



Asuransi Tambahan

# GEN HEALTHCARE PROTECTION SYARIAH

Solusi Perlindungan Kesehatan yang Komprehensif dan Optimal

Ringkasan Informasi  
Produk Asuransi dan  
Layanan (RIPLAY) Umum

# GEN HealthCare Protection Syariah

## Solusi Perlindungan Kesehatan yang Komprehensif dan Optimal

Mungkin akan tiba saatnya Anda menghadapi ketidakpastian terkait masalah kesehatan dan keuangan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memiliki perlindungan ekstra guna melindungi diri Anda dan orang-orang yang Anda cintai. Mengingat semua kejadian yang tidak terduga, kami hadir untuk menyediakan solusi perlindungan kesehatan untuk Anda secara komprehensif dengan Kontribusi yang terjangkau.

Generali Indonesia menghadirkan Asuransi Tambahan **GEN HealthCare Protection Syariah** yang dapat dipilih oleh Anda dalam merencanakan perlindungan kesehatan untuk diri sendiri dan keluarga tercinta. Asuransi Tambahan **GEN HealthCare Protection Syariah** memberikan perlindungan kesehatan yang menyeluruh untuk Nasabah mulai dari rawat inap, rawat jalan, hingga manfaat tambahan lainnya.

## Apa yang menjadi Keunggulan Asuransi Tambahan **GEN HealthCare Protection Syariah**?



*Perlindungan Fleksibel*



*Perlindungan Menyeluruh*



*Perlindungan Optimal*

# Keunggulan



## Perlindungan Fleksibel

- Penyerahan biaya perawatan sesuai tagihan dengan fasilitas *cashless* di jaringan rumah sakit rekanan.
- Manfaat rawat inap yang komprehensif dan manfaat di luar wilayah asuransi.
- Tersedia beragam pilihan *plan* berdasarkan wilayah asuransi sampai dengan seluruh dunia kecuali Amerika Serikat.



## Perlindungan Menyeluruh

- Batas tahunan hingga Rp15.000.000.000.
- Batas seumur hidup awal hingga Rp45.000.000.000.
- Biaya dokter umum dan spesialis.
- Manfaat pembedahan termasuk implan dan protesa serta transplantasi organ.
- Manfaat konsultasi psikiatri rawat jalan.
- Manfaat anggota tubuh artifisial.
- Biaya tindakan bedah rekonstruksi payudara.
- Manfaat rehabilitasi pasca stroke.
- Manfaat cuci darah.
- Manfaat pembedahan pulang hari (*one day surgery*).
- Biaya akupunktur dan obat-obatan tradisional tiongkok.
- Biaya perawatan kanker termasuk pemeriksaan remisi kanker:
  - *Radiotherapy*
  - *Targeted therapy*
  - *Immunotherapy treatment*
  - *Hormonal therapy*
  - *Oral chemotherapy*
  - *Non-oral chemotherapy*
- *Lite Saver* yang sesuai kebutuhan.



## Perlindungan Optimal

- Dilengkapi dengan manfaat diskon kontribusi asuransi tambahan hingga 15% dari kontribusi lanjutan apabila memenuhi syarat dan ketentuan.
- Terdapat peningkatan Batas Seumur Hidup Awal sampai dengan 50% apabila memenuhi syarat dan ketentuan.

# Fitur Umum Produk

Nama Pengelola	PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Nama Produk	Asuransi Tambahan <b>GEN HealthCare Protection Syariah</b>
Mata Uang	Rupiah
Jenis Produk	Asuransi Kesehatan
Deskripsi Produk	<p>Asuransi Tambahan <b>GEN HealthCare Protection Syariah</b> merupakan produk asuransi kesehatan tambahan yang dapat diperpanjang hingga Peserta berusia 95 tahun. Produk ini memberikan perlindungan kesehatan yang menyeluruh untuk Nasabah mulai dari rawat inap, rawat jalan, hingga manfaat tambahan lainnya. Tersedia 6 pilihan <i>plan</i> berdasarkan wilayah asuransi dan tipe kamar rawat inap.</p> <p>Asuransi Tambahan <b>GEN HealthCare Protection Syariah</b> memiliki keunggulan diantaranya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manfaat rawat inap di luar wilayah asuransi;</li><li>• Penyerahan manfaat sesuai tagihan;</li><li>• Perlindungan sampai dengan usia 95 tahun;</li><li>• Batas tahunan hingga Rp15.000.000.000;</li><li>• Batas seumur hidup awal hingga Rp45.000.000.000;</li><li>• Terdapat peningkatan Batas Seumur Hidup Awal sampai dengan 50%.</li></ul>
Usia Masuk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemegang Polis : 18 – 90 tahun (berdasarkan ulang tahun terdekat)</li><li>• Peserta: 31 hari – 70 tahun (berdasarkan ulang tahun terdekat)</li></ul>
Pilihan <i>Plan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indonesia:</b> Gold Standard dan Gold Deluxe</li><li>• <b>Asia kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang:</b> Diamond Superior dan Diamond Deluxe</li><li>• <b>Asia:</b> Platinum Deluxe</li><li>• <b>Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat:</b> Titanium</li></ul>
Masa Asuransi	Sampai dengan Peserta berusia 95 tahun
Kontribusi Asuransi Tambahan	Kontribusi Asuransi Tambahan ditentukan berdasarkan usia dan <i>plan</i> pilihan Anda. Pembayaran Kontribusi Asuransi Tambahan akan meningkat seiring bertambahnya usia Peserta. Pengelola tidak menjamin atau menjanjikan besarnya Kontribusi dan mempunyai hak untuk meningkatkan tarif Asuransi Tambahan setiap kali Asuransi Tambahan ini diperbarui atau dipulihkan (yang diantaranya disebabkan adanya inflasi biaya medis).

# Manfaat Asuransi

## Manfaat Perawatan di Luar Wilayah Asuransi

Manfaat apabila Peserta melakukan perawatan di rumah sakit yang terletak di luar wilayah asuransi, maka Pengelola akan menyerahkan biaya perawatan sesuai dengan persentase pada Tabel Manfaat setelah dikurangi biaya-biaya yang tidak berkaitan dengan pengobatan, biaya yang dikecualikan dalam Ketentuan Khusus dan dengan memperhatikan batas maksimum penggantian

## Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan

Manfaat penggantian biaya apabila Peserta dirawat inap di rumah sakit yang terdiri atas:

- Biaya Kamar dan Akomodasi
- Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)
- Biaya Dokter Umum
- Biaya Dokter Spesialis
- Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya
- Manfaat Tindakan Bedah
- Biaya Implan dan Protesa
- Biaya Transplantasi Organ
- Biaya Ambulan
- Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara
- Biaya Laporan Medis

## Manfaat Rawat Jalan

Manfaat apabila Peserta melakukan pengobatan rawat jalan, yang terdiri atas:

- Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap
- Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)
- Biaya Cuci Darah
- Rehabilitasi Medik Pasca Stroke
- Konsultasi Psikiater Rawat Jalan
- Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok
- Biaya Perawat di Rumah
- Biaya Pembedahan Pulang Hari
- Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan
- Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan

## Manfaat Tambahan

Manfaat yang diberikan kepada Peserta berupa manfaat tertentu sesuai dengan ketentuan Polis, yang terdiri atas:

- Manfaat Anggota Tubuh Artifisial
- Perawatan HIV/AIDS
- Manfaat Evakuasi Medis Darurat

## RISIKO PENGGUNAAN PRODUK

Risiko Anda terkait dengan produk asuransi tambahan ini adalah sebagai berikut:

1. **Pemegang Polis sepakat dan memahami** bahwa Pengelola berhak membatalkan atau mengakhiri Polis dan/atau menolak klaim atau melakukan hal lain sesuai dengan ketentuan polis apabila ditemukan data/informasi yang diberikan dalam SPAJS yang tidak benar.
2. **Asuransi menjadi berakhir** saat Kontribusi atas Asuransi Tambahan ini tidak terbayar sesuai ketentuan Polis.
3. **Pengelola dapat menolak pengajuan klaim** yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dan/atau Pemegang Polis tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana disebutkan dalam ketentuan Polis.
4. **Pemegang Polis sepakat dan memahami** bahwa setiap pembatalan atau pengakhiran Polis akan mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya yang mensyaratkan pembatalan atau pengakhiran Polis harus dilakukan berdasarkan putusan pengadilan.

# Tabel Manfaat

## Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

Besaran manfaat dalam satuan Rupiah

Manfaat	Deskripsi	Gold Standard	Gold Deluxe	Diamond Superior
<b>Wilayah Asuransi</b>			Indonesia	Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)
<b>Batas Tahunan</b>		3.000.000.000	6.000.000.000	5.000.000.000
<b>Batas Seumur Hidup Awal</b>		6.000.000.000	12.000.000.000	10.000.000.000
<b>Perawatan di luar Wilayah Asuransi</b>				
Indonesia		100%	100%	100%
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		60%	60%	
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		20%	20%	30%
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	20%
Amerika Serikat		Tidak Tersedia	Tidak Tersedia	Tidak Tersedia
<b>Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan</b>				
Biaya Kamar dan Akomodasi	- Maksimum per hari - Maksimum 365 hari per tahun polis	Kamar harga terendah dengan 2 (dua) tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.000.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 2 (dua) tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp500.000 (mana yang lebih besar)
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimum 365 hari per tahun polis			
Biaya Dokter Umum	Maksimum 2 kunjungan per hari			
Biaya Dokter Spesialis	Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis			
Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya	Maksimum per tahun polis			
Manfaat Tindakan Bedah	Maksimum per tahun polis			
Biaya Implant dan Protesa	Maksimum per tahun polis			Sesuai Tagihan
Biaya Transplantasi Organ	Maksimum per tahun polis			
Biaya Ambulan	Maksimum per tahun polis			
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan			
Biaya Laporan Medis	- Maksimum per laporan medis - Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap	250.000	500.000	750.000
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>				
Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap	- Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap - Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap			
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				Sesuai Tagihan
c. Physiotherapy dan/atau Ultrasound	Maksimum 1 kunjungan per hari	250.000	500.000	Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker	100.000.000	200.000.000	Sesuai Tagihan
Biaya Cuci Darah	Per Ketidakmampuan			Sesuai Tagihan
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/atau ultrasound berakhir			15.000.000
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan			15.000.000
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap - Maksimum 1 kunjungan per hari	5.000.000	15.000.000	20.000.000
Biaya Perawat di Rumah	- Maksimum 1 perawat per hari - Maksimum 120 hari per tahun polis			Sesuai Tagihan
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Per ketidakmampuan	10.000.000	20.000.000	Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan			
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan			Sesuai Tagihan
<b>Manfaat Tambahan</b>				
Anggota Tubuh Artifisial	- Maksimum per tahun polis - Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan			275.000.000
Perawatan HIV/AIDS	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis	15.000.000	15.000.000	15.000.000
Manfaat Evakuasi Medis Darurat	Per Ketidakmampuan			Tersedia

# Tabel Manfaat

## Asuransi Tambahan GEN HealthCare Protection Syariah

Besaran manfaat dalam satuan Rupiah

Manfaat	Deskripsi	Diamond Deluxe	Platinum Deluxe	Titanium
<b>Wilayah Asuransi</b>		Asia (Kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
<b>Batas Tahunan</b>		6.000.000.000	8.000.000.000	15.000.000.000
<b>Batas Seumur Hidup Awal</b>		12.000.000.000	25.000.000.000	45.000.000.000
<b>Perawatan di luar Wilayah Asuransi</b>				
Indonesia		100%	100%	100%
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		30%		
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		20%	60%	
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Tidak Tersedia	30%	60%
Amerika Serikat				
<b>Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan</b>				
<b>Biaya Kamar dan Akomodasi</b>	- Maksimum per hari - Maksimum 365 hari per tahun polis	Kamar harga terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.000.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp1.500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga Rp2.200.000 (mana yang lebih besar)
<b>Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)</b>	Maksimum 365 hari per tahun polis			
<b>Biaya Dokter Umum</b>	Maksimum 2 kunjungan per hari			
<b>Biaya Dokter Spesialis</b>	Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis			
<b>Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Manfaat Tindakan Bedah</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Implan dan Protesa</b>	Maksimum per tahun polis			Sesuai Tagihan
<b>Biaya Transplantasi Organ</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Ambulan</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara</b>	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan			
<b>Biaya Laporan Medis</b>	- Maksimum per laporan medis - Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap	750.000		Sesuai Tagihan
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>				
<b>Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap</b>	- Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap - Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap			
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				
c. <i>Physiotherapy</i> dan/atau <i>Ultrasound</i>	Maksimum 1 kunjungan per hari			
<b>Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)</b>	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker			Sesuai Tagihan
<b>Biaya Cuci Darah</b>	Per Ketidakmampuan			
<b>Rehabilitasi Medik Pasca Stroke</b>	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/atau <i>ultrasound</i> berakhir	15.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>Konsultasi Psikiater Rawat Jalan</b>	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	15.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok</b>	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap - Maksimum 1 kunjungan per hari	20.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>Biaya Perawat di Rumah</b>	- Maksimum 1 perawat per hari - Maksimum 120 hari per tahun polis			
<b>Biaya Pembedahan Pulang Hari</b>	Per ketidakmampuan			
<b>Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan</b>	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan			Sesuai Tagihan
<b>Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan</b>	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan			
<b>Manfaat Tambahan</b>				
<b>Anggota Tubuh Artifisial</b>	- Maksimum per tahun polis - Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	275.000.000	275.000.000	275.000.000
<b>Perawatan HIV/AIDS</b>	- Per Ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis	15.000.000	15.000.000	15.000.000
<b>Manfaat Evakuasi Medis Darurat</b>	Per Ketidakmampuan			Tersedia

# Simulasi Manfaat

Nama Pemegang Polis	Surya Putra	Masa Perlindungan Asuransi Dasar & Tambahan	20 tahun
Nama Peserta	Surya Putra	Santunan Asuransi Dasar	Rp600.000.000
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Asuransi Tambahan	GEN HealthCare Protection Syariah Plan Gold Deluxe
Usia Peserta	30 tahun	Kontribusi Asuransi Dasar	Rp100.000.000
Mata Uang	Rupiah	Kontribusi Asuransi Tambahan	Rp8.826.400*
Cara Pembayaran Kontribusi	Tahunan	Total Kontribusi Tahunan	Rp108.826.400
Masa Pembayaran Kontribusi	5 tahun		

\*Merupakan Kontribusi pada saat usia masuk yang dapat berubah seiring dengan penambahan usia pada tahun berjalan. Pengelola tidak menjamin dan menjanjikan besaran Kontribusi serta memiliki hak untuk merubah tarif Asuransi Tambahan pada setiap pembaharuan atau pemulihian yang diantaranya disebabkan oleh inflasi biaya medis

## ILUSTRASI MANFAAT

Bapak Surya Putra jatuh sakit dan pada tanggal 25 Mei 2026 harus rawat inap di Rumah Sakit daerah Jakarta dengan diagnosa penyakit Demam Berdarah (DBD). Peserta dirawat 10 hari di Rumah Sakit dengan biaya kamar terendah dengan 1 tempat tidur, kunjungan dokter Rp5.000.000 dan biaya perawatan lainnya Rp20.000.000 (sudah termasuk biaya perawatan Rumah Sakit lainnya, seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya	Total Biaya (10 hari)
Kamar (1 tempat tidur dengan harga terendah)	Rp1.000.000 per hari	Rp10.000.000
Kunjungan Dokter	Rp500.000 per kunjungan per hari	Rp5.000.000
Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium)	Rp2.000.000 per hari	Rp20.000.000

**Total tagihan Rp35.000.000** diserahkan seluruhnya oleh Pengelola.

Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Tahunan Asuransi Tambahan **GEN HealthCare Protection Syariah** pada Tahun Polis yang sama.

Pada tanggal 15 Juni 2026 Bapak Surya Putra melakukan pengobatan rawat jalan sehubungan dengan diagnosa Demam Berdarah yang pernah dialami sebelumnya di rumah sakit dengan biaya konsultasi dokter Rp300.000 dan biaya lainnya Rp 1.000.000 (seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya
Konsultasi Dokter	Rp300.000
Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium)	Rp1.000.000

**Total tagihan Rp1.300.000** diserahkan seluruhnya oleh Pengelola.

Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Tahunan Asuransi Tambahan **GEN HealthCare Protection Syariah** pada Tahun Polis yang sama.

# Pengecualian

## PENGECUALIAN ASURANSI TAMBAHAN GEN HEALTHCARE PROTECTION SYARIAH

1. Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya, baik yang berhubungan maupun tidak berhubungan dengan klaim yang diajukan kecuali ditentukan lain oleh Pengelola secara tertulis; atau
2. Perawatan yang diakibatkan oleh Penyakit yang dimulai atau muncul dalam periode Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi, kecuali Perawatan yang diakibatkan oleh Kecelakaan; atau
3. Semua Penyakit khusus yang diderita oleh Peserta dalam periode Masa Tunggu 12 (dua belas) bulan, apapun penyebabnya, segala komplikasinya dan Perawatan yang diperlukan, sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi:
  - a. Setiap jenis hernia; atau
  - b. Penyakit-penyakit pada sistem reproduksi termasuk endometriosis, *uterine fibroid/myoma*, histerektomi, varikokel, hidrokel; atau
  - c. Segala jenis benjolan/kista, segala jenis tumor jinak maupun ganas pada organ manapun termasuk Kanker; atau
  - d. TBC (tuberkulosis) dan asma, termasuk namun tidak terbatas pada Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK); atau
  - e. Anal fistula dan *haemorrhoid*; atau
  - f. Kencing manis, radang empedu (*kolesistitis*), batu empedu, semua jenis hepatitis termasuk didalamnya sirosis hepatis kecuali hepatitis A; atau
  - g. Amandel dan semua Penyakit pada tonsil, dan/atau Penyakit adenoid, yang dapat dilakukan Tindakan Bedah; atau
  - h. Batu pada saluran kemih ( ginjal, ureter, *urethra*, *bladder/kandung kemih*) juga *turbinatum* kandung kemih termasuk di dalamnya gagal ginjal; atau
  - i. Semua jenis kelainan telinga, kelainan hidung, kondisi abnormal rongga hidung, sekat hidung/kerang hidung termasuk sinus, septum atau *turbinatum*; atau
  - j. Radang atau tukak pada lambung (gastritis, dispesia, *ulcus pepticum*) atau tukak usus dua belas jari;
  - k. Katarak, *pterygium*, *ablasio retina*; atau
  - l. *Haluks valgus*; atau
  - m. Semua jenis epilepsi (*grand mal* atau *petit mal*); atau
  - n. Gangguan pada tulang belakang termasuk *low back pain*, *prolaps* cakram antar ruas tulang belakang (HNP, *disc prolaps*); atau
  - o. Semua jenis kelainan di daerah lutut, termasuk tulang, sendi, otot dan ligamennya; atau
  - p. Hipertensi, Penyakit jantung dan pembuluh darah, Penyakit pembuluh darah otak/*Cerebrovascular disease*, termasuk *Transient Ischemic Attack* (TIA), stroke, sakit kepala/*cephalgie*, migrain, vertigo; atau
  - q. Kelainan darah (anemia, lupus, leukemia, dan lain lain); atau
  - r. Kelainan kelenjar *thyroid*; atau
  - s. Varises vena dan ulkus varises; atau
  - t. Biaya Perawatan yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh semua jenis virus HIV (*human immunodeficiency virus*) dan/atau yang berhubungan dengan Penyakit tersebut, termasuk AIDS (*acquired immune deficiency syndrome*) dan/atau mutasinya, turunannya atau variasi dari virus tersebut, yang disebabkan oleh transfusi darah atau karena Kecelakaan dalam bekerja dan diasuransikan dalam Asuransi Tambahan ini.
4. Seluruh diagnosis atas segala jenis Kanker yang telah didiagnosis sebelumnya atau mendapat pengobatan dalam Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi, kecuali atas Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya. Apabila Peserta mendapatkan Perawatan yang diakibatkan oleh segala jenis Kanker dalam Masa Tunggu 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), maka segala biaya Perawatan Kanker akan menjadi pengecualian selama Asuransi Tambahan ini berlaku; atau
5. Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Wajar dan Biasa pada Perawatan suatu Penyakit, Cedera atau Ketidakmampuan, atau merupakan pilihan Tindakan Bedah atau Perawatan yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
6. Cedera atau Penyakit yang diakibatkan perjalanan dengan pesawat terbang atau sejenisnya, baik dari perusahaan penerbangan non komersial; atau dari perusahaan penerbangan komersial tetapi tidak sedang menjalani jalur penerbangan untuk pengangkutan umum yang berjadwal tetap dan teratur; atau helikopter, kecuali apabila Peserta merupakan penumpang dari suatu perusahaan penerbangan komersial dengan jadwal penerbangan yang tetap; atau
7. Cedera atau Penyakit yang disebabkan oleh keikutsertaan dalam kejuaraan olahraga yang dilakukan secara profesional, balap jenis apapun, atau karena ikut perlombaan ketangkasan, kecepatan dan sebagainya dengan kendaraan bermotor, perahu, kuda, pesawat udara dan sebagainya, *hang gliding*, *ballooning* parasut, segala aktivitas terbang di udara dan menyelam yang menggunakan Alat Bantu pernapasan seperti terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *ultralight*, *diving*, dan sejenisnya, olahraga kontak fisik (tinju, gulat, olahraga bela diri seperti yudo, karate dan sebagainya), *bungee jumping*, menyelam dengan *scuba*, panjat tebing, penelusuran gua, *hiking* lebih dari 2.500 (dua ribu lima ratus) meter dari permukaan laut, arung jeram, *ice skating*, *flying fox* dan kegiatan atau olahraga bahaya lainnya; atau
8. Biaya pemeriksaan fisik dan laboratorium atau pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis atau alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi tanpa rekomendasi Dokter, pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*medical check up*) atau uji kesehatan lainnya dimana tidak ada indikasi obyektif tentang adanya gangguan kesehatan normal atau Perawatan yang bersifat preventif (termasuk imunisasi, vaksinasi, *supplement*), biaya istirahat, biaya telekomunikasi, biaya non-medis termasuk namun tidak terbatas pada *underpad*, cuci pakaian dan makanan tambahan, pembalut, *diapers*, salon, biaya pengisian *resume medis*, waslap, paket pasien (perlengkapan mandi), *tissue*, *hand towel*, *laundry bag*, biaya penyewaan televisi berikut salurnya, biaya lemari pendingin termasuk isinya, Perawatan secara khusus dengan tujuan mengatur (menaikkan atau menurunkan) berat badan, bulimia, anoreksia nervosa, dan Perawatan lainnya yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau

# Pengecualian

9. Perawatan medis dan pengobatan untuk gangguan tumbuh kembang termasuk namun tidak terbatas pada *failure to thrive* (FTT), gangguan makan, gangguan bicara, hiperaktifitas, gangguan pemusatan perhatian (autisme), disleksia, retardasi mental, keterlambatan berjalan, kecuali yang disebabkan oleh Penyakit yang dibuktikan dengan surat keterangan Dokter Spesialis yang berkompeten; atau
10. Perawatan dan/atau pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif di luar ilmu kedokteran barat dan/atau belum diakui sebagai Perawatan atau pengobatan medis standar di bidang kedokteran yang mengacu pada Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali memenuhi syarat dan ketentuan Pasal 4 ayat (2) huruf (c) butir (vi) Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan), sinshe, dukun patah tulang, paranormal, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya; atau
11. Biaya pemberi jasa medis yang dikenakan oleh Pemegang Polis, Peserta, Termaslahat, agen Pengelola, atau orang-orang yang mempunyai hubungan keluarga (hubungan karena pertalian darah dan/atau hubungan keluarga yang terjadi atas pernikahan atau adopsi yang disahkan oleh pengadilan) dengan Pemegang Polis, Peserta, atau Termaslahat; atau
12. Perawatan yang berhubungan dengan kehamilan, kelahiran, upaya mempunyai anak, keguguran, aborsi, ketidaksuburan, disfungsi ereksi, impotensi, *vasectomy*, dan semua komplikasi yang terjadi karenanya. Juga Perawatan, pengujian, Tindakan Bedah, metode kimiawi dan mekanis dengan tujuan pengaturan kelahiran apapun penyebabnya; atau
13. Perawatan atau pengobatan dan Tindakan Bedah sehubungan dengan kelainan bawaan (kongenital), cacat bawaan, Penyakit keturunan, Perawatan/pengobatan bagi cacat bawaan dan kelainan fisik apapun baik yang diketahui ataupun tidak yang timbul karena atau yang diakibatkan olehnya dan segala komplikasinya; atau
14. Tindakan Bedah dan/atau Perawatan termasuk pemberian Obat-obatan yang dilakukan semata-mata karena keinginan Peserta tanpa adanya Cedera atau Penyakit, Tindakan Bedah percobaan (*explorative*), Tindakan Bedah dan/atau Perawatan termasuk pemberian Obat-obatan yang berhubungan dengan kecantikan, tujuan bedah plastik (kecuali akibat luka-luka yang diderita karena Kecelakaan), tujuan mengubah jenis kelamin, tujuan uji mata, tujuan Perawatan atas kesalahan refraksi mata, serta penyediaan alat/perangkat bantu termasuk diantaranya kacamata, termasuk rabun jauh (*myopia*), lensa kontak, Implan yang tidak terbatas pada lensa mata yang diperlukan untuk memperbaiki refraksi mata, kursi roda dan alat pengganti/Protesa eksternal, Implan yang berhubungan dengan kosmetik atau Alat Bantu pendengaran dan tongkat penyanga, termasuk alat kesehatan yang tidak habis pakai dan tidak terbatas pada korset punggung, korset leher, termometer, penyanga lutut, tensi meter, nebulizer, tabung oksigen; atau
15. Perawatan Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang terjadi yang berhubungan dengan gangguan mental atau kejiwaan, cacat mental, dan retardasi mental, neurosis, psikosomatis, psikosis atau suatu pengobatan yang dilakukan di Rumah Sakit jiwa atau di bagian psikiatri suatu Rumah Sakit atau pengobatan yang dilakukan oleh seorang Psikiater, atau ketergantungan/penyalahgunaan atau kecanduan substansi apapun, alkohol, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis, atau Obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep yang dikeluarkan oleh Dokter atau Perawatan di sanatorium, rumah peristirahatan, rumah penginapan dan sejenisnya; atau
16. Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang disebabkan karena tindakan bunuh diri atau usaha/percobaan bunuh diri yang dilakukan dalam keadaan bagaimanapun, termasuk dalam keadaan waras atau tidak waras, melukai diri sendiri; atau
17. Segala tindakan yang berhubungan dengan Perawatan/pemeriksaan dan pengobatan/Tindakan Bedah gigi dan segala komplikasinya termasuk bedah mulut, gusi atau struktur penyanga gigi secara langsung atau yang terkait dengannya, kecuali luka pada gigi alami karena Kecelakaan yang terjadi tidak lebih dari 48 (empat puluh delapan) jam sejak Kecelakaan terjadi selama Masa Perlindungan Asuransi Tambahan ini; atau
18. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi, implant gigi dan penambalan gigi karena sebab apapun termasuk karena Kecelakaan; atau
19. Penyakit yang ditularkan secara seksual atau penyimpangan seksual, operasi perubahan kelamin, termasuk sunat (sirkumisisi) dengan segala komplikasinya, kecuali sunat yang disebabkan oleh Kecelakaan atau Penyakit; atau
20. Tindakan Bedah dan pengobatan akibat upaya mendonorkan organ apapun dan/atau jaringan tubuh apapun dan segala komplikasi yang ditimbulkannya termasuk pembelian organ untuk tujuan transplantasi; atau
21. Cedera yang disebabkan tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan, perlawan yang dilakukan pada saat terjadinya penanganan atas diri seseorang yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Peserta dan/atau Termaslahat ataupun pihak yang berkepentingan dalam Asuransi Tambahan ini; atau
22. Epidemi atau pandemi yang dinyatakan atau diakui oleh Organisasi Kesehatan Dunia atau Departemen Kesehatan Indonesia, kecuali dinyatakan lain secara tertulis oleh Pengelola; atau
23. Rawat Inap di Rumah Sakit yang bertujuan hanya untuk diagnosis, pemeriksaan sinar X, pemeriksaan fisik umum; atau
24. Rawat Inap yang tidak dilakukan di Rumah Sakit, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di klinik/sinshe/tabib/spa/sauna/salon; atau
25. Rawat Jalan karena Kecelakaan yang tidak dilakukan di Rumah Sakit/klinik, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di sinshe/tabib/spa/sauna/salon; atau
26. Cedera atau Penyakit yang timbul sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari terorisme atau perang atau invasi atau serangan musuh asing atau tindak kekerasan (baik perang diumumkan maupun tidak) atau perang sipil atau pemberontakan atau revolusi atau keikutsertaan langsung dalam huru-hara atau perkelahian atau pemogokan dan keributan massa atau tindakan militer atau perampasan kekuasaan atau aktif/turut/ikut dalam angkatan bersenjata atau operasi militer/kepolisian; atau Cedera atau Penyakit akibat reaksi inti atom atau nuklir atau radiasinya; atau
27. Pelanggaran atau upaya pelanggaran asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam perlindungan Asuransi Tambahan; atau
28. Pemeriksaan diagnostik dan Perawatan untuk kelainan tidur karena sebab apapun; atau
29. Pengantian hormon terapi untuk kondisi menopause.

# Fitur Diskon Kontribusi

## Diskon Kontribusi

1. Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Kontribusi atas Asuransi Tambahan ini apabila memenuhi kriteria sebagai berikut:
  - a. Tidak ada klaim Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini yang disetujui oleh Pengelola dalam Periode Pengamatan terakhir secara berturut-turut; dan
  - b. Asuransi Tambahan ini tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau *lapsed* dalam Periode Pengamatan terakhir secara berturut-turut.
2. Dalam hal Polis Asuransi Tambahan memenuhi seluruh kriteria sebagaimana disebutkan pada poin (1), maka Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Kontribusi yang dihitung dari Kontribusi lanjutan dan berlaku untuk Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan berikutnya dengan besaran sebagai berikut.

<b>Memenuhi seluruh syarat dalam Periode Pengamatan terakhir secara berturut-turut</b>	<b>Diskon Kontribusi Asuransi Tambahan</b>
1 Periode Pengamatan terakhir	5%
2 Periode Pengamatan terakhir	10%
3 atau lebih Periode Pengamatan terakhir	15%

## Periode Pengamatan

1. Periode Pengamatan dilakukan selama 12 (dua belas) bulan, dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Periode Pengamatan dimulai dari 2 (dua) bulan sebelum Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan dan pada tanggal yang sama; dan
  - b. Tanggal akhir Periode Pengamatan yaitu 10 (sepuluh) bulan setelah Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan dan pada tanggal yang sama dikurangi 1 (satu) hari kalender.
2. Khusus untuk Periode Pengamatan pada Tahun Polis Asuransi Tambahan yang pertama akan dimulai dari Tanggal Berlakunya Polis Asuransi Tambahan ini hingga 10 (sepuluh) bulan berikutnya pada tanggal yang sama dikurangi 1 (satu) hari kalender.

## Perhitungan Kontribusi Asuransi Tambahan

Perhitungan Kontribusi Asuransi Tambahan mengikuti formula sebagai berikut:

$$\text{Kontribusi}_{(t)} = [\text{Kontribusi Awal}_{(t)} + \text{Kontribusi Kondisi Khusus}_{(t)} (\text{jika ada})] \times (1 - \text{Diskon Kontribusi})$$

- $t$  : Usia Peserta pada suatu Tahun Polis Asuransi Tambahan.  
 $\text{Kontribusi}_{(t)}$  : Kontribusi Asuransi Tambahan yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk Peserta saat berusia ( $t$ ).  
 $\text{Kontribusi Awal}_{(t)}$  : Kontribusi Asuransi Tambahan yang ditentukan berdasarkan Usia dan Plan untuk Peserta saat berusia ( $t$ ).  
Diskon Kontribusi : Potongan atau Diskon Kontribusi Asuransi Tambahan dengan besaran mengacu pada poin (2) Diskon Kontribusi.  
 $\text{Kontribusi kondisi khusus}_{(t)}$  : Kontribusi tambahan yang dikenakan kepada Peserta saat berusia ( $t$ ) berdasarkan keputusan *underwriting* Pengelola akibat adanya kondisi khusus yang ada pada diri Peserta.

# Informasi Lainnya

## Definisi Penting

- Pengelola adalah PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.
- Pemegang Polis adalah perorangan atau pihak yang namanya dicantumkan dalam Polis sebagai pihak yang mengadakan perjanjian Asuransi Jiwa dengan Pengelola.
- Peserta adalah perorangan yang atas jiwanya diadakan perlindungan pada Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika ada).
- Termaslahat adalah perorangan atau pihak yang namanya tercantum dalam Polis, yang ditunjuk oleh Pemegang Polis, sebagai pihak yang berhak menerima Manfaat Asuransi, dengan ketentuan perorangan atau pihak tersebut mempunyai hubungan kepentingan terhadap Peserta atas asuransi ini (*insurable interest*), sesuai dengan ketentuan Polis dan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- Polis adalah dokumen yang dikeluarkan oleh Pengelola yang berisi perjanjian/perikatan Asuransi Jiwa antara Pengelola dan Pemegang Polis, baik yang berbentuk cetak ataupun digital/elektronik, yang memuat antara lain Ikhtisar Polis, Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJS), Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis, Endorsemen Polis, Lampiran, termasuk dokumen-dokumen tertulis lainnya (jika ada) yang memuat syarat-syarat asuransi beserta tambahan atau perubahannya yang dinyatakan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.
- Masa Leluasa (*Grace Period*) adalah periode selama 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Kontribusi, dimana Polis akan tetap berlaku walaupun Kontribusi belum dibayar lunas.
- Masa Tunggu adalah jangka waktu dimana Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini tidak berlaku bagi Peserta, kecuali untuk Rawat Inap atau Rawat Jalan yang disebabkan oleh Kecelakaan, terhitung sejak:
  - ✓ Tanggal Berlaku Asuransi Tambahan ini; atau
  - ✓ Tanggal Pemulihan Polis; atau
  - ✓ Tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Pengelola sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada);tanggal mana yang paling akhir terjadi.

## Persyaratan dan Dokumen Pendukung Dalam Mengajukan Permohonan Asuransi Jiwa

- Usia calon Pemegang Polis adalah 18 – 90 tahun (ulang tahun terdekat);
- Usia calon Peserta adalah 31 hari – 70 tahun (ulang tahun terdekat);
- Mengisi dan menandatangani Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJS);
- Menyampaikan salinan identitas diri yang masih berlaku;
- Melakukan pemeriksaan kesehatan (apabila diperlukan);
- RIPLAY Personal yang sudah ditanda tangani;
- Dokumen pendukung lainnya (bila Pengelola membutuhkannya) sebagai syarat penerbitan Polis.

## Kontribusi

- Kontribusi adalah sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Pengelola sesuai dengan frekuensi dan Cara Pembayaran Kontribusi sebagaimana dinyatakan dalam Polis.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk biaya-biaya dan komisi Tenaga Pemasar.
- Pemegang Polis wajib membayar Kontribusi pertama saat mengajukan SPAJS. Kontribusi tersebut sesuai dengan besaran Kontribusi pada RIPLAY Personal;
- Kontribusi wajib dibayarkan secara langsung kepada Pengelola tanpa melalui perantara dan/atau pihak ketiga lainnya manapun.
- Silahkan mencantumkan nama Generali Indonesia sebagai penerima Kontribusi. Pengelola akan menyatakan lunas sesuai dengan tanggal penerimaan Kontribusi.

## Masa Mempelajari Polis

- Pemegang Polis memiliki waktu mempelajari Polis selama 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal menerima Polis. Pastikan Pemegang Polis telah memahami produk ini dengan baik. Pemegang Polis dapat menghubungi Agen atau Generali Indonesia untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut;
- Pemegang Polis dapat membatalkan Polis apabila tidak menyetujui syarat dan ketentuan yang tertera di Polis karena alasan apapun. Pembatalan tersebut dapat Pemegang Polis lakukan selama masa mempelajari Polis; dan
- Atas pembatalan tersebut Generali Indonesia akan mengembalikan Kontribusi Pemegang Polis setelah mengurangi Biaya Administrasi dan Biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada). Pembatalan ini juga akan membebaskan Generali Indonesia dari tanggung jawab apapun termasuk namun tidak terbatas atas manfaat Polis.

# Informasi Lainnya



## Cara Mengajukan Klaim

1. Dokumen yang diperlukan untuk mengajukan klaim atas Manfaat Asuransi Tambahan ini adalah sebagai berikut:
  - a. Formulir klaim (untuk pengajuan secara *reimbursement*) Rawat Inap/Rawat Jalan/Tindakan Bedah (sesuai dengan jenis klaim yang diajukan) yang diisi secara lengkap dan ditandatangani oleh Pemegang Polis dan Peserta;
  - b. Surat keterangan Dokter Umum atau Dokter Spesialis yang sah dan berwenang (asli) dari Dokter yang menegakkan diagnosis dari keadaan tersebut dan tanggal mulainya Ketidakmampuan dan/atau catatan medis/*resume medis* Peserta;
  - c. Salinan seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi (jika ada);
  - d. Kuitansi asli yang diterbitkan oleh Rumah Sakit yang merawat, berikut rincianya atas biaya Perawatan dari Rumah Sakit, Dokter Umum atau Dokter Spesialis, Perawat pribadi (untuk biaya Perawatan di rumah), apotek, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang atau salinan kuitansi yang telah dilegalisir oleh instansi yang bersangkutan, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang, serta bukti dan perincian penyerahan klaim dari pihak lain, apabila terdapat koordinasi Manfaat Asuransi;
  - e. Kuitansi dan tanda terima asli atas biaya Perawatan tidak akan dikembalikan dalam hal berkaitan dengan koordinasi manfaat sesuai yang tercantum pada Polis, dimana apabila Pengelola dapat menyerahkan klaim tersebut, Pengelola akan memberikan surat koordinasi manfaat dan salinan kuitansi tersebut dengan mencantumkan besarnya jumlah penyerahan klaim yang akan dilakukan oleh Pengelola;
  - f. Surat Berita Acara Kepolisian dalam hal Kecelakaan;
  - g. KTP atau kartu indentitas diri lainnya yang sah atas Pemegang Polis dan Peserta; dan
  - h. Dokumen-dokumen lain yang relevan dan dianggap perlu oleh Pengelola sehubungan dengan penyelesaian klaim tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada salinan paspor, salinan visa, salinan nomor rekening atau dokumen pelengkap lainnya.

Dokumen-dokumen sebagaimana dimaksud di atas, jika dibuat dalam bahasa asing maka harus diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia dan dilakukan oleh penerjemah tersumpah. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan permohonan Manfaat Asuransi akan menjadi tanggung jawab Pemegang Polis/Peserta.

2. Pengajuan klaim harus dilakukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal keluar dari Rawat Inap dan/atau Rawat Jalan.
3. Pengelola berhak untuk meminta pemeriksaan ulang atas diri Peserta yang sakit atau Cedera pada Dokter atau laboratorium yang ditunjuk oleh Pengelola.
4. Pengelola berhak meminta Peserta untuk mengisi dan menandatangani formulir surat kuasa dan/atau formulir lainnya yang dikeluarkan oleh Pengelola/pihak Rumah Sakit/Dokter/pihak lain yang terkait dalam proses klaim dimaksud.
5. Pengajuan klaim atas penyerahan Manfaat Asuransi akan dianggap sah apabila syarat-syarat sebagaimana disebutkan di atas telah dipenuhi seluruhnya oleh Pemegang Polis dan/atau Peserta dan Pengelola mempunyai hak untuk menolak penyerahan Manfaat Asuransi yang diajukan jika syarat-syarat tersebut tidak dipenuhi.

Dokumen-dokumen yang telah diterima oleh Pengelola, sepenuhnya menjadi milik Pengelola kecuali ditentukan lain oleh Pengelola.

6. Penetapan keputusan klaim akan dilakukan oleh Pengelola selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari kerja setelah dokumen persyaratan permintaan penyerahan Manfaat Asuransi diterima oleh Pengelola dengan lengkap dan benar. Dalam hal diperlukan tambahan waktu untuk proses penelusuran dan verifikasi, maka Pengelola akan memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Pemegang Polis.
7. Manfaat Asuransi selanjutnya akan diserahkan oleh Pengelola selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari setelah permintaan pembayaran Manfaat Asuransi disetujui oleh Pengelola.

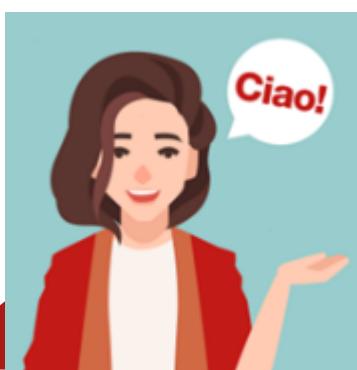
# Informasi Lainnya

## BIAYA-BIAYA

- Kontribusi Asuransi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan biaya-biaya termasuk komisi untuk Tenaga Pemasar.

## DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

- Anda wajib untuk bertindak dengan iktikad terbaik (*utmost good faith*) dalam pengajuan permohonan asuransi ini. Oleh karenanya, Anda wajib memberikan pernyataan yang benar dan mengungkapkan semua fakta material, yaitu informasi, jawaban, keterangan, keadaan dan fakta yang dapat mempengaruhi pertimbangan Generali Indonesia dalam menerima atau menolak suatu pengajuan tersebut serta dalam menetapkan jumlah Kontribusi jika permohonan tersebut disetujui;
- Generali Indonesia dapat menolak SPAJS Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku;
- Anda harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada agen Generali Indonesia atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini;
- Segala informasi pada RIPLAY Umum ini hanya sebagai referensi untuk menggambarkan manfaat produk. Termasuk namun tidak terbatas pada bagian Penjelasan Manfaat Asuransi, Nilai Polis dan Biaya-biaya. Anda dapat mempelajari penjelasan lebih lengkap pada Polis yang akan terbit setelah Generali Indonesia menyetujui SPAJS Anda;
- Generali Indonesia akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, Biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini atau perubahan lainnya (apabila ada) melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Generali Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal berlaku perubahan pada alamat Anda yang terdaftar di Generali Indonesia;
- Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk ini. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id) atau WA +6285813150037.



Anda dapat mengakses informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko melalui: CARE GENERALI INDONESIA

1500037  
+62 21 2902 1717  
Email: [care@generali.co.id](mailto:care@generali.co.id)

Langsung sapa JANE, layanan Chatbot Pelanggan dari Generali Indonesia di website [generali.co.id](http://generali.co.id) atau di nomor Whatsapp

085 813 150037



## Tentang PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2008 dan mengembangkan bisnis asuransi melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, *bancassurance*, dan *corporate solution*. Selaras dengan visi untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabah, Generali Indonesia menghadirkan solusi produk inovatif untuk proteksi jiwa, kesehatan, penyakit kritis, hingga perencanaan pensiun baik untuk nasabah individu maupun korporasi. Saat ini, Generali Indonesia didukung oleh ribuan tenaga pemasar profesional dan dipercaya untuk melindungi lebih dari 400.000 nasabah di Indonesia. Generali Indonesia Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Tentang Generali Group

Generali Group merupakan salah satu grup asuransi dan manajemen aset terintegrasi terbesar di dunia. Berdiri pada tahun 1831, dan hadir di lebih dari 50 negara di dunia, Generali Group berhasil mendapatkan total pendapatan Kontribusi sebesar 95,2 Miliar Euro dan dana kelolaan (AUM) sebesar 863 Milliar Euro pada tahun 2024. Dengan lebih dari 87.000 karyawan yang melayani 71 juta nasabah, Generali Group memiliki posisi terdepan di Eropa dan terus hadir berkembang di Asia dan Amerika Latin. Strategi utama Generali Group adalah berkomitmen menjadi *Lifetime Partner* untuk nasabah, yang dicapai melalui solusi inovatif dan *personal, customer experience* terbaik serta distribusi digital secara global. Generali Group menekankan pada *sustainability* ke dalam semua pilihan strategis, dengan tujuan untuk menciptakan value bagi semua pemangku kepentingan sekaligus membangun masyarakat yang lebih adil dan tangguh.

### Catatan Penting

- Informasi dalam dokumen ini bukan merupakan kontrak dengan Generali Indonesia. Informasi, syarat dan ketentuan mengenai produk asuransi tambahan yang lebih lengkap dan terperinci mengacu pada Polis Asuransi Tambahan Anda.
- Kontribusi wajib dibayarkan secara langsung kepada Pengelola tanpa melalui perantara dan/atau pihak ketiga lainnya manapun
- Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait dengan produk dan/atau layanan kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda kepada kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai prosedur penanganan keluhan nasabah, silakan mengunjungi website kami di [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)

### PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Generali Tower Lantai 7

Gran Rubina Business Park, Kawasan Rasuna Epicentrum

JL HR Rasuna Said, Kavling C-22, Jakarta

12940

Layanan Customer Service: 1500037

Whatsapp JANE: 085 813 150037

Email: [care@generali.co.id](mailto:care@generali.co.id)

[www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)