawatan di rumah), apotek, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang atau

salinan kuitansi yang telah dilegalisir oleh instansi yang bersangkutan, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang, serta bukti dan perincian pembayaran klaim dari pihak lain, apabila terdapat koordinasi Manfaat Asuransi;

- e. Kuitansi dan tanda terima asli atas biaya Perawatan tidak akan dikembalikan dalam hal berkaitan dengan koordinasi manfaat sesuai yang tercantum pada Polis, dimana apabila Pengelola dapat membayarkan klaim tersebut, Pengelola akan memberikan surat koordinasi manfaat dan salinan kuitansi tersebut dengan mencantumkan besarnya jumlah pembayaran klaim yang akan dilakukan oleh Pengelola;
- f. Surat Berita Acara Kepolisian dalam hal Kecelakaan;
- g. KTP atau kartu indentitas diri lainnya yang sah atas Pemegang Polis dan Peserta; dan
- h. Dokumen-dokumen lain yang relevan dan dianggap perlu oleh Pengelola sehubungan dengan penyelesaian klaim tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada salinan paspor, salinan visa, salinan nomor rekening atau dokumen pelengkap lainnya.

Dokumen-dokumen sebagaimana dimaksud di atas, jika dibuat dalam bahasa asing maka harus diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia dan dilakukan oleh penerjemah tersumpah. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan permohonan Manfaat Asuransi akan menjadi tanggung jawab Pemegang Polis/Peserta.

- Pengajuan klaim harus dilakukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal keluar dari Rawat Inap dan/atau Rawat Jalan.
- Pengelola berhak untuk meminta pemeriksaan ulang atas diri Peserta yang sakit atau Cedera pada Dokter atau laboratorium yang ditunjuk oleh Pengelola.
- Pengelola berhak meminta Peserta untuk mengisi dan menandatangani formulir surat kuasa dan/atau formulir lainnya yang dikeluarkan oleh Pengelola/pihak Rumah Sakit/Dokter/pihak lain yang terkait dalam proses klaim dimaksud.
- Pengajuan klaim atas pembayaran Manfaat Asuransi akan dianggap sah apabila syarat-syarat sebagaimana disebutkan di atas telah dipenuhi seluruhnya oleh Pemegang Polis dan/atau Peserta dan Pengelola mempunyai hak untuk menolak pembayaran Manfaat Asuransi yang diajukan jika syarat-syarat tersebut tidak dipenuhi. Dokumen-dokumen yang telah diterima oleh Pengelola, sepenuhnya menjadi milik Pengelola kecuali ditentukan lain oleh Pengelola.
- Penetapan keputusan klaim akan dilakukan oleh Pengelola selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari kerja setelah dokumen persyaratan permintaan pembayaran Manfaat Asuransi diterima oleh Pengelola dengan lengkap dan benar. Dalam hal diperlukan tambahan waktu untuk proses penelusuran dan verifikasi, maka Pengelola akan memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Pemegang Polis.
- Manfaat Asuransi selanjutnya akan dibayarkan oleh Pengelola selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari setelah permintaan pembayaran Manfaat Asuransi disetujui oleh Pengelola.

Tabel Manfaat Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah (dalam Rupiah)

Manfaat	Deskripsi	Gold Standard	Gold Deluxe
Wilayah Asuransi		Indonesia	Indonesia
Batas Tahunan		3.000.000.000	6.000.000.000
Batas Seumur Hidup Awal		6.000.000.000	12.000.000.000
Perawatan di luar Wilayah Asuransi			
Indonesia		100%	100%
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		60%	60%
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		20%	20%
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Tidak tersedia	Tidak tersedia
Amerika Serikat		Tidak tersedia	Tidak tersedia
Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan			
Biaya Kamar dan Akomodasi	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per hari • Maksimum 365 hari per tahun polis 	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 1.000.000 (mana yang lebih besar)
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimum 365 hari per tahun polis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Dokter Umum	Maksimum 2 kunjungan per hari	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Dokter Spesialis	Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya	Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Tindakan Bedah	Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Implan dan Proteza	Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Transplantasi Organ	Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Ambulan	Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Laporan Medis	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per laporan medis • Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap 	250.000	500.000
Manfaat Rawat Jalan			
Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap • Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap 		
a. Konsultasi dan Obat-obatan	Maksimum 1 kunjungan per hari	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik		Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
c. <i>Physiotherapy</i> dan/atau <i>ultrasound</i>		250.000	500.000
Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker • Per Ketidakmampuan 	100.000.000	200.000.000
Biaya Cuci Darah	Per Ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/ atau <i>ultrasound</i> berakhir • Per Ketidakmampuan 	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan 	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap • Maksimum 1 kunjungan per hari 	5.000.000	15.000.000
Biaya Perawat di Rumah	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 1 perawat per hari • Maksimum 120 hari per tahun polis 	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Per ketidakmampuan	10.000.000	20.000.000
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Tambahan			
Anggota Tubuh Artifisial	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/ pembedahan 	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
Perawatan HIV/AIDS	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Per Ketidakmampuan 	15.000.000	15.000.000
Manfaat Evakuasi Medis Darurat	Per Ketidakmampuan	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia

Tabel Manfaat Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah (dalam Rupiah)

Manfaat	Deskripsi	Diamond Superior	Diamond Deluxe
Wilayah Asuransi Batas Tahunan Batas Seumur Hidup Awal		Asia kecuali Singapura, Jepang, Hong Kong 5.000.000.000 10.000.000.000	Asia kecuali Singapura, Jepang, Hong Kong 6.000.000.000 12.000.000.000
Perawatan di luar Wilayah Asuransi			
Indonesia Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong) Singapura, Jepang, dan Hong Kong Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat Amerika Serikat		100% 100% 30% 20% Tidak tersedia	100% 100% 30% 20% Tidak tersedia
Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan			
Biaya Kamar dan Akomodasi	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per hari • Maksimum 365 hari per tahun polis 	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 1.000.000 (mana yang lebih besar)
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU) Biaya Dokter Umum Biaya Dokter Spesialis Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya Manfaat Tindakan Bedah Biaya Implan dan Proteza Biaya Transplantasi Organ Biaya Ambulan	Maksimum 365 hari per tahun polis Maksimum 2 kunjungan per hari Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis Maksimum per tahun polis Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Laporan Medis	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per laporan medis • Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap 	750.000	750.000
Manfaat Rawat Jalan			
Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap • Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap 		
a. Konsultasi dan Obat-obatan b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik c. <i>Physiotherapy</i> dan/atau <i>ultrasound</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 1 kunjungan per hari 	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Cuci Darah	Per Ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/ atau <i>ultrasound</i> berakhir • Per Ketidakmampuan 	15.000.000	15.000.000
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan 	15.000.000	15.000.000
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap • Maksimum 1 kunjungan per hari 	20.000.000	20.000.000
Biaya Perawat di Rumah	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 1 perawat per hari • Maksimum 120 hari per tahun polis 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Per ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan • Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Tambahan			
Anggota Tubuh Artifisial	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/ pembedahan 	275.000.000	275.000.000
Perawatan HIV/AIDS	<ul style="list-style-type: none"> • Maksimum per tahun polis • Per Ketidakmampuan 	15.000.000	15.000.000
Manfaat Evakuasi Medis Darurat	Per Ketidakmampuan	Tersedia	Tersedia

Tabel Manfaat Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah (dalam Rupiah)

Manfaat	Deskripsi	Platinum Deluxe	Titanium
Wilayah Asuransi Batas Tahunan Batas Seumur Hidup Awal		Asia 8.000.000.000 25.000.000.000	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat 15.000.000.000 45.000.000.000
Perawatan di luar Wilayah Asuransi			
Indonesia Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong) Singapura, Jepang, dan Hong Kong Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat Amerika Serikat		100% 100% 100% 60% 30%	100% 100% 100% 100% 60%
Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan			
Biaya Kamar dan Akomodasi	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per hari Maksimum 365 hari per tahun polis 	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 1.500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 2.200.000 (mana yang lebih besar)
Biaya Perawatan Intensif (termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU) Biaya Dokter Umum Biaya Dokter Spesialis Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya Manfaat Tindakan Bedah Biaya Implan dan Proteza Biaya Transplantasi Organ Biaya Ambulan	Maksimum 365 hari per tahun polis Maksimum 2 kunjungan per hari Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis Maksimum per tahun polis Maksimum per tahun polis	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Laporan Medis	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per laporan medis Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Rawat Jalan			
Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap 		
a. Konsultasi dan Obat-obatan b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik c. <i>Physiotherapy</i> dan/atau <i>ultrasound</i>	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum 1 kunjungan per hari 	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Cuci Darah	Per Ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/ atau <i>ultrasound</i> berakhir Per Ketidakmampuan 	30.000.000	30.000.000
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan 	30.000.000	30.000.000
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap Maksimum 1 kunjungan per hari 	30.000.000	30.000.000
Biaya Perawat di Rumah	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum 1 perawat per hari Maksimum 120 hari per tahun polis 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Per ketidakmampuan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan Per Ketidakmampuan 	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Tambahan			
Anggota Tubuh Artifisial	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/ pembedahan 	275.000.000	275.000.000
Perawatan HIV/AIDS	<ul style="list-style-type: none"> Maksimum per tahun polis Per Ketidakmampuan 	15.000.000	15.000.000
Manfaat Evakuasi Medis Darurat	Per Ketidakmampuan	Tersedia	Tersedia