



# Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection**

Solusi Perlindungan Kesehatan yang Komprehensif dan Optimal

Ringkasan Informasi  
Produk Asuransi  
Dan Layanan (RIPLAY UMUM)

## Solusi Perlindungan Kesehatan yang Komprehensif dan Optimal

Mungkin akan tiba saatnya Anda menghadapi ketidakpastian terkait masalah kesehatan dan keuangan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memiliki perlindungan ekstra guna melindungi diri Anda dan orang-orang yang Anda cintai. Mengingat semua kejadian yang tidak terduga, kami hadir untuk menyediakan solusi perlindungan kesehatan untuk Anda secara komprehensif dengan premi yang terjangkau.

Generali Indonesia menghadirkan Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection** yang dapat dipilih oleh Anda dalam merencanakan perlindungan kesehatan untuk diri sendiri dan keluarga tercinta. Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection** memberikan perlindungan kesehatan yang menyeluruh untuk Nasabah mulai dari rawat inap, rawat jalan, hingga manfaat tambahan lainnya.

## Apa yang menjadi Keunggulan Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection?



**#HEMATDARISEHAT** saat kamu tetap sehat dan tidak klaim:

- **NO CLAIM DISCOUNT** - diskon premi hingga 15%\*
- **NO CLAIM BONUS** - tambahan nilai perlindungan kesehatan hingga 50%\*\*



**PROTEKSI AMAN** saat berobat dengan manfaat sesuai tagihan



**BEBAS KHAWATIR** hingga masa mendatang, dengan limit kesehatan hingga Rp60 Miliar\*\*\*

### Catatan:

\*) Syarat dan ketentuan berlaku, sesuai ketentuan RIPLAY Umum dan Polis (apabila sudah terbit).

\*\*) Perlindungan kesehatan merupakan Batas Seumur Hidup Awal.

\*\*\* Limit kesehatan adalah total manfaat Batas Tahunan dan Batas Seumur Hidup Awal.

)

# Keunggulan



## **HEMAT DARI SEHAT**

- Dilengkapi dengan manfaat diskon premi risiko asuransi tambahan hingga 15% dari premi lanjutan apabila memenuhi syarat dan ketentuan.
- Terdapat peningkatan Batas Seumur Hidup Awal sampai dengan 50% apabila memenuhi syarat dan ketentuan.



## **PROTEKSI AMAN**

- Pembayaran biaya perawatan sesuai tagihan dengan fasilitas *cashless* di jaringan rumah sakit rekanan.
- Manfaat rawat inap yang komprehensif dan manfaat di luar wilayah pertanggungangan.
- Tersedia beragam pilihan *plan* berdasarkan wilayah pertanggungangan sampai dengan seluruh dunia kecuali Amerika Serikat.



## **BEBAS KHAWATIR**

- Batas tahunan hingga Rp15.000.000.000.
- Batas seumur hidup awal hingga Rp45.000.000.000.
- Biaya dokter umum dan spesialis.
- Manfaat pembedahan termasuk implan dan protesa serta transplantasi organ.
- Manfaat konsultasi psikiatri rawat jalan.
- Manfaat anggota tubuh artifisial.
- Biaya tindakan bedah rekonstruksi payudara.
- Manfaat rehabilitasi pasca stroke.
- Manfaat cuci darah.
- Manfaat pembedahan pulang hari (*one day surgery*).
- Biaya akupunktur dan obat-obatan tradisional tiongkok.
- Biaya perawatan kanker termasuk pemeriksaan remisi kanker:
  - *Radiotherapy*
  - *Targeted therapy*
  - *Immunotherapy treatment*
  - *Hormonal therapy*
  - *Oral chemotherapy*
  - *Non-oral chemotherapy*

# Fitur Umum Produk

Nama Penanggung	PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Nama Produk	Asuransi Tambahan <b>GEN MediCare Protection</b>
Mata Uang	Rupiah
Jenis Produk	Asuransi Kesehatan
Deskripsi Produk	<p>Asuransi Tambahan <b>GEN MediCare Protection</b> merupakan produk asuransi kesehatan tambahan yang dapat diperpanjang hingga Tertanggung berusia 95 tahun. Produk ini memberikan perlindungan kesehatan yang menyeluruh untuk Nasabah mulai dari rawat inap, rawat jalan, hingga manfaat tambahan lainnya. Tersedia 6 pilihan <i>plan</i> berdasarkan wilayah pertanggungungan dan tipe kamar rawat inap.</p> <p>Asuransi Tambahan <b>GEN MediCare Protection</b> memiliki keunggulan diantaranya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manfaat rawat inap di luar wilayah pertanggungungan;</li><li>• Pembayaran manfaat sesuai tagihan;</li><li>• Pertanggungungan sampai dengan usia 95 tahun;</li><li>• Batas tahunan hingga Rp15.000.000.000;</li><li>• Batas seumur hidup awal hingga Rp45.000.000.000;</li><li>• Terdapat peningkatan Batas Seumur Hidup Awal sampai dengan 50%.</li></ul>
Usia Masuk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemegang Polis : 18 – 90 tahun (berdasarkan ulang tahun terdekat)</li><li>• Tertanggung: 31 hari – 65 tahun (berdasarkan ulang tahun terdekat)</li></ul>
Pilihan <i>Plan</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Indonesia:</b> Gold Standard dan Gold Deluxe</li><li>• <b>Asia kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang:</b> Diamond Superior dan Diamond Deluxe</li><li>• <b>Asia:</b> Platinum Deluxe</li><li>• <b>Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat:</b> Titanium</li></ul>
Masa Pertanggungungan	Sampai dengan Tertanggung berusia 95 tahun
Premi Risiko Asuransi Tambahan	Premi Risiko Asuransi Tambahan ditentukan berdasarkan usia dan <i>plan</i> pilihan Anda. Pembayaran Premi Risiko Asuransi Tambahan akan meningkat seiring bertambahnya usia Tertanggung. Penanggung tidak menjamin atau menjanjikan besarnya Premi dan mempunyai hak untuk meningkatkan tarif Asuransi Tambahan setiap kali Asuransi Tambahan ini diperbaharui atau dipulihkan (yang diantaranya disebabkan adanya inflasi biaya medis) dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan atas Premi Risiko Asuransi Tambahan ini menjadi efektif.

# Manfaat Asuransi

## Manfaat Perawatan di Luar Wilayah Pertanggunganaan

Manfaat apabila Tertanggung melakukan perawatan di rumah sakit yang terletak di luar wilayah pertanggunganaan, maka Penanggung akan menanggung biaya perawatan sesuai dengan persentase pada Tabel Manfaat setelah dikurangi biaya-biaya yang tidak berkaitan dengan pengobatan, biaya yang dikecualikan dalam Ketentuan Khusus dan dengan memperhatikan batas maksimum penggantian

## Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan

Manfaat penggantian biaya apabila Tertanggung dirawat inap di rumah sakit yang terdiri atas:

- Biaya Kamar dan Akomodasi
- Biaya Perawatan Intensif (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)
- Biaya Dokter Umum
- Biaya Dokter Spesialis
- Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya
- Manfaat Tindakan Bedah
- Biaya Implan dan Protesa
- Biaya Transplantasi Organ
- Biaya Ambulan
- Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara
- Biaya Laporan Medis

## Manfaat Rawat Jalan

Manfaat apabila Tertanggung melakukan pengobatan rawat jalan, yang terdiri atas:

- Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap
- Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)
- Biaya Cuci Darah
- Rehabilitasi Medik Pasca Stroke
- Konsultasi Psikiater Rawat Jalan
- Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok
- Biaya Perawat di Rumah
- Biaya Pembedahan Pulang Hari
- Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan
- Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat akibat Kecelakaan

## Manfaat Tambahan

Manfaat yang diberikan kepada Tertanggung berupa manfaat tertentu sesuai dengan ketentuan Polis, yang terdiri atas:

- Manfaat Anggota Tubuh Artifisial
- Perawatan HIV/AIDS
- Manfaat Evakuasi Medis Darurat

## RISIKO PENGGUNAAN PRODUK

Risiko Anda terkait dengan produk asuransi tambahan ini adalah sebagai berikut:

1. **Pemegang Polis sepakat dan memahami** bahwa Penanggung berhak membatalkan atau mengakhiri Polis dan/atau menolak klaim atau melakukan hal lain sesuai dengan ketentuan polis apabila ditemukan data/informasi yang diberikan dalam SPAJ yang tidak benar.
2. **Pertanggunganaan menjadi berakhir** saat Premi Risiko Asuransi Tambahan ini tidak terbayar sesuai ketentuan Polis.
3. **Penanggung dapat menolak pengajuan klaim** yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dan/atau Pemegang Polis tidak melaksanakan kewajibannya sebagaimana disebutkan dalam ketentuan Polis.
4. **Pemegang Polis sepakat dan memahami** bahwa setiap pembatalan atau pengakhiran Polis akan mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan lainnya yang mensyaratkan pembatalan atau pengakhiran Polis harus dilakukan berdasarkan putusan pengadilan.

# Tabel Manfaat

## Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection

Besaran manfaat dalam satuan Rupiah

Manfaat	Deskripsi	Gold Standard	Gold Deluxe	Diamond Superior
<b>Wilayah Pertanggunggaan</b>		Indonesia		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)
<b>Batas Tahunan</b>		3.000.000.000	6.000.000.000	5.000.000.000
<b>Batas Seumur Hidup Awal</b>		6.000.000.000	12.000.000.000	10.000.000.000
<b>Perawatan di luar Wilayah Pertanggunggaan</b>				
Indonesia		100%	100%	100%
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		60%	60%	
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		20%	20%	30%
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		Tidak ditanggung	Tidak ditanggung	20%
Amerika Serikat		Tidak ditanggung	Tidak ditanggung	Tidak ditanggung
<b>Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan</b>				
<b>Biaya Kamar dan Akomodasi</b>	- Maksimum per hari - Maksimum 365 hari per tahun polis	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 1.000.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 2 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 500.000 (mana yang lebih besar)
<b>Biaya Perawatan Intensif</b> (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimum 365 hari per tahun polis	Sesuai Tagihan		
<b>Biaya Dokter Umum</b>	Maksimum 2 kunjungan per hari			
<b>Biaya Dokter Spesialis</b>	Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis			
<b>Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Manfaat Tindakan Bedah</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Implan dan Protesa</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Transplantasi Organ</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Ambulan</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan	Sesuai Tagihan		
<b>Biaya Laporan Medis</b>	- Maksimum per laporan medis - Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap			
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>				
<b>Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap</b>	- Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap - Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan		
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				
c. <i>Physiotherapy</i> dan/atau <i>Ultrasound</i>	Maksimum 1 kunjungan per hari	250.000	500.000	Sesuai Tagihan
<b>Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker	100.000.000	200.000.000	Sesuai Tagihan
<b>Biaya Cuci Darah</b>	Per ketidakmampuan	Sesuai Tagihan		
<b>Rehabilitasi Medik Pasca Stroke</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/atau <i>ultrasound</i> berakhir	Tidak Tersedia		15.000.000
<b>Konsultasi Psikiater Rawat Jalan</b>	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	Sesuai Tagihan		
<b>Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok</b>	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap - Maksimum 1 kunjungan per hari	5.000.000	15.000.000	20.000.000
<b>Biaya Perawat di Rumah</b>	- Maksimum 1 perawat per hari - Maksimum 120 hari per tahun polis	Tidak Tersedia		Sesuai Tagihan
<b>Biaya Pembedahan Pulang Hari</b>	Per ketidakmampuan	10.000.000	20.000.000	Sesuai Tagihan
<b>Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan	Sesuai Tagihan		
<b>Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan			
<b>Manfaat Tambahan</b>				
<b>Anggota Tubuh Artifisial</b>	- Maksimum per tahun polis - Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	Tidak Tersedia		275.000.000
<b>Perawatan HIV/AIDS</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis	15.000.000	15.000.000	15.000.000
<b>Manfaat Evakuasi Medis Darurat</b>	Per ketidakmampuan	Tidak Tersedia		Tersedia
<b>Manfaat Perawatan Pada Periode Tertentu</b>		750.000	750.000	750.000

# Tabel Manfaat

## Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection

Besaran manfaat dalam satuan Rupiah

Manfaat	Deskripsi	Diamond Deluxe	Platinum Deluxe	Titanium
<b>Wilayah Pertanggungan</b>		Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
<b>Batas Tahunan</b>		6.000.000.000	8.000.000.000	15.000.000.000
<b>Batas Seumur Hidup Awal</b>		12.000.000.000	25.000.000.000	45.000.000.000
<b>Perawatan di luar Wilayah Pertanggungan</b>				
Indonesia				
Asia (kecuali Singapura, Jepang, dan Hong Kong)		100%	100%	100%
Singapura, Jepang, dan Hong Kong		30%		
Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat		20%	60%	
Amerika Serikat		Tidak ditanggung	30%	60%
<b>Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan</b>				
<b>Biaya Kamar dan Akomodasi</b>	- Maksimum per hari - Maksimum 365 hari per tahun polis	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 1.000.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 1.500.000 (mana yang lebih besar)	Kamar harga terendah dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi dalam ATAU hingga 2.200.000 (mana yang lebih besar)
<b>Biaya Perawatan Intensif</b> (Termasuk ICU, ICCU, PICU, NICU)	Maksimum 365 hari per tahun polis	Sesuai Tagihan		
<b>Biaya Dokter Umum</b>	Maksimum 2 kunjungan per hari			
<b>Biaya Dokter Spesialis</b>	Maksimum 2 kunjungan per hari per tipe spesialis			
<b>Biaya Perawatan Rumah Sakit Lainnya</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Manfaat Tindakan Bedah</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Implan dan Proteza</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Transplantasi Organ</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Ambulan</b>	Maksimum per tahun polis			
<b>Biaya Tindakan Bedah Rekonstruksi Payudara</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum 6 bulan sejak tanggal tindakan mastektomi karena pengobatan Kanker atau karena Kecelakaan			
<b>Biaya Laporan Medis</b>	- Maksimum per laporan medis - Maksimum 1 laporan medis per Rawat Inap	750.000	Sesuai Tagihan	
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>				
<b>Biaya Perawatan Sebelum dan Setelah Rawat Inap</b>	- Maksimum 30 hari untuk Perawatan sebelum Rawat Inap - Maksimum 90 hari untuk Perawatan setelah Rawat Inap	Sesuai Tagihan		
a. Konsultasi dan Obat-obatan				
b. Pemeriksaan Penunjang Diagnostik				
c. <i>Physiotherapy</i> dan/atau <i>Ultrasound</i>	Maksimum 1 kunjungan per hari			
<b>Biaya Perawatan Kanker (termasuk Pemeriksaan Remisi Kanker)</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Untuk pemeriksaan remisi kanker, maksimum 5 tahun sejak tanggal berakhirnya Perawatan aktif terkait kanker			
<b>Biaya Cuci Darah</b>	Per ketidakmampuan			
<b>Rehabilitasi Medik Pasca Stroke</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah periode manfaat biaya fisioterapi dan/atau <i>ultrasound</i> berakhir	15.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>Konsultasi Psikiater Rawat Jalan</b>	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap/ pembedahan	15.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>Biaya Akupunktur dan Obat-obatan Tradisional Tiongkok</b>	- Maksimum per tahun polis - Maksimum 90 hari setelah Rawat Inap - Maksimum 1 kunjungan per hari	20.000.000	30.000.000	30.000.000
<b>Biaya Perawat di Rumah</b>	- Maksimum 1 perawat per hari - Maksimum 120 hari per tahun polis	Sesuai Tagihan		
<b>Biaya Pembedahan Pulang Hari</b>	Per ketidakmampuan			
<b>Biaya Perawatan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 48 jam setelah Kecelakaan			
<b>Biaya Rawat Jalan Lanjutan Gawat Darurat Akibat Kecelakaan</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis - Maksimum 30 hari setelah Kecelakaan			
<b>Manfaat Tambahan</b>				
<b>Anggota Tubuh Artifisial</b>	- Maksimum per tahun polis - Selama Rawat Inap atau dalam waktu 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	275.000.000	275.000.000	275.000.000
<b>Perawatan HIV/AIDS</b>	- Per ketidakmampuan - Maksimum per tahun polis	15.000.000	15.000.000	15.000.000
<b>Manfaat Evakuasi Medis Darurat</b>	Per ketidakmampuan	Tersedia		
<b>Manfaat Perawatan Pada Periode Tertentu</b>		750.000	1.500.000	3.000.000

# Simulasi Manfaat

Nama Pemegang Polis	Surya Putra	Masa Pertanggungans Asuransi Tambahan	s/d Tertanggung berusia 95 tahun
Nama Tertanggung	Surya Putra	Uang Pertanggungans Asuransi Dasar	Rp500.000.000
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Asuransi Tambahan	GEN MediCare Protection Plan Gold Deluxe
Usia Tertanggung	30 tahun	Premi Dasar Berkala	Rp9.000.000
Mata Uang	Rupiah	Premi Risiko Asuransi Tambahan	Rp9.628.800
Cara Pembayaran Premi	Tahunan	Total Premi Tahunan	Rp18.628.800
Masa Pembayaran Premi	10 tahun		

## ILUSTRASI MANFAAT

Pada tanggal 25 Mei 2026, Bapak Surya Putra jatuh sakit dan pada harus rawat inap di Rumah Sakit dengan diagnosa penyakit Demam Berdarah (DBD). Bapak Surya Putra dirawat 10 hari di Rumah Sakit dengan biaya kamar terendah dengan 1 tempat tidur, kunjungan dokter Rp5.000.000 dan biaya perawatan lainnya Rp20.000.000 (sudah termasuk biaya perawatan Rumah Sakit lainnya, seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya	Total Biaya (10 hari)
Kamar (1 tempat tidur dengan harga terendah)	Rp1.000.000 per hari	Rp10.000.000
Kunjungan Dokter	Rp500.000 per kunjungan per hari	Rp5.000.000
Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium)	Rp2.000.000 per hari	Rp20.000.000

**Total tagihan Rp35.000.000** dibayarkan seluruhnya oleh Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection**.

Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Tahunan Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection** pada Tahun Polis yang sama.

Pada tanggal 15 Juni 2026, Bapak Surya Putra melakukan pengobatan rawat jalan sehubungan dengan diagnosa Demam Berdarah yang pernah dialami sebelumnya di rumah sakit dengan biaya konsultasi dokter Rp300.000 dan biaya lainnya Rp 1.000.000 (seperti obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium).

Manfaat	Biaya
Konsultasi Dokter	Rp300.000
Biaya Perawatan Lainnya (termasuk obat-obatan dan pemeriksaan laboratorium)	Rp1.000.000

**Total tagihan Rp1.300.000** dibayarkan seluruhnya oleh Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection**.

Selanjutnya Polis akan tetap aktif dan Bapak Surya Putra tetap terlindungi dengan sisa Batas Tahunan Asuransi Tambahan **GEN MediCare Protection** pada Tahun Polis yang sama.

# Pengecualian

## PENGECEUALIAN ASURANSI TAMBAHAN GEN MEDICARE PROTECTION

1. Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya, baik yang berhubungan maupun tidak berhubungan dengan klaim yang diajukan kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis; atau
2. Seluruh diagnosis atas segala jenis Kanker yang telah didiagnosis sebelumnya atau mendapat pengobatan dalam periode 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Pertanggung Asuransi Tambahan ini atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Penanggung sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), mana yang paling akhir terjadi, kecuali atas Keadaan Yang Sudah Ada Sebelumnya. Apabila Tertanggung mendapatkan Perawatan yang diakibatkan oleh segala jenis Kanker dalam periode 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Pertanggung Asuransi Tambahan ini atau Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal disetujuinya perubahan Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini oleh Penanggung sebagaimana dicantumkan dalam perubahan Polis (jika ada), maka segala biaya Perawatan Kanker akan menjadi pengecualian selama Asuransi Tambahan ini berlaku; atau
3. Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Wajar dan Biasa pada Perawatan suatu Penyakit, Cedera atau Ketidakmampuan, atau merupakan pilihan Tindakan Bedah atau Perawatan yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
4. Cedera atau Penyakit yang diakibatkan perjalanan dengan pesawat terbang atau sejenisnya, baik dari perusahaan penerbangan non komersial; atau dari perusahaan penerbangan komersial tetapi tidak sedang menjalani jalur penerbangan untuk pengangkutan umum yang berjadwal tetap dan teratur; atau helikopter, kecuali apabila Tertanggung merupakan penumpang dari suatu perusahaan penerbangan komersial dengan jadwal penerbangan yang tetap; atau
5. Cedera atau Penyakit yang disebabkan oleh keikutsertaan dalam kejuaraan olahraga yang dilakukan secara profesional, balap jenis apapun, atau karena ikut perlombaan ketangkasan, kecepatan dan sebagainya dengan kendaraan bermotor, perahu, kuda, pesawat udara dan sebagainya, *hang gliding*, *ballooning* parasut, segala aktivitas terbang di udara dan menyelam yang menggunakan Alat Bantu pernapasan seperti terjun payung, terbang layang, *sky diving*, *ultralight*, *diving*, dan sejenisnya, olahraga kontak fisik (tinju, gulat, olah raga bela diri seperti judo, karate dan sebagainya), *bungee jumping*, menyelam dengan *scuba*, panjat tebing, penelusuran gua, *hiking* lebih dari 2.500 (dua ribu lima ratus) meter dari permukaan laut, arung jeram, *ice skating*, *flying fox* dan kegiatan atau olahraga bahaya lainnya; atau
6. Biaya pemeriksaan fisik dan laboratorium atau pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis atau alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi tanpa rekomendasi Dokter, pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*medical check up*) atau uji kesehatan lainnya dimana tidak ada indikasi obyektif tentang adanya gangguan kesehatan normal atau Perawatan yang bersifat preventif (termasuk imunisasi, vaksinasi, *supplement*), biaya istirahat, biaya telekomunikasi, biaya non-medis termasuk namun tidak terbatas pada *underpad*, cuci pakaian dan makanan tambahan, pembalut, *diapers*, salon, biaya pengisian *resume* medis, waslap, paket pasien (perlengkapan mandi), *tissue*, *hand towel*, *laundry bag*, biaya penyewaan televisi berikut salurannya, biaya lemari pendingin termasuk isinya, Perawatan secara khusus dengan tujuan mengatur (menaikkan atau menurunkan) berat badan, bulimia, anoreksia nervosa, dan Perawatan lainnya yang tidak Diperlukan Secara Medis; atau
7. Perawatan medis dan pengobatan untuk gangguan tumbuh kembang termasuk namun tidak terbatas pada *failure to thrive* (FTT), gangguan makan, gangguan bicara, hiperaktifitas, gangguan pemusatan perhatian (autisme), disleksia, retardasi mental, keterlambatan berjalan, kecuali yang disebabkan oleh Penyakit yang dibuktikan dengan surat keterangan Dokter Spesialis yang berkompeteren; atau
8. Perawatan dan/atau pengobatan eksperimental, tradisional dan/atau alternatif di luar ilmu kedokteran barat dan/atau belum diakui sebagai Perawatan atau pengobatan medis standar di bidang kedokteran yang mengacu pada Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang tidak terbatas pada akupunktur (kecuali memenuhi syarat dan Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan), *sinshe*, dukun patah tulang, *paranormal*, *chiropractor*, *naturopath*, holistik dan sejenisnya; atau
9. Biaya pemberi jasa medis yang dikenakan oleh Pemegang Polis, Tertanggung, Penerima Manfaat, agen Penanggung, atau orang-orang yang mempunyai hubungan keluarga (hubungan karena pertalian darah dan/atau hubungan keluarga yang terjadi atas pernikahan atau adopsi yang disahkan oleh pengadilan) dengan Pemegang Polis, Tertanggung, atau Penerima Manfaat; atau
10. Perawatan yang berhubungan dengan kehamilan, kelahiran, upaya mempunyai anak, keguguran, aborsi, ketidaksuburan, disfungsi ereksi, impotensi, *vasectomy*, *tubectomy*, dan semua komplikasi yang terjadi karenanya. Juga Perawatan, pengujian, Tindakan Bedah, metode kimiawi dan mekanis dengan tujuan pengaturan kelahiran apapun penyebabnya; atau
11. Perawatan atau pengobatan dan Tindakan Bedah sehubungan dengan kelainan bawaan (kongenital), cacat bawaan, Penyakit keturunan, Perawatan/pengobatan bagi cacat bawaan dan kelainan fisik apapun baik yang diketahui ataupun tidak yang timbul karena atau yang diakibatkan olehnya dan segala komplikasinya; atau
12. Tindakan Bedah dan/atau Perawatan termasuk pemberian Obat-obatan yang dilakukan semata-mata karena keinginan Tertanggung tanpa adanya Cedera atau Penyakit, Tindakan Bedah percobaan (*explorative*), Tindakan Bedah dan/atau Perawatan termasuk pemberian Obat-obatan yang berhubungan dengan kecantikan, tujuan bedah plastik (kecuali akibat luka-luka yang diderita karena Kecelakaan), tujuan mengubah jenis kelamin, tujuan uji mata, tujuan Perawatan atas kesalahan refraksi mata, serta penyediaan alat/perangkat bantu termasuk diantaranya kacamata, termasuk rabun jauh (*myopia*), lensa kontak, Implan yang tidak terbatas pada lensa mata yang diperlukan untuk memperbaiki refraksi mata, kursi roda dan alat pengganti/Protosa eksternal, Implan yang berhubungan dengan kosmetik atau Alat Bantu pendengaran dan tongkat penyangga, termasuk alat kesehatan yang tidak habis pakai dan tidak terbatas pada korset punggung, korset leher, termometer, penyangga lutut, tensi meter, nebulizer, tabung oksigen; atau
13. Perawatan Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang terjadi yang berhubungan dengan gangguan mental atau kejiwaan, cacat mental, dan retardasi mental, neurosis, psikosomatis, psikosis atau suatu pengobatan yang dilakukan di Rumah Sakit jiwa atau di bagian psikiatri suatu Rumah Sakit atau pengobatan yang dilakukan oleh seorang Psikiater, atau keterangan/penyalahgunaan atau kecanduan substansi apapun, alkohol, racun, gas, atau bahan-bahan sejenis, atau Obat-obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep yang dikeluarkan oleh Dokter atau Perawatan di sanatorium, rumah peristirahatan, rumah penginapan dan sejenisnya; atau
14. Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan yang disebabkan karena tindakan bunuh diri atau usaha/percobaan bunuh diri yang dilakukan dalam keadaan bagaimanapun, termasuk dalam keadaan waras atau tidak waras, melukai diri sendiri; atau

# Pengecualian

15. Segala tindakan yang berhubungan dengan Perawatan/pemeriksaan dan pengobatan/Tindakan Bedah gigi dan segala komplikasinya termasuk bedah mulut, gusi atau struktur penyangga gigi secara langsung atau yang terkait dengannya, kecuali luka pada gigi alami karena Kecelakaan yang terjadi tidak lebih dari 48 (empat puluh delapan) jam sejak Kecelakaan terjadi selama Masa Pertanggungjawaban Asuransi Tambahan ini; atau
16. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi, implant gigi dan penambalan gigi karena sebab apapun termasuk karena Kecelakaan; atau
17. Penyakit yang ditularkan secara seksual atau penyimpangan seksual, operasi perubahan kelamin, termasuk sunat (sirkumsisi) dengan segala komplikasinya, kecuali sunat yang disebabkan oleh Kecelakaan atau Penyakit; atau
18. Tindakan Bedah dan pengobatan akibat upaya mendonorkan organ apapun dan/atau jaringan tubuh apapun dan segala komplikasi yang ditimbulkannya termasuk pembelian organ untuk tujuan transplantasi; atau
19. Cedera yang disebabkan tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan, perlawanan yang dilakukan pada saat terjadinya penanganan atas diri seseorang yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat ataupun pihak yang berkepentingan dalam Asuransi Tambahan ini; atau
20. Pandemi atau epidemi yang dinyatakan atau diakui oleh Organisasi Kesehatan Dunia atau Departemen Kesehatan Indonesia, kecuali dinyatakan lain secara tertulis oleh Penanggung; atau
21. Rawat Inap di Rumah Sakit yang bertujuan hanya untuk diagnosis, pemeriksaan sinar X, pemeriksaan fisik umum; atau
22. Rawat Inap yang tidak dilakukan di Rumah Sakit, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di klinik/sinthe/tabib/spa/sauna/salon; atau
23. Rawat Jalan karena Kecelakaan yang tidak dilakukan di Rumah Sakit/klinik, termasuk namun tidak terbatas pada Perawatan di sinthe/tabib/spa/sauna/salon; atau
24. Cedera atau Penyakit yang timbul sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari terorisme atau perang atau invasi atau serangan musuh asing atau tindak kekerasan (baik perang diumumkan maupun tidak) atau perang sipil atau pemberontakan atau revolusi atau keikutsertaan langsung dalam huru-hara atau perkelahian atau pemogokan dan keributan massa atau tindakan militer atau perampasan kekuasaan atau aktif/turut/ikut dalam angkatan bersenjata atau operasi militer/kepolisian; atau Cedera atau Penyakit akibat reaksi inti atom atau nuklir atau radiasinya; atau
25. Pelanggaran atau upaya pelanggaran asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam perlindungan Asuransi Tambahan; atau
26. Pemeriksaan diagnostik dan Perawatan untuk kelainan tidur karena sebab apapun; atau
27. Penggantian hormon terapi untuk kondisi menopause.

# Manfaat Perawatan Pada Periode Tertentu

Penanggung akan memberikan manfaat Perawatan yang diakibatkan oleh Penyakit yang terjadi dalam periode tertentu sebagaimana yang diatur dalam ketentuan sebagai berikut:

1. Perawatan yang diakibatkan oleh Penyakit yang dimulai atau muncul dalam periode 30 (tiga puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Pertanggung Asuransi Tambahan ini atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir terjadi, kecuali Perawatan yang diakibatkan oleh Kecelakaan; atau
2. Semua Penyakit khusus yang diderita oleh Tertanggung dalam periode 12 (dua belas) bulan, apapun penyebabnya, segala komplikasinya dan Perawatan yang diperlukan, sejak Tanggal Berlaku Pertanggung Asuransi Tambahan ini atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang paling akhir terjadi:
  - a. Setiap jenis hernia; atau
  - b. Penyakit-Penyakit pada sistem reproduksi termasuk endometriosis, *uterine fibroid/myoma*, histerektomi, varikokel, hidrokel; atau
  - c. Segala jenis benjolan/kista, segala jenis tumor jinak maupun ganas pada organ manapun termasuk Kanker; atau
  - d. TBC (tuberkulosis) dan asma, termasuk namun tidak terbatas pada Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK); atau
  - e. Anal fistula dan *haemorrhoid*; atau
  - f. Kencing manis, radang empedu (kolesistitis), batu empedu, semua jenis hepatitis termasuk didalamnya sirosis hepatis kecuali hepatitis A; atau
  - g. Amandel dan semua Penyakit pada tonsil, dan/atau Penyakit adenoid, yang dapat dilakukan Tindakan Bedah; atau
  - h. Batu pada saluran kemih (ginjal, ureter, *urethra*, *bladder*/kandung kemih) juga turbinatum kandung kemih termasuk didalamnya gagal ginjal; atau
  - i. Semua jenis kelainan telinga, kelainan hidung, kondisi abnormal rongga hidung, sekat hidung/kerang hidung termasuk sinus, septum atau turbinatum; atau
  - j. Radang atau tukak pada lambung (gastritis, dispepsia, *ulcus pepticum*) atau tukak usus dua belas jari;
  - k. Katarak, *pterygium*, ablasio retina; atau
  - l. Haluks valgus; atau
  - m. Semua jenis epilepsi (*grand mal* atau *petit mal*); atau
  - n. Gangguan pada tulang belakang termasuk *low back pain*, prolaps cakram antar ruas tulang belakang (HNP, *disc prolaps*); atau
  - o. Semua jenis kelainan di daerah lutut, termasuk tulang, sendi, otot dan ligamennya; atau
  - p. Hipertensi, Penyakit jantung dan pembuluh darah, Penyakit pembuluh darah otak/*Cerebrovascular disease*, termasuk *Transient Ischemic Attack* (TIA), stroke, sakit kepala/*cephalgia*, migrain, vertigo; atau
  - q. Kelainan darah (anemia, lupus, leukemia, dan lain lain); atau
  - r. Kelainan kelenjar *thyroid*; atau
  - s. Varises vena dan ulkus varises; atau
  - t. Biaya Perawatan yang disebabkan baik langsung maupun tidak langsung oleh semua jenis virus HIV (*human immunodeficiency virus*) dan/atau yang berhubungan dengan Penyakit tersebut, termasuk AIDS (*acquired immune deficiency syndrome*) dan/atau mutasinya, turunannya atau variasi dari virus tersebut, yang disebabkan oleh transfusi darah atau karena Kecelakaan dalam bekerja dan dipertanggung dalam Asuransi Tambahan ini.
3. Khusus Ketidakmampuan yang terjadi dalam periode tertentu sebagaimana yang disebutkan pada poin (1) dan (2), manfaat hanya dibayarkan secara *reimbursement* dengan nilai manfaat sebagaimana tercantum dalam Tabel Manfaat Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection.

# Fitur Diskon Premi

## Diskon Premi

1. Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Premi atas Asuransi Tambahan ini apabila memenuhi kriteria sebagai berikut:
  - a. Tidak ada klaim Manfaat Asuransi atas Asuransi Tambahan ini yang disetujui oleh Penanggung dalam Periode Pengamatan terakhir secara berturut-turut; dan
  - b. Asuransi Tambahan ini tidak pernah berakhir karena lewat waktu atau *lapsed* dalam Periode Pengamatan terakhir secara berturut-turut.
2. Dalam hal Polis Asuransi Tambahan memenuhi seluruh kriteria sebagaimana disebutkan pada poin (1), maka Pemegang Polis berhak mendapatkan Diskon Premi yang dihitung dari Premi lanjutan dan berlaku untuk Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan berikutnya dengan besaran sebagai berikut.

Memenuhi seluruh syarat dalam Periode Pengamatan terakhir secara berturut-turut	Diskon Premi Risiko Asuransi Tambahan
1 Periode Pengamatan terakhir	5%
2 Periode Pengamatan terakhir	10%
3 atau lebih Periode Pengamatan terakhir	15%

## Periode Pengamatan

1. Periode Pengamatan dilakukan selama 12 (dua belas) bulan, dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Periode Pengamatan dimulai dari 2 (dua) bulan sebelum Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan dan pada tanggal yang sama; dan
  - b. Tanggal akhir Periode Pengamatan yaitu 10 (sepuluh) bulan setelah Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan dan pada tanggal yang sama dikurangi 1 (satu) hari kalender.
2. Khusus untuk Periode Pengamatan pada Tahun Polis Asuransi Tambahan yang pertama akan dimulai dari Tanggal Berlakunya Polis Asuransi Tambahan ini hingga 10 (sepuluh) bulan berikutnya pada tanggal yang sama dikurangi 1 (satu) hari kalender.

## Perhitungan Premi Risiko Asuransi Tambahan

Perhitungan Premi Risiko Asuransi Tambahan mengikuti formula sebagai berikut:

$$\text{Premi}_{(t)} = [\text{Premi Awal}_{(t)} + \text{Premi Kondisi Khusus}_{(t)} \text{ (jika ada)}] \times (1 - \text{Diskon Premi})$$

- t : Usia Tertanggung pada suatu Tahun Polis Asuransi Tambahan.
- Premi<sub>(t)</sub> : Premi Risiko Asuransi Tambahan yang harus dibayarkan oleh Pemegang Polis untuk Tertanggung saat berusia (t).
- Premi Awal<sub>(t)</sub> : Premi Risiko Asuransi Tambahan yang ditentukan berdasarkan Usia dan *Plan* untuk Tertanggung saat berusia (t).
- Diskon Premi : Potongan atau Diskon Premi Risiko Asuransi Tambahan dengan besaran mengacu pada poin (2) Diskon Premi.
- Premi kondisi khusus<sub>(t)</sub> : Premi tambahan yang dikenakan kepada Tertanggung saat berusia (t) berdasarkan keputusan *underwriting* Penanggung akibat adanya kondisi khusus yang ada pada diri Tertanggung.

# Peningkatan Batas Seumur Hidup Awal

Penanggung dapat meningkatkan Batas Seumur Hidup Awal sebesar 10% (sepuluh perseratus) di setiap akhir Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection, dengan batasan maksimal 50% (lima puluh perseratus) dari Batas Seumur Hidup Awal yang diberikan oleh Penanggung dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Penanggung tidak pernah menerima pengajuan klaim dari Tertanggung atas pembayaran Manfaat Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection dalam satu tahun terakhir Masa Pertanggung Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection;
2. Total akumulasi pembayaran Manfaat Asuransi Tambahan yang terjadi selama Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection berlaku adalah kurang dari atau sama dengan 10% (sepuluh perseratus) dari Batas Tahunan;
3. Polis dalam keadaan aktif dan tidak pernah melakukan pemulihan Polis dalam satu tahun terakhir Masa Pertanggung Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection; dan
4. Peningkatan Batas Seumur Hidup Awal akan ditambahkan paling lambat 120 (seratus dua puluh) hari setelah Ulang Tahun Polis Asuransi Tambahan GEN MediCare Protection.
5. Dalam hal Pemegang Polis dan/atau Tertanggung memenuhi syarat pada poin (1), (2), dan (3) di atas serta melakukan perubahan *Plan* yang mengakibatkan perubahan Batas Manfaat Seumur Hidup Awal, maka peningkatan Batas Seumur Hidup Awal akan tetap diberikan dengan akumulasi persentase terakhir dan dihitung dari Batas Seumur Hidup Awal sesuai dengan *Plan* yang disetujui oleh Penanggung.

# Informasi Lainnya

## Definisi Penting

- Penanggung adalah PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.
- Pemegang Polis adalah perorangan atau pihak yang namanya dicantumkan dalam Polis sebagai pihak yang mengadakan perjanjian Asuransi Jiwa dengan Penanggung.
- Tertanggung adalah perorangan yang atas jiwanya diadakan pertanggungan pada Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika ada).
- Penerima Manfaat adalah perorangan atau pihak yang namanya tercantum dalam Polis, yang ditunjuk oleh Pemegang Polis, sebagai pihak yang berhak menerima Manfaat Asuransi, dengan ketentuan perorangan atau pihak tersebut mempunyai hubungan kepentingan terhadap Tertanggung atas asuransi ini (*insurable interest*), sesuai dengan ketentuan Polis dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- Masa Leluasa (*Grace Period*) adalah periode selama 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi Dasar Berkala dan Premi Top Up Berkala, dimana Polis akan tetap berlaku walaupun Premi Dasar Berkala dan Premi Top Up Berkala belum dibayar lunas.
- Masa Pertanggungan adalah periode pertanggungan yang dimulai sejak pertanggungan telah disetujui serta Premi pertama diterima dan dinyatakan lunas oleh Penanggung.
- Polis adalah dokumen yang dikeluarkan oleh Penanggung yang berupa perjanjian/perikatan Asuransi Jiwa antara Penanggung dan Pemegang Polis, baik yang berbentuk cetak ataupun digital/elektronik yang memuat antara lain Ikhtisar Polis, Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ), Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis, Endorsemen Polis, termasuk dokumen-dokumen tertulis lainnya (jika ada) yang memuat syarat-syarat asuransi beserta tambahan atau perubahannya yang dinyatakan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.

## Persyaratan dan Dokumen Pendukung Dalam Mengajukan Permohonan Asuransi Jiwa

- Usia calon Pemegang Polis adalah 18 – 90 tahun (ulang tahun terdekat);
- Usia calon Tertanggung adalah 31 hari – 65 tahun (ulang tahun terdekat);
- Mengisi dan menandatangani Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ);
- Menyampaikan salinan identitas diri yang masih berlaku;
- Melakukan pemeriksaan kesehatan (apabila diperlukan);
- RIPLAY Personal yang sudah ditanda tangani;
- Dokumen pendukung lainnya (bila Penanggung membutuhkannya) sebagai syarat penerbitan Polis.

## Premi

- Premi adalah sejumlah uang yang wajib dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Penanggung sesuai dengan Cara Pembayaran Premi sebagaimana dinyatakan dalam Ikhtisar Polis.
- Premi yang dibayarkan sudah memperhitungkan komisi Tenaga Pemasar.
- Pemegang Polis wajib membayar Premi pertama saat mengajukan SPAJ.
- Silahkan mencantumkan nama Generali Indonesia sebagai penerima Premi. Penanggung akan menyatakan lunas sesuai dengan tanggal penerimaan Premi.
- Apabila Pemegang Polis tidak membayar Premi hingga melewati Masa Leluasa membayar Premi (*grace period*), hal ini dapat membuat pertanggungan menjadi berakhir. Selanjutnya Pemegang Polis dapat melakukan hal di bawah ini:
  - i. Memulihkan Polis untuk melanjutkan manfaat; atau
  - ii. Mengajukan penutupan Polis.

## Masa Mempelajari Polis

- Pemegang Polis diberikan waktu selama 14 (empat belas) hari kalender untuk mempelajari Polis terhitung sejak tanggal Pemegang Polis menerima Polis ("Masa Mempelajari Polis").
- Selama Masa Mempelajari Polis, apabila Pemegang Polis tidak menyetujui syarat-syarat dan ketentuan yang dinyatakan pada ketentuan Polis karena alasan apapun, maka Pemegang Polis dapat membatalkan pertanggungan sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh Penanggung.
- Atas pembatalan Polis tersebut, Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan setelah dikurangi Biaya Administrasi atas pembatalan Polis dan Biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada), selanjutnya pertanggungan menjadi batal sejak Tanggal Terbit Polis dan tidak ada pertanggungan apapun yang menjadi kewajiban Penanggung kepada Pemegang Polis dan Tertanggung.
- Dalam hal Pemegang Polis memberikan persetujuan dalam SPAJ bahwa Premi yang dialokasikan sebagai Dana Investasi akan diinvestasikan selama Masa Mempelajari Polis, maka apabila Pemegang Polis membatalkan pertanggungan, dana yang akan dikembalikan oleh Penanggung akan ditambah dengan hasil investasi atau dikurangi kerugian investasi selama Masa Mempelajari Polis (jika ada).



## Cara Mengajukan Klaim

1. Dokumen yang diperlukan untuk mengajukan klaim atas Manfaat Asuransi Tambahan ini adalah sebagai berikut:
  - a. Formulir klaim (untuk pengajuan secara *reimbursement*) Rawat Inap/Rawat Jalan/Tindakan Bedah (sesuai dengan jenis klaim yang diajukan) yang diisi secara lengkap dan ditandatangani oleh Pemegang Polis dan Tertanggung;
  - b. Surat keterangan Dokter Umum atau Dokter Spesialis yang sah dan berwenang (asli) dari Dokter yang menegakkan diagnosis dari keadaan tersebut dan tanggal mulainya Ketidakmampuan dan/atau catatan medis/*resume* medis Tertanggung;
  - c. Salinan seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi (jika ada);
  - d. Kuitansi asli yang diterbitkan oleh Rumah Sakit yang merawat, berikut rinciannya atas biaya Perawatan dari Rumah Sakit, Dokter Umum atau Dokter Spesialis, Perawat pribadi (untuk biaya Perawatan di rumah), apotek, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang atau salinan kuitansi yang telah dilegalisir oleh instansi yang bersangkutan, termasuk salinan resep dan hasil pemeriksaan penunjang, serta bukti dan perincian pembayaran klaim dari pihak lain, apabila terdapat koordinasi Manfaat Asuransi;
  - e. Kuitansi dan tanda terima asli atas biaya Perawatan tidak akan dikembalikan dalam hal berkaitan dengan koordinasi manfaat sesuai yang tercantum pada Polis, dimana apabila Penanggung dapat membayarkan klaim tersebut, Penanggung akan memberikan surat koordinasi manfaat dan salinan kuitansi tersebut dengan mencantumkan besarnya jumlah pembayaran klaim yang akan dilakukan oleh Penanggung;
  - f. Surat Berita Acara Kepolisian dalam hal Kecelakaan;
  - g. KTP atau kartu identitas diri lainnya yang sah atas Pemegang Polis dan Tertanggung; dan
  - h. Dokumen-dokumen lain yang relevan dan dianggap perlu oleh Penanggung sehubungan dengan penyelesaian klaim tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada salinan paspor, salinan visa, salinan nomor rekening atau dokumen pelengkap lainnya.

Dokumen-dokumen sebagaimana dimaksud di atas, jika dibuat dalam bahasa asing maka harus diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia dan dilakukan oleh penerjemah tersumpah. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan permohonan Manfaat Asuransi akan menjadi tanggung jawab Pemegang Polis/Tertanggung.
2. Pengajuan klaim harus dilakukan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal keluar dari Rawat Inap dan/atau Rawat Jalan.
3. Penanggung berhak untuk meminta pemeriksaan ulang atas diri Tertanggung yang sakit atau Cedera pada Dokter atau laboratorium yang ditunjuk oleh Penanggung.
4. Penanggung berhak meminta Tertanggung untuk mengisi dan menandatangani formulir surat kuasa dan/atau formulir lainnya yang dikeluarkan oleh Penanggung/pihak Rumah Sakit/Dokter/pihak lain yang terkait dalam proses klaim dimaksud.
5. Pengajuan klaim atas pembayaran Manfaat Asuransi akan dianggap sah apabila syarat-syarat sebagaimana disebutkan di atas telah dipenuhi seluruhnya oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dan Penanggung mempunyai hak untuk menolak pembayaran Manfaat Asuransi yang diajukan jika syarat-syarat tersebut tidak dipenuhi.

Dokumen-dokumen yang telah diterima oleh Penanggung, sepenuhnya menjadi milik Penanggung kecuali ditentukan lain oleh Penanggung.
6. Penetapan keputusan klaim akan dilakukan oleh Penanggung selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari kerja setelah dokumen persyaratan permintaan pembayaran Manfaat Asuransi diterima oleh Penanggung dengan lengkap dan benar. Dalam hal diperlukan tambahan waktu untuk proses penelusuran dan verifikasi, maka Penanggung akan memberikan pemberitahuan secara tertulis kepada Pemegang Polis.
7. Manfaat Asuransi selanjutnya akan dibayarkan oleh Penanggung selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah permohonan pembayaran Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

# Informasi Lainnya

## **DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)**

- Anda wajib untuk bertindak dengan iktikad terbaik (*utmost good faith*) dalam pengajuan permohonan asuransi ini. Oleh karenanya, Anda wajib memberikan pernyataan yang benar dan mengungkapkan semua fakta material, yaitu informasi, jawaban, keterangan, keadaan dan fakta yang dapat mempengaruhi pertimbangan Generali Indonesia dalam menerima atau menolak suatu pengajuan tersebut serta dalam menetapkan jumlah premi jika permohonan tersebut disetujui;
- Generali Indonesia dapat menolak SPAJ Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku;
- Anda harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada agen Generali Indonesia atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini;
- Segala informasi pada RIPLAY Umum ini hanya sebagai referensi untuk menggambarkan manfaat produk. Termasuk namun tidak terbatas pada bagian Penjelasan Manfaat Asuransi, Nilai Polis dan Biaya-biaya. Anda dapat mempelajari penjelasan lebih lengkap pada Polis yang akan terbit setelah Generali Indonesia menyetujui SPAJ Anda;
- Generali Indonesia akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, Biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini atau perubahan lainnya (apabila ada) melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Generali Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal berlaku perubahan pada alamat Anda yang terdaftar di Generali Indonesia;
- Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk ini. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website <https://www.generali.co.id/id/produk/kesehatan/gen-medicare-protection> atau WA +6285813150037.



Anda dapat mengakses informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko melalui: CARE GENERALI INDONESIA

1500037  
+62 21 2902 1717  
Email: [care@generali.co.id](mailto:care@generali.co.id)

Langsung sapa JANE, layanan Chatbot Pelanggan dari Generali Indonesia di website [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id) atau di nomor Whatsapp

 085 813 150037



## Generali Indonesia

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2008 dan mengembangkan bisnis asuransi melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, *bancassurance*, *corporate solution* dan *direct channel*. Selaras dengan visi untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabah, Generali Indonesia menghadirkan solusi produk inovatif untuk proteksi jiwa, kesehatan, penyakit kritis, hingga perencanaan pensiun baik untuk nasabah individu maupun korporasi. Saat ini, Generali Indonesia didukung oleh ribuan tenaga pemasar profesional dan dipercaya untuk melindungi lebih dari 400.000 nasabah di Indonesia. PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Tentang Generali Group

Generali Group merupakan salah satu grup asuransi dan manajemen aset terintegrasi terbesar di dunia. Berdiri pada tahun 1831, dan hadir di lebih dari 50 negara di dunia, Generali Group berhasil mendapatkan total pendapatan Premi sebesar 95,2 Miliar Euro dan dana kelolaan (AUM) sebesar 863 Milliar Euro pada tahun 2024. Dengan lebih dari 87.000 karyawan yang melayani 71 juta nasabah, Generali Group memiliki posisi terdepan di Eropa dan terus hadir berkembang di Asia dan Amerika Latin. Strategi utama Generali Group adalah berkomitmen menjadi *Lifetime Partner* untuk nasabah, yang dicapai melalui solusi inovatif dan personal, *customer experience* terbaik serta distribusi digital secara global. Generali Group menekankan pada *sustainability* ke dalam semua pilihan strategis, dengan tujuan untuk menciptakan *value* bagi semua pemangku kepentingan sekaligus membangun masyarakat yang lebih adil dan tangguh.

### Catatan Penting

- Informasi dalam dokumen ini bukan merupakan kontrak dengan Generali Indonesia. Informasi, syarat dan ketentuan mengenai produk asuransi tambahan yang lebih lengkap dan terperinci mengacu pada Polis Asuransi Tambahan Anda.
- Premi wajib dibayarkan secara langsung kepada Penanggung tanpa melalui perantara dan/atau pihak ketiga lainnya manapun
- Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait dengan produk dan/atau layanan kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda kepada kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai prosedur penanganan keluhan nasabah, silakan mengunjungi website kami di [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Generali Tower Lantai 7

Gran Rubina Business Park, Kawasan Rasuna Epicentrum  
JL HR Rasuna Said, Kavling C-22, Jakarta  
12940

Layanan Customer Service: 1500037

Whatsapp JANE: 085 813 150037

Email: [care@generali.co.id](mailto:care@generali.co.id)

[www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)