

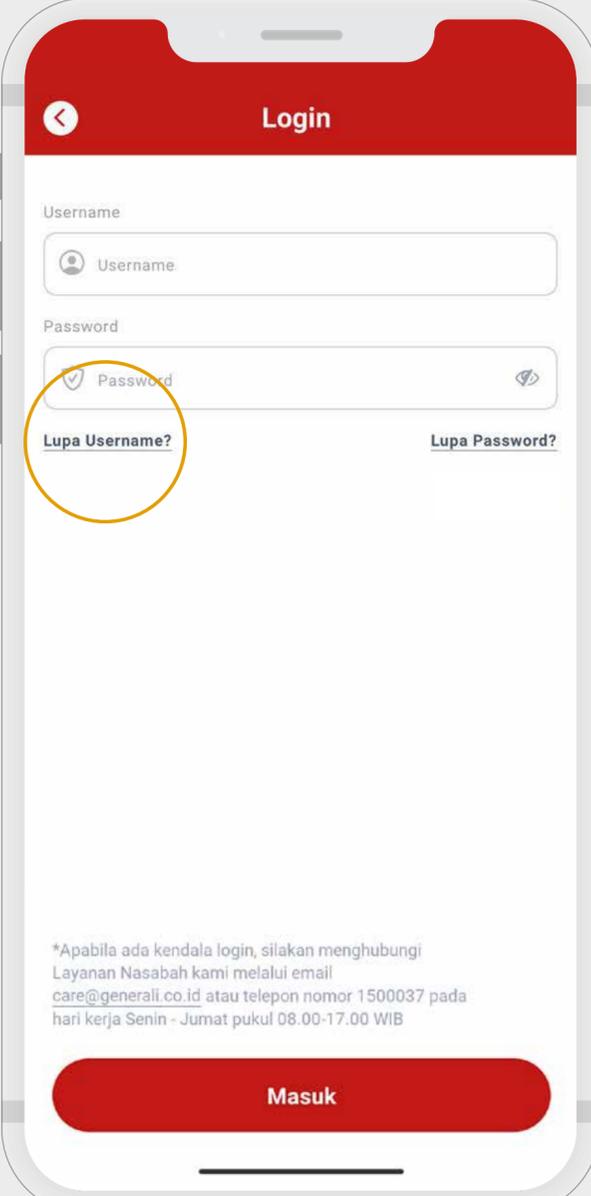


PANDUAN LUPA *USERNAME*

Aplikasi Gen iClick® hadir dengan desain khusus untuk memenuhi kebutuhan Anda.

Tersedia berbagai fitur informasi dan layanan lainnya yang dapat diakses dengan mudah dan cepat.





Username

Username

Password

Password

[Lupa Username?](#) [Lupa Password?](#)

*Apabila ada kendala login, silakan menghubungi Layanan Nasabah kami melalui email care@generali.co.id atau telepon nomor 1500037 pada hari kerja Senin - Jumat pukul 08.00-17.00 WIB

Masuk

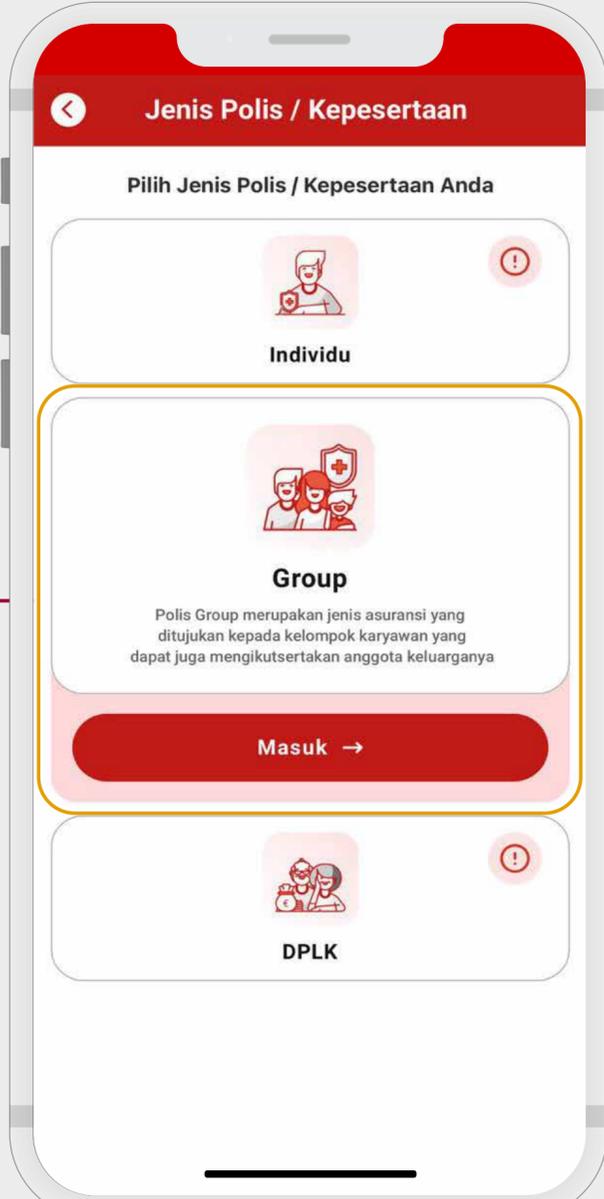
1

Pada halaman Login Gen iClick®, pilih **Lupa Username**.

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih **menu Group**, lalu klik **Masuk**.

2



Jenis Polis / Kepesertaan

Pilih Jenis Polis / Kepesertaan Anda

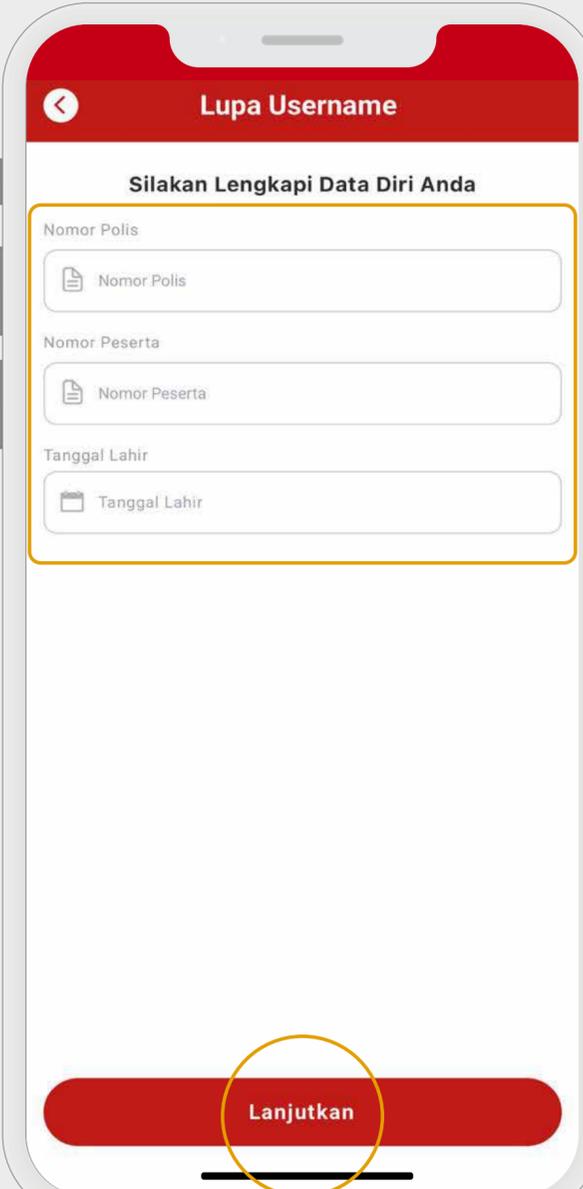
Individu

Group

Polis Group merupakan jenis asuransi yang ditujukan kepada kelompok karyawan yang dapat juga mengikutsertakan anggota keluarganya

Masuk →

DPLK



Lupa Username

Silakan Lengkapi Data Diri Anda

Nomor Polis

Nomor Peserta

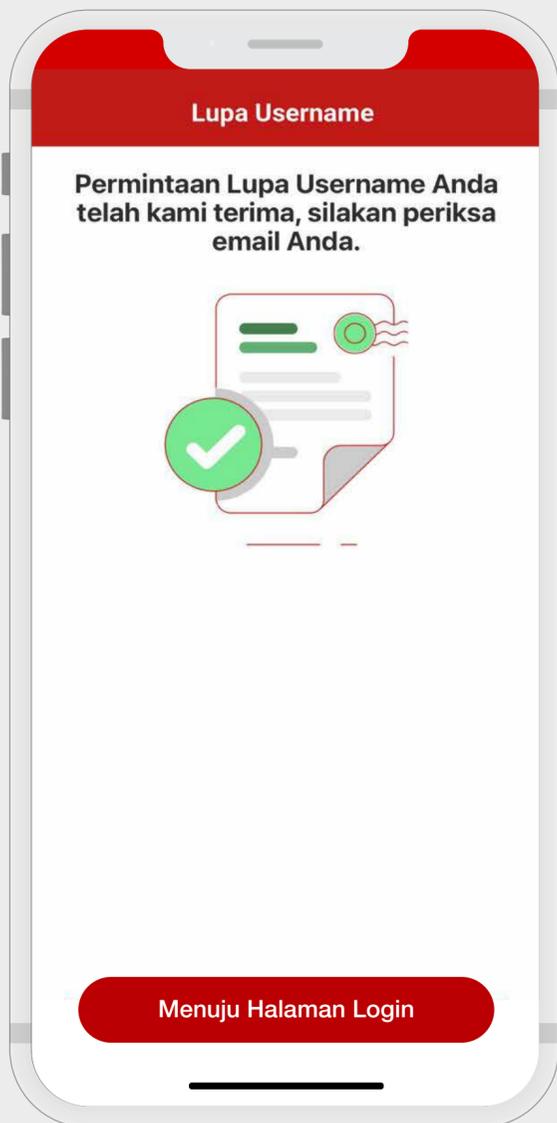
Tanggal Lahir

Lanjutkan

3

Isi data pada kolom tersedia sesuai dengan informasi kartu Generali Anda.

Pastikan data sudah benar, lalu klik **Lanjutkan**.

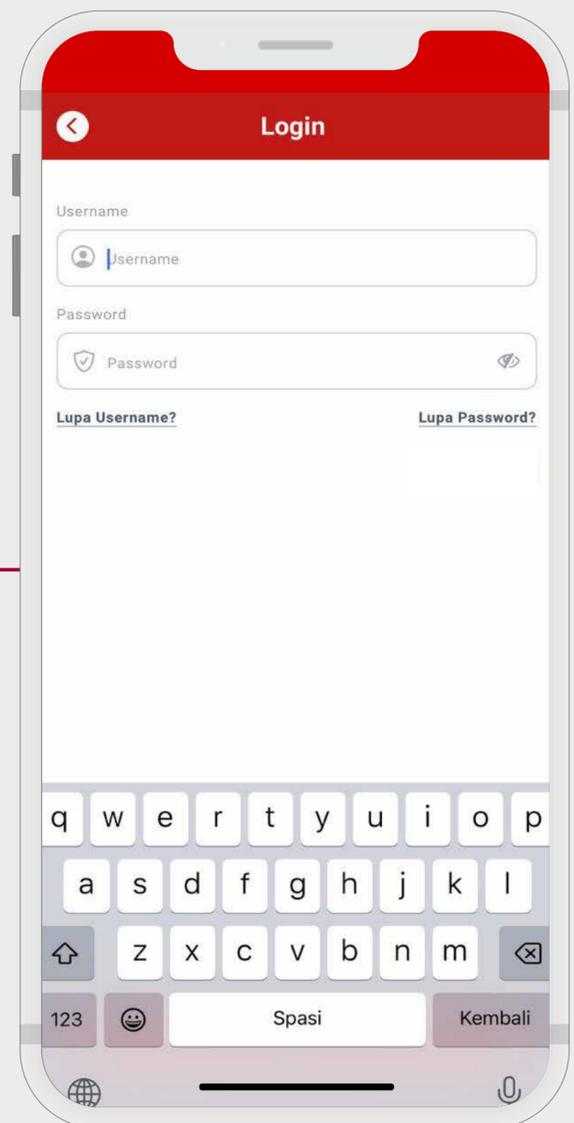


4

Sistem akan mengirimkan username ke email terdaftar.

Setelah mendapatkan username, pada halaman Login masukkan username dan password Anda.

5





Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
cs@generali.co.id