

SOLUSI PERLINDUNGAN KESEHATAN



Solusi Perlindungan Kesehatan

Lengkap sesuai kebutuhan

Anda dan Keluarga

Hal yang sangat penting dan mendasar dalam kehidupan sehari-hari adalah kesehatan, tanpa tubuh yang sehat kita tidak dapat beraktivitas dengan nyaman dan leluasa. Kesehatan menjadi sangat krusial bagi orang-orang yang merupakan penopang hidup keluarga oleh karena itu perlindungan kesehatan adalah hal utama yang diperlukan.

Situasi dunia yang tak menentu akibat pandemi mengakibatkan terjadinya perlambatan tren biaya kesehatan. Namun, Pemerintah RI memperkirakan biaya kesehatan akan meningkat hingga 12%*, seiring dengan terus digenjutnya upaya vaksinasi dalam mencegah penyebaran penyakit COVID-19 yang lebih luas serta kebutuhan masyarakat atas perawatan kesehatan yang lebih pasti. Dengan demikian, rencana perlindungan kesehatan yang tepat perlu dirancang dan diwujudkan secepatnya.

Generali Indonesia sebagai salah satu perusahaan asuransi yang menawarkan perlindungan kesehatan juga memiliki solusi yang menyeluruh untuk Nasabah. Generali Indonesia memiliki solusi kesehatan dalam bentuk Manfaat Asuransi Tambahan Generali HealthCare Solution, dengan manfaat biaya perawatan rumah sakit dibayar sesuai tagihan, dapat digunakan di dalam serta luar negeri, dan manfaat lainnya.

Kami percaya bahwa setiap orang memiliki kebutuhan perlindungan kesehatan di setiap fase kehidupannya. Memiliki perlindungan kesehatan menjadi sangat penting, agar perencanaan finansial yang telah dibangun akan tetap berjalan, walaupun terjadi risiko-risiko yang mengganggu perencanaan tersebut sehingga dapat merugikan Anda dan keluarga yang Anda cintai.

*) Berdasarkan data 2021 Global Medical Trends Survey, Global Willis Tower Watson

Keunggulan Generali HealthCare Solution

Flexible Solution



Pembayaran biaya perawatan sesuai tagihan dengan fasilitas *cash/less* di jaringan rumah sakit rekanan.



Beragam pilihan PLAN berdasarkan wilayah pertanggungansan sampai dengan seluruh dunia.



Manfaat rawat inap yang komprehensif dan manfaat di luar wilayah pertanggungansan.

Excellent Solution

- Booster Batas Tahunan dengan tambahan bonus Booster sampai dengan 50% dari limit Booster awal*.
- Manfaat pembedahan termasuk prostesis dan implant serta transplantasi organ.
- Manfaat Konsultasi psikiatri rawat jalan.
- Manfaat Rehabilitasi Pasca Stroke.
- Biaya perawatan kanker termasuk pemeriksaan remisi kanker; *Radiotherapy; Targeted therapy; Immunotherapy treatment; Hormonal therapy; Oral chemotherapy & non-oral chemotherapy*.
- Biaya tindakan bedah rekonstruksi payudara.
- Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok.
- Manfaat *hemodialysis*.
- Manfaat *one day surgery*;
- Manfaat anggota tubuh artifisial.
- Biaya dokter umum dan spesialis tanpa maksimal kunjungan per hari.
- *Renewal Benefit Bonus**)*

*) Booster adalah batas seumur hidup

**) hanya tersedia pada PLAN Titanium dan Infinite

Experienced Solution

Dilengkapi dengan berbagai layanan untuk mempermudah Anda secara digital seperti konsultasi dokter gratis dan *telemedicine* di Gen iClick.

Syarat dan ketentuan berlaku sesuai dengan ketentuan Polis

Tabel Manfaat Asuransi Tambahan **Generali HealthCare Solution**

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Gold Standard	Gold Superior	Gold Deluxe	Gold Suite
Wilayah Pertanggungan		Indonesia			
Batas Tahunan		Rp1.000.000.000	Rp2.000.000.000		Rp4.000.000.000
Batas Seumur Hidup		Rp4.000.000.000	Rp8.000.000.000		Rp20.000.000.000
Manfaat Rawat Inap di luar Wilayah Pertanggungan					
Indonesia		100% ditanggung			
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		60% ditanggung			
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		20% ditanggung			
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Tidak ditanggung			
Amerika Serikat					
Manfaat Rawat Inap					
Biaya Kamar dan Akomodasinya	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Kamar standar terendah dengan 2 (dua) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp500.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 2 (dua) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp750.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp1.000.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp5.000.000/hari mana yang lebih besar
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Sesuai Tagihan			
Biaya Dokter Umum					
Biaya Dokter Spesialis					
Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya					
Manfaat Tindakan Bedah					
Prostesis & Implant					
Transplantasi					
Biaya Ambulans					
Biaya Laporan Medis	Per Rawat Inap Maksimal 1 (satu) laporan medis per Rawat Inap	Rp250.000	Rp500.000		Sesuai Tagihan
Biaya Pendamping	Per hari Maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari per tahun	Rp350.000	Rp350.000		Rp1.250.000
Manfaat Rawat Jalan					
Biaya Perawatan Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Maksimal 30 (tiga puluh) hari untuk Perawatan Sebelum Rawat Inap, dan maksimal 90 (sembilan puluh) hari untuk Perawatan Setelah Rawat Inap				
a. Konsultasi dan Obat-obatan		Sesuai Tagihan			
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik					
c. Physiotherapy dan/atau ultrasound	Per Hari	Rp250.000	Rp500.000		Sesuai Tagihan
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah periode manfaat Biaya physiotherapy dan/atau ultrasound berakhir	Tidak Berlaku			
Konsultasi Psikiater Rawat jalan	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap				
Biaya Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker: - Radiotherapy; - Targeted therapy - Immunotherapy treatment; - Hormonal therapy; - Oral chemotherapy & non-oral chemotherapy	Maksimal 5 (lima) tahun setelah tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker	Rp100.000.000	Rp150.000.000	Rp200.000.000	Sesuai Tagihan
Biaya Cuci Darah		Sesuai Tagihan			
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	Per Tahun Polis	Rp5.000.000	Rp15.000.000		Rp20.000.000
Biaya Perawat di Rumah	Maksimal 1 perawat dan 120 (seratus dua puluh) hari per tahun polis	Tidak Berlaku			
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Termasuk rawat jalan 30 hari setelah Pembedahan Pulang Hari Per ketidakmampuan	Rp10.000.000	Rp20.000.000		Sesuai Tagihan
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan		Sesuai Tagihan			
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	Maksimal 30 (tiga puluh) hari setelah terjadinya Kecelakaan				
Manfaat Tambahan					
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun polis, per Perawatan maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau pembedahan	Tidak Berlaku			
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara		Sesuai Tagihan			
Manfaat Evakuasi Medis Darurat		Tidak Berlaku			
Renewal Bonus Benefit dan Wellness Benefit					
Co-sharing 15% dengan minimal klaim Rp500.000,-					
Biaya Konsultasi dan Obat-obatan		Tidak Berlaku			
Biaya Pemeriksaan Penunjang Diagnostik dan Wellness Benefit (basic health check up, advance health check up, heart health check up, men's health check up, women's health check up, bone health check up)					



Tabel Manfaat Asuransi Tambahan **Generali HealthCare Solution**

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Diamond Superior	Diamond Deluxe	Diamond Suite
Wilayah Pertanggungan		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		
Batas Tahunan		Rp3.000.000.000		Rp4.000.000.000
Batas Seumur Hidup		Rp9.000.000.000		Rp20.000.000.000
Manfaat Rawat Inap di luar Wilayah Pertanggungan				
Indonesia		100% ditanggung		
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		30% ditanggung		
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		20% ditanggung		
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Tidak ditanggung		
Amerika Serikat				
Manfaat Rawat Inap				
Biaya Kamar dan Akomodasinya	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Kamar standar terendah dengan 2 (dua) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp750.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp1.000.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp1.500.000/hari mana yang lebih besar
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Sesuai Tagihan		
Biaya Dokter Umum				
Biaya Dokter Spesialis				
Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya				
Manfaat Tindakan Bedah				
Prostesis & Implant				
Transplantasi				
Biaya Ambulans				
Biaya Laporan Medis	Per Rawat Inap Maksimal 1 (satu) laporan medis per Rawat Inap	Rp750.000		Sesuai Tagihan
Biaya Pendamping	Per hari Maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari per tahun	Rp700.000		Rp1.250.000
Manfaat Rawat Jalan				
Biaya Perawatan Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Maksimal 30 (tiga puluh) hari untuk Perawatan Sebelum Rawat Inap, dan maksimal 90 (sembilan puluh) hari untuk Perawatan Setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan		
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				
c. Physiotherapy dan/atau ultrasound	Per Hari	Rp15.000.000		
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah periode manfaat Biaya physiotherapy dan/atau ultrasound berakhir			
Konsultasi Psikiater Rawat jalan	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap			
Biaya Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker: - Radiotherapy; - Targeted therapy - Immunotherapy treatment; - Hormonal therapy; - Oral chemotherapy & non-oral chemotherapy	Maksimal 5 (lima) tahun setelah tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker	Sesuai Tagihan		
Biaya Cuci Darah				
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	Per Tahun Polis	Rp20.000.000		
Biaya Perawat di Rumah	Maksimal 1 perawat dan 120 (seratus dua puluh) hari per tahun polis	Sesuai Tagihan		
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Termasuk rawat jalan 30 hari setelah Pembedahan Pulang Hari Per ketidakmampuan			
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan				
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	Maksimal 30 (tiga puluh) hari setelah terjadinya Kecelakaan			
Manfaat Tambahan				
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun polis, per Perawatan maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau pembedahan	Rp275.000.000		
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara		Sesuai Tagihan		
Manfaat Evakuasi Medis Darurat		Berlaku		
Renewal Bonus Benefit dan Wellness Benefit				
Co-sharing 15% dengan minimal klaim Rp500.000,-				
Biaya Konsultasi dan Obat-obatan		Tidak Berlaku		
Biaya Pemeriksaan Penunjang Diagnostik dan Wellness Benefit (basic health check up, advance health check up, heart health check up, men's health check up, women's health check up, bone health check up)				



Tabel Manfaat Asuransi Tambahan **Generali HealthCare Solution**

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Platinum Superior	Platinum Deluxe	Platinum Suite
Wilayah Pertanggungan		Asia		
Batas Tahunan		Rp5.000.000.000		Rp10.000.000.000
Batas Seumur Hidup		Rp25.000.000.000		Rp35.000.000.000
Manfaat Rawat Inap di luar Wilayah Pertanggungan				
Indonesia		100% ditanggung		
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)				
Singapura, Jepang, dan Hong Kong				
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		60% ditanggung		
Amerika Serikat		30% ditanggung		
Manfaat Rawat Inap				
Biaya Kamar dan Akomodasinya	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Kamar standar terendah dengan 2 (dua) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp1.000.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp1.500.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp2.500.000/hari mana yang lebih besar
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Sesuai Tagihan		
Biaya Dokter Umum				
Biaya Dokter Spesialis				
Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya				
Manfaat Tindakan Bedah				
Prostesis & Implant				
Transplantasi				
Biaya Ambulans				
Biaya Laporan Medis	Per Rawat Inap Maksimal 1 (satu) laporan medis per Rawat Inap			
Biaya Pendamping	Per hari Maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari per tahun	Rp1.500.000		
Manfaat Rawat Jalan				
Biaya Perawatan Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Maksimal 30 (tiga puluh) hari untuk Perawatan Sebelum Rawat Inap, dan maksimal 90 (sembilan puluh) hari untuk Perawatan Setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan		
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				
c. Physiotherapy dan/atau ultrasound	Per Hari	Rp30.000.000		
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah periode manfaat Biaya physiotherapy dan/atau ultrasound berakhir			
Konsultasi Psikiater Rawat jalan	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap			
Biaya Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker: - Radiotherapy; - Targeted therapy - Immunotherapy treatment; - Hormonal therapy; - Oral chemotherapy & non-oral chemotherapy	Maksimal 5 (lima) tahun setelah tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker	Sesuai Tagihan		
Biaya Cuci Darah				
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	Per Tahun Polis	Rp30.000.000		
Biaya Perawat di Rumah	Maksimal 1 perawat dan 120 (seratus dua puluh) hari per tahun polis	Sesuai Tagihan		
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Termasuk rawat jalan 30 hari setelah Pembedahan Pulang Hari Per ketidakmampuan			
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan				
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	Maksimal 30 (tiga puluh) hari setelah terjadinya Kecelakaan			
Manfaat Tambahan				
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun polis, per Perawatan maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau pembedahan	Rp275.000.000		
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara		Sesuai Tagihan		
Manfaat Evakuasi Medis Darurat		Berlaku		
Renewal Bonus Benefit dan Wellness Benefit				
Co-sharing 15% dengan minimal klaim Rp500.000,-				
Biaya Konsultasi dan Obat-obatan		Tidak Berlaku		
Biaya Pemeriksaan Penunjang Diagnostik dan Wellness Benefit (basic health check up, advance health check up, heart health check up, men's health check up, women's health check up, bone health check up)				



Tabel Manfaat Asuransi Tambahan **Generali HealthCare Solution**

Jadwal Manfaat	Deskripsi	Titanium	Infinite	Infinite Suite
Wilayah Pertanggungan		Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia	
Batas Tahunan		Rp15.000.000.000	Rp30.000.000.000	Rp40.000.000.000
Batas Seumur Hidup		Rp45.000.000.000		Rp60.000.000.000
Manfaat Rawat Inap di luar Wilayah Pertanggungan				
Indonesia		100% ditanggung		
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)				
Singapura, Jepang, dan Hong Kong				
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat				
Amerika Serikat	60% ditanggung	100% ditanggung		
Manfaat Rawat Inap				
Biaya Kamar dan Akomodasinya	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp3.000.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp5.000.000/hari mana yang lebih besar	Kamar standar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp10.000.000/hari mana yang lebih besar
Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimal sesuai dengan hari kalender per tahun	Sesuai Tagihan		
Biaya Dokter Umum				
Biaya Dokter Spesialis				
Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya				
Manfaat Tindakan Bedah				
Prostesis & Implant				
Transplantasi				
Biaya Ambulans				
Biaya Laporan Medis	Per Rawat Inap Maksimal 1 (satu) laporan medis per Rawat Inap			
Biaya Pendamping	Per hari Maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari per tahun	Rp1.500.000		
Manfaat Rawat Jalan				
Biaya Perawatan Sebelum dan Sesudah Rawat Inap	Maksimal 30 (tiga puluh) hari untuk Perawatan Sebelum Rawat Inap, dan maksimal 90 (sembilan puluh) hari untuk Perawatan Setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan		
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				
c. Physiotherapy dan/atau ultrasound	Per Hari			
Rehabilitasi Medik Pasca Stroke	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah periode manfaat Biaya physiotherapy dan/atau ultrasound berakhir	Rp30.000.000	Rp60.000.000	
Konsultasi Psikiater Rawat jalan	Maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap			
Biaya Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker: - Radiotherapy; - Targeted therapy - Immunotherapy treatment; - Hormonal therapy; - Oral chemotherapy & non-oral chemotherapy	Maksimal 5 (lima) tahun setelah tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker	Sesuai Tagihan		
Biaya Cuci Darah				
Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok	Per Tahun Polis	Rp30.000.000		
Biaya Perawat di Rumah	Maksimal 1 perawat dan 120 (seratus dua puluh) hari per tahun polis	Sesuai Tagihan		
Biaya Pembedahan Pulang Hari	Termasuk rawat jalan 30 hari setelah Pembedahan Pulang Hari Per ketidakmampuan			
Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan				
Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan	Maksimal 30 (tiga puluh) hari setelah terjadinya Kecelakaan			
Manfaat Tambahan				
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun polis, per Perawatan maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap atau pembedahan	Rp275.000.000		
Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara		Sesuai Tagihan		
Manfaat Evakuasi Medis Darurat		Berlaku		
Renewal Bonus Benefit dan Wellness Benefit				
Co-sharing 15% dengan minimal klaim Rp500.000,-				
Biaya Konsultasi dan Obat-obatan		Rp10.000.000	Rp20.000.000	
Biaya Pemeriksaan Penunjang Diagnostik dan Wellness Benefit (basic health check up, advance health check up, heart health check up, men's health check up, women's health check up, bone health check up)				



Ilustrasi Manfaat



Nama Tertanggung
Surya Putra

Jenis Kelamin
Laki-Laki

Tanggal Lahir
25 November 1993

Usia Tertanggung
30 tahun

Mata Uang
Rupiah

Cara Pembayaran Premi
Bulanan

Masa Pembayaran Premi
s/d Tertanggung Utama berusia
50 Tahun

Rencana Masa Pembayaran
Premi
20 tahun

Masa pertanggungan
asuransi tambahan
s/d Tertanggung Utama berusia
80 tahun

Premi Asuransi Dasar
Rp169.250

Premi Asuransi Tambahan
Rp395.900

Total Premi Berkala
Rp565.150

Uang Pertanggungan
Rp250.000.000

PLAN Asuransi Tambahan
GOLD Superior

Tanggal Terbit Polis
1 Desember 2021

Bapak Surya Putra jatuh sakit dan pada tanggal 25 Desember 2022 harus dirawat inap di Rumah Sakit dengan diagnosa penyakit Demam Berdarah (DBD). Tertanggung dirawat 10 hari di Rumah Sakit dengan biaya kamar dengan 2 tempat tidur, kunjungan dokter Rp5.000.000 dan biaya perawatan lainnya Rp20.000.000 (sudah termasuk biaya perawatan Rumah Sakit lainnya, seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya	Total Biaya (10 hari)
- Kamar (2 tempat tidur) - Kunjungan Dokter - Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan Laboratorium)	Rp750.000/hari Rp500.000/kunjungan/hari Rp20.000.000	Rp7.500.000 Rp5.000.000 Rp20.000.000

Total tagihan Rp32.500.000 ditanggung seluruhnya oleh Generali HealthCare Solution. Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Manfaat Tahunan Asuransi Tambahan Generali HealthCare Solution pada Tahun Polis yang sama.

Pada tanggal 15 Januari 2023 Bapak Surya Putra melakukan pengobatan rawat jalan sehubungan dengan diagnosa Demam Berdarah yang pernah dialami sebelumnya di rumah sakit dengan biaya konsultasi dokter Rp300.000 dan biaya lainnya Rp1.000.000 (seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya
- Konsultasi Dokter - Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan Laboratorium)	Rp300.000 Rp1.000.000

Total tagihan Rp1.300.000 ditanggung seluruhnya oleh Asuransi Tambahan Generali HealthCare Solution. Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Manfaat Tahunan Asuransi Tambahan Generali HealthCare Solution pada Tahun Polis yang sama.

Syarat Kepesertaan

Jenis Produk	Asuransi Kesehatan
Usia Masuk Tertanggung/Tertanggung Tambahan	31 hari – 70 tahun (ulang tahun terdekat)
Usia Masuk Pemegang Polis	18 – 90 tahun (ulang tahun terdekat)
Mata Uang	Rupiah
Cara Pembayaran Premi	Mengikuti Asuransi Dasar
Biaya Asuransi Dasar	Dibebankan setiap Ulang Bulan Polis selama Masa Pertanggungan dengan besaran sesuai dengan Usia dan PLAN pilihan Anda. Pembayaran Biaya Asuransi Tambahan akan dilakukan melalui penarikan unit dana investasi secara bulanan yang meningkat seiring bertambahnya Usia Tertanggung/Tertanggung Tambahan.
Masa Pertanggungan Asuransi Tambahan	Sampai dengan usia Tertanggung/Tertanggung Tambahan 95 tahun.
Uang Pertanggungan	Minimum: GOLD Standard dengan batas kamar standar terendah dengan 2 tempat tidur atau Rp500.000/hari, mana yang lebih besar Maksimum: INFINITE Suite dengan batas kamar standar terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi di dalam atau Rp10.000.000/hari, mana yang lebih besar
Ketentuan Underwriting	Full Underwriting

Cara Pengajuan Klaim

1. Pengajuan klaim dapat dilakukan secara bebas tunai (*cashless*) dengan menggunakan kartu kesehatan atau surat penjaminan dari Penanggung di seluruh jaringan rumah sakit rekanan yang bekerjasama dengan Penanggung.
2. Dokumen yang diperlukan untuk mengajukan klaim atas Manfaat Asuransi Tambahan ini adalah sebagai berikut:
 - a. Formulir klaim (untuk pengajuan secara *reimbursement*) Rawat Inap/Rawat Jalan/Tindakan Bedah (sesuai dengan jenis klaim yang diajukan) yang diisi secara lengkap dan ditandatangani oleh Pemegang Polis dan Tertanggung/Tertanggung Tambahan;
 - b. Surat keterangan Dokter Umum atau Dokter Spesialis yang sah dan berwenang (asli) dari Dokter yang menegakkan diagnosis dari keadaan tersebut dan tanggal mulainya Ketidakmampuan;
 - c. Catatan medis/resume medis Tertanggung/Tertanggung Tambahan, fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi (jika ada);
 - d. Kuitansi asli yang diterbitkan oleh Rumah Sakit yang merawat, berikut rinciannya atas biaya Perawatan dari Rumah Sakit, Dokter Umum atau Dokter Spesialis, Perawat pribadi (untuk biaya Perawatan di rumah), apotek, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang atau salinan kuitansi yang telah dilegalisir oleh instansi yang bersangkutan, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang, serta bukti dan perincian pembayaran klaim dari pihak lain, apabila terdapat koordinasi Manfaat Asuransi. Kuitansi dan tanda terima asli atas biaya Perawatan tidak akan dikembalikan dalam hal berkaitan dengan Koordinasi manfaat, dimana apabila Penanggung dapat membayarkan klaim tersebut, Penanggung akan memberikan surat koordinasi manfaat dan salinan kuitansi tersebut dengan mencantumkan besarnya jumlah pembayaran klaim yang akan dilakukan oleh Penanggung;
 - e. Surat Berita Acara Kepolisian dalam hal Kecelakaan;
 - f. KTP atau kartu identitas diri lainnya yang sah atas Pemegang Polis dan Tertanggung/Tertanggung Tambahan;
 - g. Dokumen-dokumen lain yang relevan dan dianggap perlu oleh Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada fotokopi paspor, fotokopi visa, fotokopi buku rekening atau dokumen pelengkap lainnya.

Dokumen-dokumen sebagaimana dimaksud di atas, jika dibuat dalam bahasa asing maka harus diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia dan dilakukan oleh penerjemah tersumpah. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan permohonan Manfaat Asuransi akan menjadi tanggung jawab Pemegang Polis/Tertanggung.

3. Pengajuan klaim harus dilakukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal keluar dari Rawat Inap dan/atau Rawat Jalan.
4. Penanggung berhak untuk meminta pemeriksaan ulang atas diri Tertanggung/Tertanggung Tambahan yang sakit atau Cedera pada Dokter atau laboratorium yang ditunjuk oleh Penanggung.
5. Penanggung berhak meminta Tertanggung/Tertanggung Tambahan untuk mengisi dan menandatangani formulir surat kuasa dan/atau formulir lainnya yang dikeluarkan oleh Penanggung/pihak Rumah Sakit/Dokter/pihak lain yang terkait dalam proses klaim dimaksud.
6. Pengajuan klaim atas pembayaran Manfaat Asuransi akan dianggap sah apabila syarat-syarat sebagaimana disebutkan diatas telah dipenuhi seluruhnya oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung/Tertanggung Tambahan dan Penanggung mempunyai hak untuk menolak pembayaran Manfaat Asuransi yang diajukan jika syarat-syarat tersebut tidak dipenuhi.

Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait dengan produk dan/atau layanan kami, silahkan menyampaikan pertanyaan dan keluhan melalui CARE Generali Indonesia

☎ 1500037

📞 (62-21) 2902 17 17

✉ care@generali.co.id

🏢 Generali Tower Lt. 7, Gran Rubina Business Park

Kawasan Rasuna Epicentrum, Jl. HR Rasuna Said Kavling C-22.

Jakarta 12940

Atau menyapa JANE melalui www.generali.co.id atau WA +6285813150037



Pengecualian

- Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya, baik yang berhubungan maupun tidak berhubungan dengan klaim yang diajukan kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis; atau
- Perawatan yang diakibatkan oleh Penyakit yang dimulai atau muncul dalam periode 30 (tiga puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Pertanggungan Asuransi Tambahan ini atau periode 30 (tiga puluh) hari sejak Tanggal Pemulihan Polis, mana yang terakhir terjadi, kecuali Perawatan yang diakibatkan oleh Kecelakaan. Semua Penyakit khusus yang diderita oleh Tertanggung/Tertanggung Tambahan dalam periode 12 (dua belas) bulan, apapun penyebabnya, segala komplikasinya dan Perawatan yang diperlukan, sejak Tanggal Berlaku Pertanggungan Asuransi Tambahan ini atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang terakhir terjadi:
 - Setiap jenis hernia; atau
 - Penyakit-Penyakit pada sistem reproduksi termasuk endometriosis, *uterine fibroid/myoma*, histerektomi, varikokel, hidrokel; atau
 - Segala jenis benjolan/kista, segala jenis tumor jinak maupun ganas pada organ manapun termasuk Kanker; atau
 - TBC (*tuberculosis*) dan Asma; atau
 - Anal fistula dan *haemorrhoid*; atau
 - Kencing manis, radang empedu (Kolesistitis), batu empedu, semua jenis hepatitis termasuk didalamnya sirosis hepatitis kecuali hepatitis A; atau
 - Amandel dan semua Penyakit pada tonsil, dan/atau Penyakit adenoid, yang dapat dilakukan Tindakan Bedah; atau
 - Batu pada saluran kemih (ginjal, ureter, *urethra*, *bladder*/kandung kemih) juga turbinatum kandung kemih termasuk didalamnya gagal ginjal; atau
 - Semua jenis kelainan telinga, kelainan hidung, kondisi abnormal rongga hidung, sekat hidung/kerang hidung termasuk sinus, septum atau turbinatum; atau
 - Radang atau tukak pada lambung (gastritis, dispepsia, *ulcus pepticum*) atau tukak usus dua belas jari;
 - Katarak, *pterygium*, *ablasio retina*; atau
 - Haluks valgus; atau
 - Semua jenis epilepsi (*grand mal* atau *petit mal*); atau
 - Gangguan pada tulang belakang termasuk *low back pain*, prolaps cakram antar ruas tulang belakang (HNP (*Hernia Nucleus Pulposus*), *disc prolaps*); atau
 - Hipertensi, Penyakit jantung dan pembuluh darah, Penyakit pembuluh darah otak/*Cerebrovascular disease*, termasuk TIA, stroke, sakit kepala/*cephalgia*, migrain, vertigo; atau
 - Kelainan darah (anemia, lupus, leukemia, dan lain lain); atau
 - Kelainan kelenjar thyroid; atau
 - Varises vena dan ulkus varises.
- Seluruh diagnosis atas segala jenis Kanker yang telah didiagnosis sebelumnya atau mendapat pengobatan dalam 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Pertanggungan Asuransi Tambahan ini atau sejak Polis dipulihkan yang mana yang terakhir terjadi kecuali atas Kejadian Yang Sudah Ada Sebelumnya. Apabila Tertanggung/Tertanggung Tambahan mendapatkan Perawatan yang diakibatkan oleh segala jenis Kanker dalam 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Pertanggungan Asuransi Tambahan ini atau hari sejak Polis dipulihkan, maka segala biaya Perawatan Kanker akan menjadi pengecualian selama Asuransi Tambahan ini berlaku; atau
- Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Wajar dan Biasa pada Perawatan suatu Penyakit, Cedera atau Ketidakmampuan, atau merupakan pilihan Tindakan Bedah atau Perawatan yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
- Cedera atau Penyakit yang diakibatkan perjalanan dengan pesawat terbang atau sejenisnya, baik dari perusahaan penerbangan non komersial; atau dari perusahaan penerbangan komersial tetapi tidak sedang menjalani jalur penerbangan untuk pengangkutan umum yang terjadwal tetap dan teratur; atau helikopter, kecuali apabila Tertanggung/Tertanggung Tambahan merupakan penumpang dari suatu perusahaan penerbangan komersial dengan jadwal penerbangan yang tetap; atau
- Cedera atau Penyakit yang disebabkan oleh olahraga professional, balap jenis apapun, atau karena ikut perlombaan ketangkasan, kecepatan dan sebagainya dengan kendaraan bermotor, perahu, kuda, pesawat udara dan sebagainya, *hang gliding*, *ballooning* parasut, terjun payung, tinju, gulat, olah raga bela diri seperti judo, karate dan sebagainya, *bungee jumping*, menyelam dengan scuba, panjat tebing, *hiking* lebih dari 2.500 meter dan kegiatan atau olahraga bahaya lainnya; atau
- Biaya Pemeriksaan fisik dan laboratorium atau pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis atau alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi tanpa rekomendasi Dokter, pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*medical check up*) atau uji kesehatan lainnya dimana tidak ada indikasi obyektif tentang adanya gangguan kesehatan normal atau Perawatan yang bersifat preventif (termasuk imunisasi, vaksinasi, *food supplement*), biaya istirahat, biaya telekomunikasi, cuci pakaian dan makanan tambahan, biaya penyewaan televisi berikut salurannya, biaya lemari pendingin termasuk isinya, Perawatan secara khusus dengan tujuan mengatur (menaikkan atau menurunkan) berat badan, bulimia, anoreksia nervosa, dan Perawatan lainnya yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
- Perawatan medis dan pengobatan untuk gangguan tumbuh kembang termasuk namun tidak terbatas pada *failure to thrive* (FTT), gangguan makan, gangguan bicara, hiperaktifitas, gangguan pemusatan perhatian (autisme), disleksia, retardasi mental, keterlambatan berjalan, kecuali yang disebabkan oleh Penyakit yang dibuktikan dengan surat keterangan Dokter Spesialis yang berkompeten; atau
- Perawatan dan/atau pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif yang di luar ilmu kedokteran barat yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali dilakukan oleh Dokter Umum atau Dokter Spesialis), *sinthe*, dukun patah tulang, *paranormal*, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya; atau
- Biaya pemberi jasa medis yang dikenakan oleh keluarga dekat Tertanggung/Tertanggung Tambahan atau oleh seseorang yang secara normal tinggal dalam rumah tangga Tertanggung/Tertanggung Tambahan; atau
- Perawatan yang berhubungan dengan kehamilan, kelahiran, upaya mempunyai anak, keguguran, aborsi, ketidaksuportan, disfungsi ereksi, impotensi, *vasectomy*, *tubectomy*, dan semua komplikasi yang terjadi karenanya. Juga Perawatan, pengujian, Tindakan Bedah, metode kimiawi dan mekanis dengan tujuan pengaturan kelahiran apapun penyebabnya; atau
- Perawatan atau Pengobatan dan Tindakan Bedah sehubungan dengan kelainan bawaan (kongenital), cacat bawaan, Penyakit keturunan, Perawan/pengobatan bagi cacat bawaan dan kelainan fisik apapun baik yang diketahui ataupun tidak yang timbul karena atau yang diakibatkan olehnya dan segala komplikasinya; atau
- Tindakan Bedah/Perawatan yang dilakukan semata-mata karena keinginan Tertanggung tanpa adanya Cedera atau Penyakit, Tindakan Bedah percobaan (*explorative*), Tindakan Bedah dengan tujuan kecantikan, tujuan bedah plastik (kecuali akibat luka-luka yang diderita karena Kecelakaan), tujuan merubah jenis kelamin, tujuan uji mata, tujuan Perawatan atas kesalahan refraksi mata, serta penyediaan alat/perangkat bantu termasuk diantaranya kacamata, kursi roda dan alat pengganti/prostesis, termasuk rabun jauh (*myopia*), lensa kontak maupun implan yang berhubungan dengan kosmetik atau alat bantu pendengaran dan tongkat penyangga; atau
- Perawatan Penyakit, Cedera atau Ketidakmampuan yang terjadi yang berhubungan dengan gangguan mental atau kejiwaan, cacat mental, dan retardasi mental, neurosis, psikosomatis, psikosis atau suatu pengobatan yang dilakukan di Rumah sakit jiwa atau di bagian psikiatri suatu Rumah sakit atau pengobatan yang dilakukan oleh seorang psikiater, atau ketergantungan/penyalahgunaan atau kecanduan substansi apapun, alkohol, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis, atau Obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep yang dikeluarkan oleh Dokter atau Perawatan di sanatorium, rumah peristirahatan, rumah penginapan dan sejenisnya; atau
- Penyakit, Cedera atau Ketidakmampuan yang disebabkan karena tindakan Bunuh diri atau usaha/percobaan bunuh diri yang dilakukan dalam keadaan bagaimanapun, termasuk dalam keadaan waras atau tidak waras, melukai diri sendiri; atau
- Segala tindakan yang berhubungan dengan Perawatan/pemeriksaan dan pengobatan/Tindakan Bedah gigi dan segala komplikasinya termasuk bedah mulut, gusi atau struktur penyangga gigi secara langsung atau yang terkait dengannya, kecuali luka pada gigi alami karena Kecelakaan yang terjadi tidak lebih dari 48 (empat puluh delapan) jam sejak Kecelakaan terjadi selama Masa Asuransi; atau
- Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi, implan gigi dan penambalan gigi karena sebab apapun termasuk karena kecelakaan.
- Penyakit yang ditularkan secara seksual atau penyimpangan seksual, operasi perubahan kelamin, termasuk sunat (sirkumsisi) dengan segala komplikasinya, kecuali sunat yang disebabkan oleh Kecelakaan atau Penyakit; atau
- Biaya Perawatan yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh semua jenis virus HIV (*Human Immunodeficiency Virus*) dan/atau yang berhubungan dengan Penyakit tersebut, termasuk AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*) dan/atau mutasinya, turunannya atau variasi dari virus tersebut kecuali apabila disebabkan oleh transfusi darah atau karena Kecelakaan dalam bekerja; atau
- Tindakan Bedah dan pengobatan akibat upaya mendonorkan organ apapun dan/atau jaringan tubuh apapun dan segala komplikasi yang ditimbulkannya termasuk pembelian organ untuk tujuan transplantasi; atau
- Cedera yang disebabkan tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan, perlawanan yang dilakukan pada saat terjadinya penangkalan atas diri seseorang yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Tertanggung/Tertanggung Tambahan dan/atau Penerima Manfaat ataupun pihak yang berkepentingan dalam Asuransi Tambahan ini; atau
- Epidemi atau pandemi yang dinyatakan atau diakui oleh Organisasi Kesehatan Dunia atau Departemen Kesehatan Indonesia, kecuali dinyatakan lain secara tertulis oleh Penanggung; atau
- Rawat Inap di Rumah Sakit yang bertujuan hanya untuk diagnosis, pemeriksaan sinar X, pemeriksaan fisik umum; atau
- Rawat Inap yang tidak dilakukan di Rumah Sakit, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di klinik/sinthe/tabib/spa/sauna/salon; atau
- Rawat Jalan karena Kecelakaan yang tidak dilakukan di Rumah Sakit/klinik, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di sinthe/tabib/spa/sauna/salon; atau
- Cedera atau Penyakit yang timbul sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari terorisme atau perang atau invasi atau serangan musuh asing atau tindak kekerasan (baik perang diumumkan maupun tidak) atau perang sipil atau pemberontakan atau revolusi atau keikutsertaan langsung dalam huru-hara atau perkelahian atau pemogokan dan keributan massa atau tindakan militer atau perampasan kekuasaan atau aktif/turut/ikut dalam angkatan bersenjata atau operasi militer/kepolisian; atau Cedera atau Penyakit akibat reaksi inti atom atau nuklir atau radiasinya; atau
- Pelanggaran atau upaya pelanggaran asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam perlindungan Asuransi Tambahan; atau
- Perawatan yang belum terbukti secara medis dapat berhasil atau yang bersifat eksperimen; atau
- Investigasi dan Perawatan untuk kelainan tidur, pengantian hormon terapi untuk kondisi menopause.

Generali Indonesia

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2008 dan mengembangkan bisnis asuransi melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, *bancassurance*, *corporate solution* dan *direct channel*. Selaras dengan visi untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabah, Generali Indonesia menghadirkan solusi produk inovatif untuk proteksi jiwa, kesehatan, penyakit kritis, hingga perencanaan pensiun baik untuk nasabah individu maupun korporasi. Saat ini, Generali Indonesia didukung oleh lebih dari 10.000 tenaga pemasar profesional dan dipercaya untuk melindungi lebih dari 400.000 nasabah di Indonesia. Generali Indonesia Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Generali Group

Generali Group merupakan salah satu perusahaan penyedia asuransi dan aset manajemen global terbesar. Berdiri pada tahun 1831, dan hadir di lebih dari 50 negara di dunia, Generali Group berhasil mendapatkan total pendapatan Premi 82,5 Miliar Euro pada tahun 2023. Dengan lebih dari 82.000 karyawan yang melayani 70 juta nasabah, Generali Group memiliki posisi terdepan di Eropa dan terus hadir berkembang di Asia dan Amerika Latin. Strategi utama Generali Group adalah berkomitmen menjadi *Lifetime Partner* untuk nasabah, yang dicapai melalui solusi inovatif dan personal, *customer experience* terbaik serta distribusi digital secara global. Generali Group menekankan pada *sustainability* ke dalam semua pilihan strategis, dengan tujuan untuk menciptakan *value* bagi semua pemangku kepentingan sekaligus membangun masyarakat yang lebih adil dan tangguh

Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk ini. Syarat dan ketentuan dapat diakses melalui website:

www.generali.co.id/produk/kesehatan/generali-healthcare-solution

atau WA *Virtual Assistant JANE* di nomor 0858-1315-0037.

Kontak Agen Generali

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Untuk Informasi lebih lanjut, saran maupun keluhan silakan menghubungi layanan Care Generali 15000 37 atau email care@generali.co.id

Premi wajib dibayarkan secara langsung kepada Generali Indonesia tanpa melalui perantara dan/atau pihak ketiga lainnya manapun.

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Generali Tower, Lantai 7

Gran Rubina Business Park, Kawasan Rasuna Epicentrum

Jl. H.R. Rasuna Said Kavling C-22, Jakarta 12940

generali.co.id

Ver.05/Jun/2025