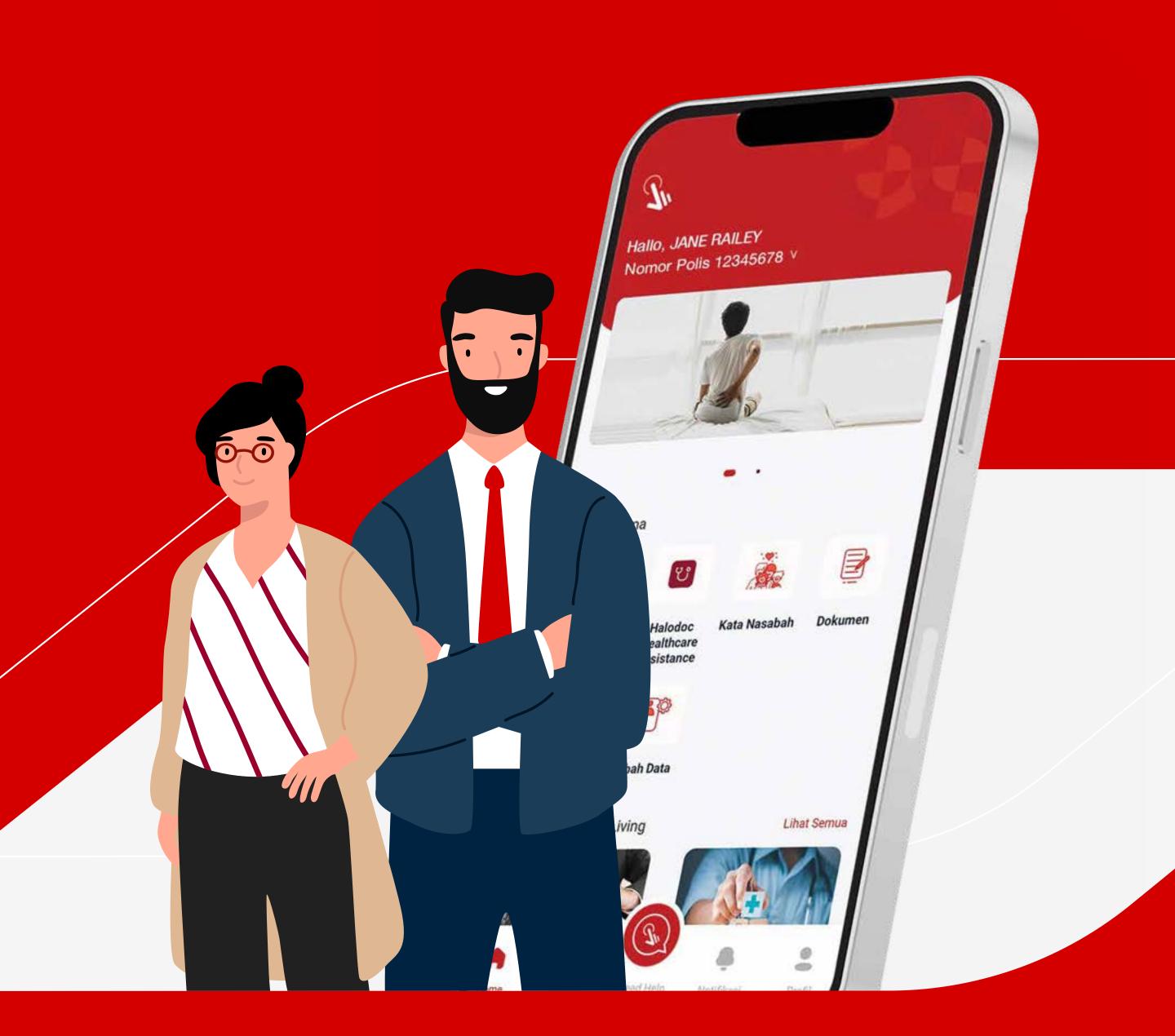




# FITUR INOVATIF UNTUK SEMUA KEBUTUHAN DALAM SATU KLIK

Aplikasi Gen iClick® hadir dengan desain khusus untuk memenuhi kebutuhan Anda.

Tersedia berbagai fitur informasi dan layanan lainnya yang dapat diakses dengan mudah dan cepat.







# Kemudahan Layanan bagi Anda

### Layanan Telemedicine

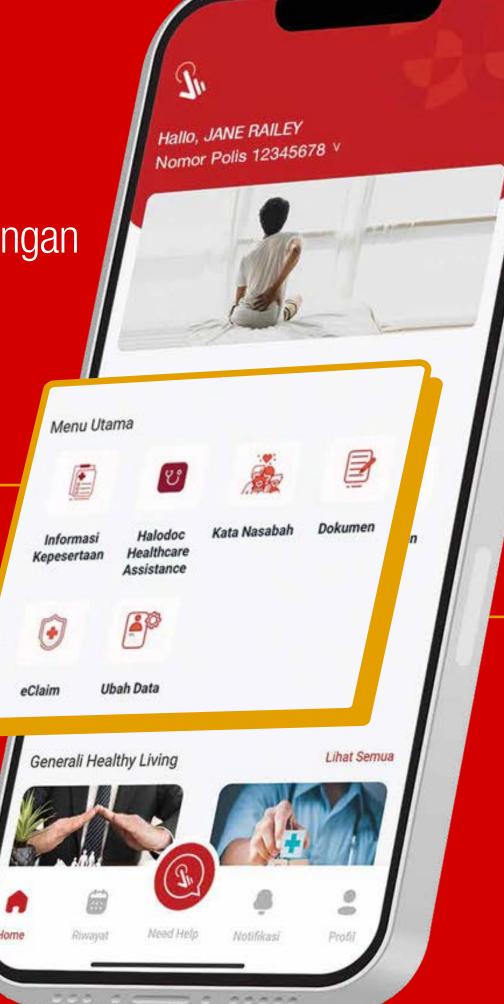
- Konsultasi virtual 24/7
- Tebus obat online, obat diantar ke rumah

# Gaya Hidup & Kesehatan

- Event virtual GenTalks
- Artikel kesehatan

### Informasi

- Data Peserta
- Manfaat Pertanggungan



### Fitur Lainnya

- Tombol butuh bantuan
- Kata Nasabah

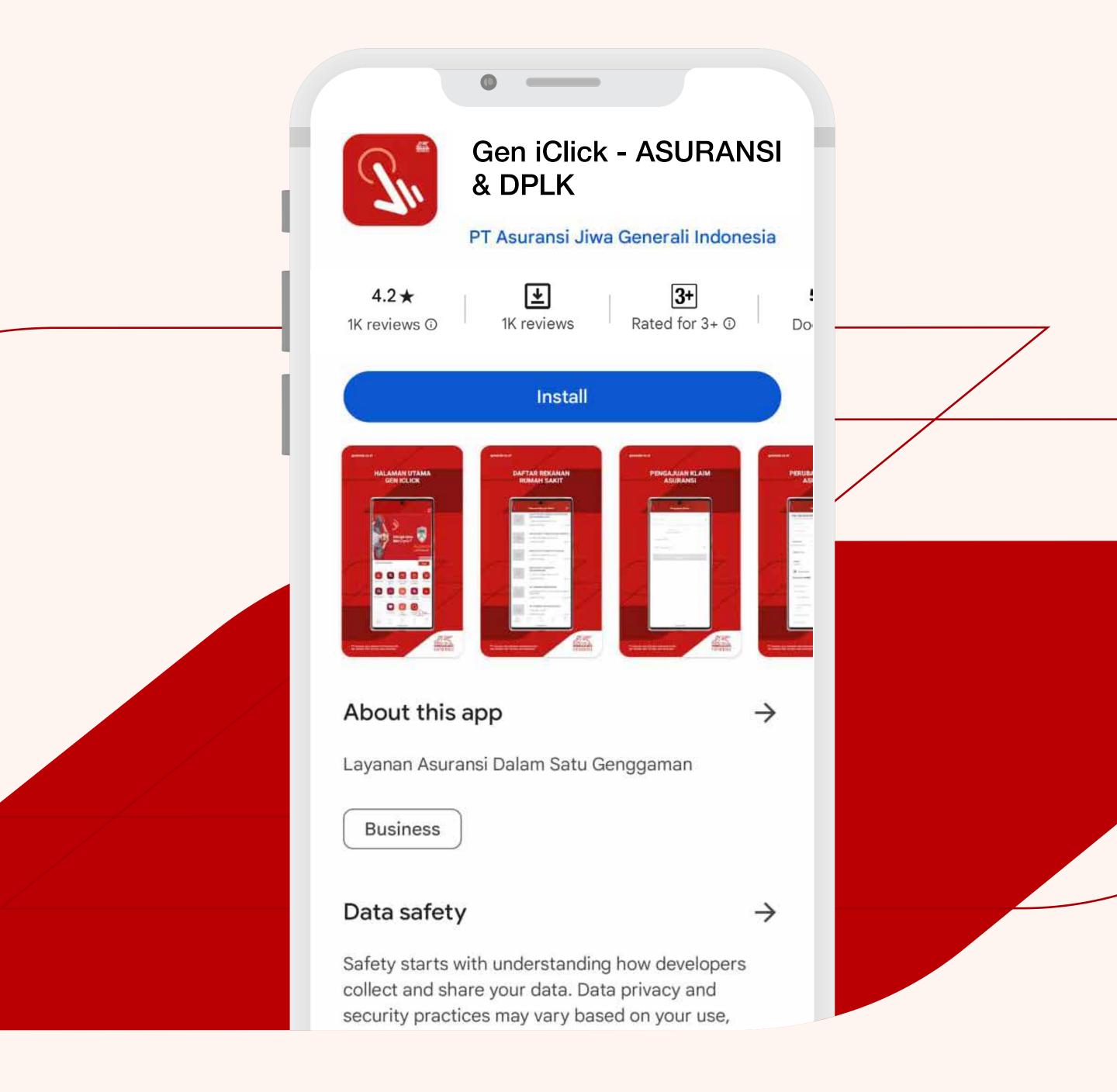
### Transaksi

- Pengajuan klaim online
- Monitor status klaim





### Unduh Aplikasi Gen iClick®



Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui Google Play atau AppStore









## Daftar isi

- Panduan Pendaftaran
- Panduan Login Akun
- Panduan Lupa Password
- Fitur-fitur Inovatif
  Aplikasi Gen iClick®
  - Fitur eClaim
  - Informasi Manfaat Pertanggungan
  - Layanan Telemedicine
  - e-Card Halodoc



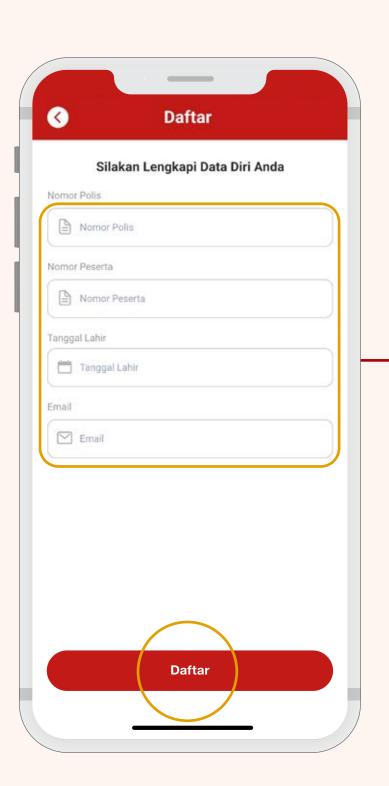
# Panduan Pendaftaran

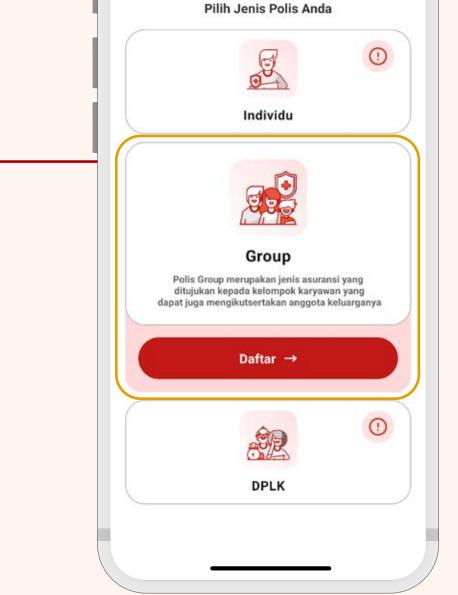


Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar.** 

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu <u>Group</u> untuk mulai mendaftarkan akun Polis Group Anda. Lalu klik <u>Daftar.</u>





Isi data pada kolom tersedia sesuai dengan informasi kartu Generali Anda.

Pastikan data sudah benar, lalu klik **Daftar.** 



Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA). 4

Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu telah memilih PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia sebagai perusahaan asuransi yang memberikan perlindungan keuangan bagi Bapak/Ibu dan Keluarga.

Dengan ini kami sampaikan bahwa pendaftaran

Yang Terhormat,

Bapak/Ibu JANE RAILEY

Dengan ini kami sampaikan bahwa pendaftaran akun Gen iClick® Bapak/Ibu telah berhasil diproses dengan menggunakan: alamat email janerailey12345@gmail.com dengan kode DVBHEVmp.

Untuk kenyamanan dan keamanan Bapa/Ibu, harap simpan kode dengan aman dan tidak memberitahukan email/username ataupun kode Bapak/Ibu kepada siapapun. Penyalahgunaan terhadap pemakaian alamat email/user ID dan kode sepenuhnya menjadi tanggung jawab Bapak/Ibu.

Surat elektronik ini dikirimkan secara otomatis melalui sistem, mohon untuk tidak membalas email ini. Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi Layanan Nasabah di nomor telepon 1500037 pada hari kerja Senin-Jumat pukul 08.00-17.00 WIB atau email ke care@generali.co.id.

Demikian disampaikan dan terima kasih atas perhatiannya.

Hormat kami, PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Batalkan

Saya menerima



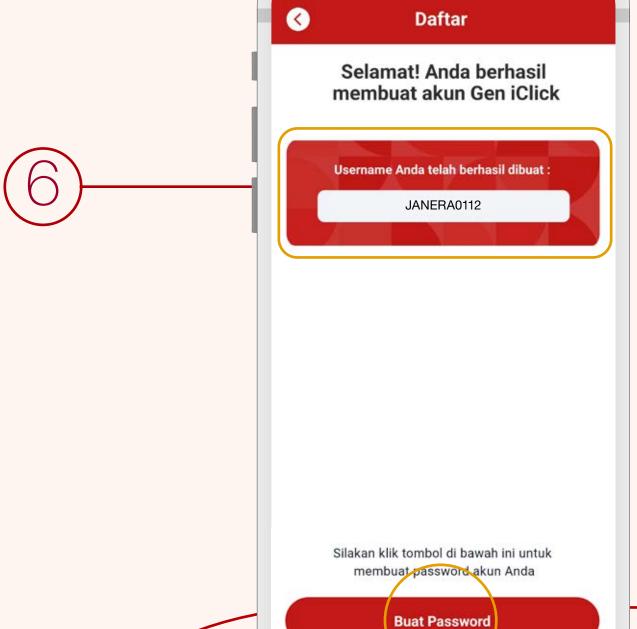
(5)

Anda akan diarahkan untuk memverifikasi **kode OTP** yang dikirimkan secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.

Sistem Gen iClick® akan membuatkan **username Anda secara otomatis** untuk digunakan saat login.

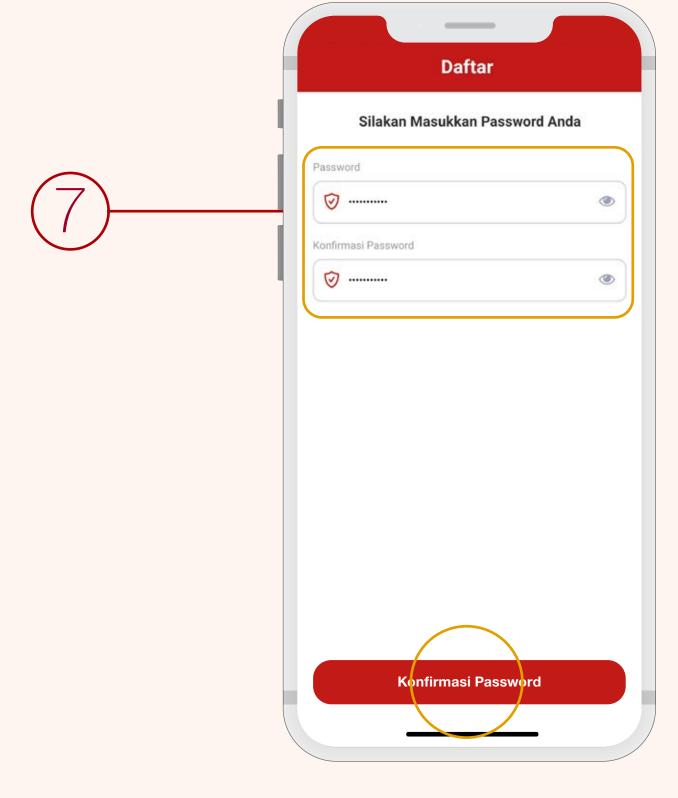
Kemudian klik Buat Password.

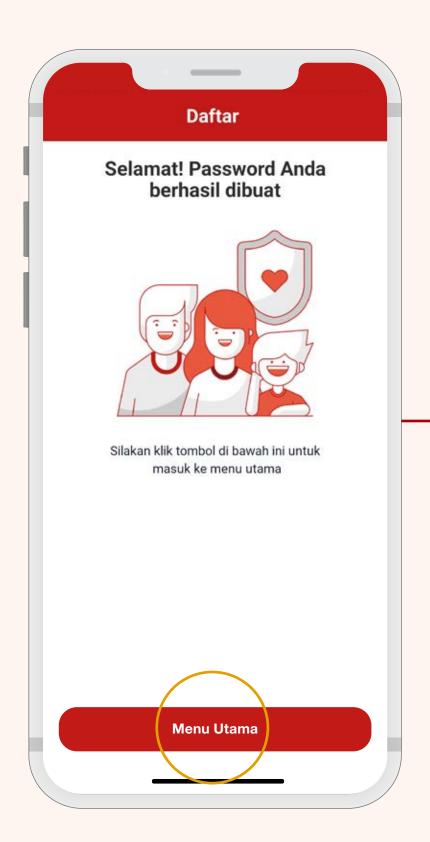




Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

> Kemudian klik Konfirmasi Password.



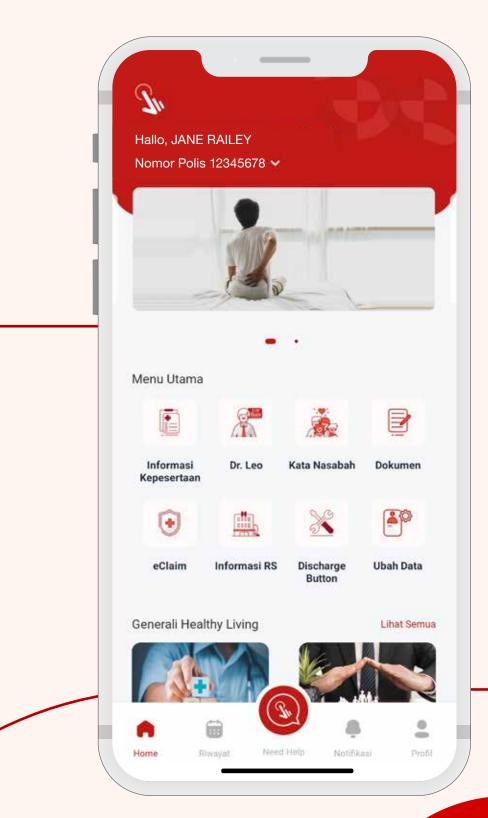


Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

Klik Menu Utama.

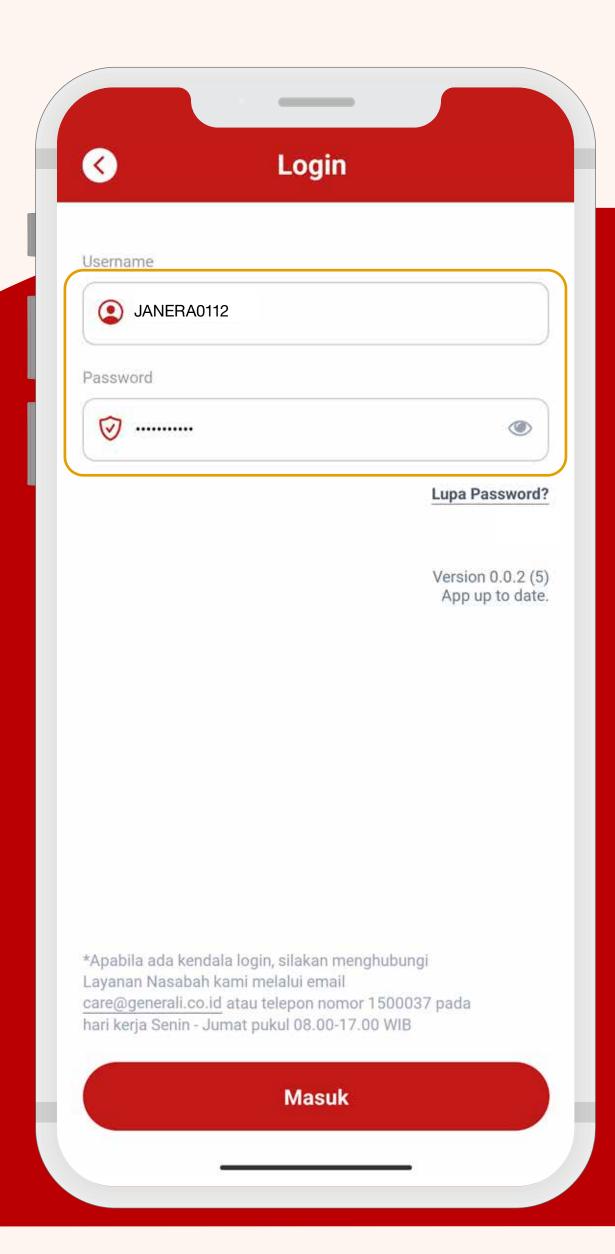
#### **Selamat!**

Anda berhasil melakukan Pendaftaran akun Gen iClick®.





### Panduan Login Akun



Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda.** 

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan username dan password Anda kepada pihak lain.

#### Catatan:

Bagi Peserta yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.





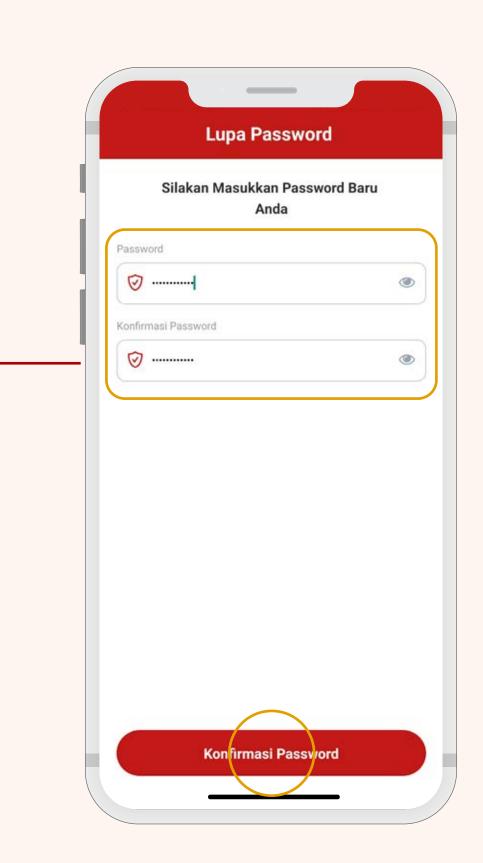
### Panduan Lupa Password

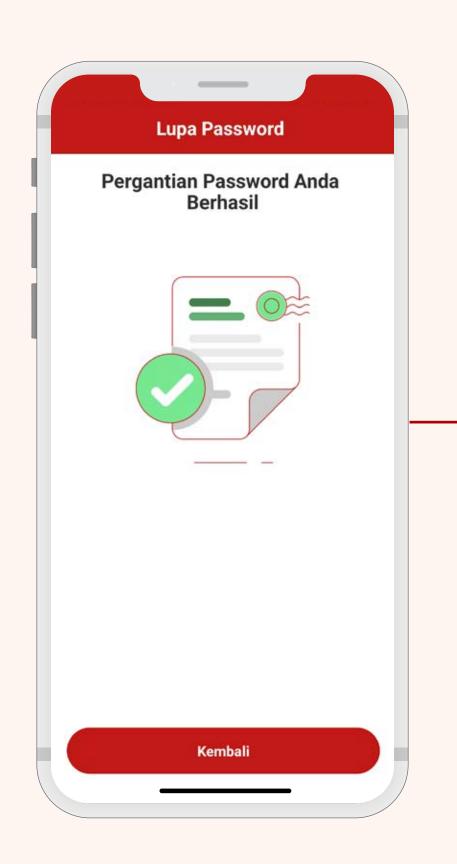




Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik Konfirmasi Password.





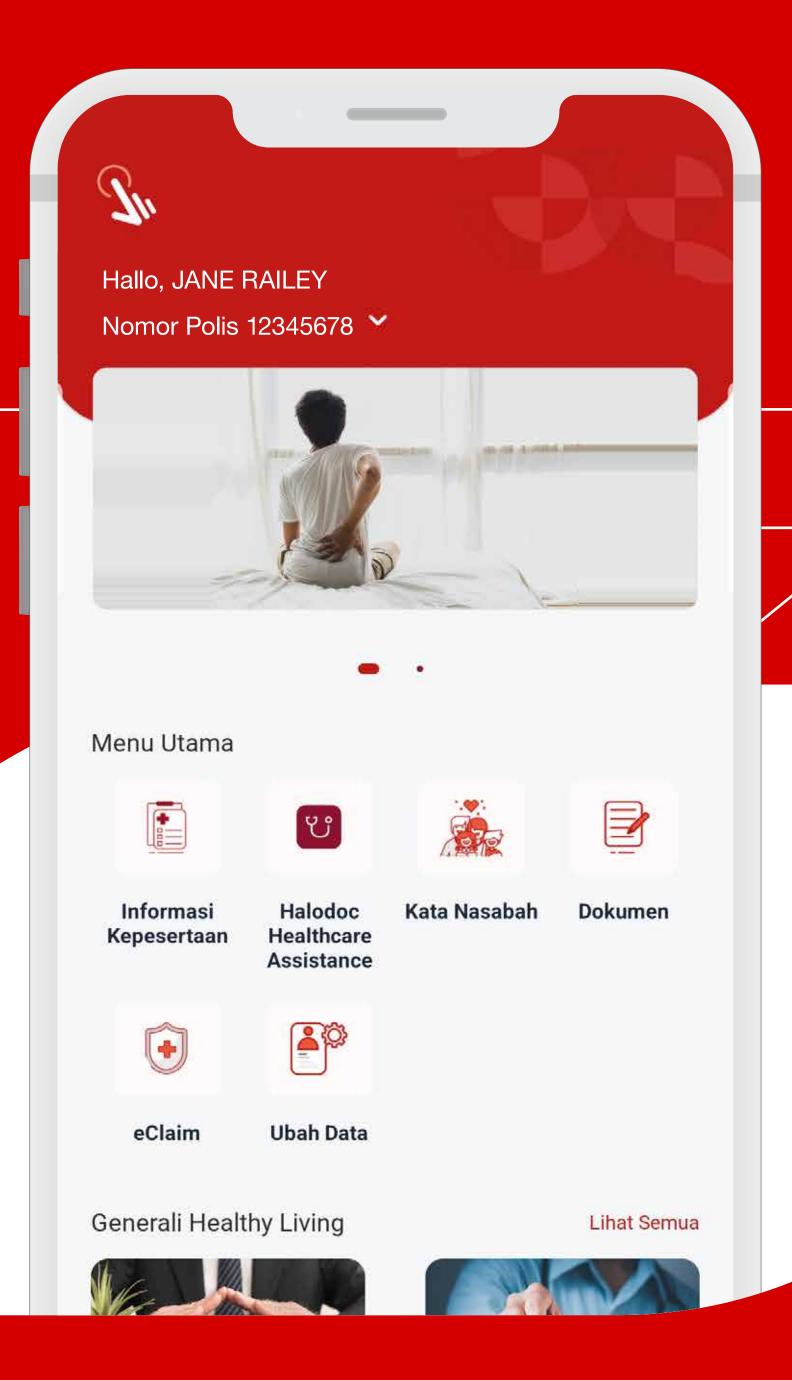
#### Selamat!

Penggantian Password Anda Berhasil.





## Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®

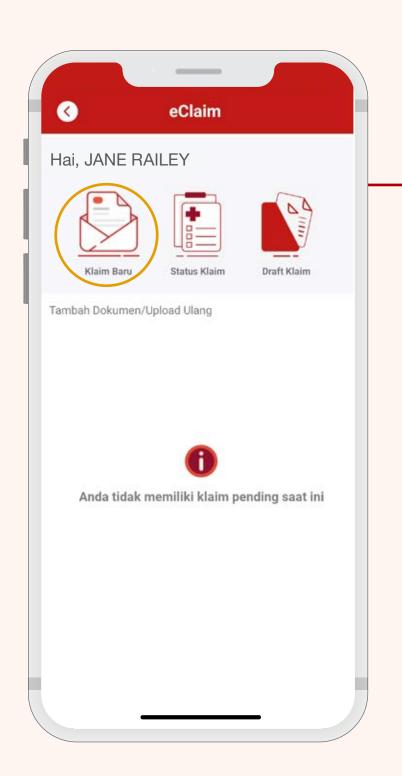


Karena di Generali, Kami #MengutamakanKamu



### Fitur eClaim

Dengan Gen iClick<sup>®</sup>, Anda dapat dengan mudah melakukan pengajuan klaim secara online



(1)

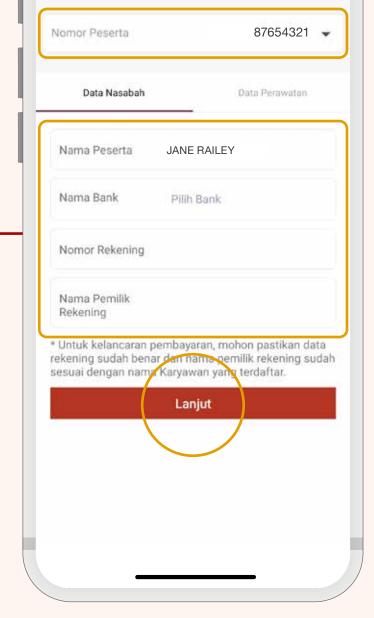
Pada Halaman Utama, pilih menu eClaim.

Kemudian pilih <u>Klaim Baru</u> untuk melakukan pengajuan klaim.

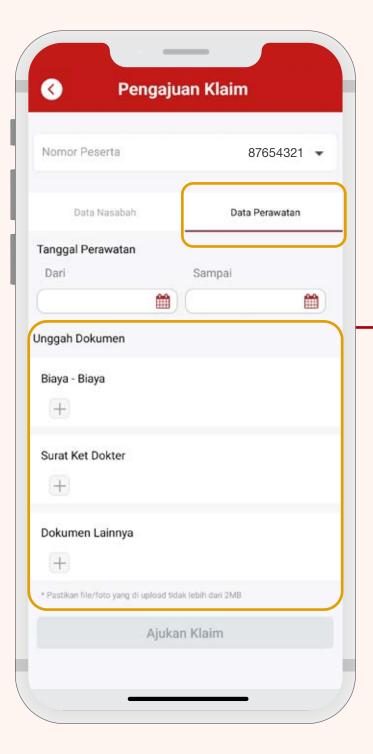
0

Pilih Nomor Peserta dan lengkapi informasi Data Peserta pada kolom yang tersedia, kemudian klik Lanjut.





Pengajuan Klaim



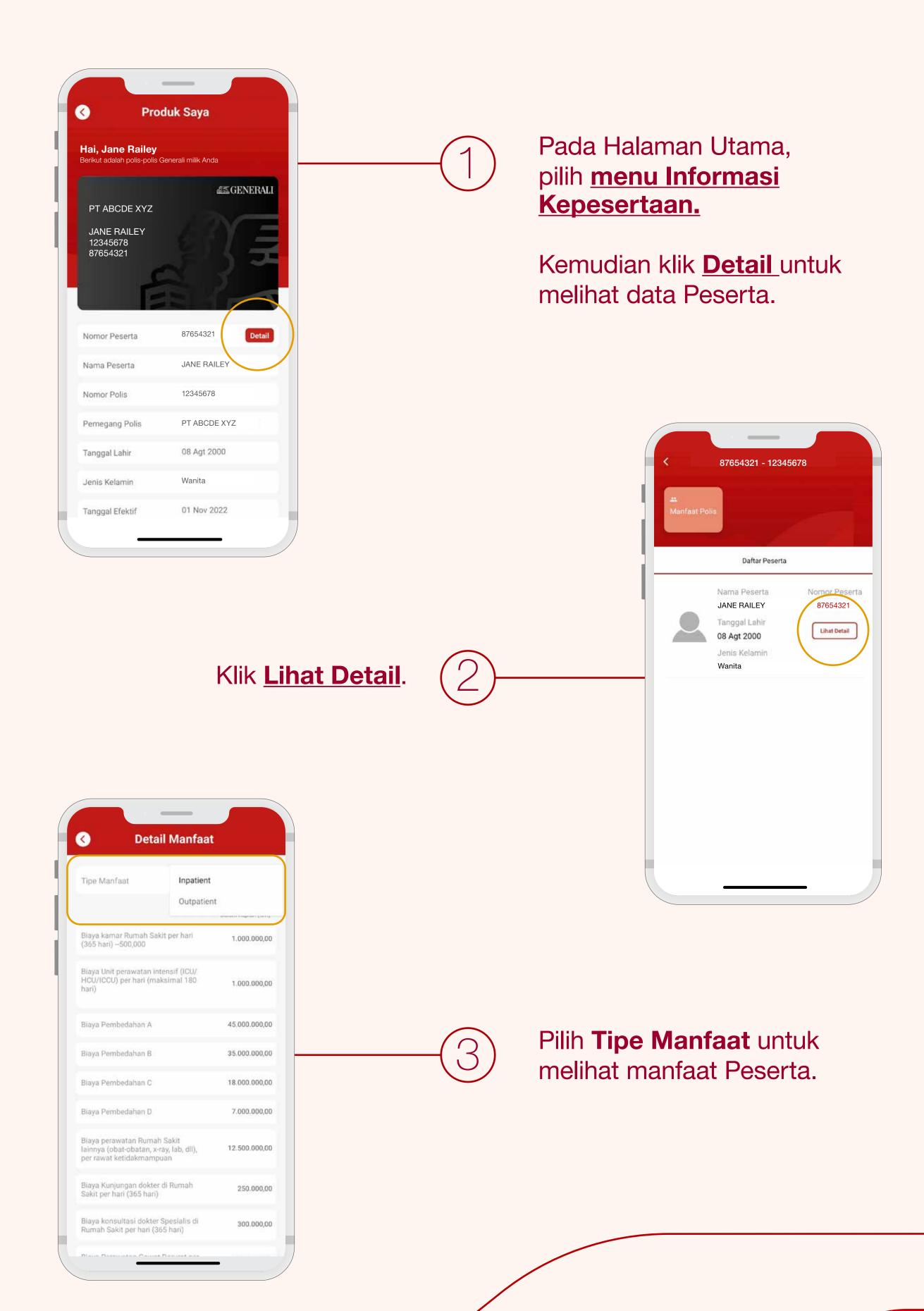
(3)

Lengkapi dokumen pendukung pada kolom **Data Perawatan** untuk melakukan pengajuan klaim.

Lalu klik Ajukan Klaim.



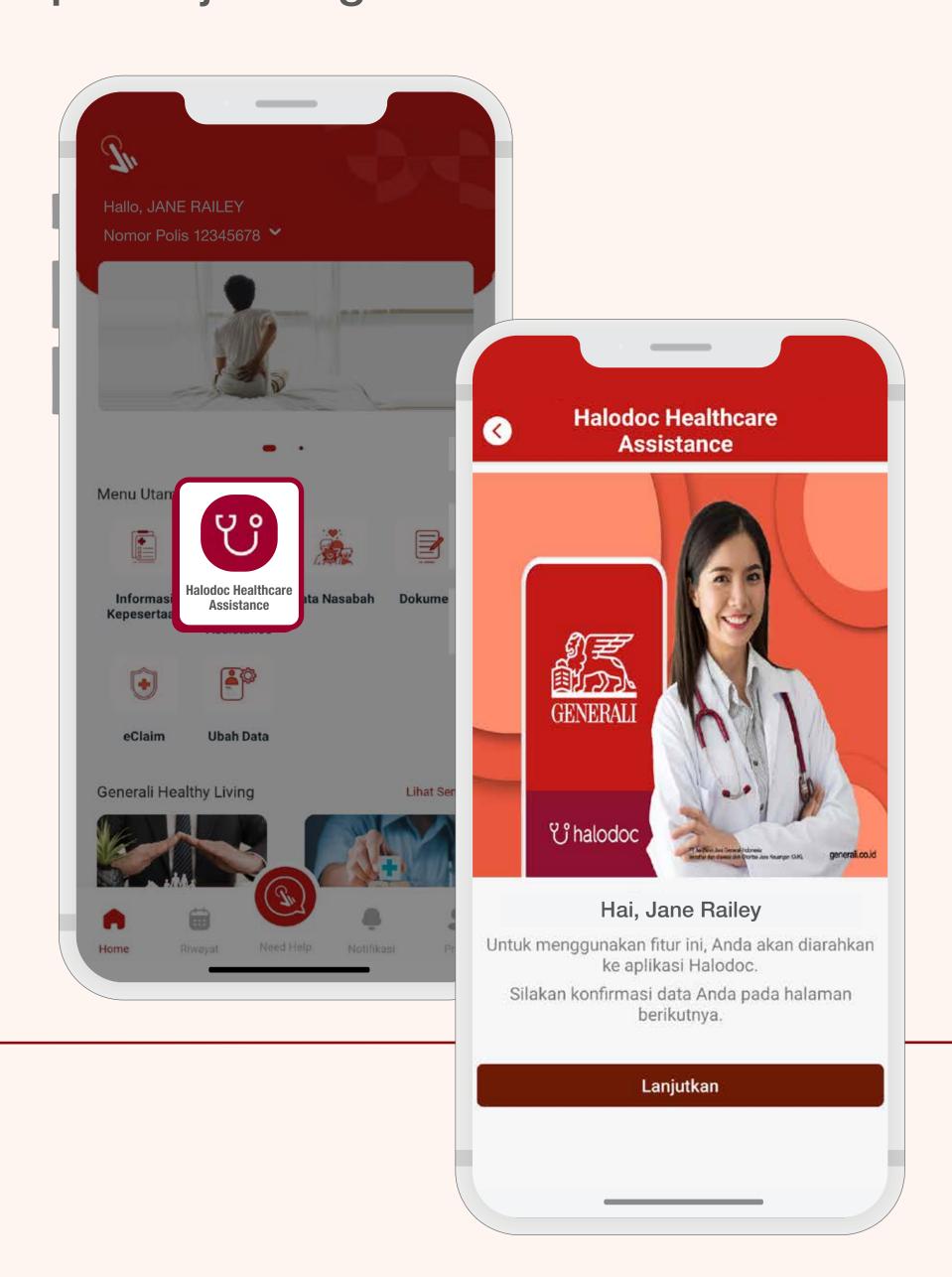
## Informasi Manfaat Pertanggungan





### Layanan Telemedicine

Kini Anda dapat melakukan konsultasi di mana saja dan kapan saja dengan Halodoc melalui Gen iClick®



Hubungi Customer Service Halodoc (Heidy) jika Anda memerlukan bantuan terkait layanan perawatan di Rumah Sakit/ Klinik/Optik, obat, asuransi dan aplikasi, pembayaran, atau pertanyaan lainnya.

### **Kontak Heidy**

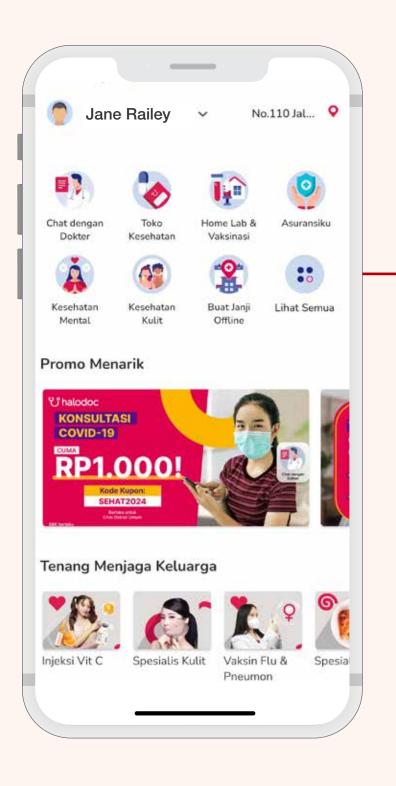
Call Center
WhatsApp (hanya chat)
Email

021 5096 891 +62 823 6828 5000 Heidy@halodoc.com





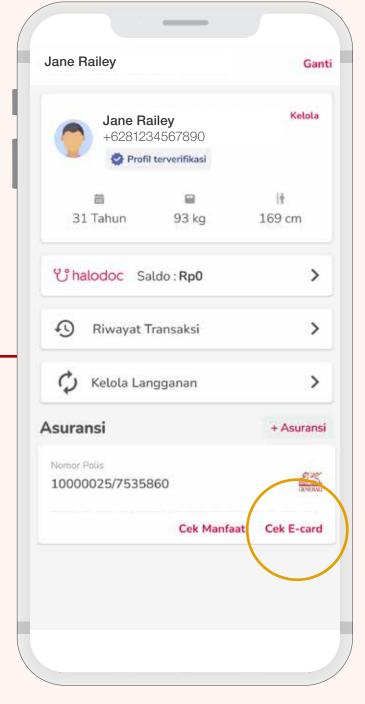
### eCard Halodoc



Masuk ke menu Profil pada halaman utama Halodoc.

Klik menu E-card pada halaman Profil.







Pastikan manfaat Anda sudah terhubung di aplikasi Halodoc, agar dapat mengakses E-card di Rumah Sakit atau Klinik rekanan Generali.





# Semua kemudahan dalam satu klik, di Gen iClick®



Untuk mendapatkan bantuan, hubungi Layanan Nasabah Generali

CARE Generali Senin-Jumat (08.00-17.00 WIB)



15000-37



cs@generali.co.id



