

PANDUAN PEMBAYARAN PREMI

Menggunakan Virtual Account BCA IDR

Generali Indonesia menyediakan pilihan Pembayaran Premi Pertama dan Lanjutan Anda melalui cara berikut ini :

Melalui ATM BCA

1. Pilih Menu Transaksi Lainnya
2. Pilih Menu Transfer
3. Pilih Menu Ke Rek. BCA Virtual Account
4. Masukkan No. Virtual Account
5. Masukkan jumlah Premi yang akan ditransfer. Pembayaran SPAJ Online dan Transaksi Polis via aplikasi Gen iClick®, jumlah Premi otomatis terisi sesuai nominal transaksi.
6. Pilih Benar > Pilih Ya

Transfer ke Virtual Account BCA tidak dapat dilakukan melalui ATM bank lain

Melalui Internet Banking BCA

1. Kunjungi www.klikbca.com
2. Pilih Menu Transfer Dana
3. Pilih Menu Transfer ke BCA Virtual Account
4. Masukkan No. Virtual Account
5. Masukkan jumlah Premi yang akan ditransfer. Pembayaran SPAJ Online dan Transaksi Polis via aplikasi Gen iClick®, jumlah Premi otomatis terisi sesuai nominal transaksi.
6. Masukkan respon KeyBCA Appli 1, dst

Melalui Mobile BCA (m-BCA)

1. Pilih Menu m-Transfer
2. Pilih Menu BCA Virtual Account
3. Input No. Virtual Account
4. Masukkan jumlah Premi yang akan ditransfer. Pembayaran SPAJ Online dan Transaksi Polis via aplikasi Gen iClick®, jumlah Premi otomatis terisi sesuai nominal transaksi.
5. Masukkan PIN m-BCA

Melalui Counter BCA

1. No. Rekening Customer : **[No. Virtual Account]**
2. Nama Pemilik Rekening :
 - **Pembayaran Premi Pertama**, cantumkan **GENERALI INDONESIA** untuk SPAJ Offline atau cantumkan **[Nama Calon Pemegang Polis]** untuk SPAJ Online.
 - **Pembayaran Premi Lanjutan**, cantumkan **[Nama Pemegang Polis]**
3. Berita/Keterangan : **Pembayaran Premi** (Opsional)
4. Nama Penyetor : **[Nama Penyetor]**
5. Alamat Penyetor & Telp : **[Alamat Penyetor & Telp Penyetor]**
6. **Informasi Penyetor** :
 - Beri centang di kolom NASABAH (Apabila Nasabah BCA dan masukkan nomor rekening penyetor)
 - Beri centang di kolom NON NASABAH (Apabila Bukan Nasabah BCA dan masukkan No. Tanda Pengenal (KTP/SIM/KITAS/PASPOR)
7. **Tunai/No. Warkat** :
 - Tunai (Apabila sumber dana berupa uang tunai)
 - Nama Bank & Nomor Warkat (Apabila sumber dana berupa cek/BG)
8. Jumlah Rupiah : **[Jumlah Premi]**

No. VA BCA IDR Pembayaran Premi Pertama

SPAJ Offline (Via Hardcopy)

Nomor Virtual Account terdiri dari 14 digit :
0007410 + 7 digit Nomor SPAJ

Contoh
No. SPAJ : 90909xx
No. VA : 000741090909xx
Nama Pemilik Rekening : GENERALI INDONESIA

SPAJ Online (Via iPropose)

Nomor Virtual Account terdiri dari 12 digit :
39843 + 7 digit Nomor SPAJ Online

Contoh
No. SPAJ : 90909xx
No. VA : 3984390909xx
Nama Pemilik Rekening : NAMA CALON PEMEGANG POLIS

No. VA BCA IDR Pembayaran Premi Lanjutan

No. VA - PREMI : **000740 + 8 digit Nomor Polis**
No. VA - Single Top Up : **000742 + 8 digit Nomor Polis**
No. VA - Non Premi : **000743 + 8 digit Nomor Polis**

Contoh
Nomor Polis : 009090XX
Nama Pemegang Polis : Jane R.
No. Virtual Account - PREMI : 000740009090XX
No. Virtual Account - STU : 000742009090XX
No. Virtual Account - Non Premi : 000743009090XX
Nama Pemilik Rekening : Jane R.

Transaksi Polis Via Aplikasi Gen iClick®

Nomor Virtual Account digunakan untuk transaksi melalui aplikasi Gen iClick® dan terdiri dari 14 digit :

39843 + Kode Transaksi + 8 digit Nomor Polis

Contoh
Nomor Polis : 009090XX
Nama Pemegang Polis : Jane R.
Jenis Transaksi : Premi
Kode Transaksi : 0
No. Virtual Account : 398430009090XX
Nama Pemilik Rekening : Jane R.

Melalui Internet/Mobile banking Non-BCA

1. Pilih Menu Transfer Dana
2. Pilih Menu Transfer Antar Bank
3. Pilih Bank BCA
4. Masukkan No. Virtual Account
5. Masukkan jumlah Premi yang akan ditransfer. **Pembayaran SPAJ Online dan Transaksi Polis via aplikasi Gen iClick®, sesuai tagihan**
6. Pilih layanan transfer **Online/BI FAST/LLG/RTGS**
7. Masukkan PIN/Kode otorisasi

Melalui Counter Non-BCA

1. No. Rekening Customer : **[No. Virtual Account]**
2. Nama Pemilik Rekening :
 - **Pembayaran Premi Pertama**, cantumkan **GENERALI INDONESIA** untuk SPAJ Offline atau cantumkan **[Nama Calon Pemegang Polis]** untuk SPAJ Online.
 - **Pembayaran Premi Lanjutan**, cantumkan **[Nama Pemegang Polis]**
3. Bank Penerima : **BCA**
4. Alamat : **KCP CYBER 2**
5. Kota & Negara : **Jakarta & Indonesia**
6. Telepon : **No. Telepon Pengirim**
7. Status : **Penduduk atau Bukan Penduduk**
8. Warga Negara : **WNI atau WNA**
9. Biaya Bank Korespondensi : **Pengirim dibebankan**
10. Sumber Dana : **Debet Rekening/Tunai/Warkat Bank**
11. Nama : **[Nama Penyetor]**
12. Total Jumlah Dana : **[Jumlah Premi]**
13. Swift Code : **CENAIJJA**