



LAYANAN POLIS DALAM SATU KLIK

Didesain khusus untuk kebutuhan Anda,
aplikasi Gen iClick® hadir dengan berbagai fitur
yang memberikan kemudahan dan kenyamanan
untuk informasi dan berbagai layanan.



generalico.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin
dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | GROUP | TPA GHN | 2025

Kemudahan Layanan bagi Anda

Layanan Telemedicine Dr. Leo

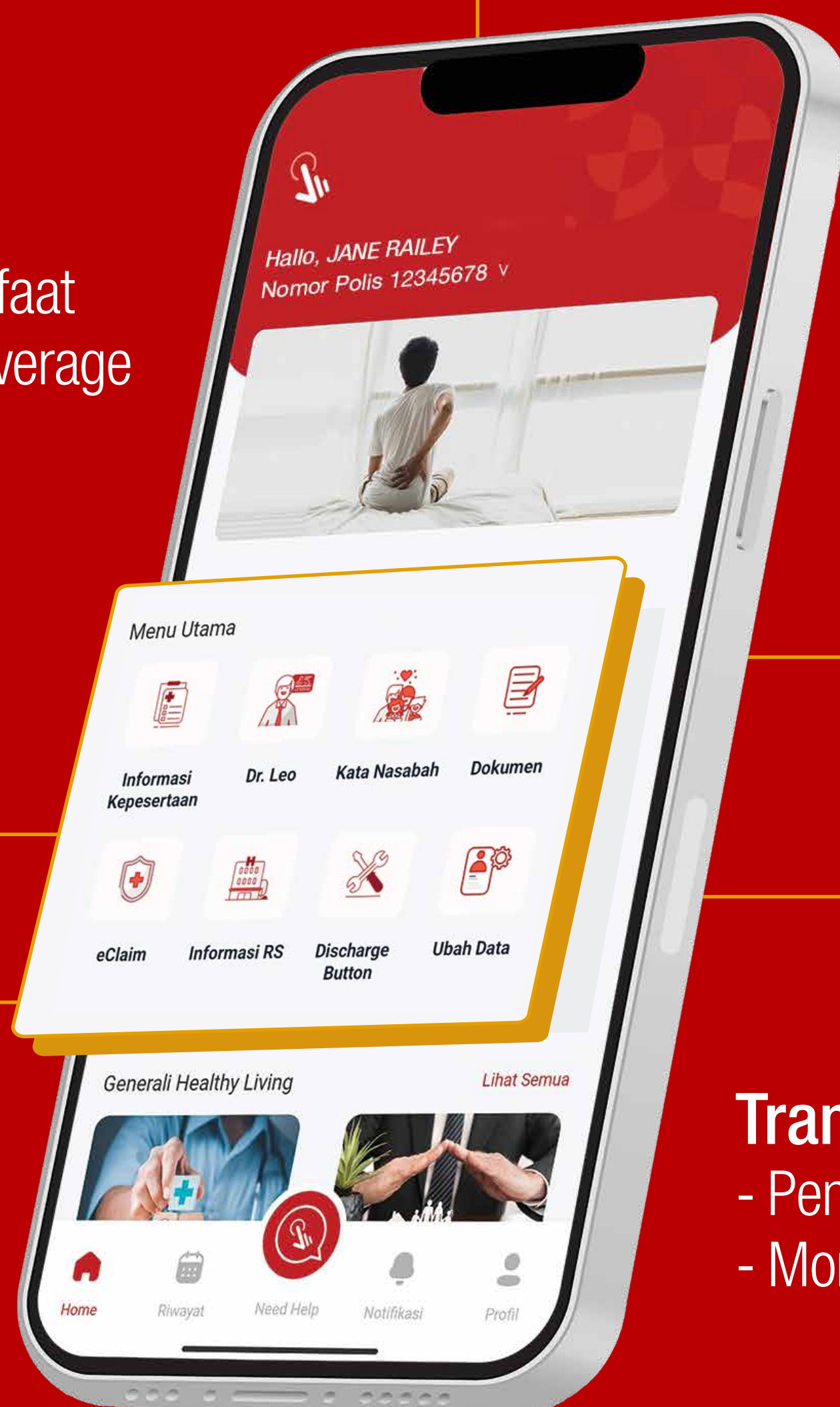
- Konsultasi virtual 24/7
- Tebus obat online, obat diantar ke rumah

Gaya Hidup & Kesehatan

- Event virtual GenTalks
- Artikel kesehatan sesuai klaim Anda

Informasi

- Info Polis & Manfaat
- Melihat Limit Coverage



Transaksi

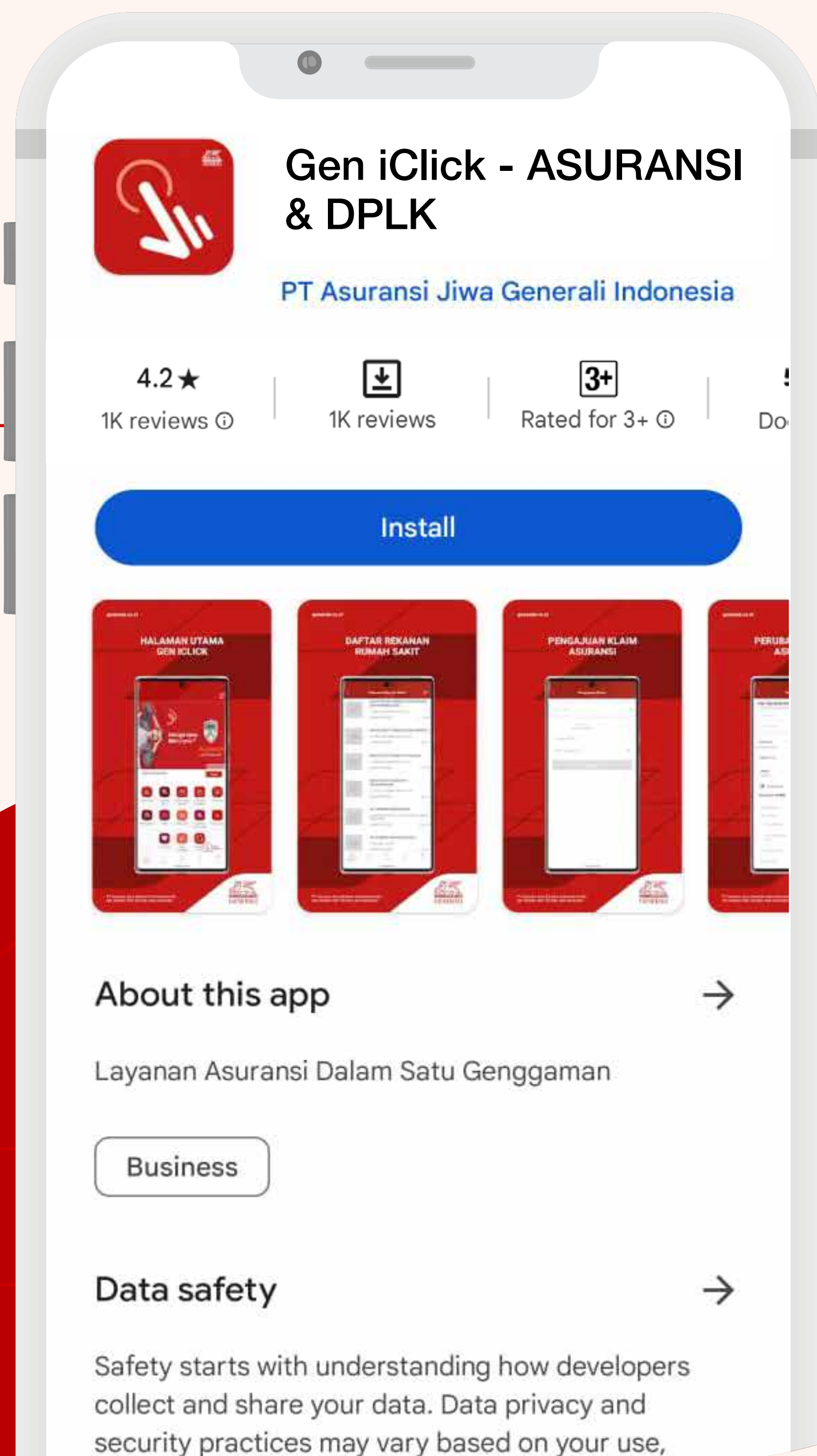
- Pengajuan klaim online
- Monitor status klaim

Fitur Lainnya

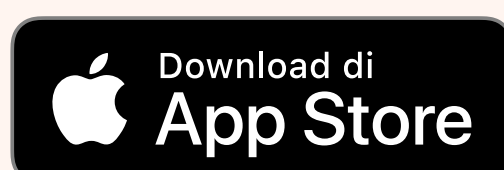
- eCard Generali
- Tombol Butuh Bantuan
- Kata Nasabah
- Daftar Rumah Sakit Rekanan



Unduh Aplikasi Gen iClick®



Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui
Google Play atau AppStore

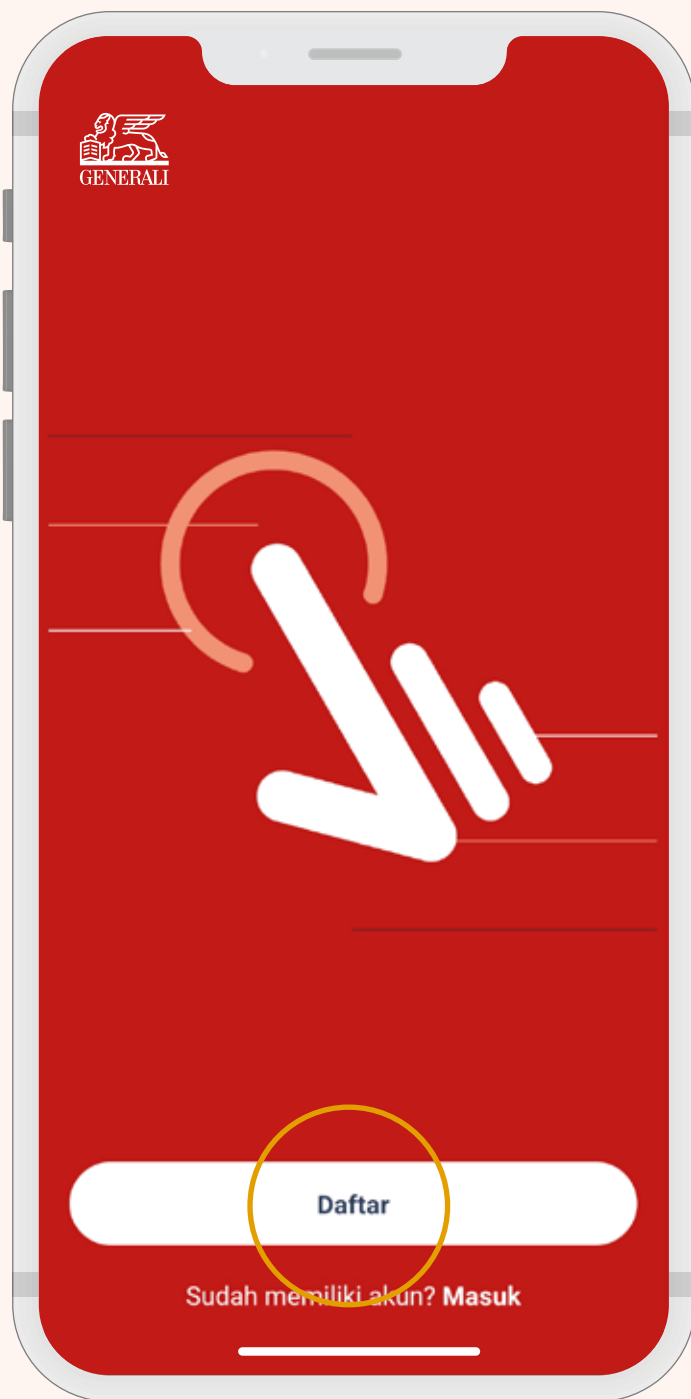




Daftar isi

- Panduan Pendaftaran
- Panduan Login Akun
- Panduan Lupa Password
- Fitur-fitur Inovatif
Aplikasi Gen iClick®
 - Fitur eClaim
 - Melihat & Aktivasi eCard
 - Cek Daftar Rumah Sakit Rekanan
 - Layanan Telemedicine Dr. Leo

Panduan Pendaftaran

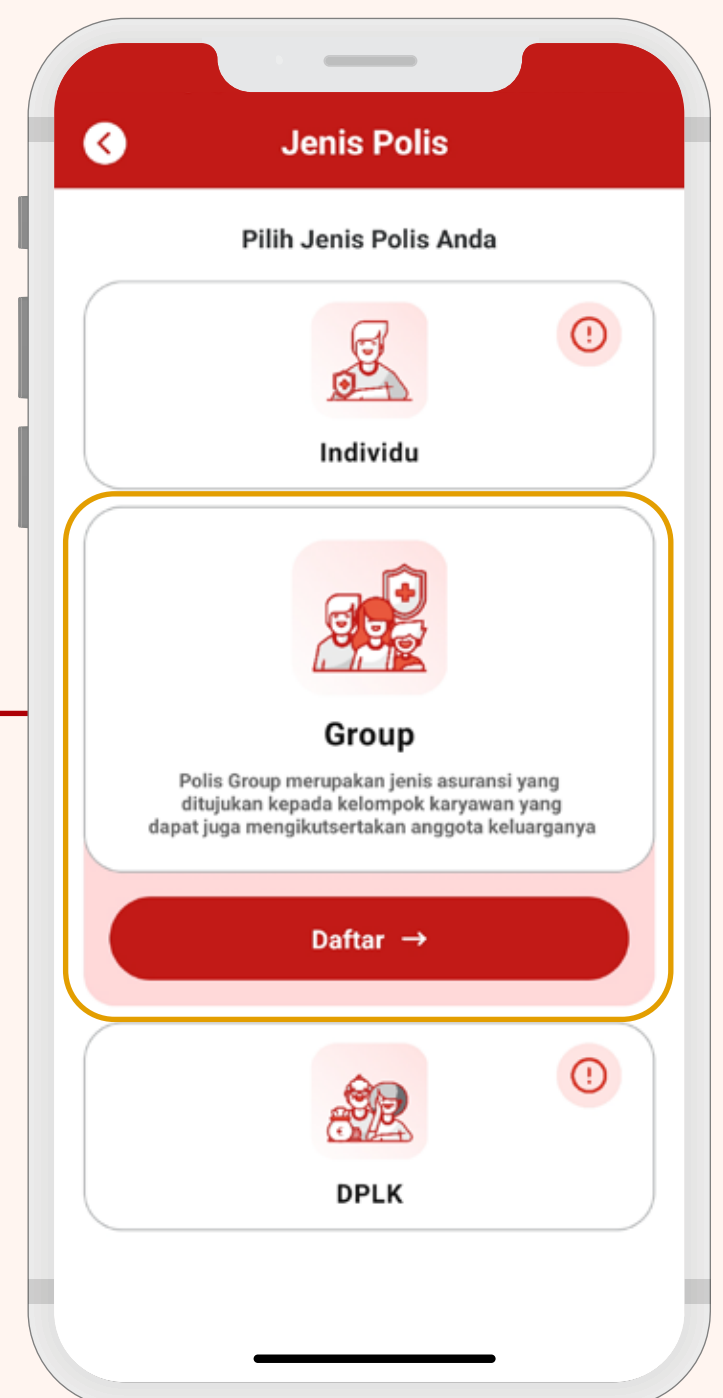


1

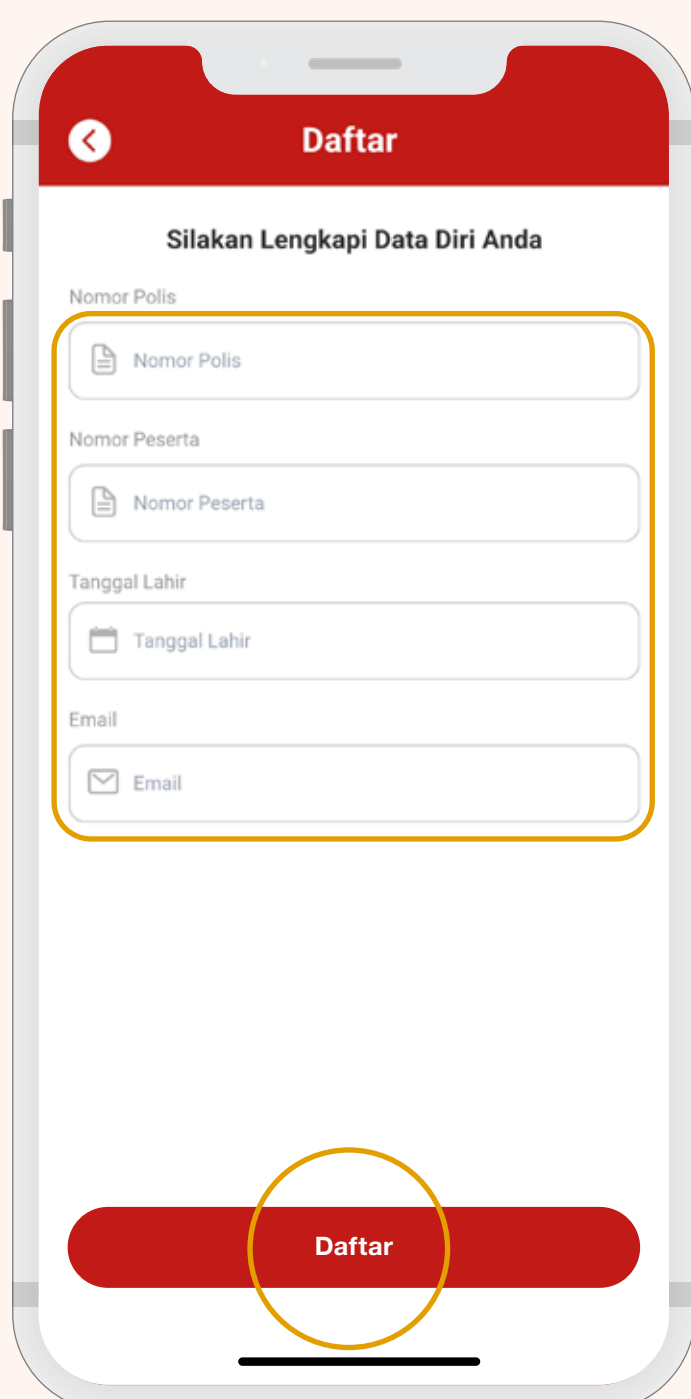
Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar**.

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu **Group** untuk mulai mendaftarkan akun Polis Group Anda. Lalu klik **Daftar**.



2



3

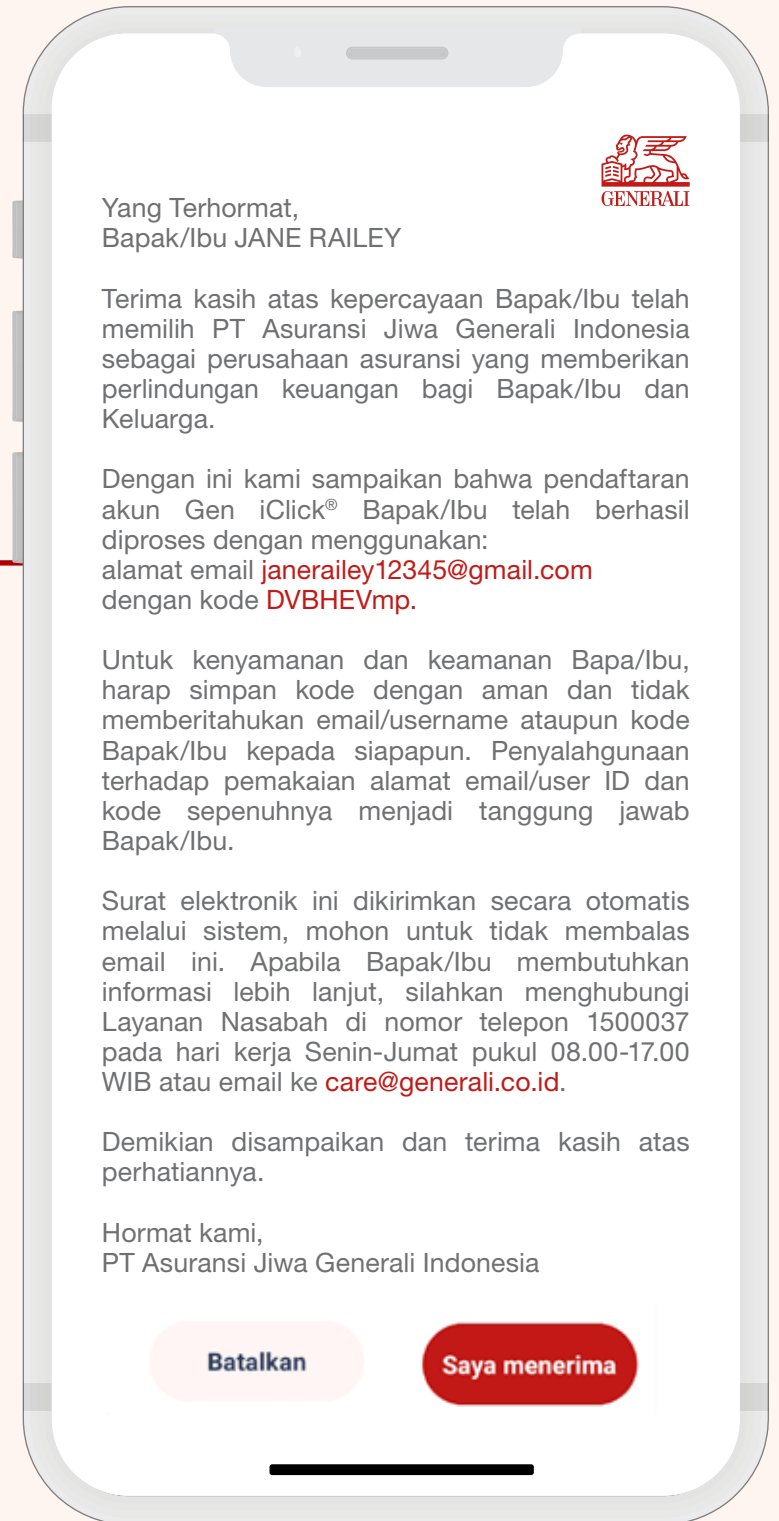
Isi sesuai dengan informasi kartu Generali Anda:

- Nomor Polis
- Nomor Peserta
- Tanggal Lahir
- Email

Pastikan data sudah benar, lalu klik **Daftar**.

Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).

4



5

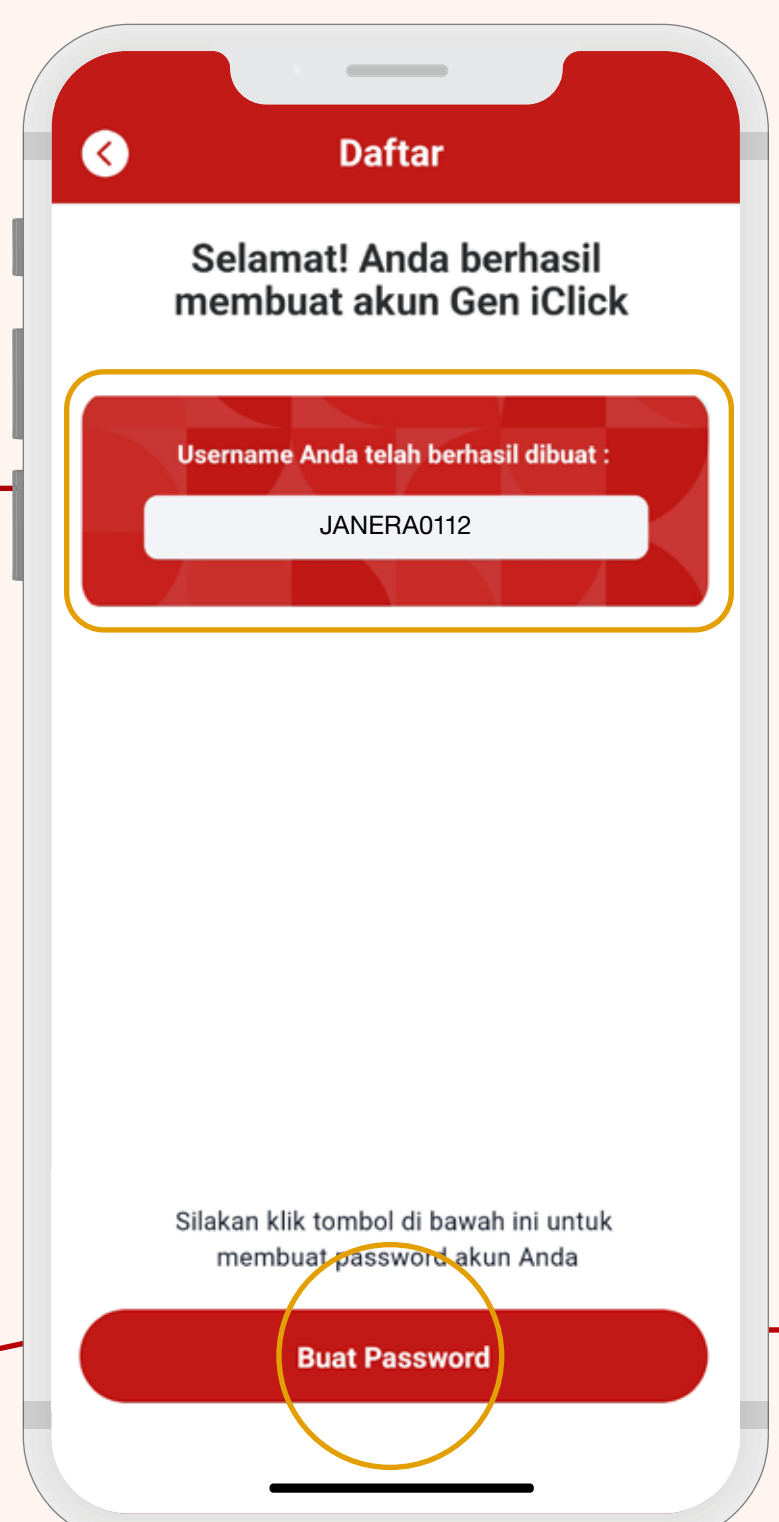
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya **berlaku selama 2 menit.**

Sistem Gen iClick® akan membuat **username Anda secara otomatis** untuk digunakan saat login.

Kemudian klik **Buat Password.**

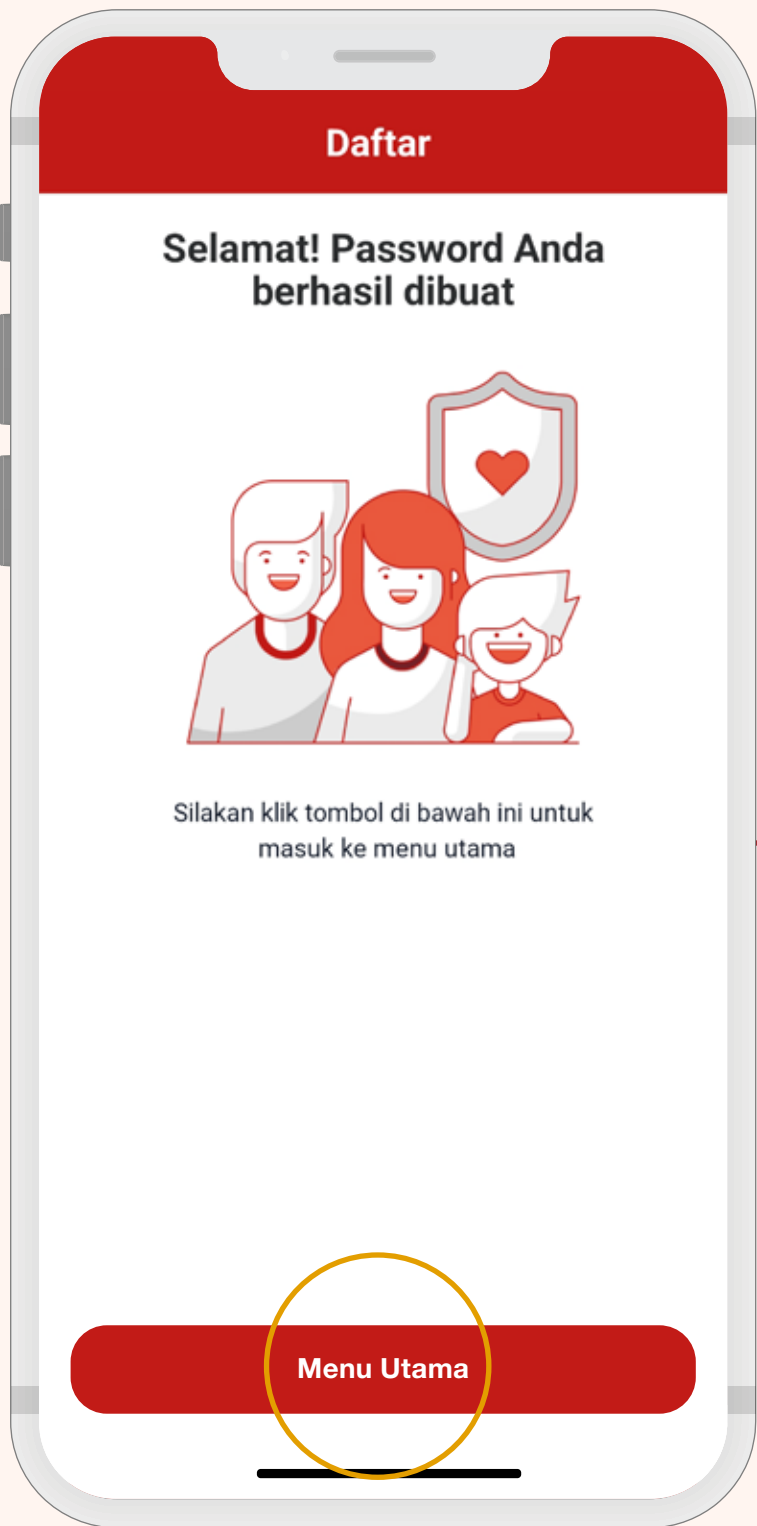
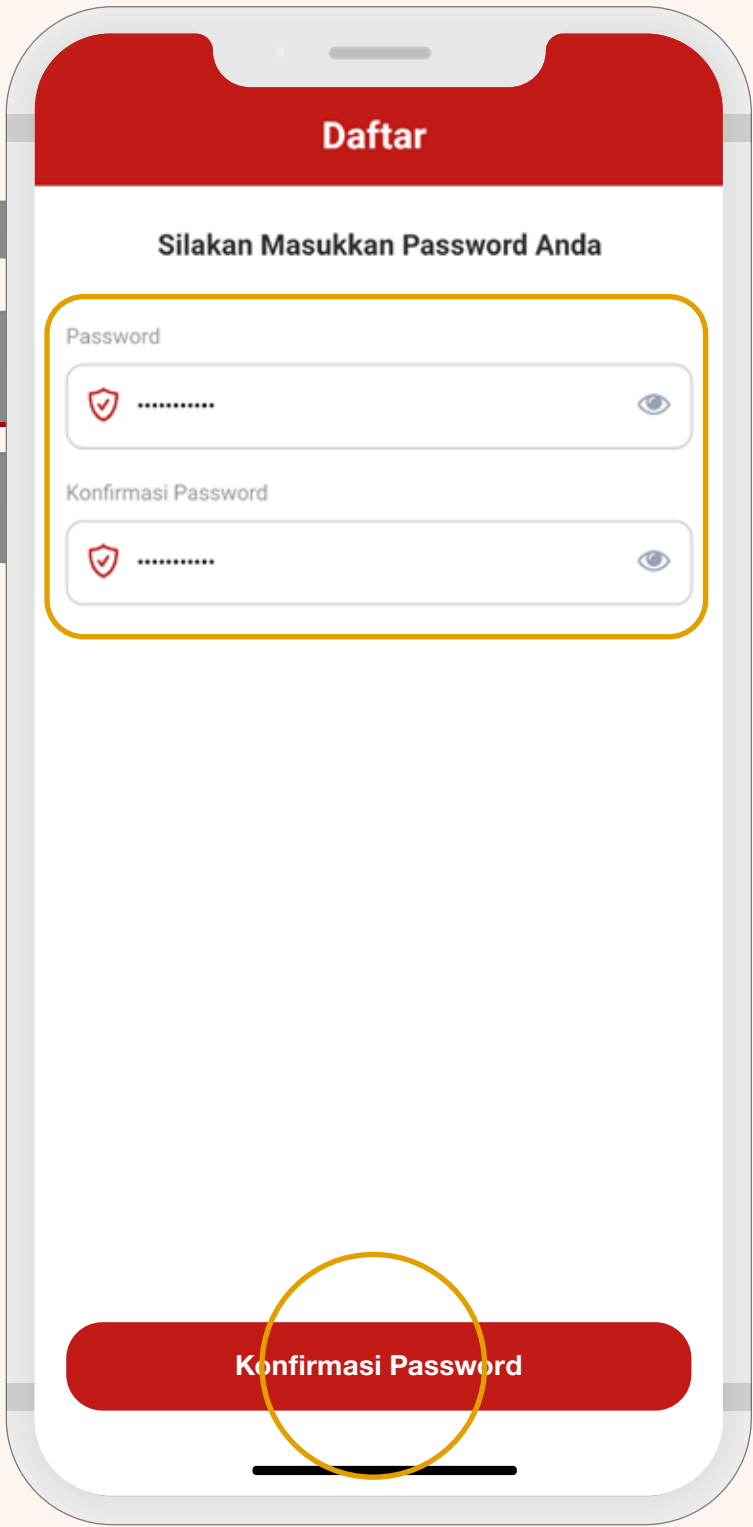
6



Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

7



8

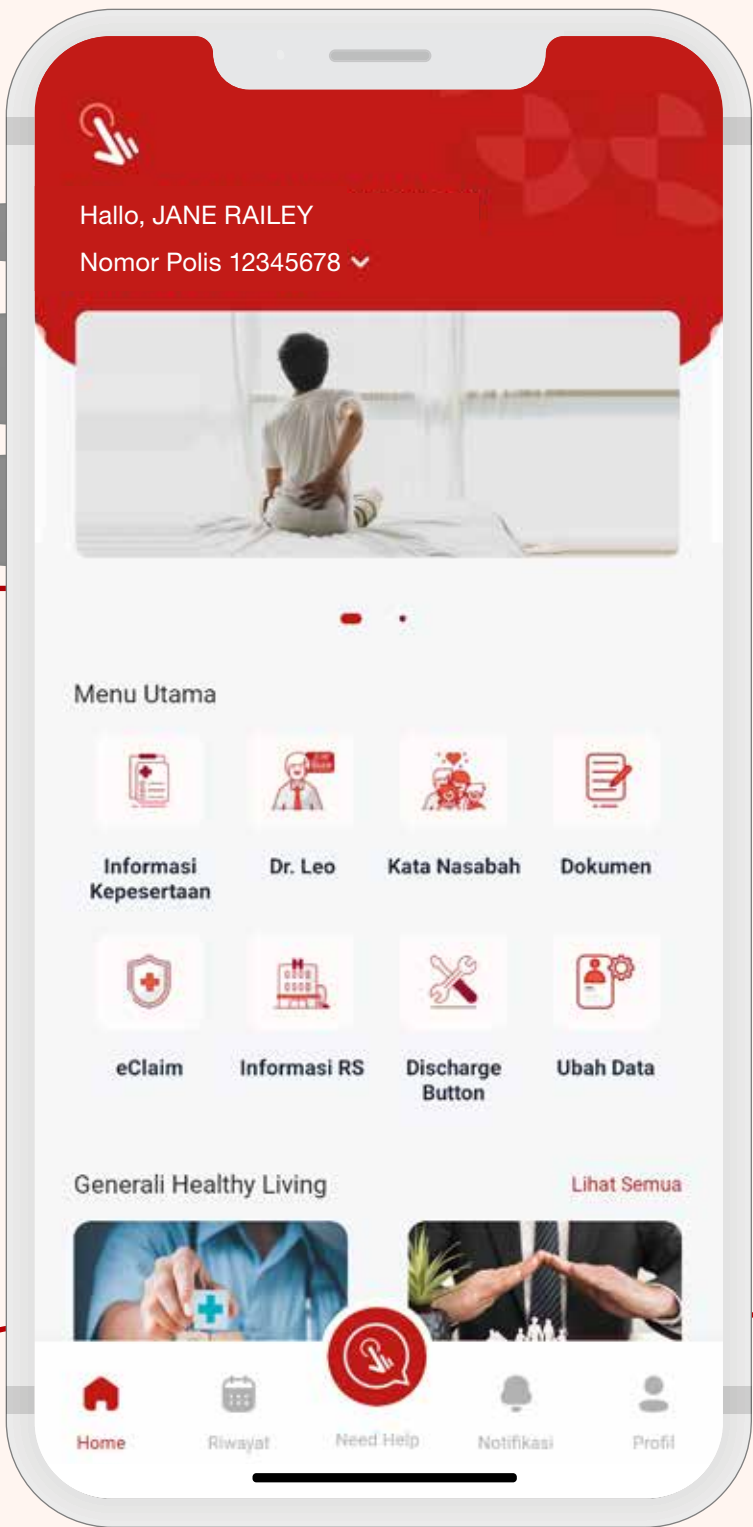
Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

Klik **Menu Utama.**

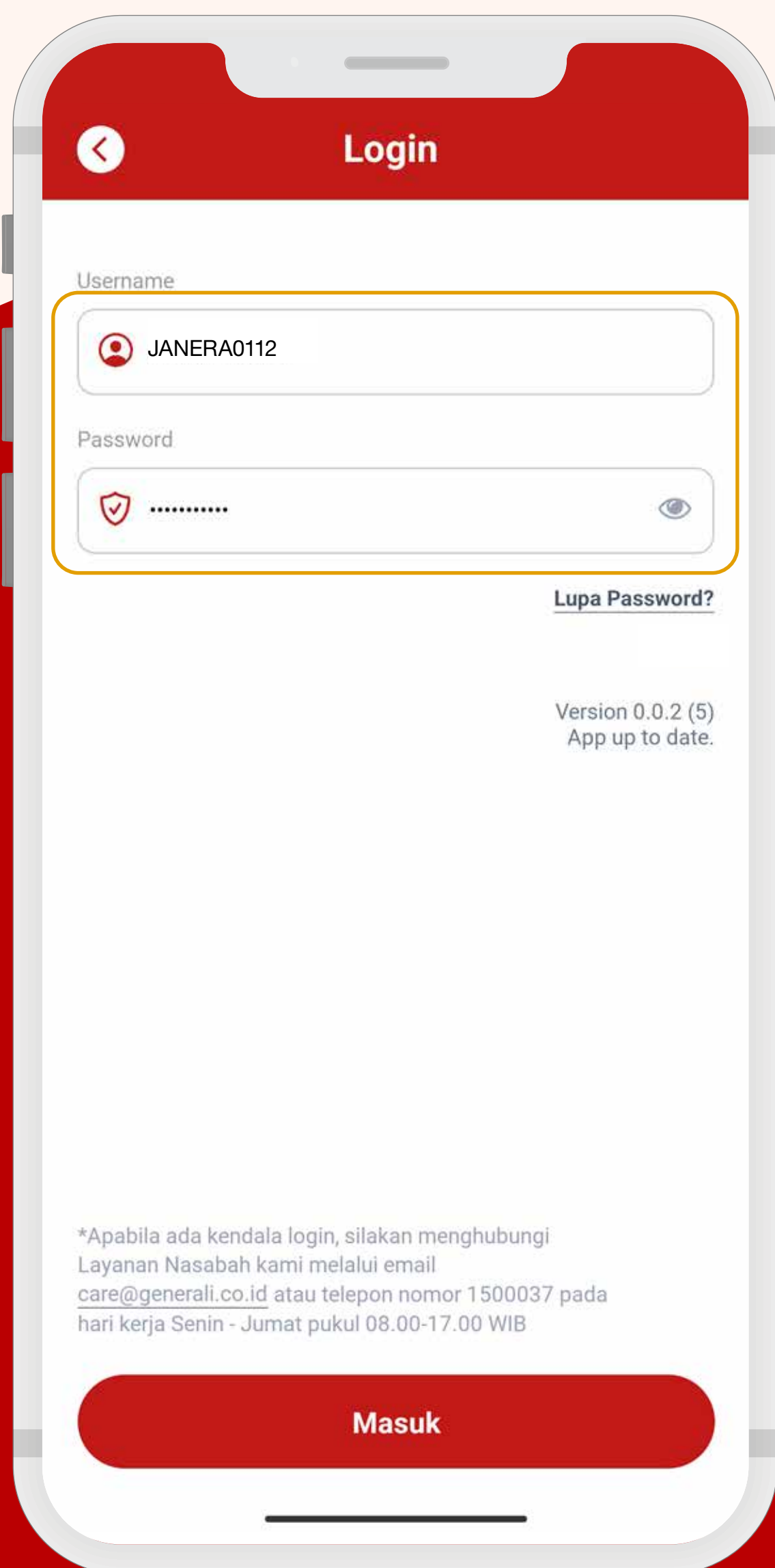
Selamat!

Anda berhasil melakukan Pendaftaran akun Gen iClick®.

9



Panduan Login Akun



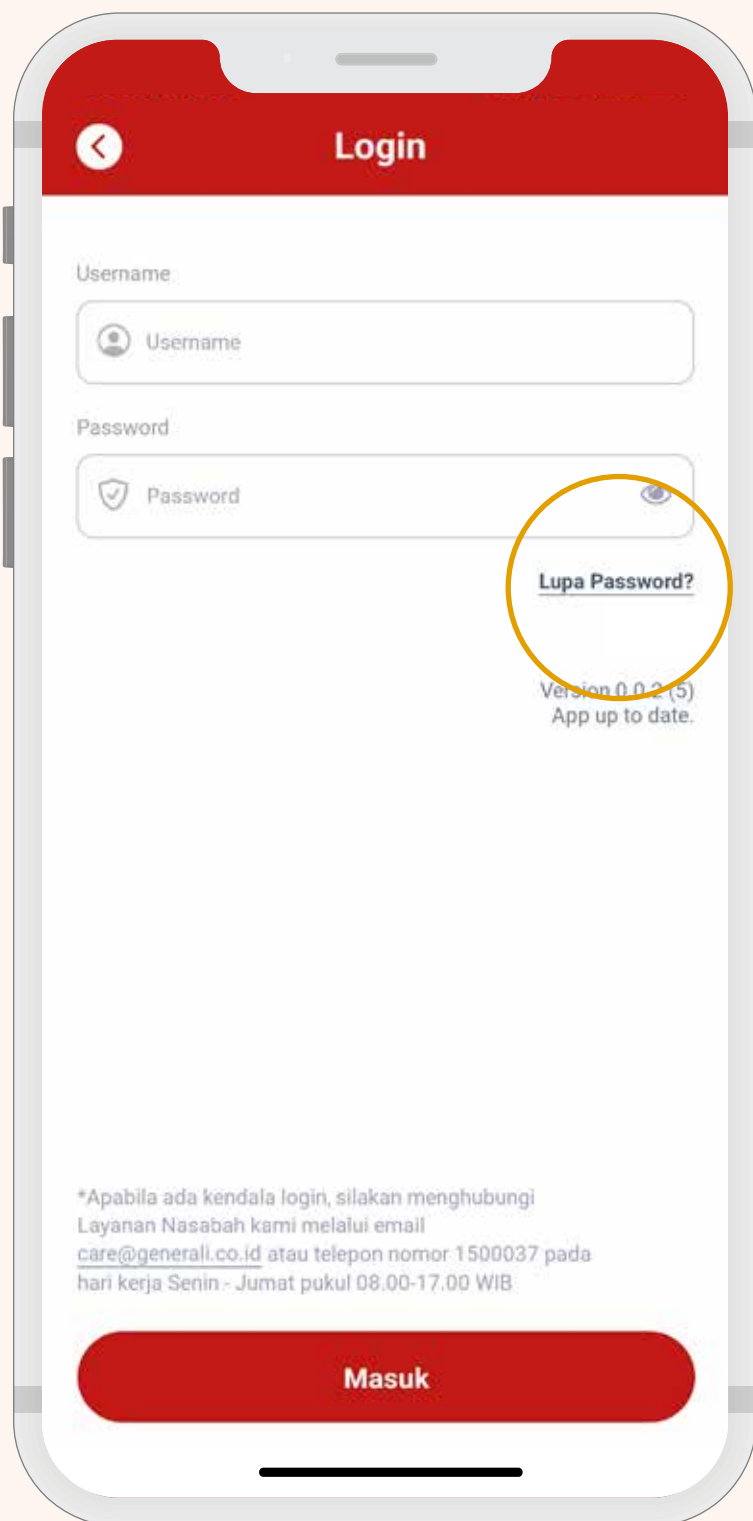
Pada halaman Login, masukkan **username** dan **password** baru Anda.

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username** dan password Anda kepada pihak lain.

Catatan:

Bagi Peserta yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

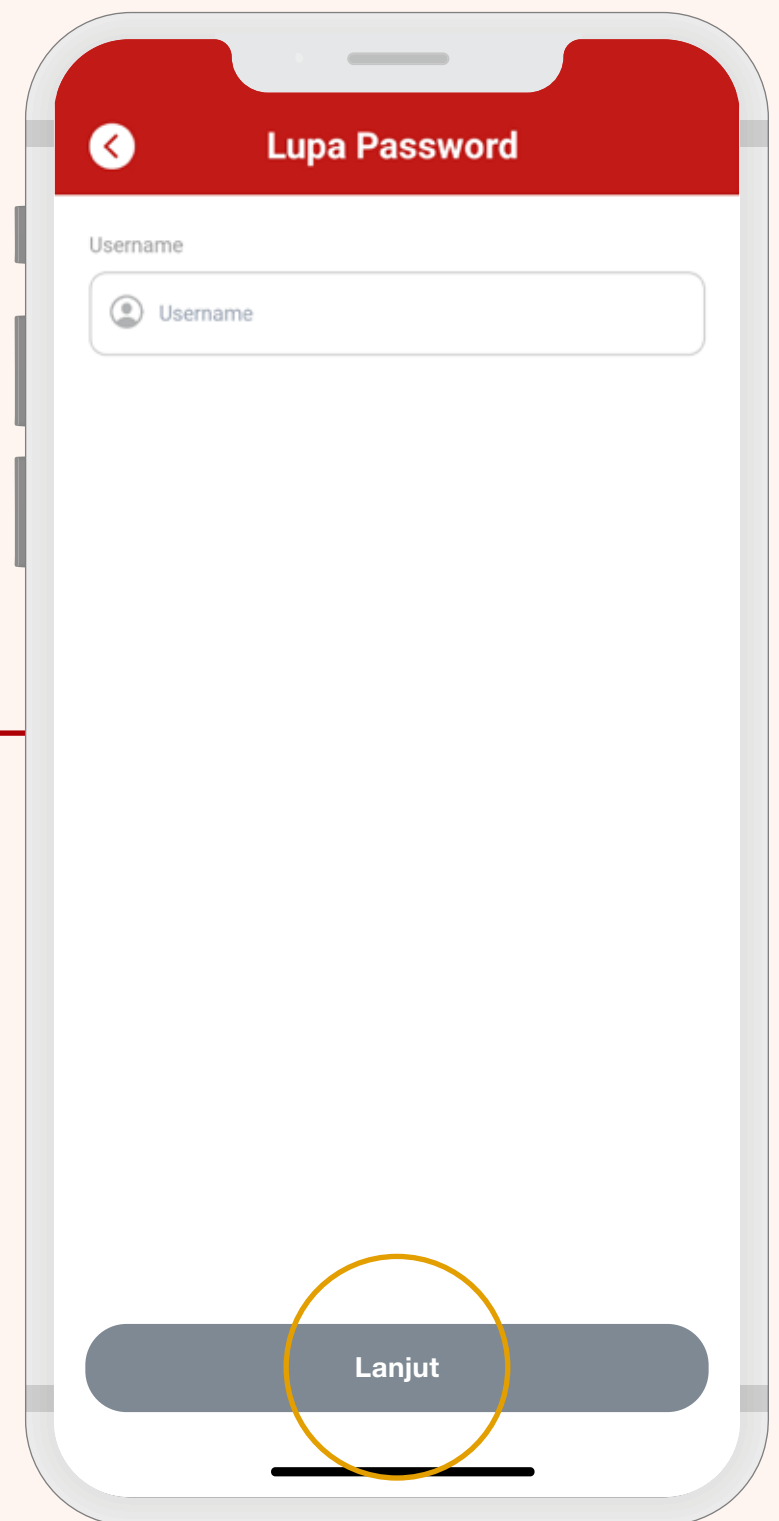
Panduan Lupa Password



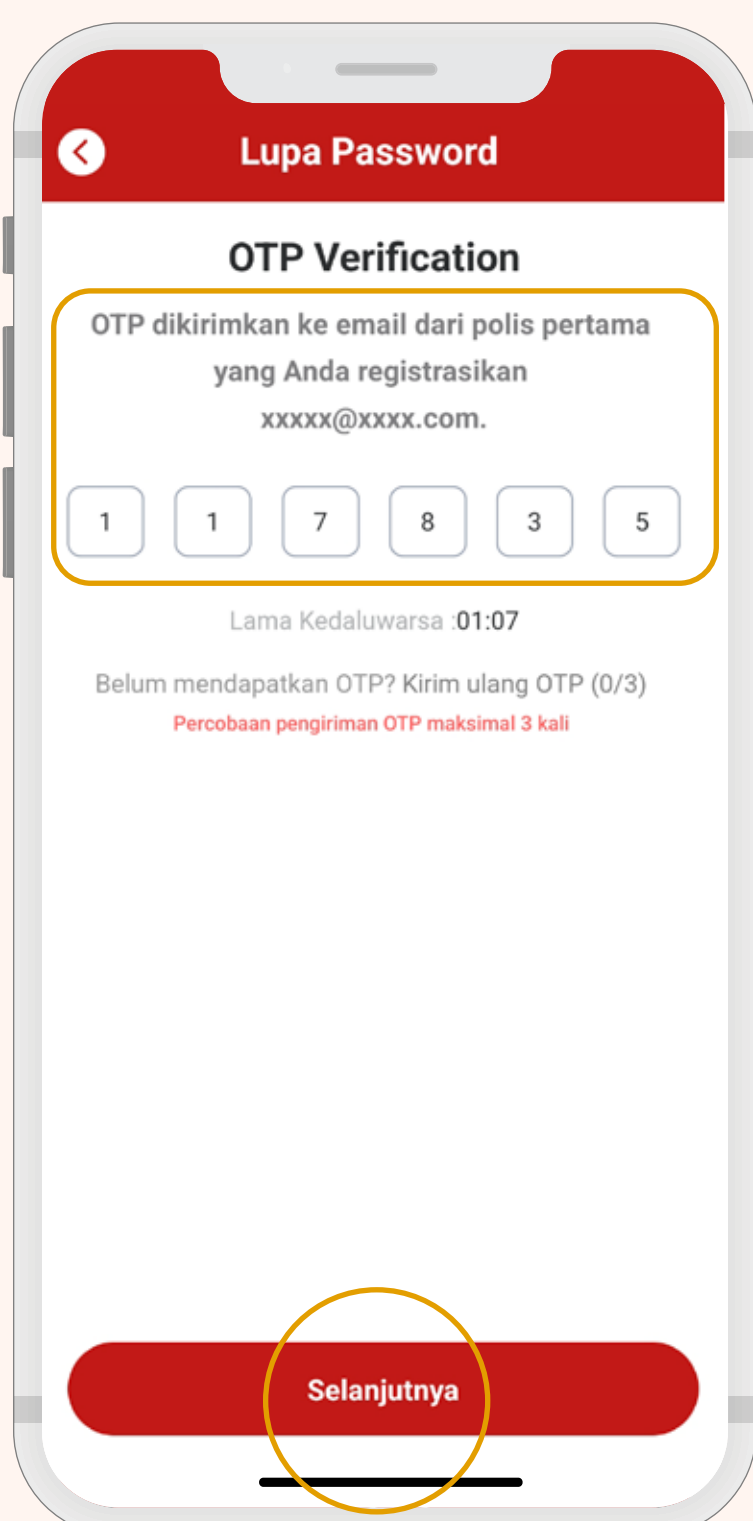
1

Klik **Lupa Password** pada halaman Login.

Masukkan **username** yang sudah terdaftar lalu klik **Lanjut**.



2



3

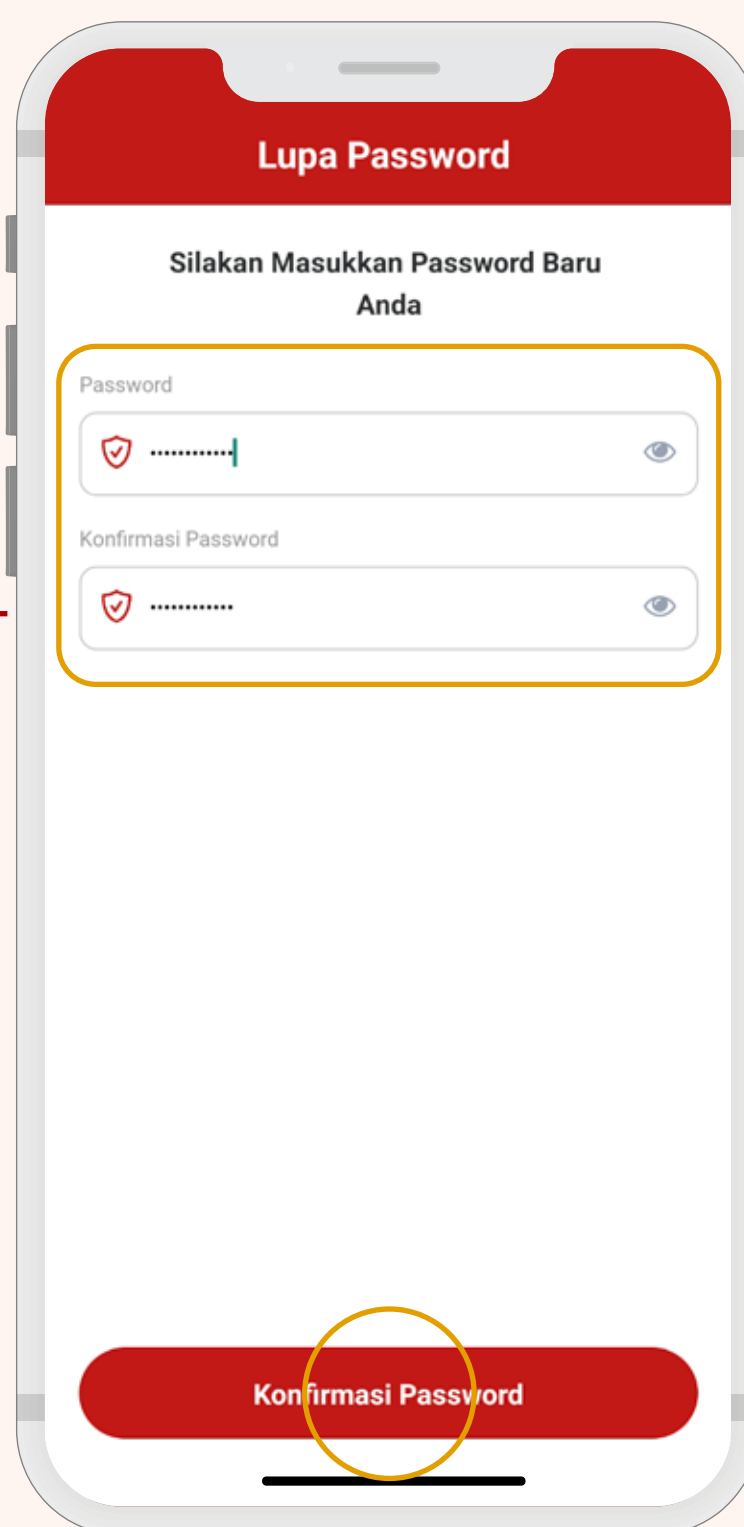
Anda akan masuk ke halaman Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya **berlaku selama 2 menit**.

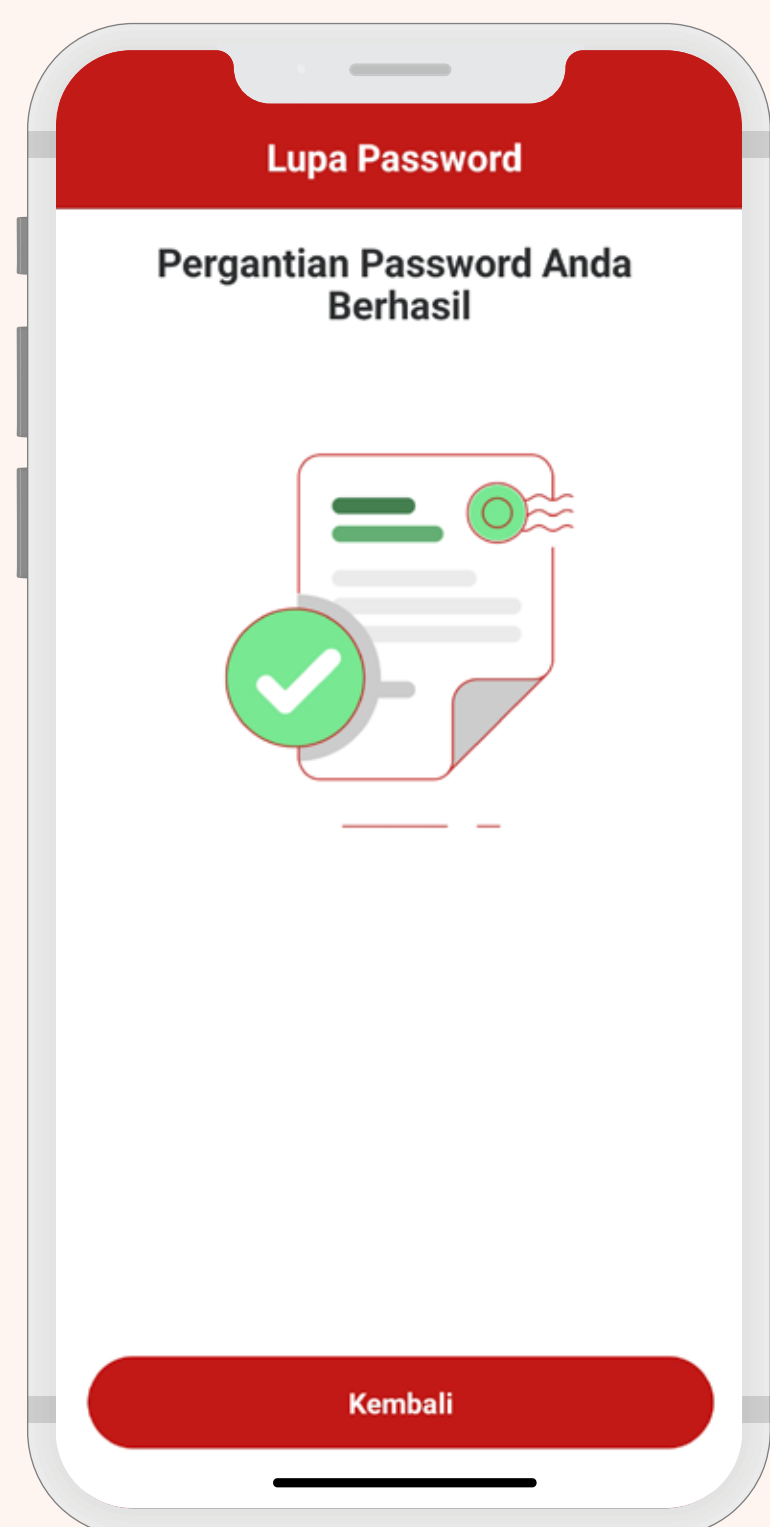
Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

4



The screenshot shows a mobile app interface for password recovery. At the top, a red header bar contains the text "Lupa Password". Below it, a subtitle reads "Silakan Masukkan Password Baru Anda". There are two input fields: "Password" and "Konfirmasi Password", both with red shield icons and eye icons. A yellow box highlights these two fields. At the bottom, a red button labeled "Konfirmasi Password" is circled in yellow.



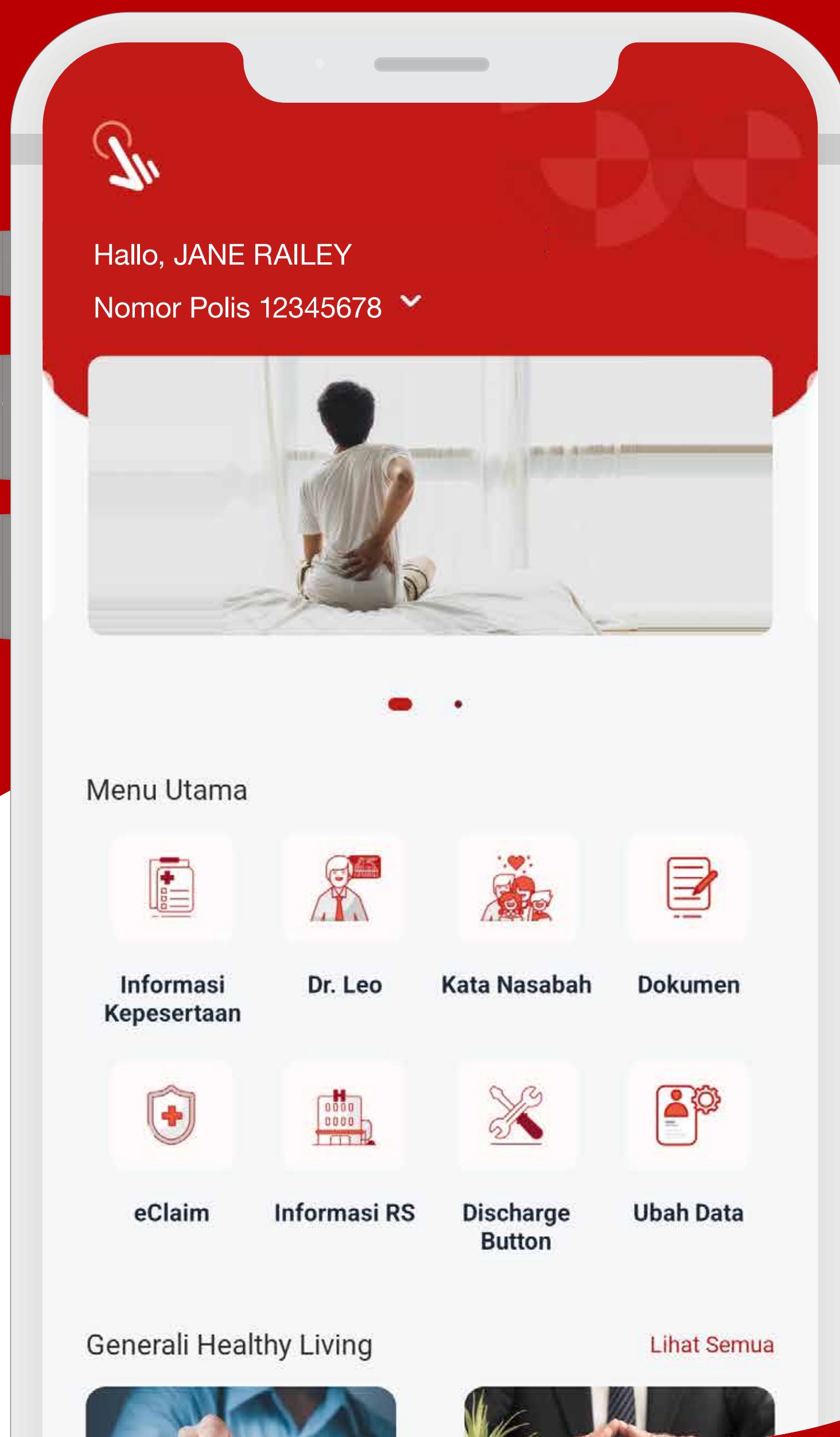
5

Selamat!

Penggantian Password Anda Berhasil.



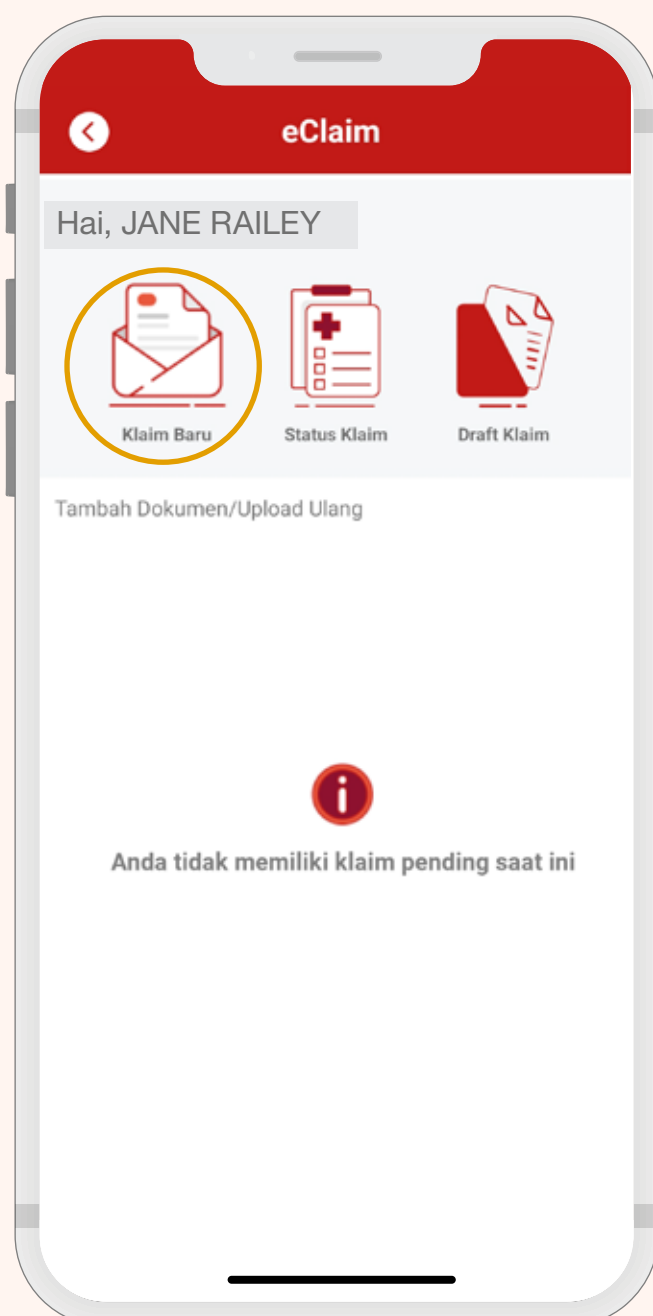
Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®



Karena di Generali,
Kami #MengutamakanKamu

Fitur eClaim

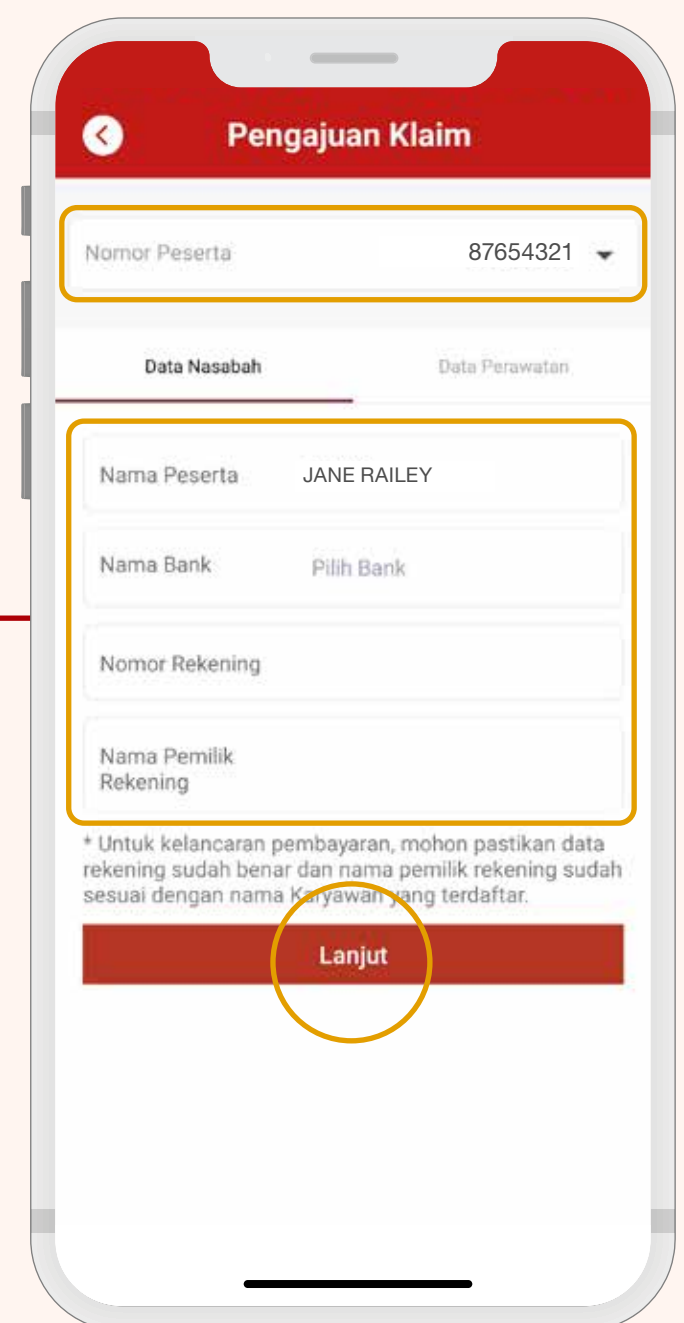
Dengan Gen iClick®,
Anda dapat dengan mudah melakukan
pengajuan klaim secara online



1

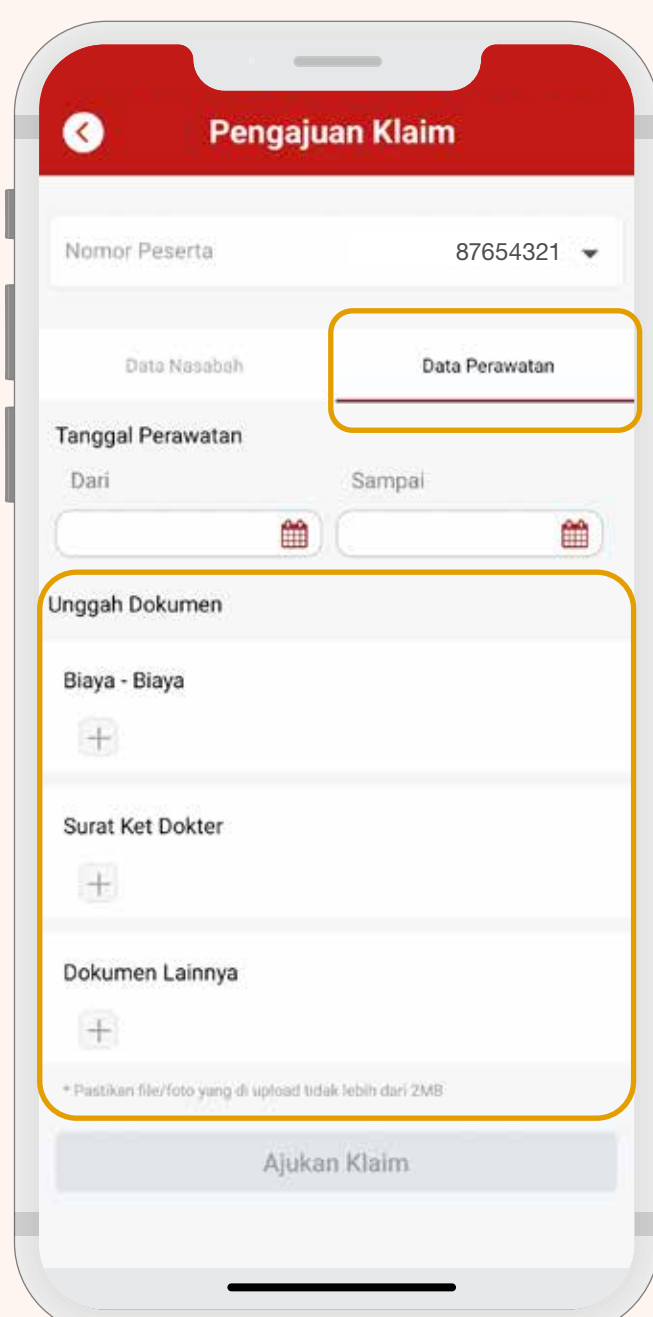
Pada Halaman Utama,
pilih menu **eClaim**.

Kemudian pilih **Klaim Baru**
untuk melakukan pengajuan
klaim.



2

Pilih **Nomor Peserta** dan
lengkapi informasi **Data
Peserta** pada kolom yang
tersedia, kemudian klik **Lanjut**.

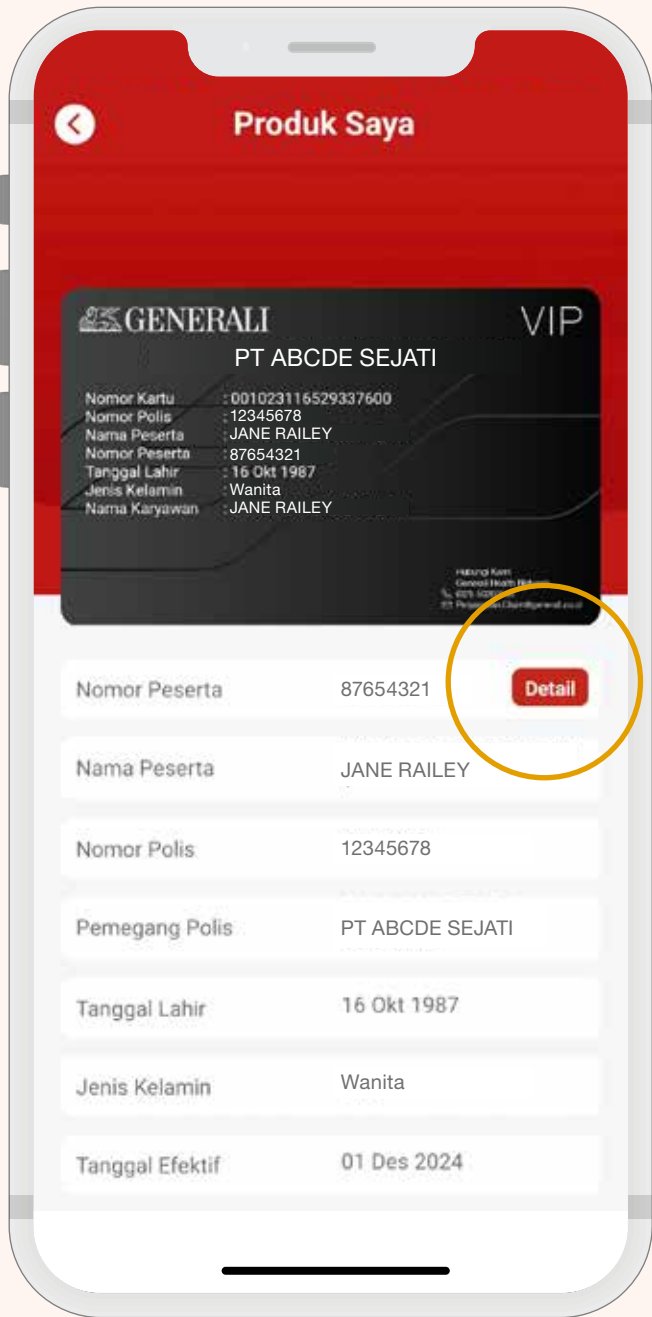


3

Lengkapi dokumen
pendukung pada kolom **Data
Perawatan** untuk melakukan
pengajuan klaim.

Lalu klik **Ajukan Klaim**.

Informasi Manfaat Pertanggungan

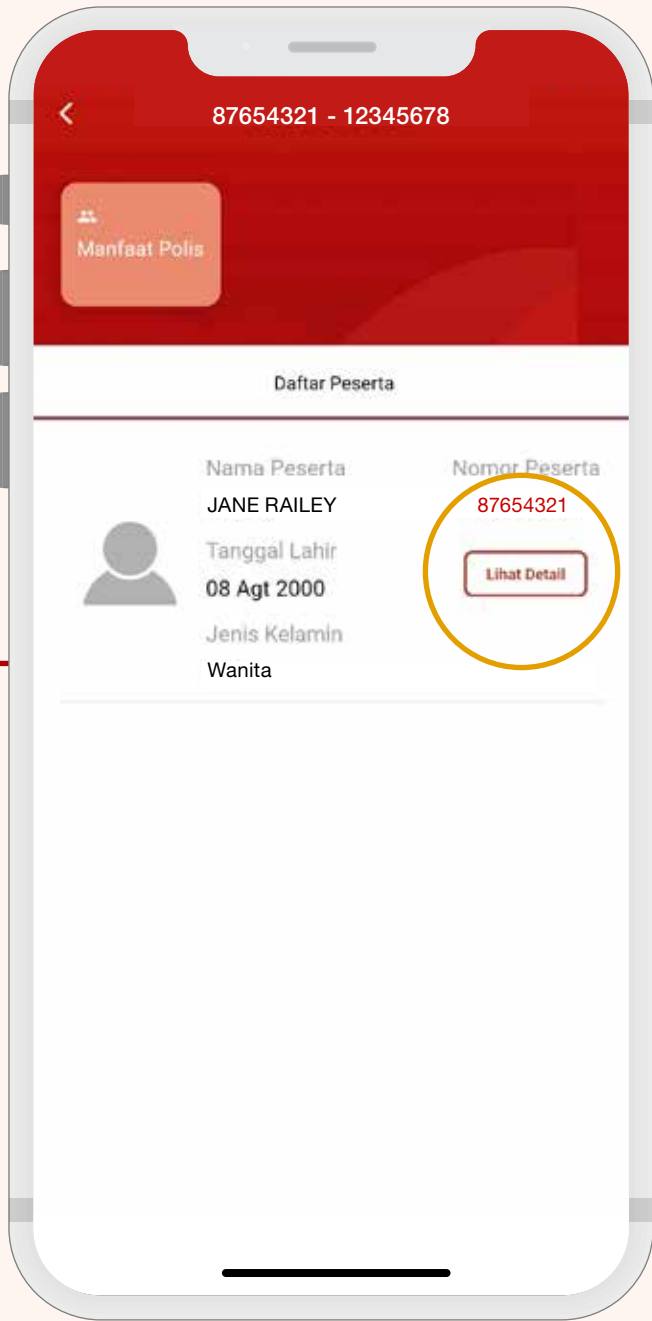


1

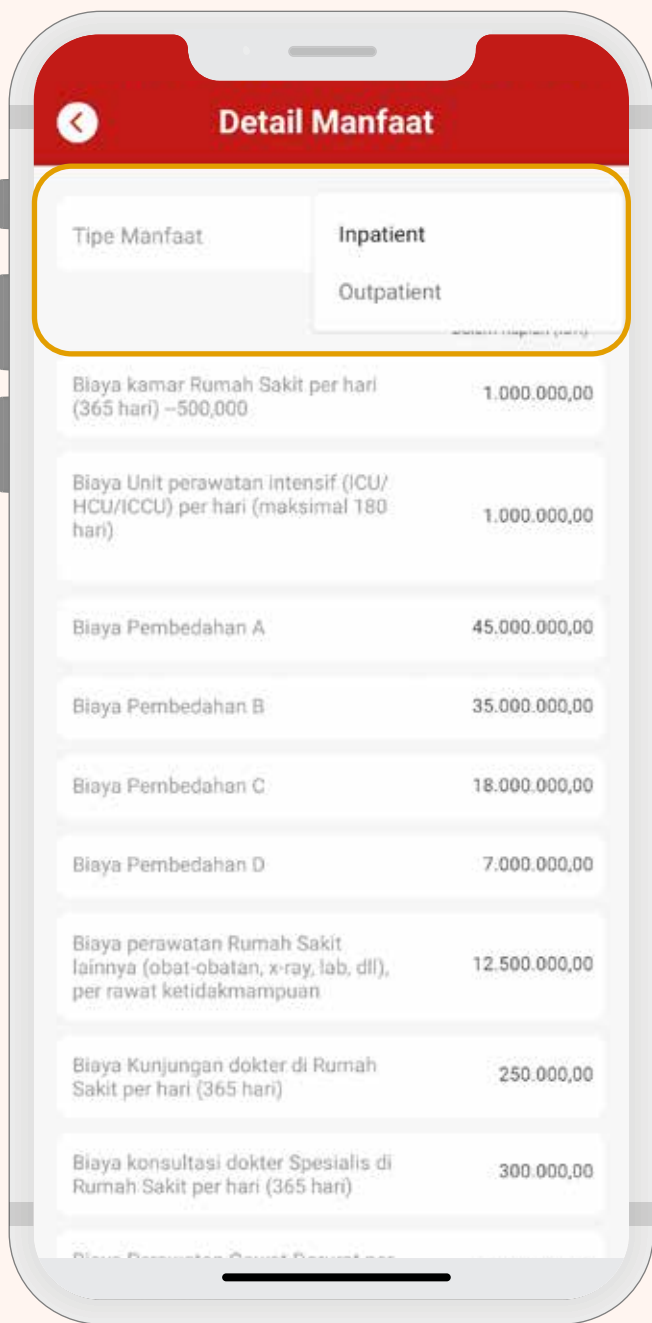
Pada Halaman Utama, pilih menu Informasi Kepesertaan.

Kemudian klik Detail untuk melihat data Peserta.

Klik Lihat Detail.



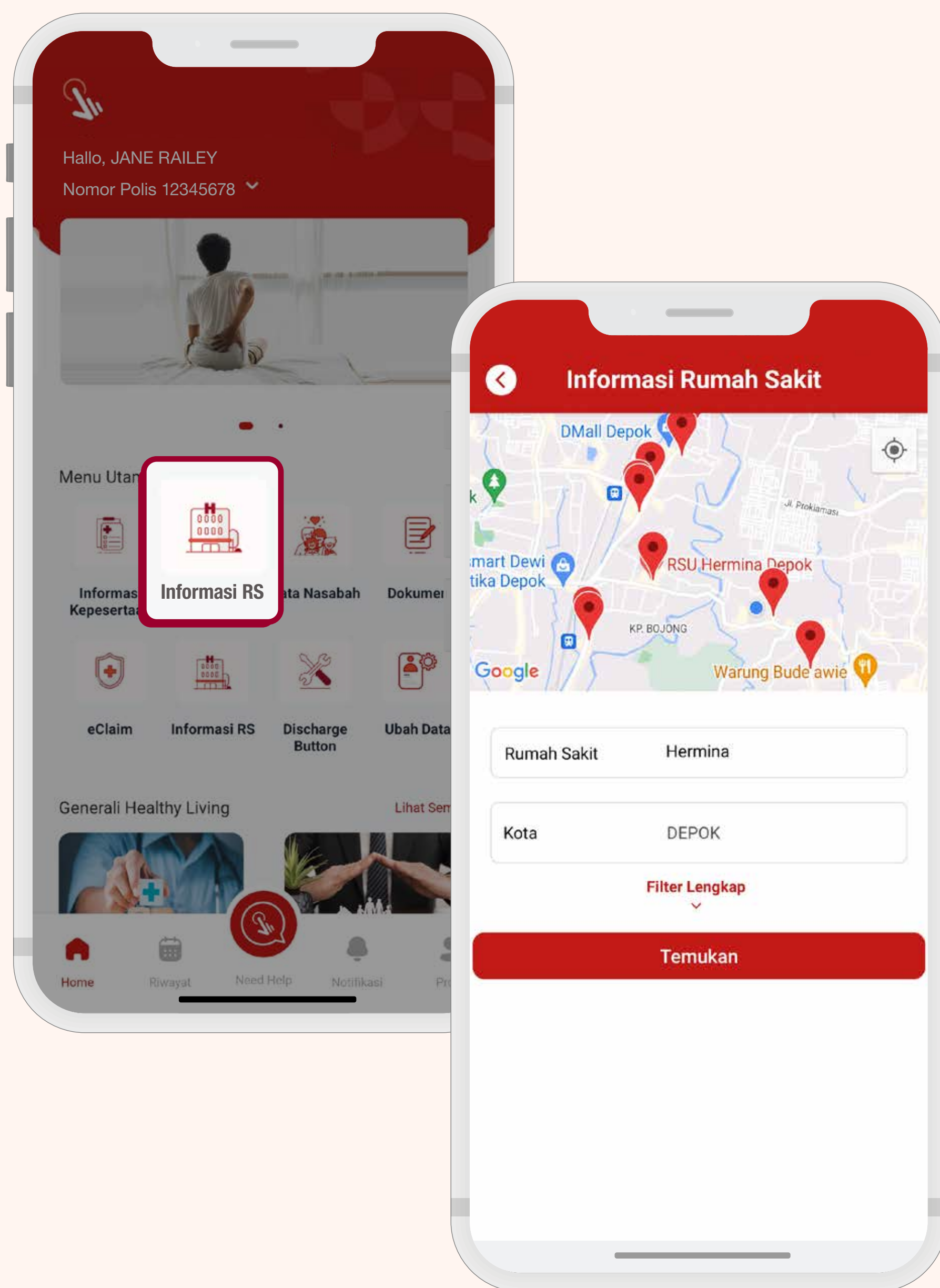
2



3

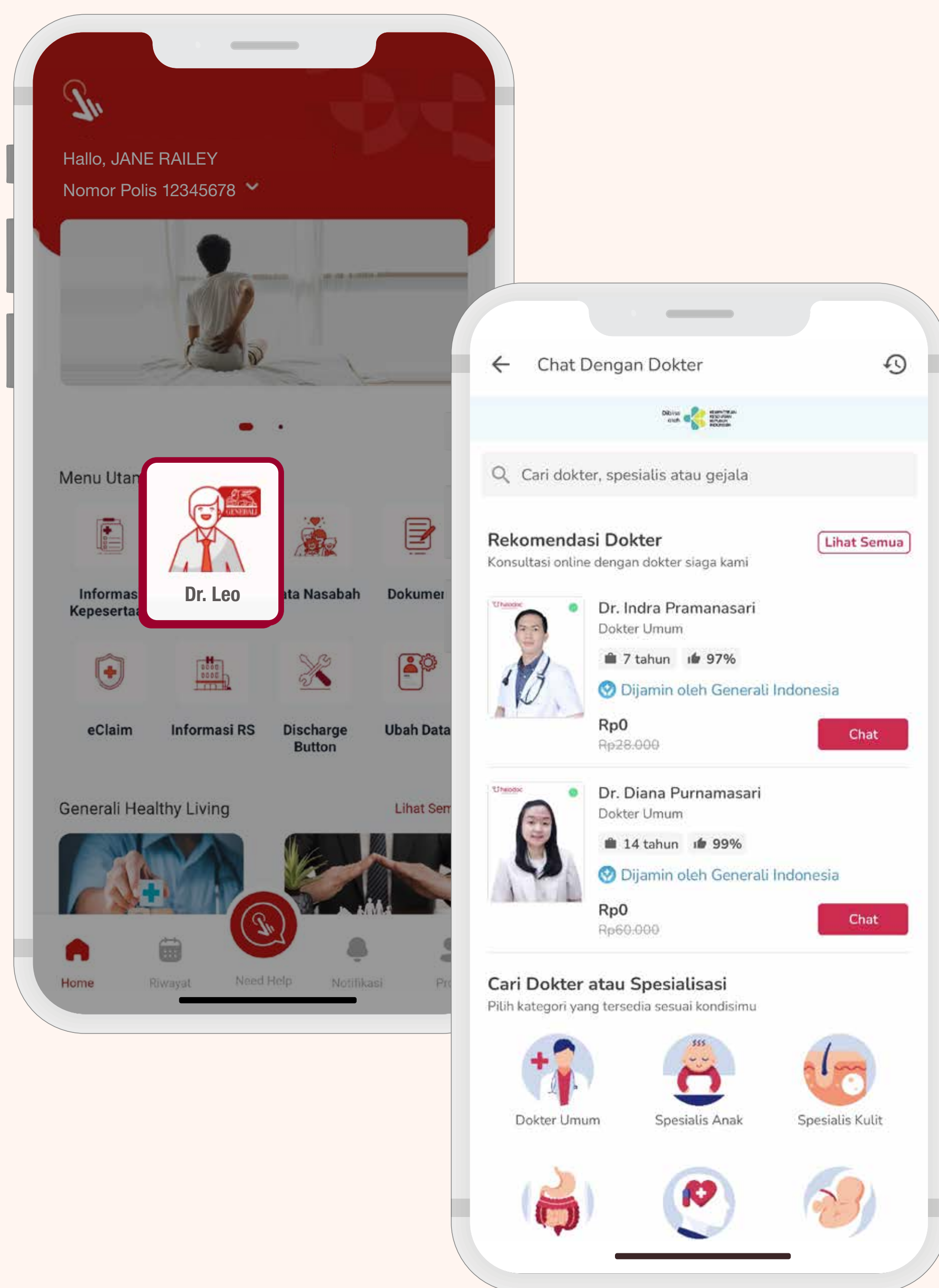
Pilih **Tipe Manfaat** untuk melihat manfaat Peserta.

Mencari Daftar Rumah Sakit Rekanan



Anda bisa dengan mudah mengetahui semua lokasi Rumah Sakit rekanan Generali Indonesia.

Layanan Telemedicine Dr. Leo



Anda dapat melakukan konsultasi gratis
dengan memilih dokter bertanda Dijamin oleh
Generali Indonesia.



Semua kemudahan dalam satu klik, di Gen iClick®



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

CARE Generali

Senin-Jumat (08.00-17.00 WIB)

15000-37



cs@generali.co.id

