



LAYANAN DPLK DALAM SATU KLIK

DPLK Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses kepesertaan DPLK Generali Indonesia melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



generalico.id

DPLK Generali Indonesia
Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | DPLK | 2023

Kemudahan Layanan bagi Anda

Tax Slip, Transaction Statement,
Fun Fact Sheet

ARMS

Activation &
Non Activation

Contribution
Changes

Redirection

eCard
& ePDP

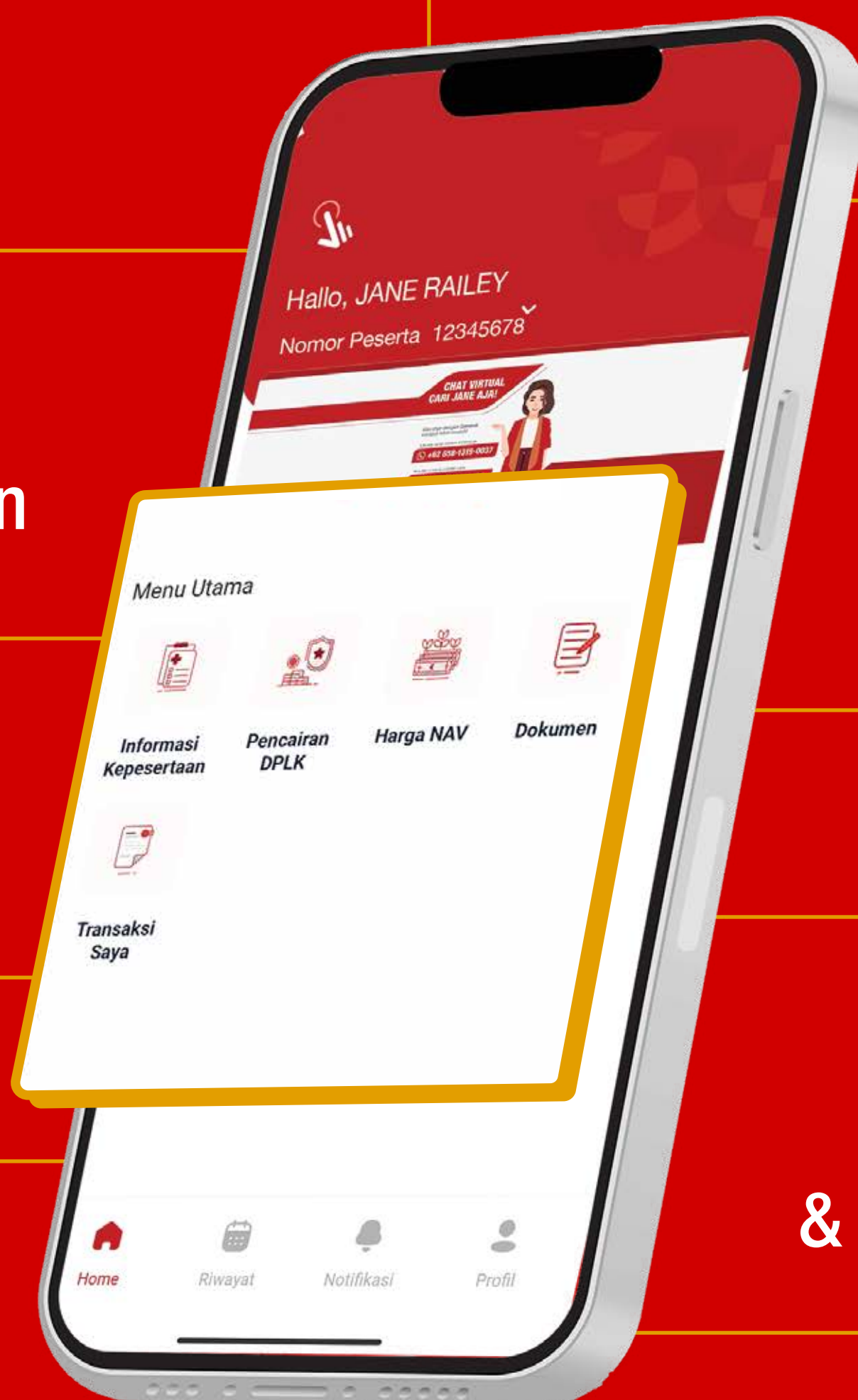
Top Up

Data Inquiry
& Data Changes

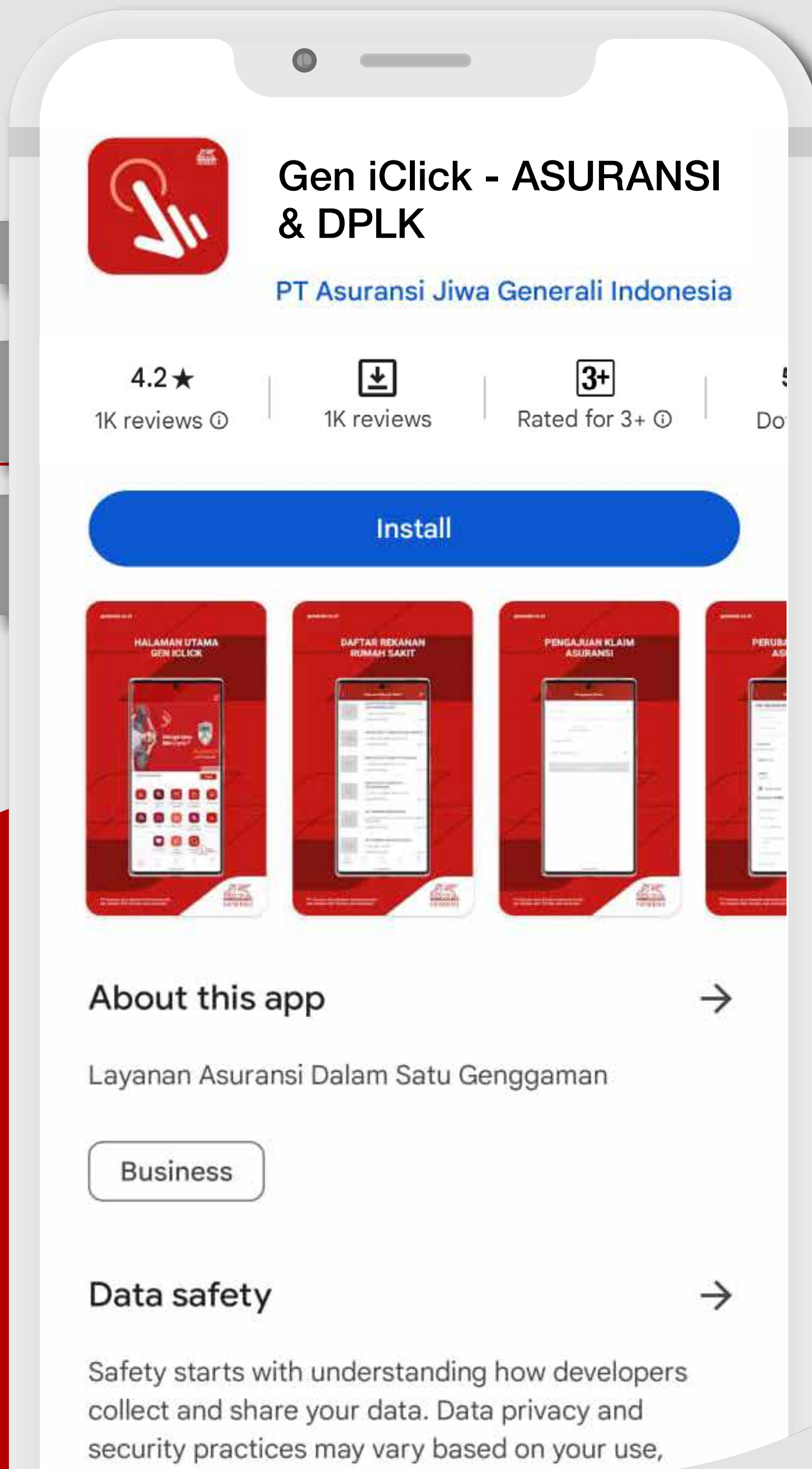
Switching

Beneficiary Changes

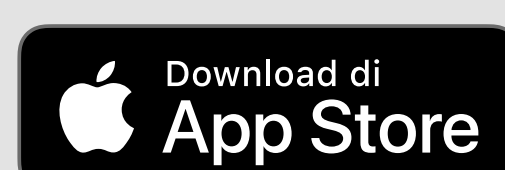
Withdrawal



Unduh Aplikasi Gen iClick®



Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui
Google Play atau AppStore





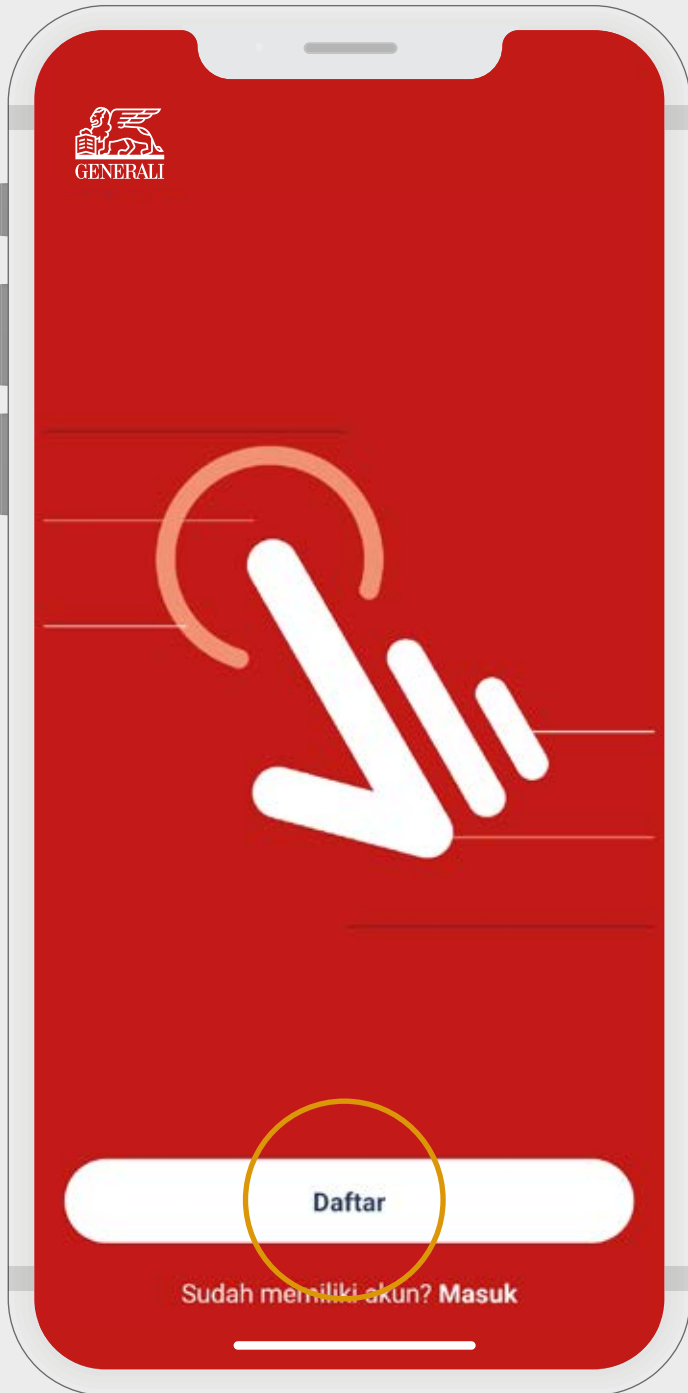
Gen iClick®

Panduan
Pendaftaran

Panduan
Login Akun

Panduan
Lupa Password

Panduan Pendaftaran

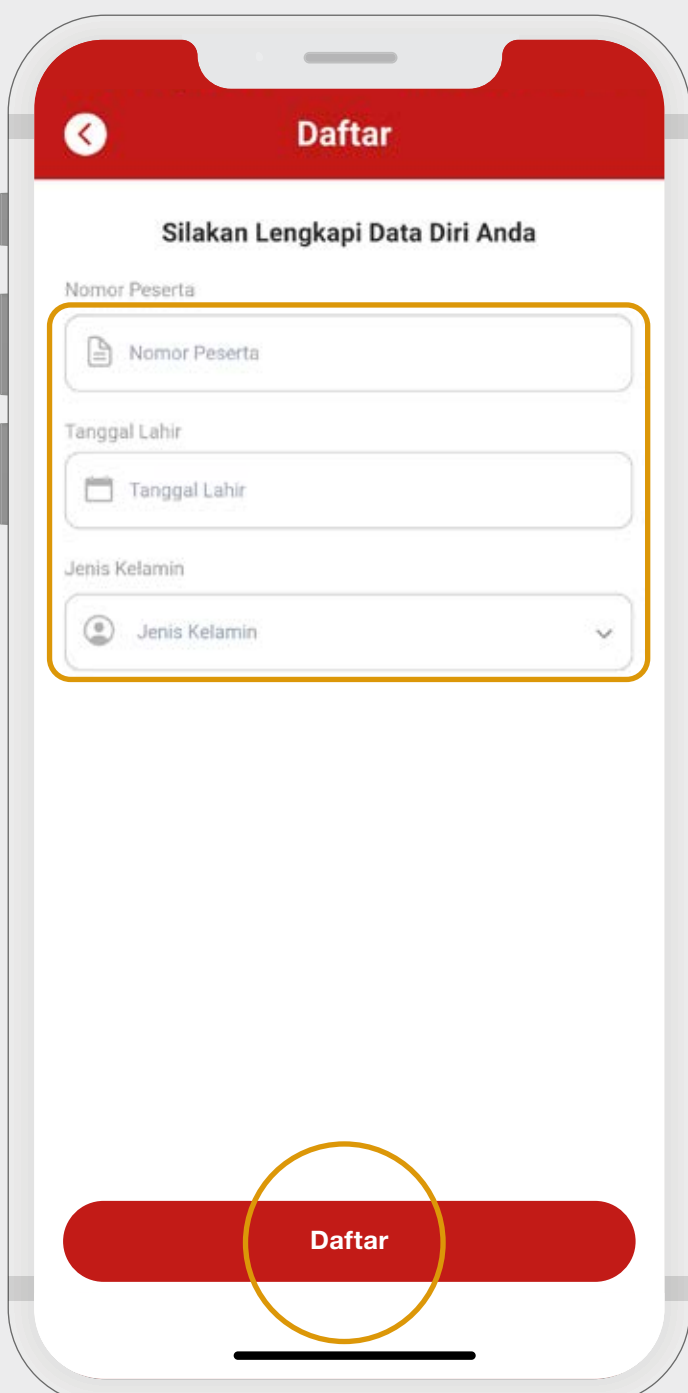
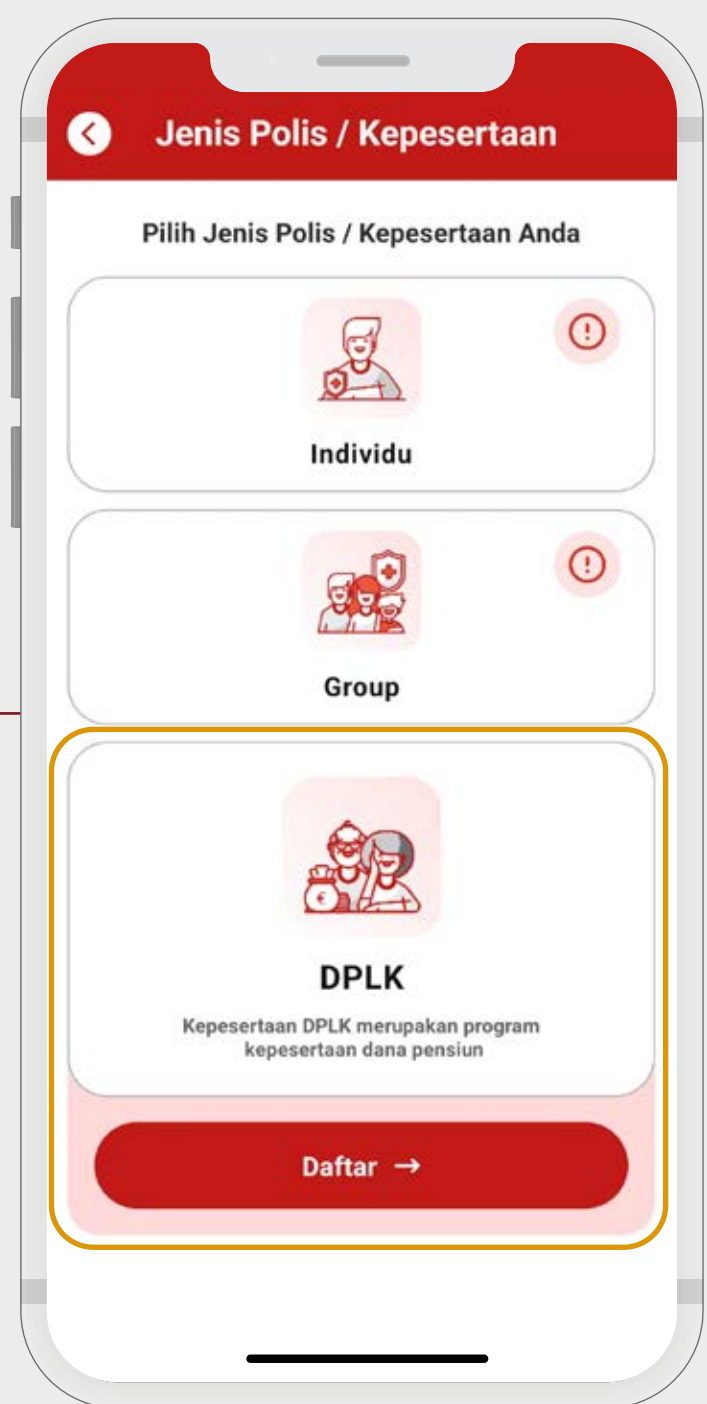


1

Klik **Daftar** untuk memulai pendaftaran akun Gen iClick® Anda.

Dari tiga pilihan Jenis Polis/ Kepesertaan, pilih menu **DPLK**, lalu klik **Daftar**.

2



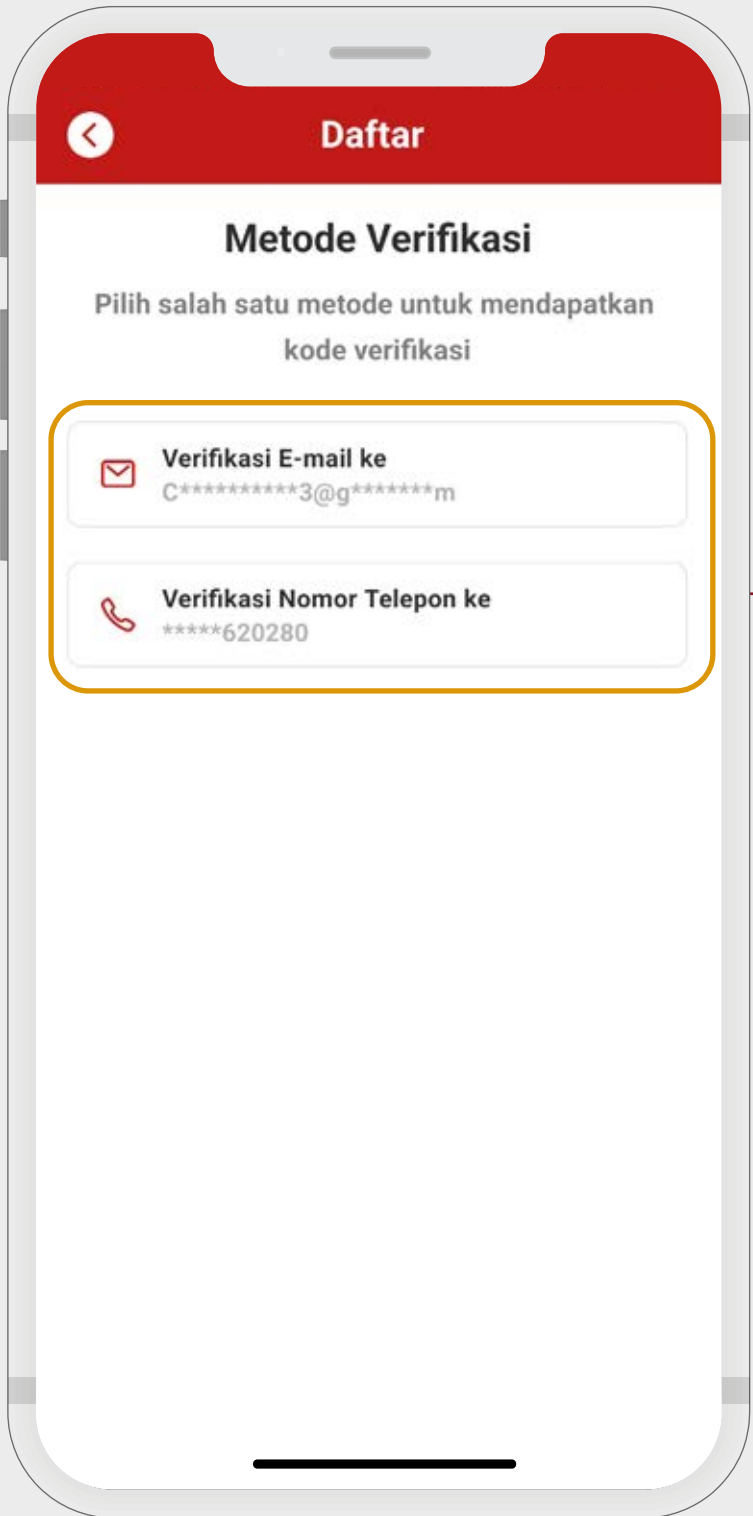
3

Isi Nomor Peserta dan data Anda pada kolom yang tersedia.

Pastikan data sudah benar. Lalu klik **Daftar**.

Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

4



5

Anda akan diarahkan ke halaman Metode Verifikasi.

Sistem akan mengirimkan **kode OTP** secara otomatis melalui SMS atau Email.

Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.

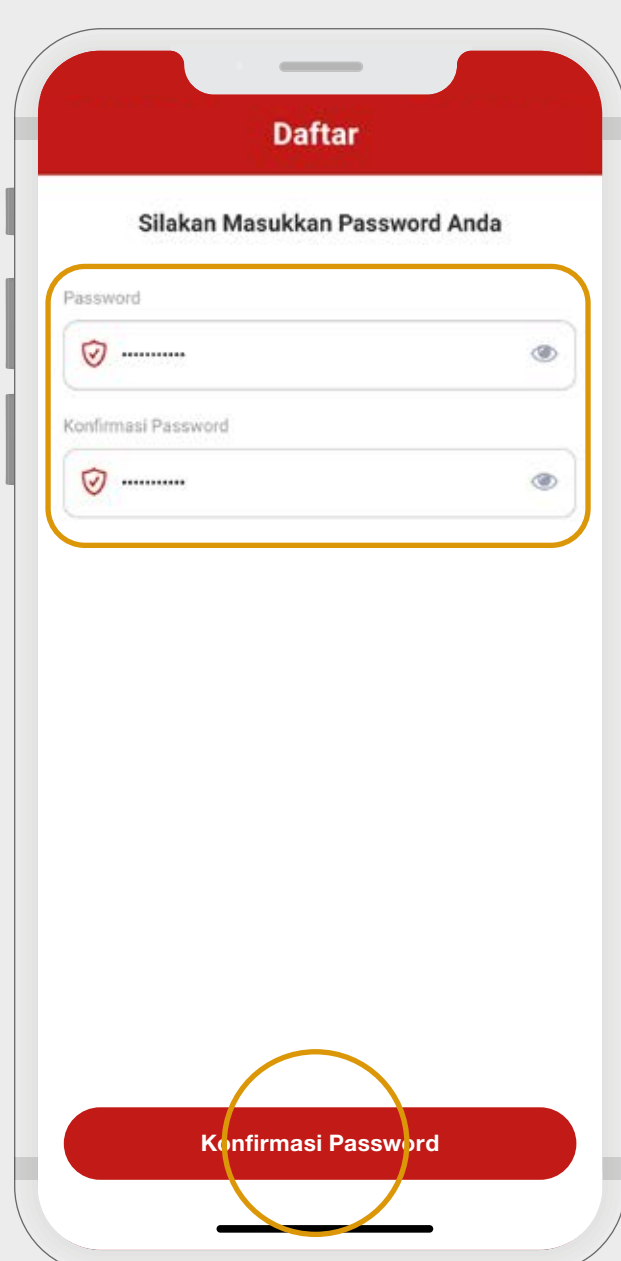
6

Jika tidak menerima kode OTP, Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir.



Gen iClick® **secara otomatis** akan membuat Anda sebuah **username** yang nantinya bisa Anda gunakan saat login ke dalam aplikasi.

Selanjutnya, klik **Buat Password.**



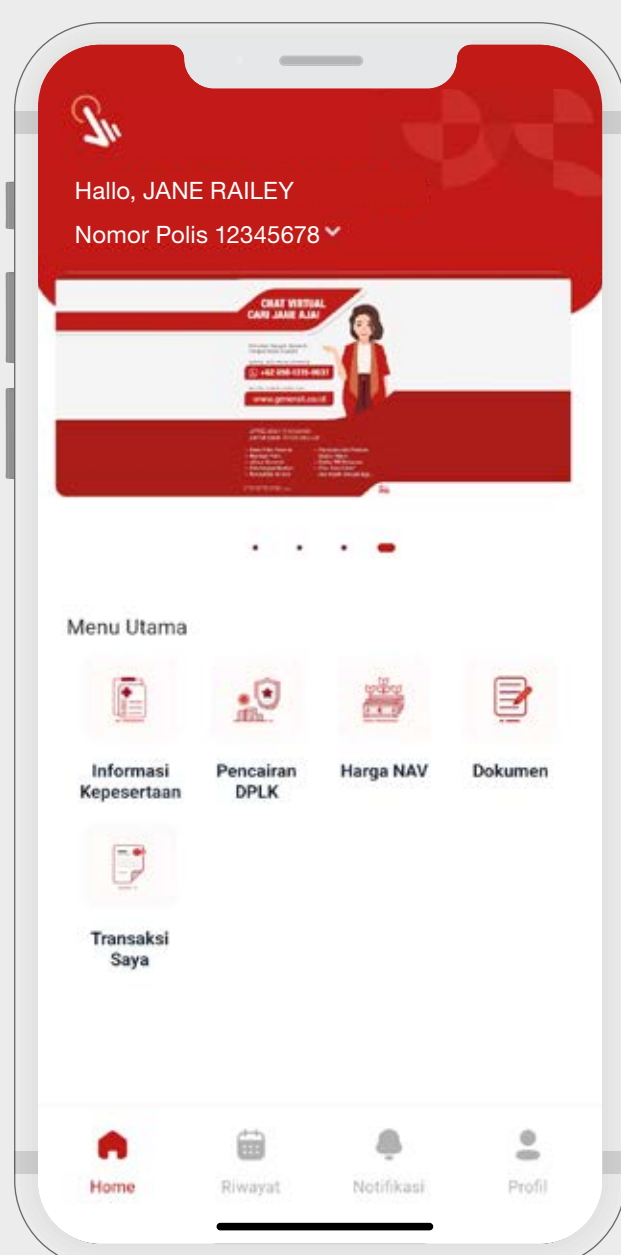
8

Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

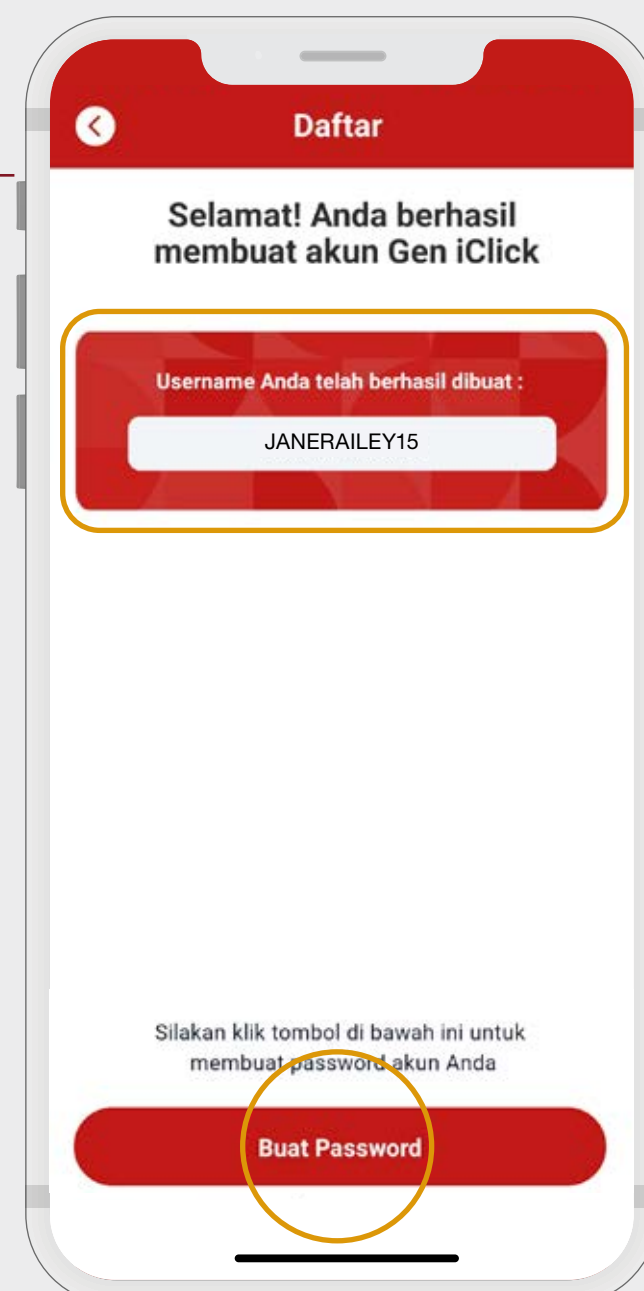
Klik **Menu Utama.**



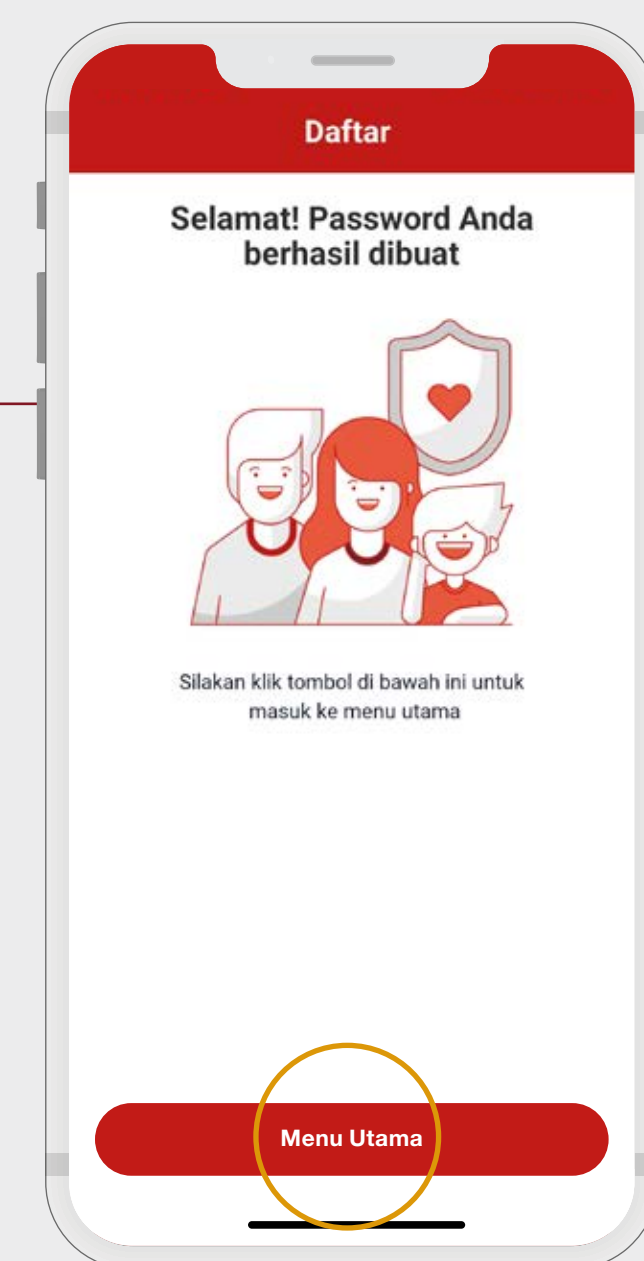
10

Selamat!

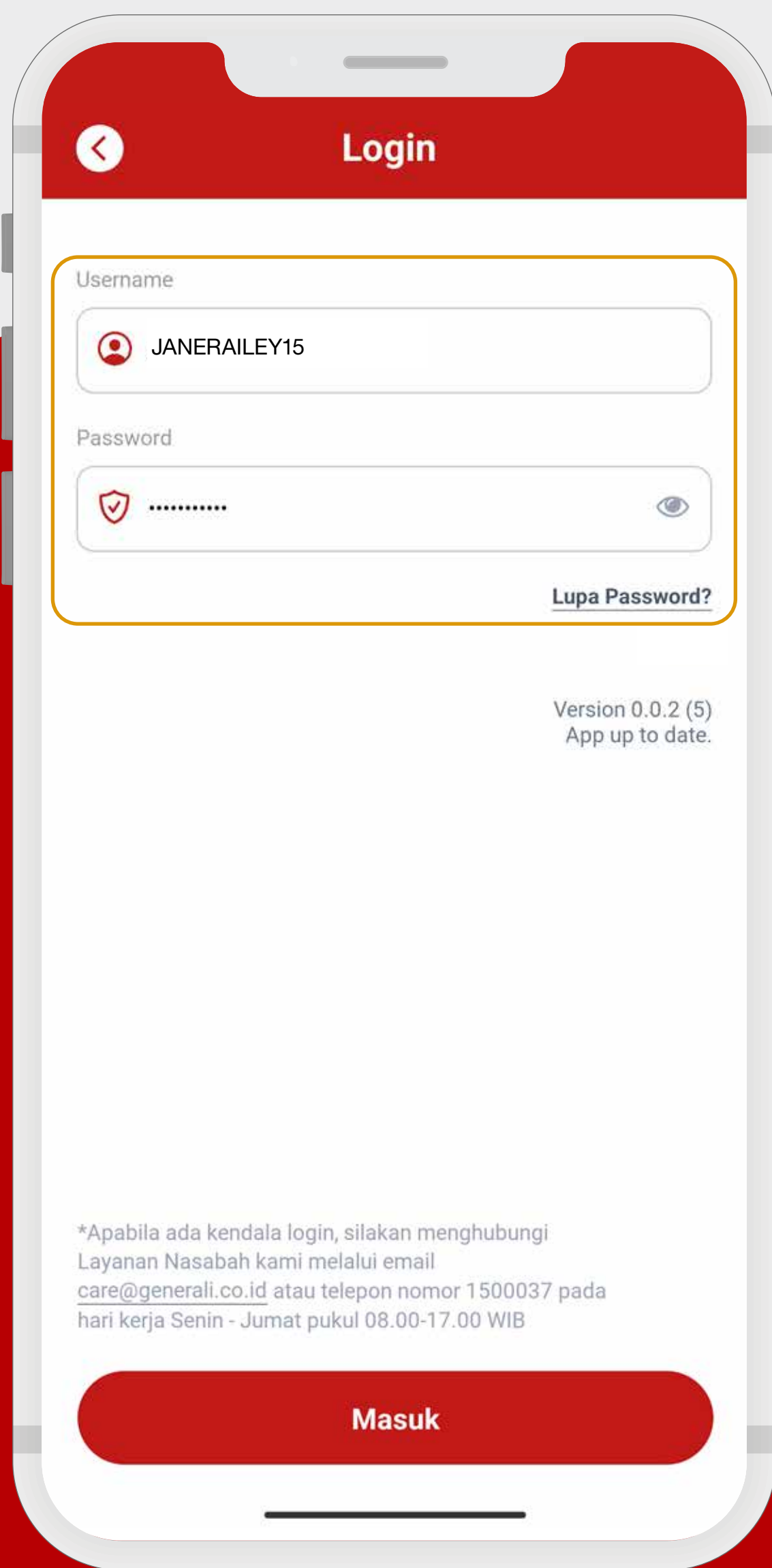
Pendaftaran akun Gen iClick® Anda berhasil!



9



Panduan Login Akun



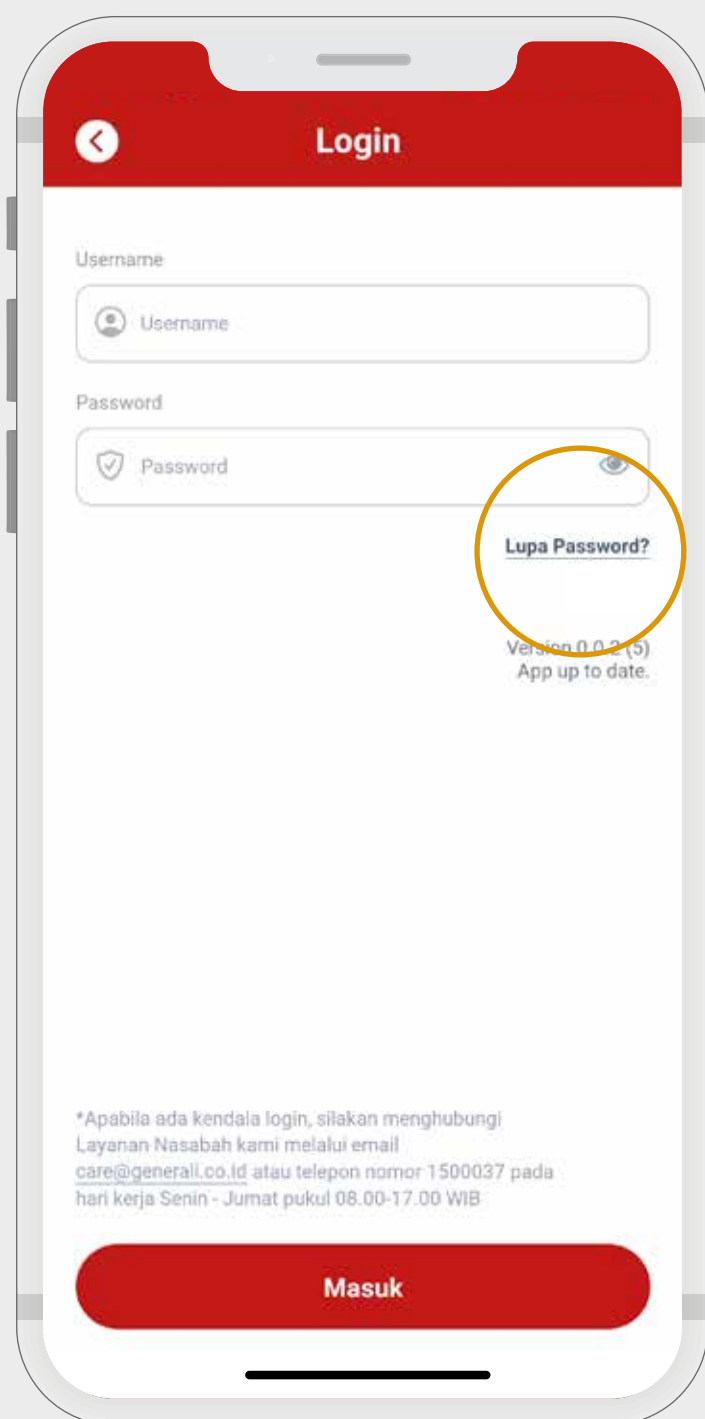
Pada halaman Login, masukkan **username** dan **password** baru Anda.

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username** dan **password** Anda kepada pihak lain.

Catatan:

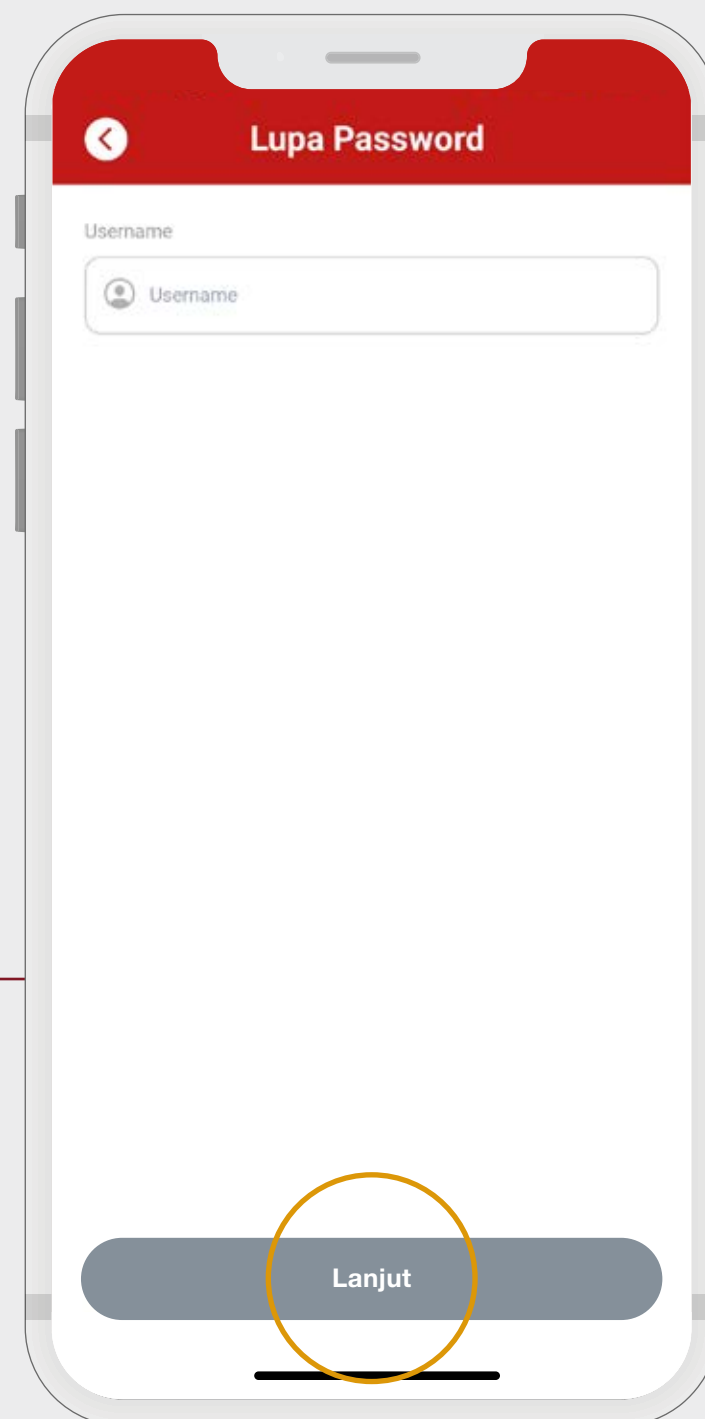
Peserta yang sudah memiliki akun akan menerima username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

Panduan Lupa Password



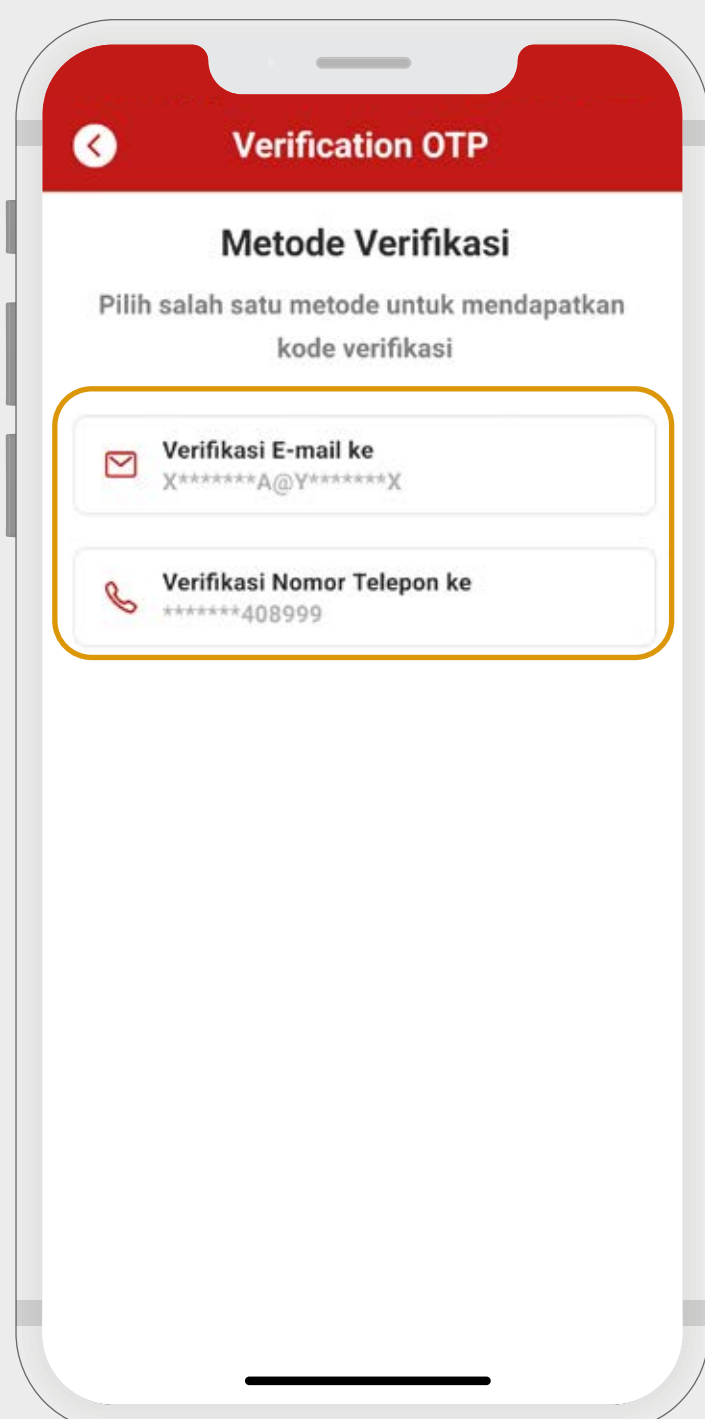
1

Klik Lupa Password pada halaman Login.



2

Masukkan **username** yang sudah terdaftar. Lalu klik Lanjut.



3

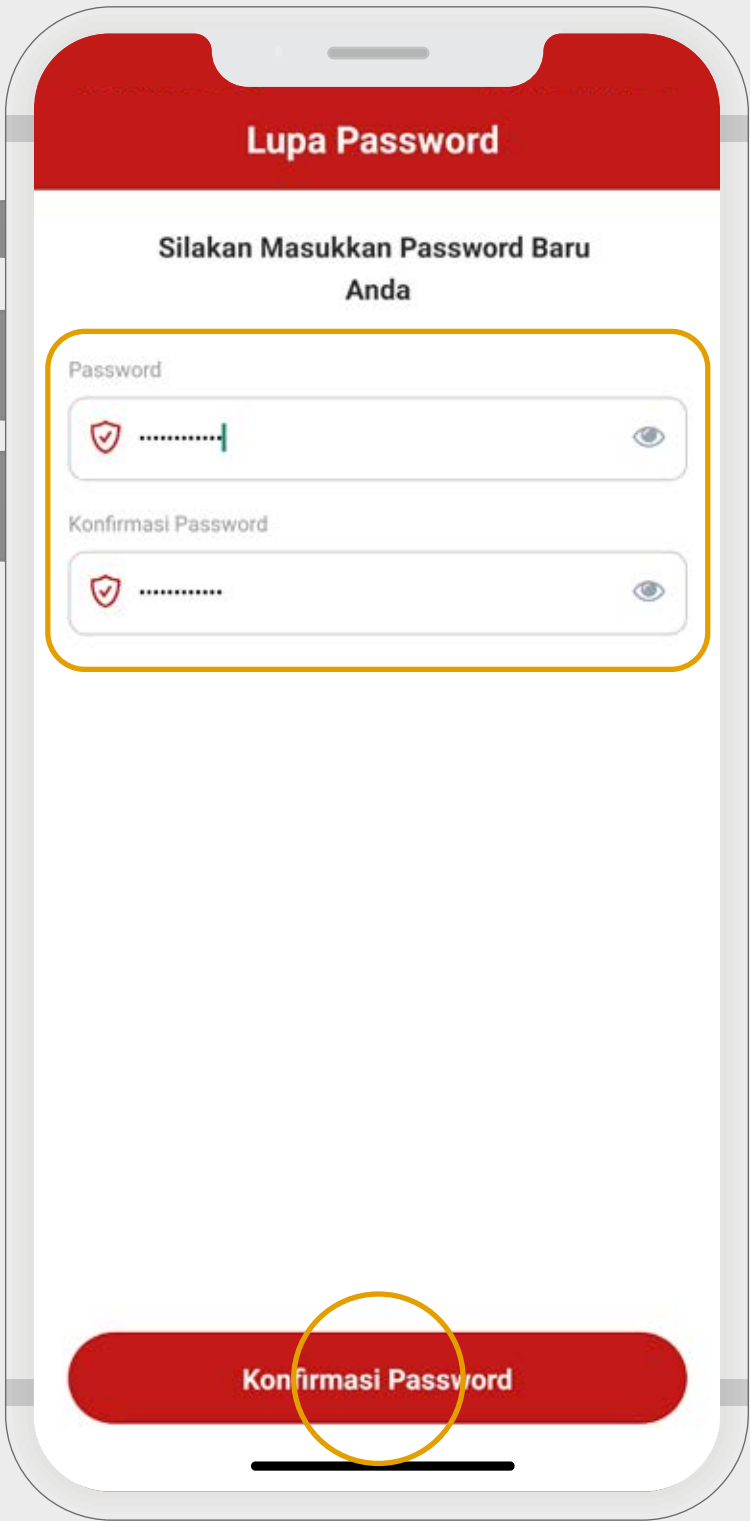
Anda akan diarahkan ke halaman Metode Verifikasi.

Sistem akan mengirimkan **kode OTP** secara otomatis melalui SMS atau Email.

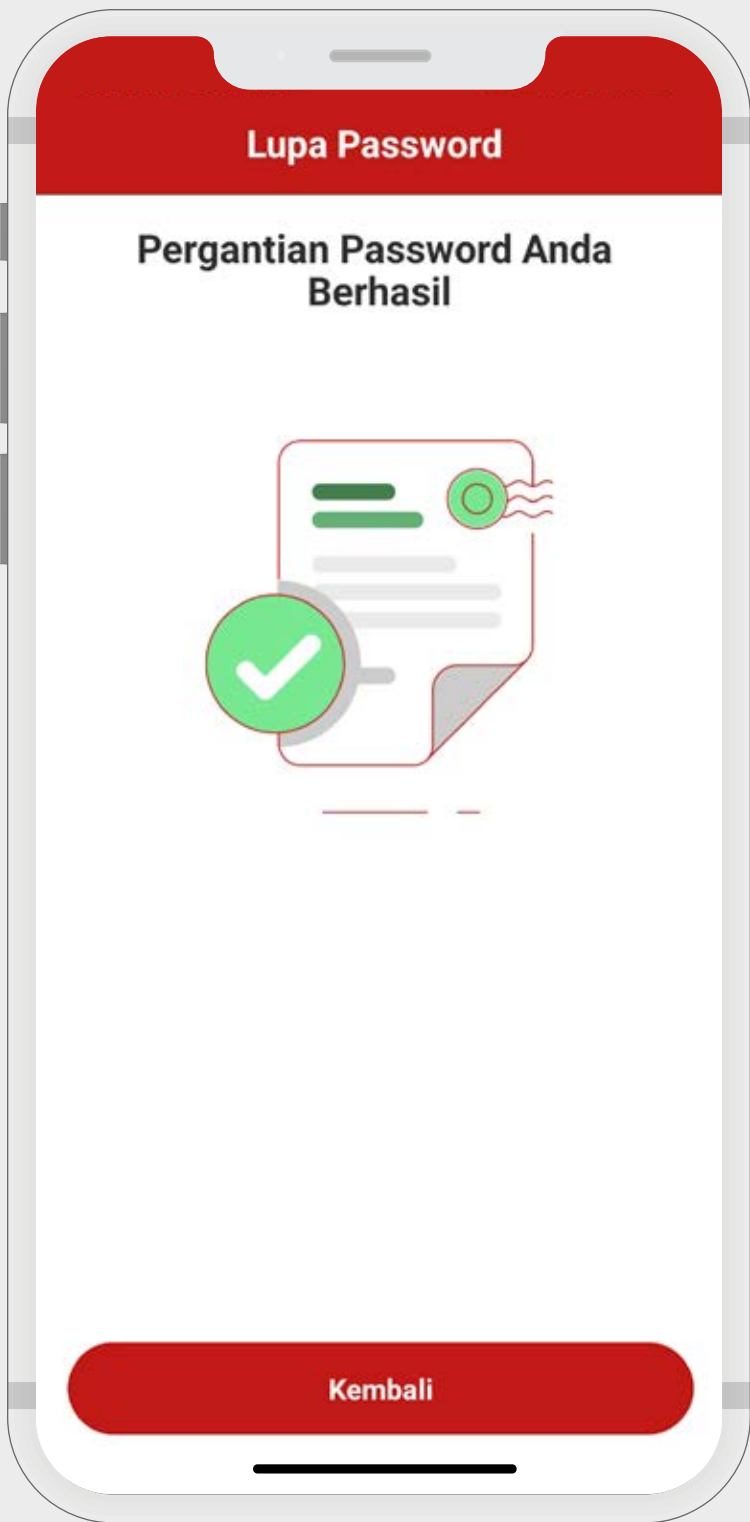
Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

4



The screenshot shows a mobile app interface for password recovery. At the top, a red header contains the text "Lupa Password". Below it, a subtitle reads "Silakan Masukkan Password Baru Anda". There are two input fields: "Password" and "Konfirmasi Password", both with red shields and eye icons. A yellow box highlights these two fields. At the bottom, a red button labeled "Konfirmasi Password" is circled in yellow.



The screenshot shows a mobile app interface for password recovery. At the top, a red header contains the text "Lupa Password". Below it, a subtitle reads "Pergantian Password Anda Berhasil". There is a green checkmark icon and a document icon. At the bottom, a red button labeled "Kembali" is visible.

5

Selamat!
Penggantian Password Anda Berhasil.



Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
cs.dplk@generali.co.id