



Panduan Pengajuan Klaim

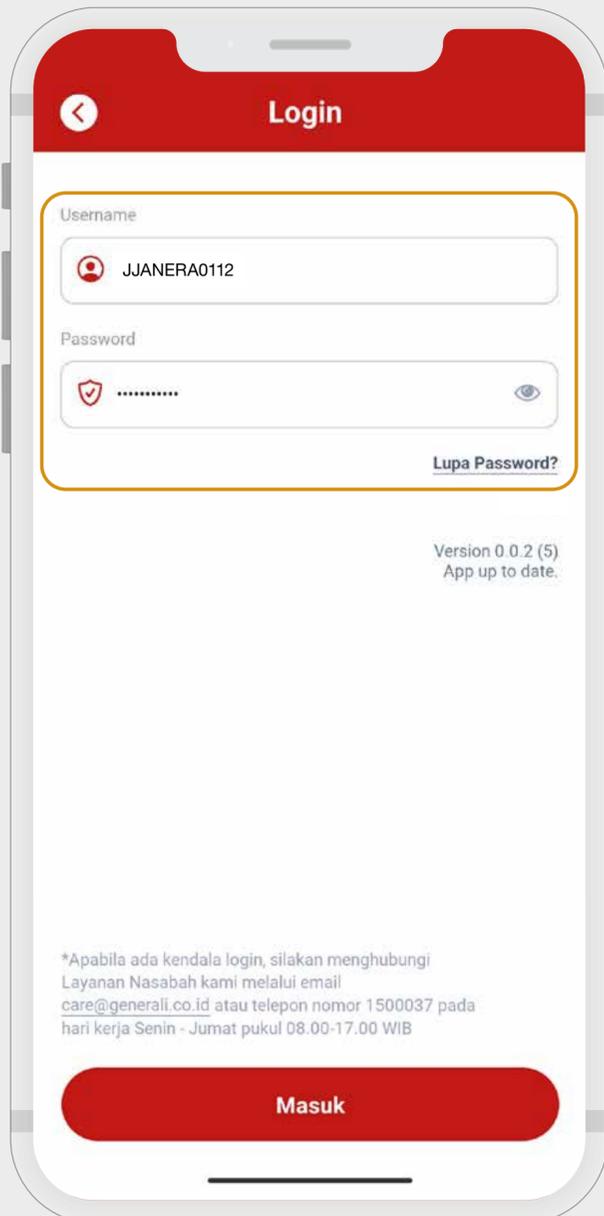
Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

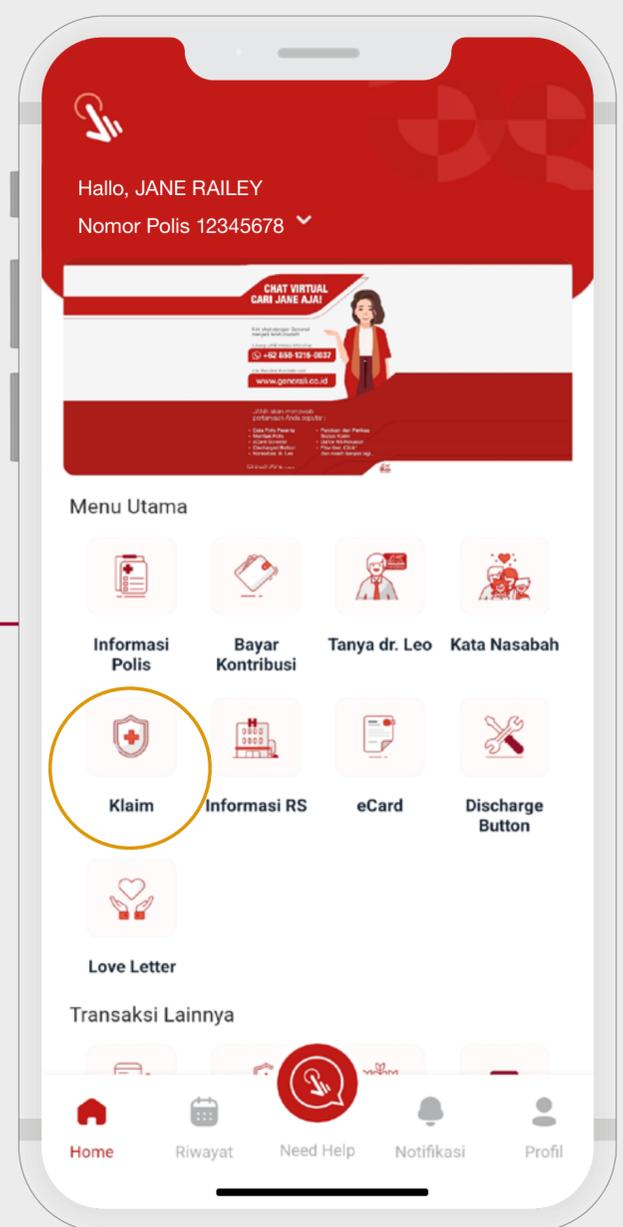
PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin
dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | INDIVIDU | 2023

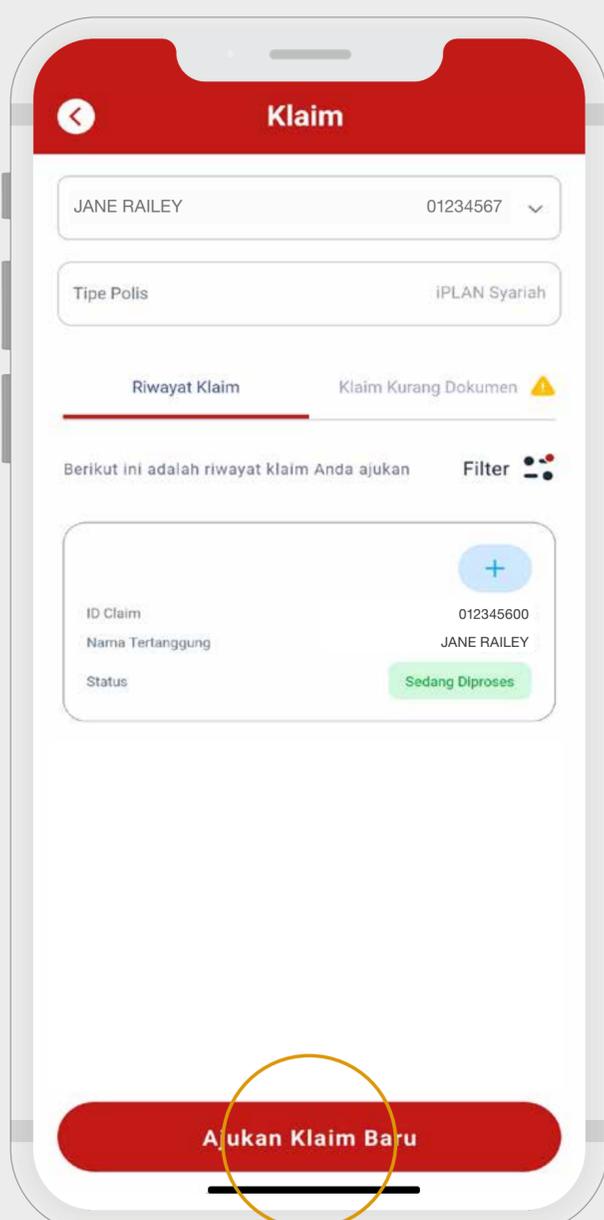


1 Login ke akun Gen iClick® dengan username dan password Anda yang telah terdaftar.

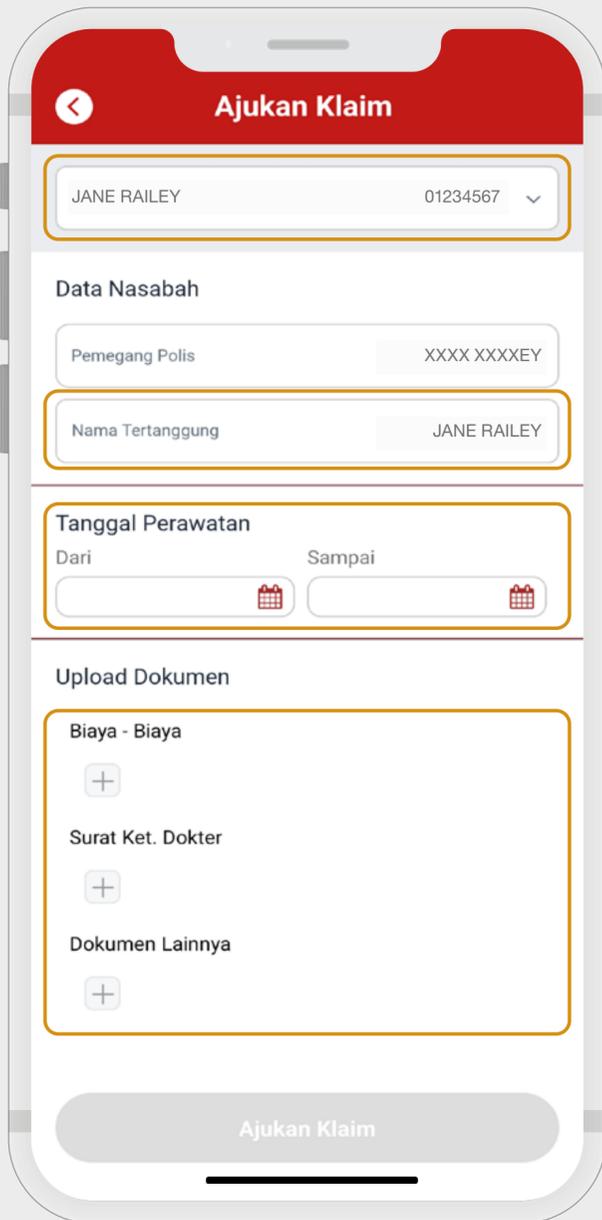
Pada Halaman Utama, pilih menu **Klaim**.



2 Klik tombol **Ajukan Klaim Baru** untuk melakukan pengajuan klaim.



3 **Catatan:** Pastikan Polis Anda dalam keadaan Aktif.



Ajukan Klaim

JANE RAILEY 01234567

Data Nasabah

Pemegang Polis XXXX XXXXEY

Nama Tertanggung JANE RAILEY

Tanggal Perawatan

Dari Sampai

Upload Dokumen

Biaya - Biaya

Surat Ket. Dokter

Dokumen Lainnya

Ajukan Klaim

Pilih Nomor Polis dan Tertanggung yang akan melakukan klaim.

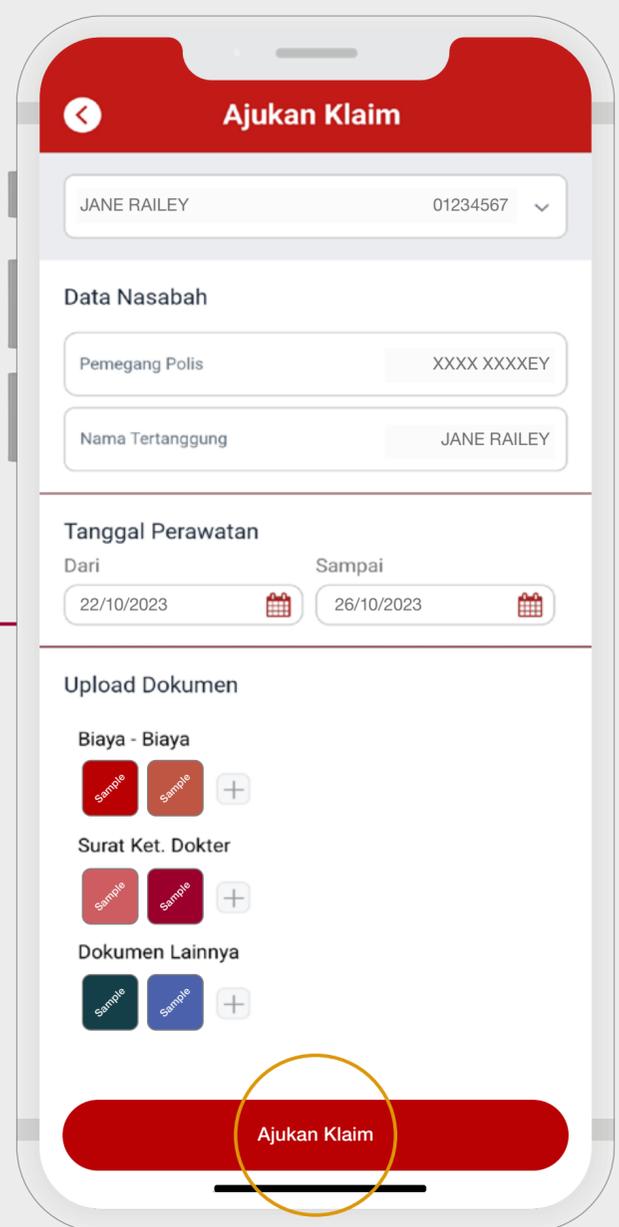
Lengkapi Tanggal Perawatan dan unggah dokumen pendukung yang diperlukan dengan klik tanda 

Catatan:

Dokumen pendukung dapat diunggah dengan ukuran file maksimal 2 MB.

4

Pastikan data dan dokumen pendukung sudah terunggah dengan benar, kemudian klik **Ajukan Klaim**.



Ajukan Klaim

JANE RAILEY 01234567

Data Nasabah

Pemegang Polis XXXX XXXXEY

Nama Tertanggung JANE RAILEY

Tanggal Perawatan

Dari 22/10/2023 Sampai 26/10/2023

Upload Dokumen

Biaya - Biaya  

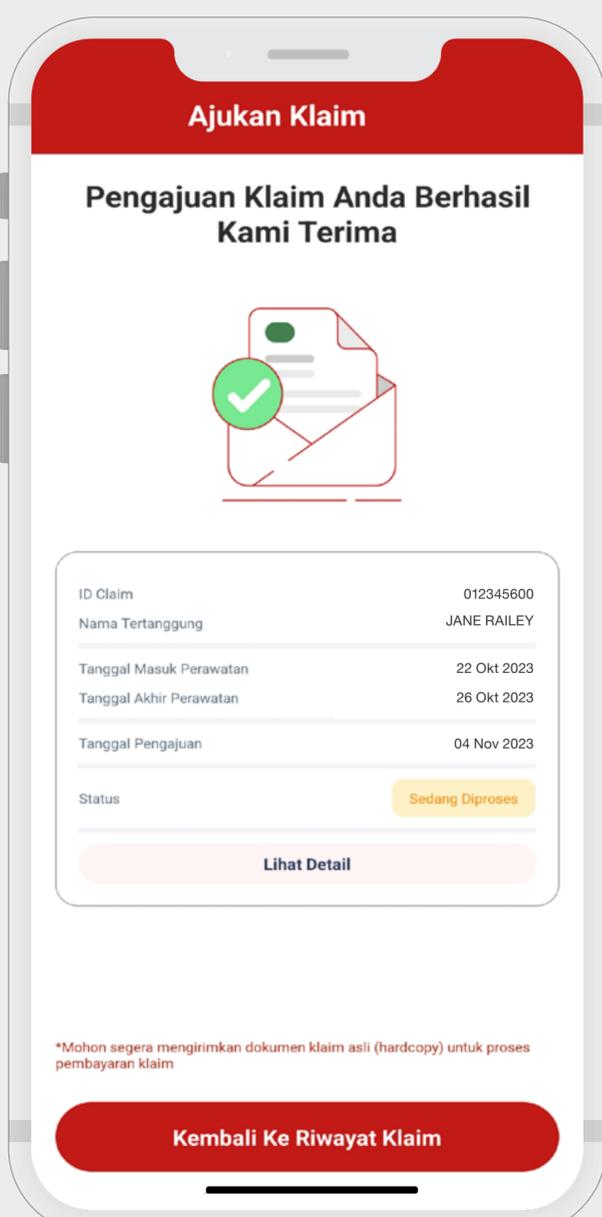
Surat Ket. Dokter  

Dokumen Lainnya  

Ajukan Klaim

5

Selamat!
Pengajuan Klaim Anda berhasil dilakukan.



Ajukan Klaim

Pengajuan Klaim Anda Berhasil Kami Terima



ID Claim	012345600
Nama Tertanggung	JANE RAILEY
Tanggal Masuk Perawatan	22 Okt 2023
Tanggal Akhir Perawatan	26 Okt 2023
Tanggal Pengajuan	04 Nov 2023
Status	Sedang Diproses

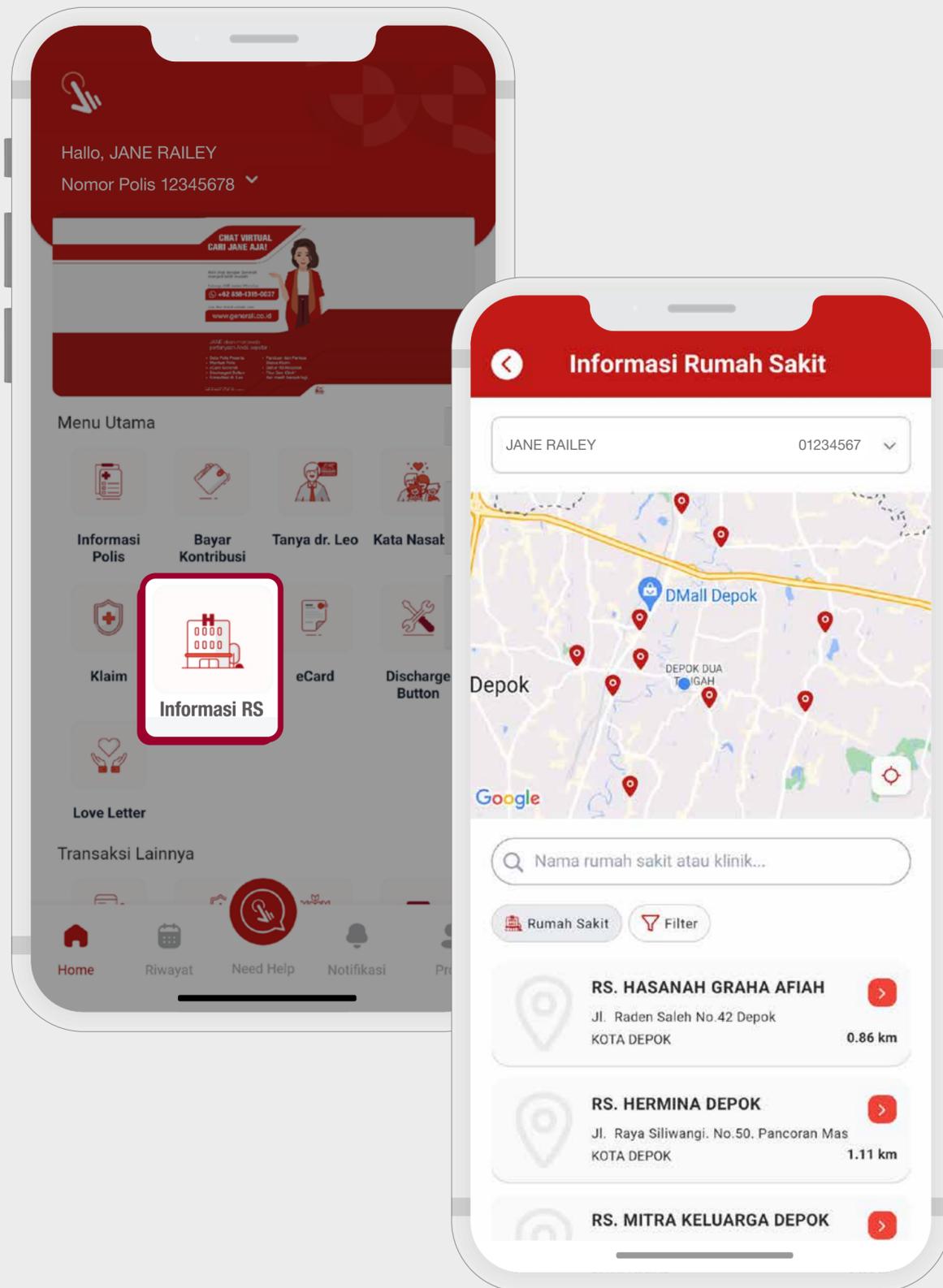
[Lihat Detail](#)

*Mohon segera mengirimkan dokumen klaim asli (hardcopy) untuk proses pembayaran klaim

[Kembali Ke Riwayat Klaim](#)

6

Mencari Daftar Rumah Sakit Rekanan



Anda bisa dengan mudah mengetahui semua lokasi Rumah Sakit rekanan Generali Indonesia.



Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
care@generalico.id