



FITUR INOVATIF UNTUK SEMUA KEBUTUHAN DALAM SATU KLIK

Aplikasi Gen iClick® hadir dengan desain khusus untuk memenuhi kebutuhan Anda.

Tersedia berbagai fitur informasi dan layanan lainnya yang dapat diakses dengan mudah dan cepat.



generali.co.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | GROUP | TPA Halodoc | 2023

Kemudahan Layanan bagi Anda

Layanan Telemedicine

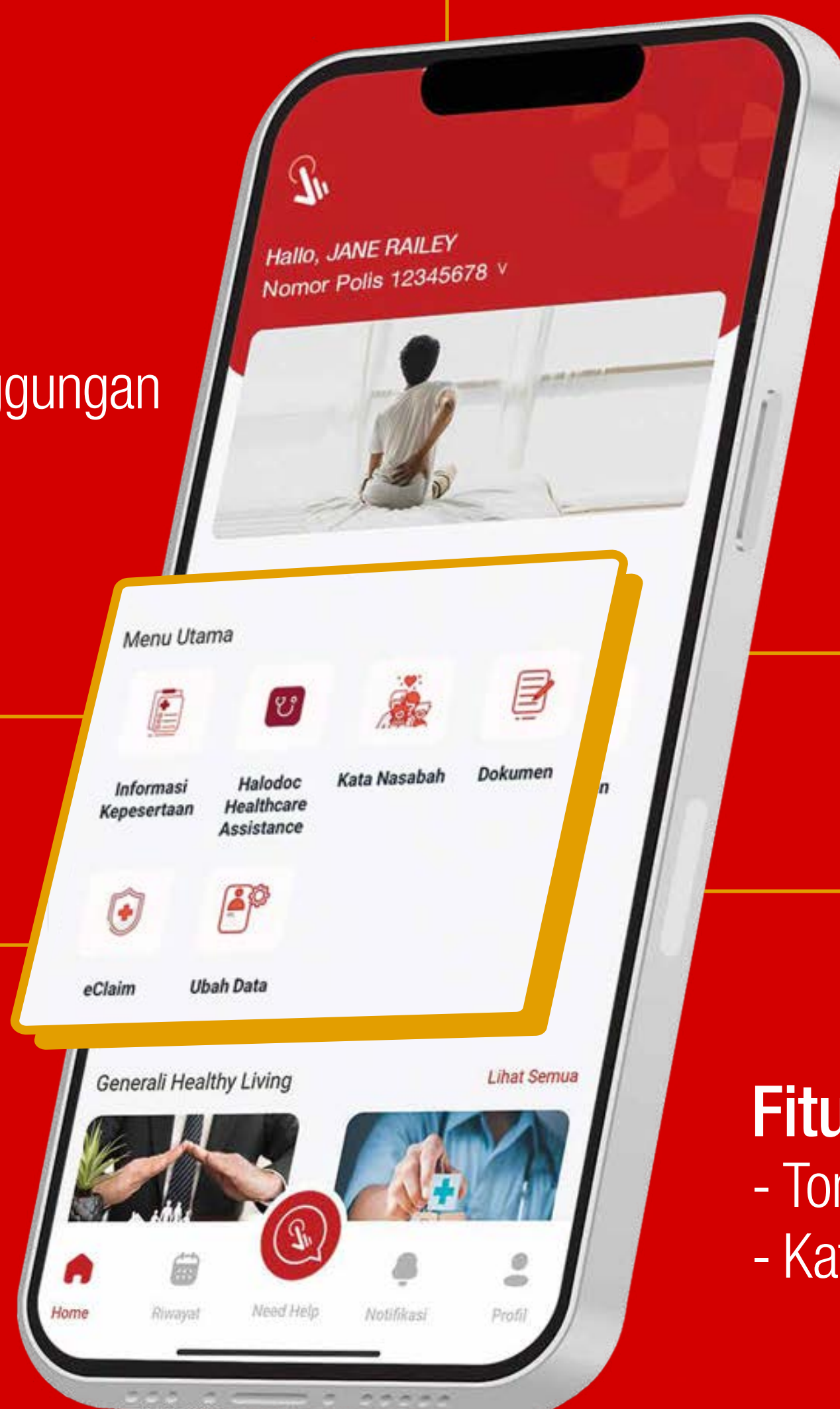
- Konsultasi virtual 24/7
- Tebus obat online, obat diantar ke rumah

Gaya Hidup & Kesehatan

- Event virtual GenTalks
- Artikel kesehatan

Informasi

- Data Peserta
- Manfaat Pertanggungan



Fitur Lainnya

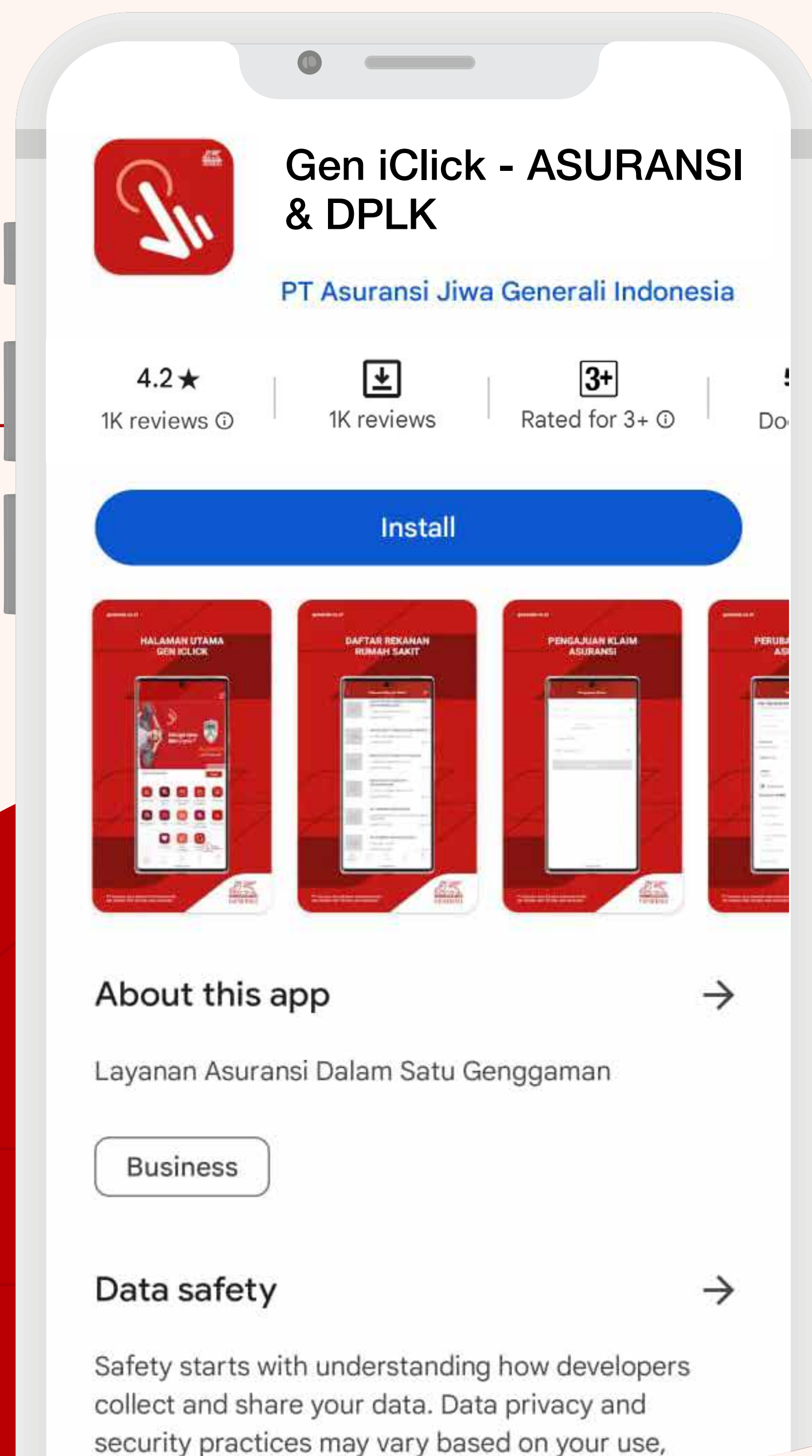
- Tombol butuh bantuan
- Kata Nasabah

Transaksi

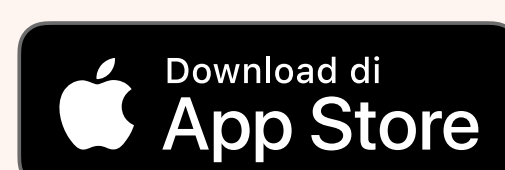
- Pengajuan klaim online
- Monitor status klaim



Unduh Aplikasi Gen iClick®



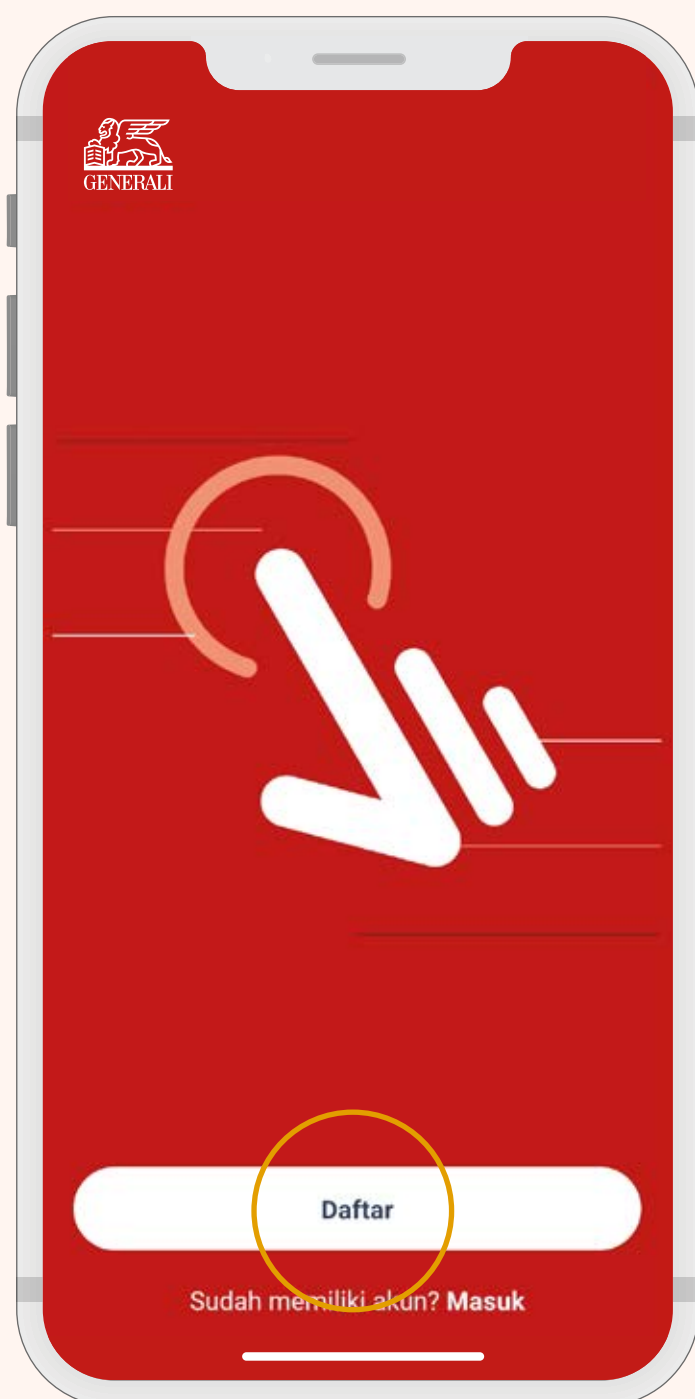
Aplikasi **Gen iClick®** dapat diunduh melalui
Google Play atau AppStore



Daftar isi

- Panduan Pendaftaran
- Panduan Login Akun
- Panduan Lupa Password
- **Fitur-fitur Inovatif
Aplikasi Gen iClick®**
 - Fitur eClaim
 - Informasi Manfaat Pertanggungan
 - Layanan Telemedicine
 - e-Card Halodoc

Panduan Pendaftaran



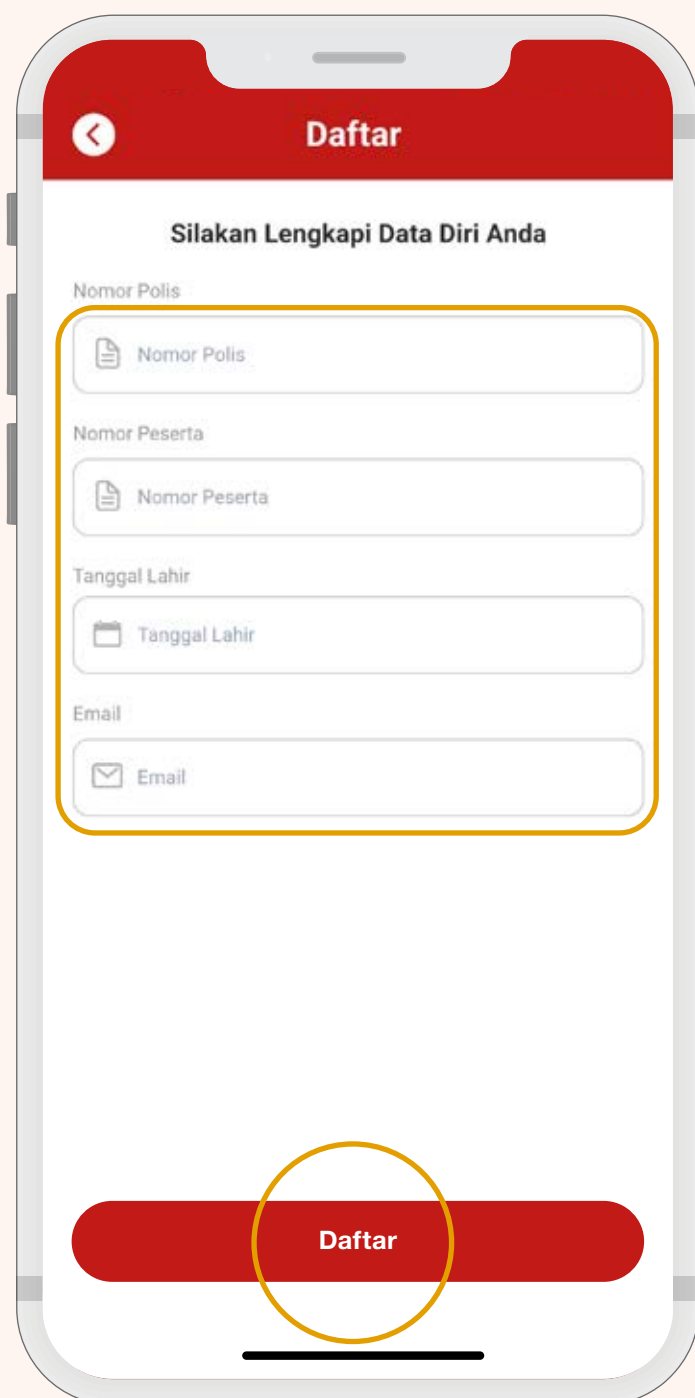
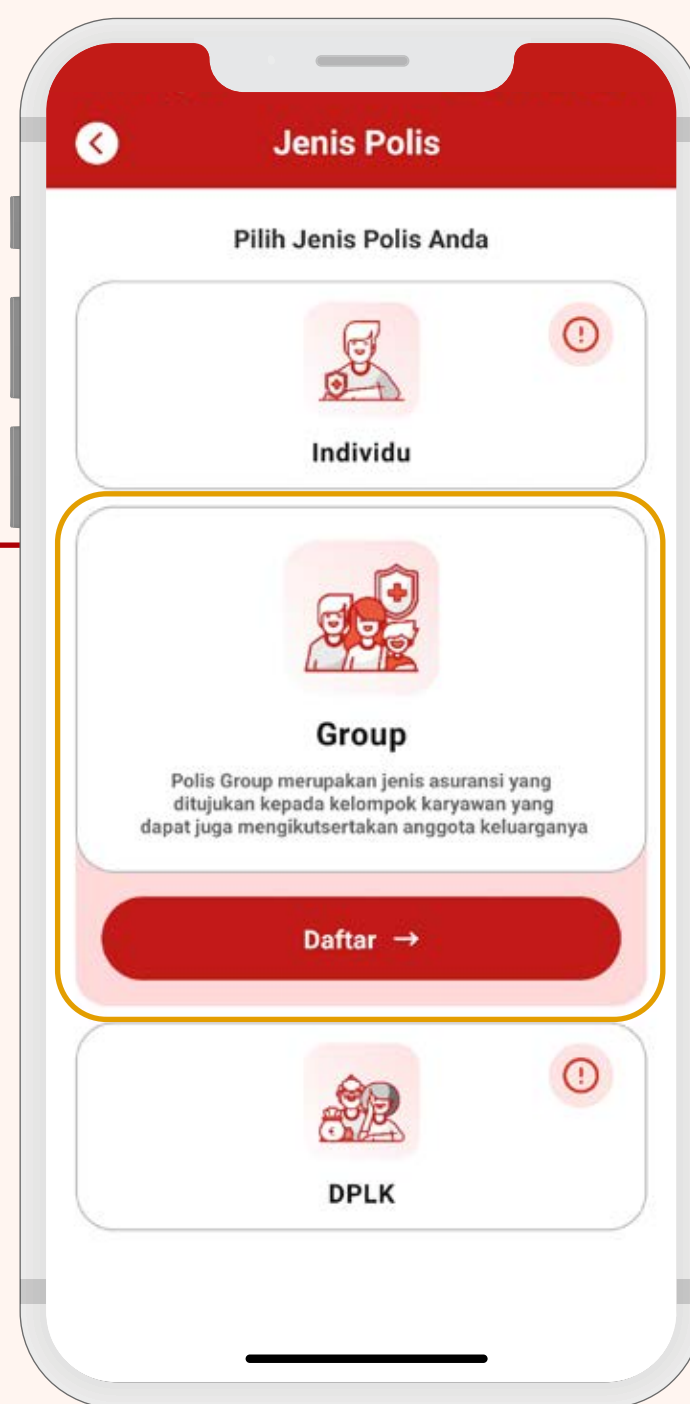
1

Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick® dengan klik **Daftar**.

Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu **Group** untuk mulai mendaftarkan akun Polis Group Anda. Lalu klik **Daftar**.

2



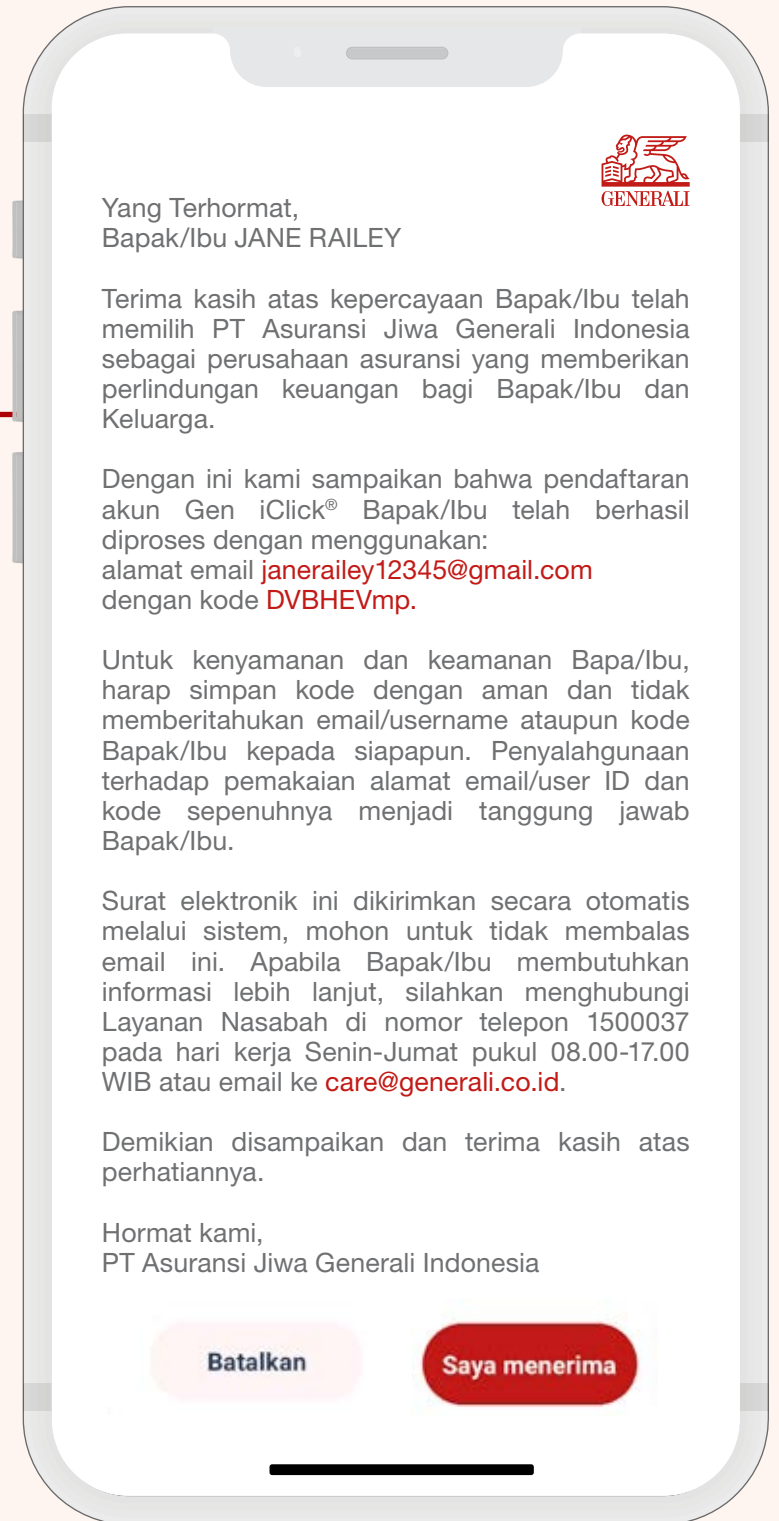
3

Isi data pada kolom tersedia sesuai dengan informasi kartu Generali Anda.

Pastikan data sudah benar, lalu klik **Daftar**.

Anda diwajibkan menyetujui
Perjanjian Lisensi Pengguna
Akhir (EULA).

4



5

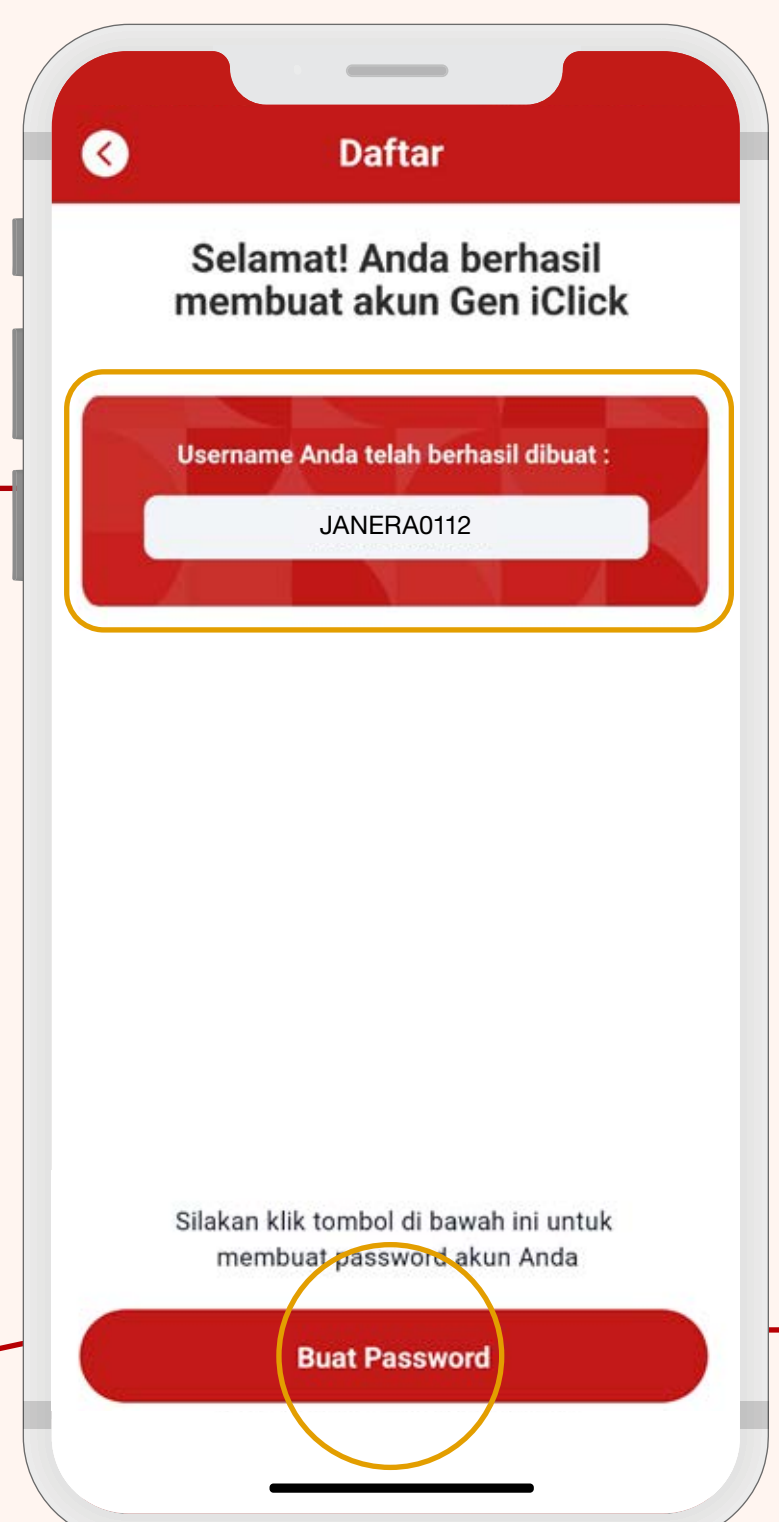
Anda akan diarahkan untuk
memverifikasi **kode OTP** yang
dikirimkan secara otomatis ke
Email terdaftar.

Kode OTP hanya
berlaku selama 2 menit.

Sistem Gen iClick®
akan membuat **username**
Anda secara otomatis untuk
digunakan saat login.

Kemudian klik
Buat Password.

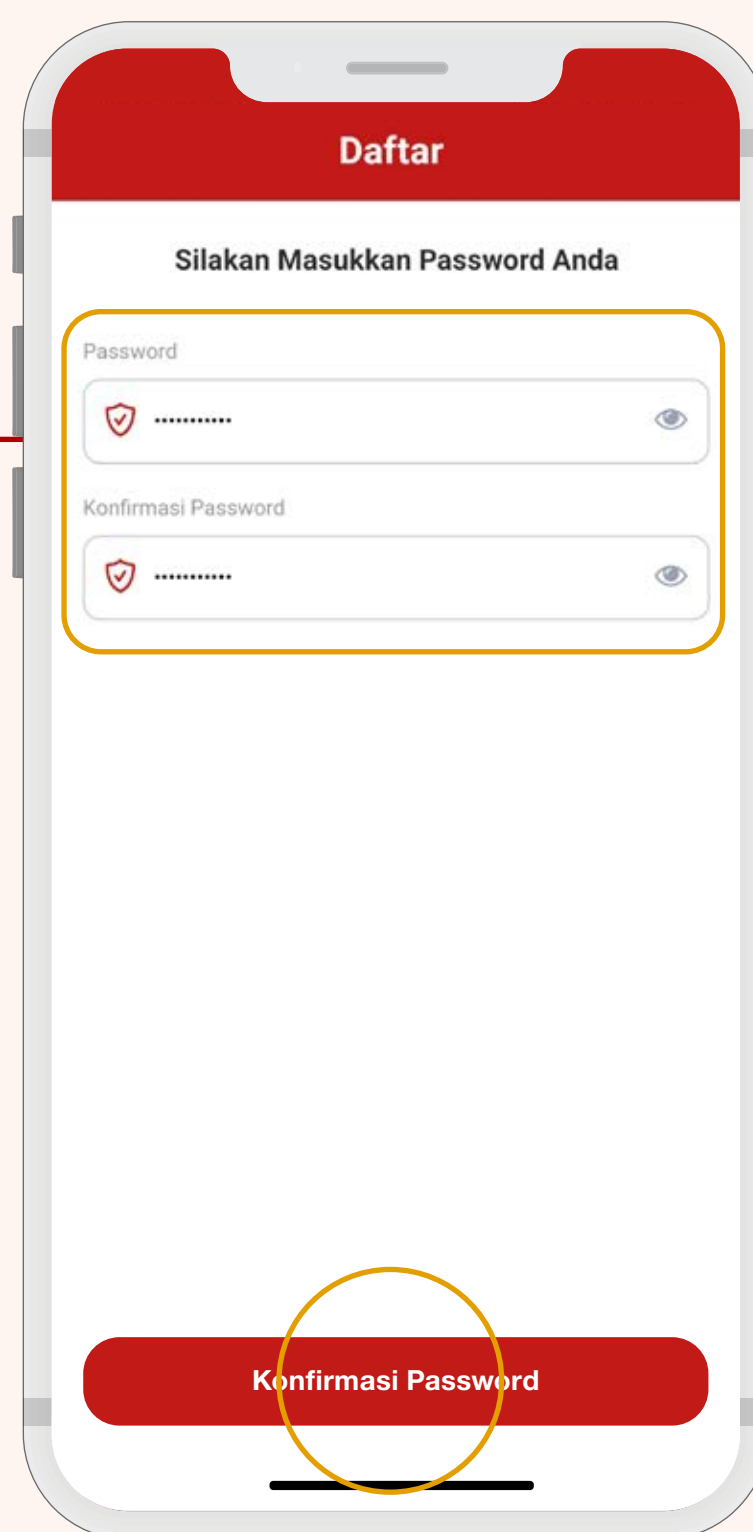
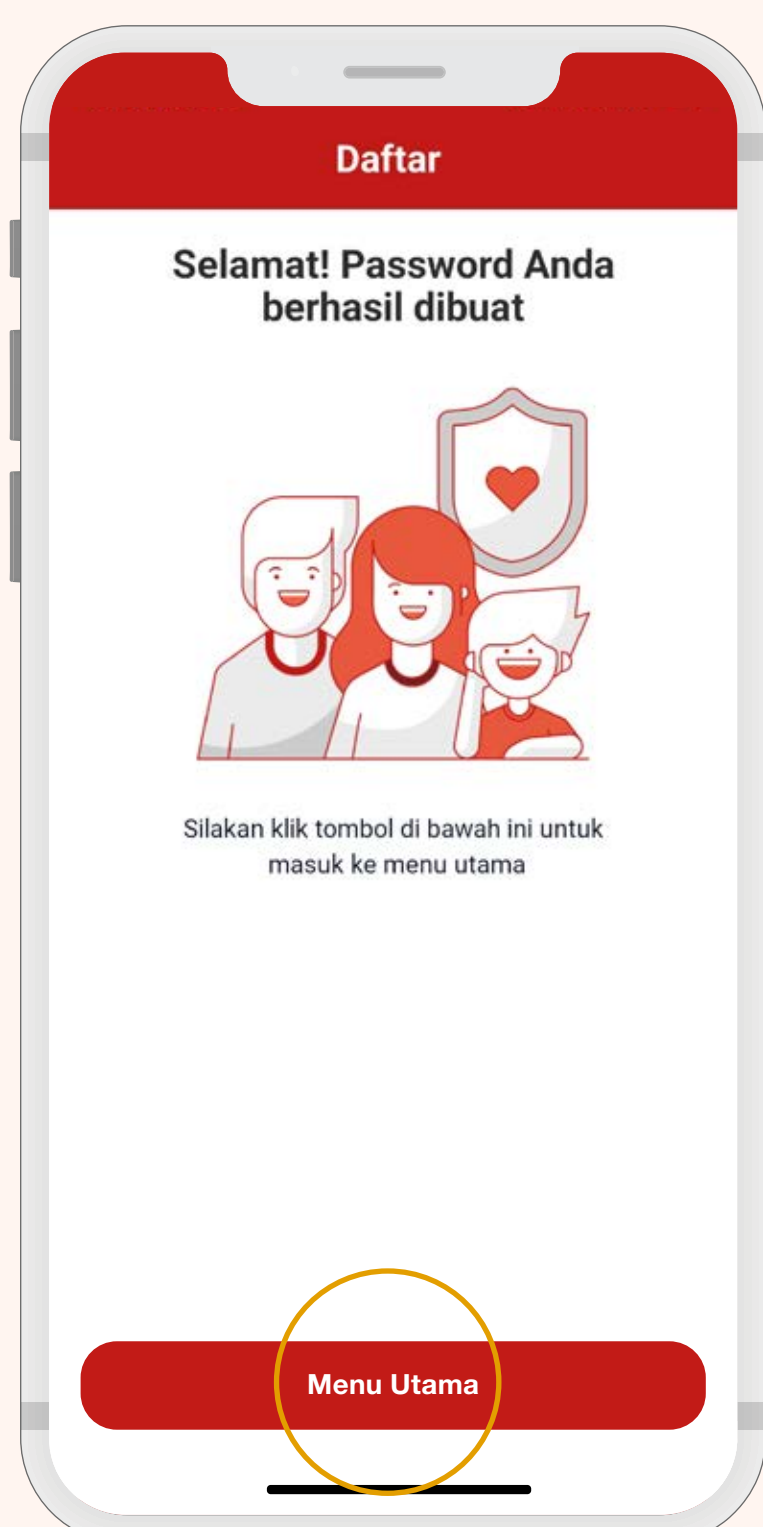
6



Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

7

8

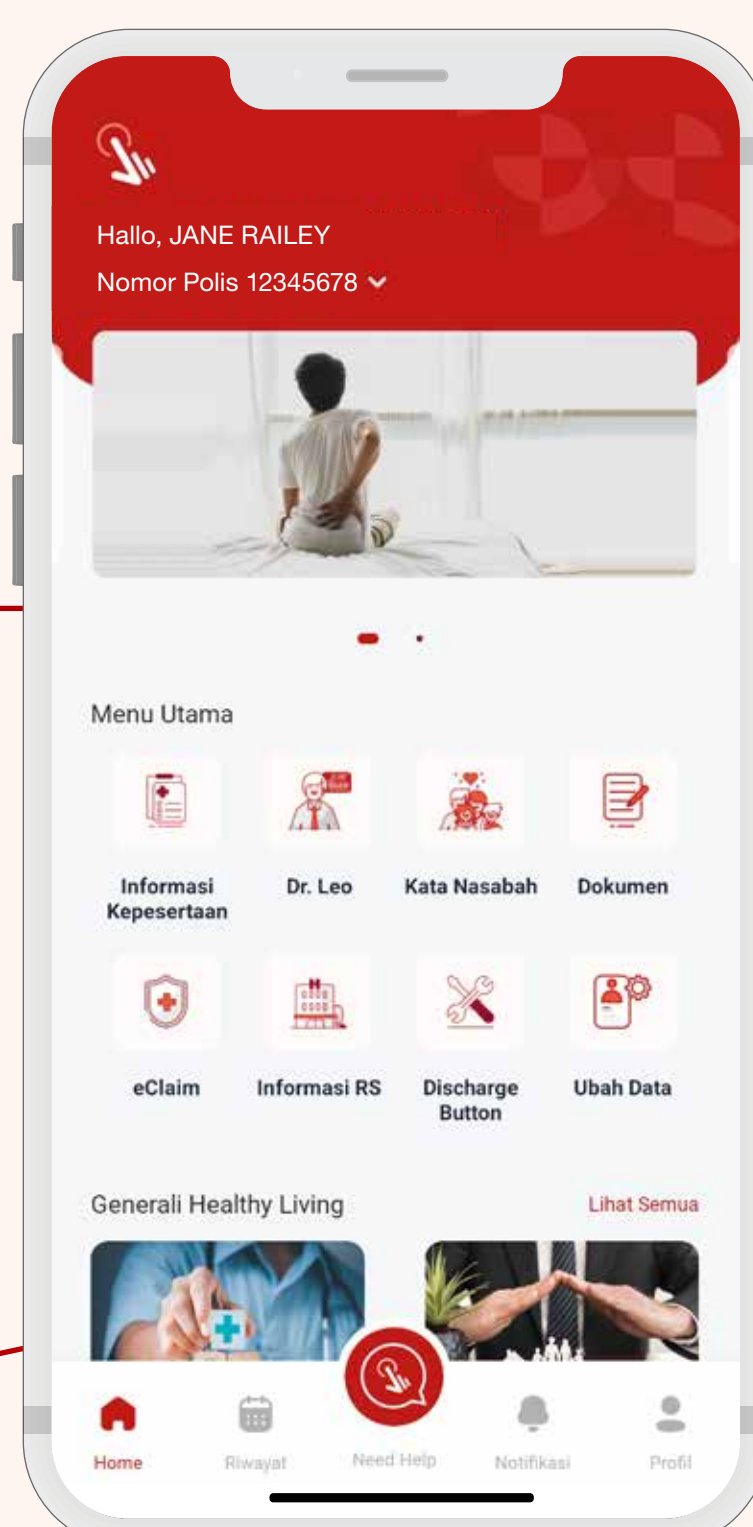
Password akun Gen iClick® Anda berhasil dibuat.

Klik **Menu Utama.**

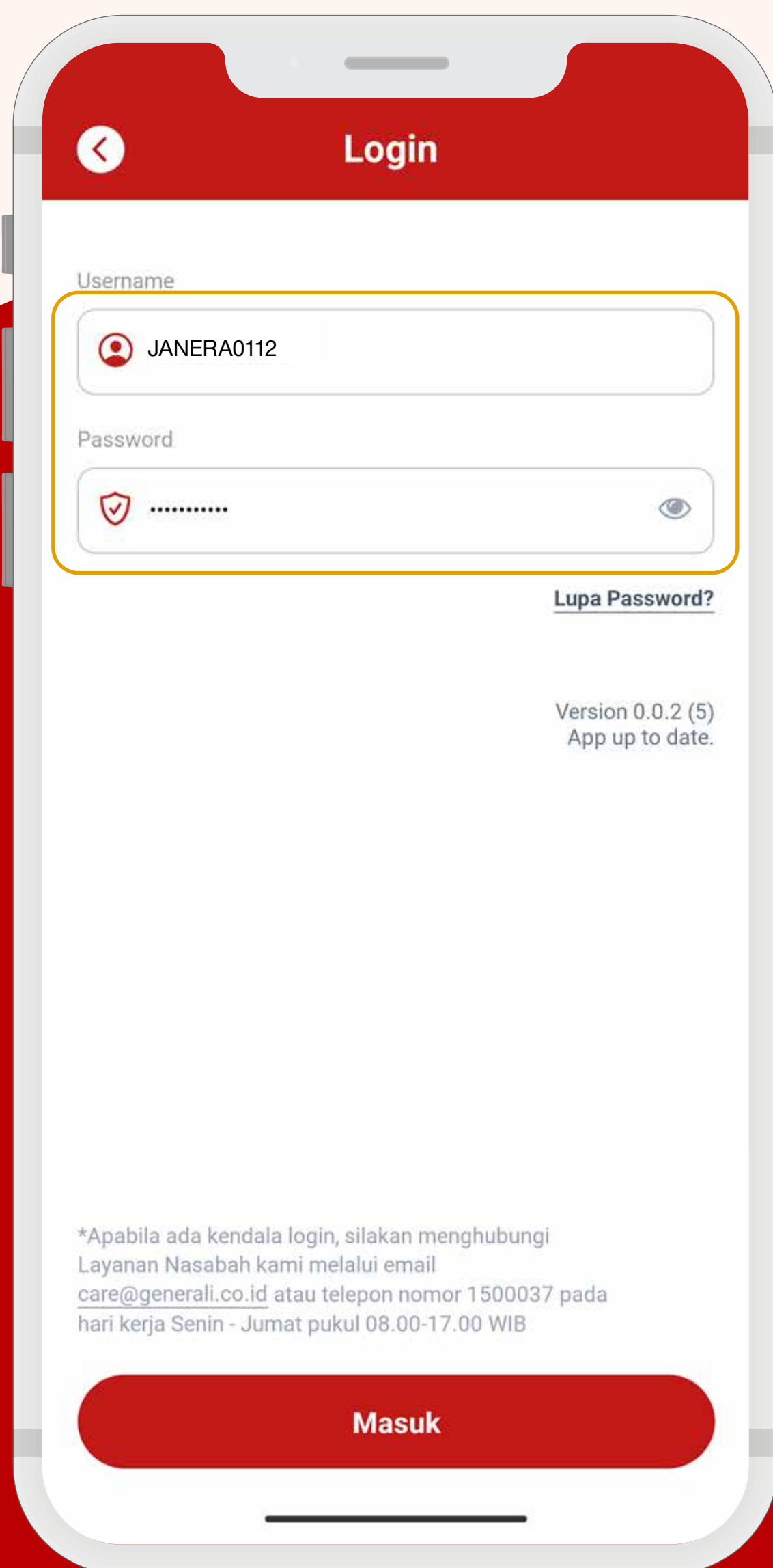
Selamat!

Anda berhasil melakukan Pendaftaran akun Gen iClick®.

9



Panduan Login Akun



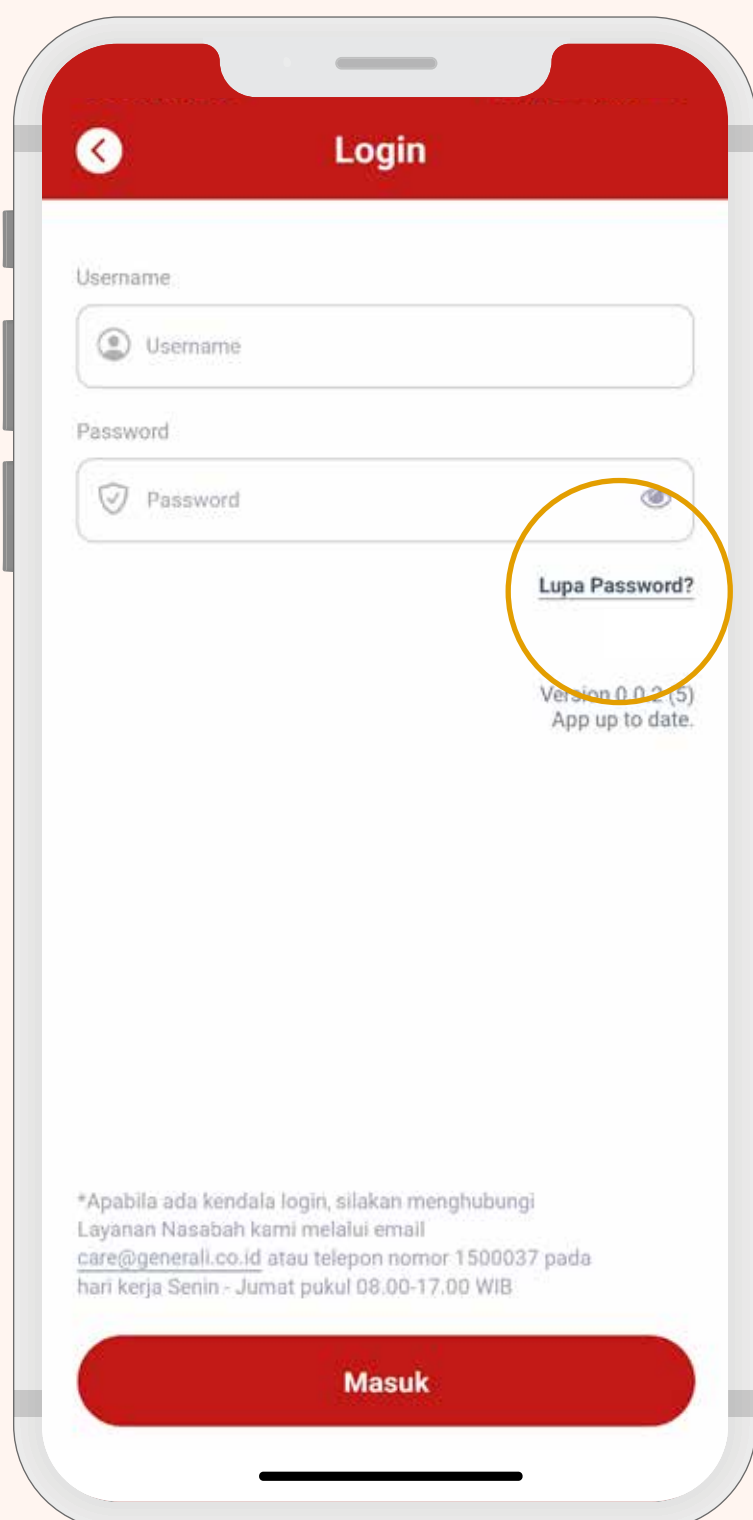
Pada halaman Login, masukkan **username** dan **password** baru Anda.

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username** dan password Anda kepada pihak lain.

Catatan:

Bagi Peserta yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick® tanpa mengubah password sebelumnya.

Panduan Lupa Password

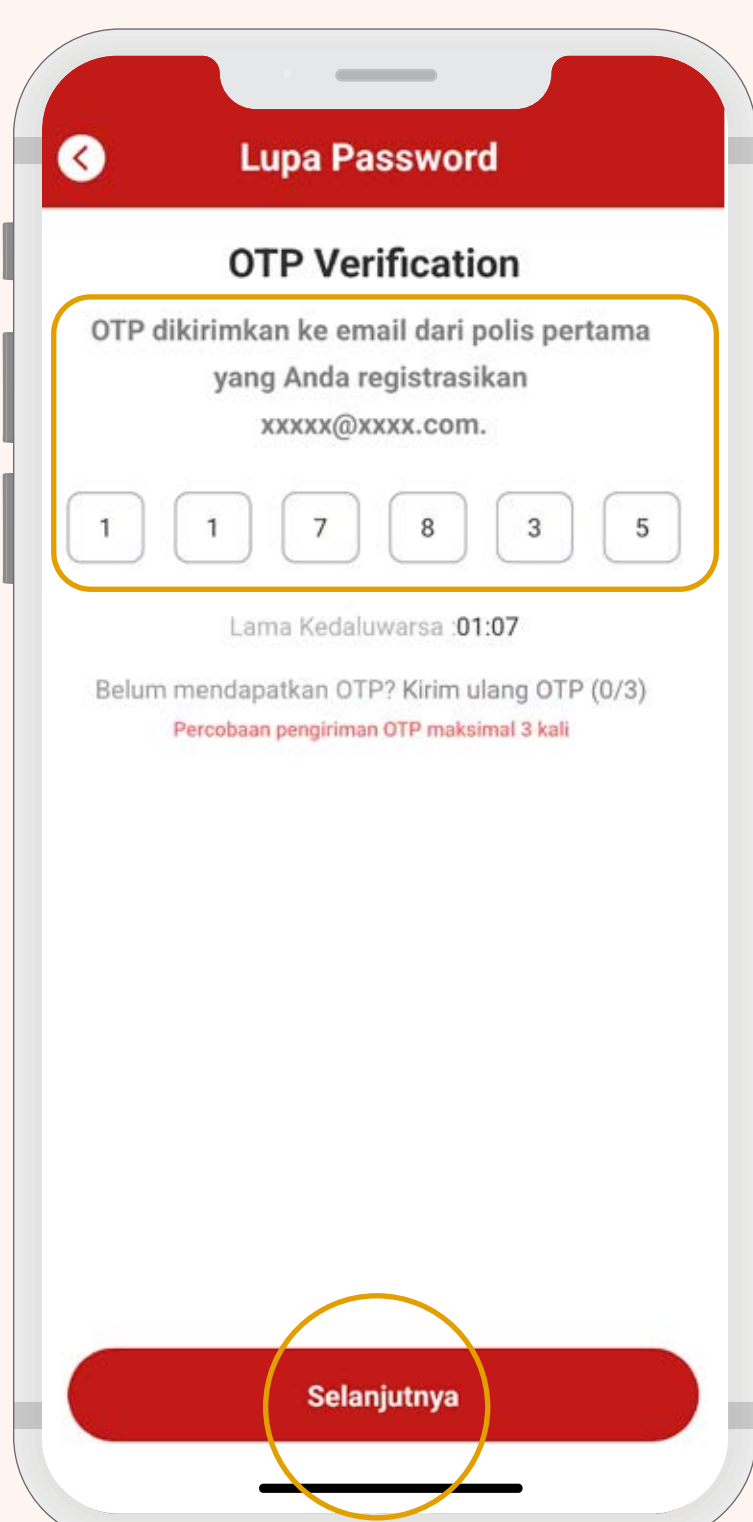
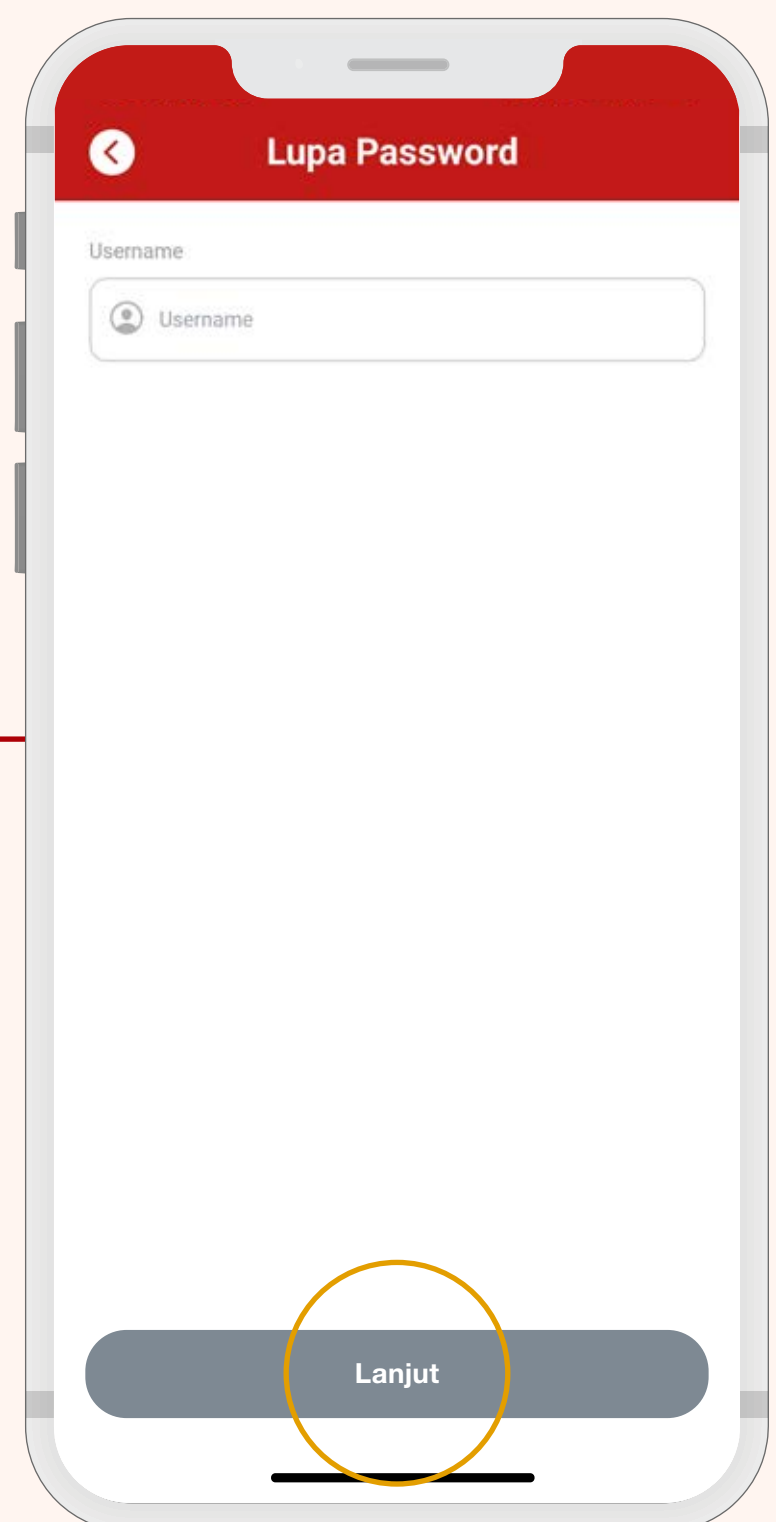


1

Klik **Lupa Password** pada halaman Login.

Masukkan **username** yang sudah terdaftar lalu klik **Lanjut**.

2



3

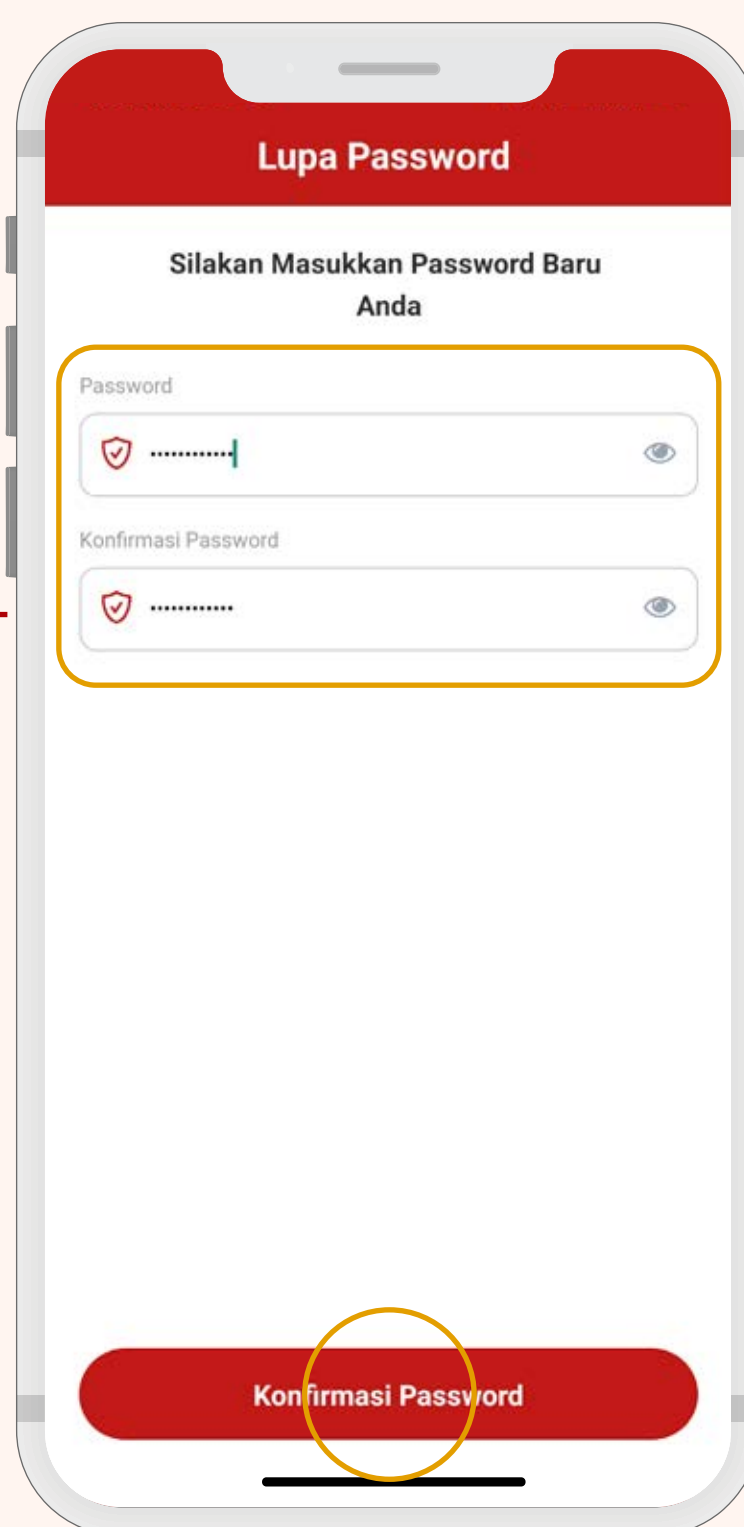
Anda akan diarahkan untuk memverifikasi **kode OTP** yang dikirimkan secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya **berlaku selama 2 menit**.

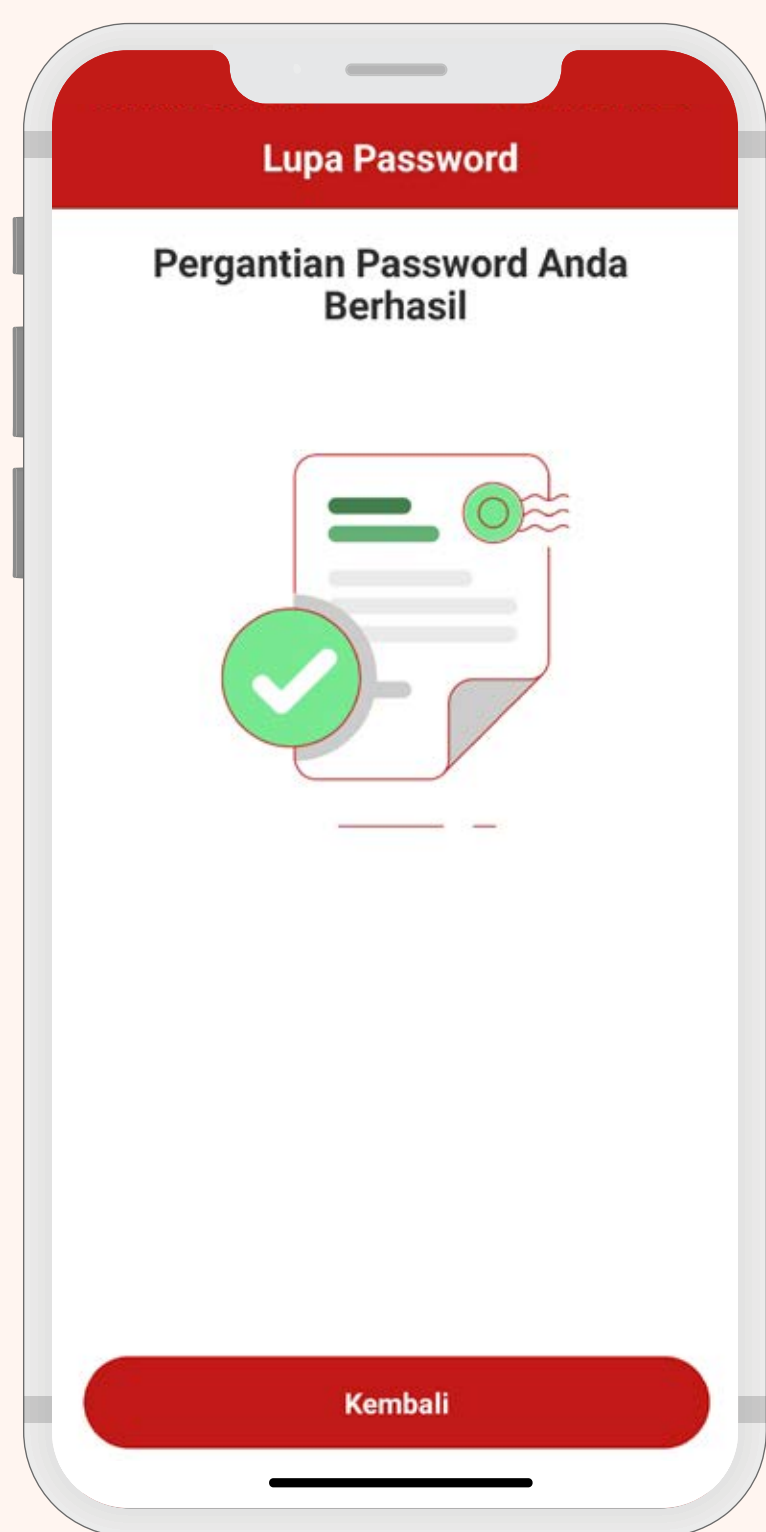
Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik **Konfirmasi Password.**

4



The screenshot shows a mobile app interface for 'Lupa Password'. The title bar is red with 'Lupa Password' in white. Below it, the text 'Silakan Masukkan Password Baru Anda' is centered. There are two input fields: 'Password' and 'Konfirmasi Password', both with red shields and eye icons. A yellow box highlights these two fields. At the bottom, a red button labeled 'Konfirmasi Password' is circled in yellow.



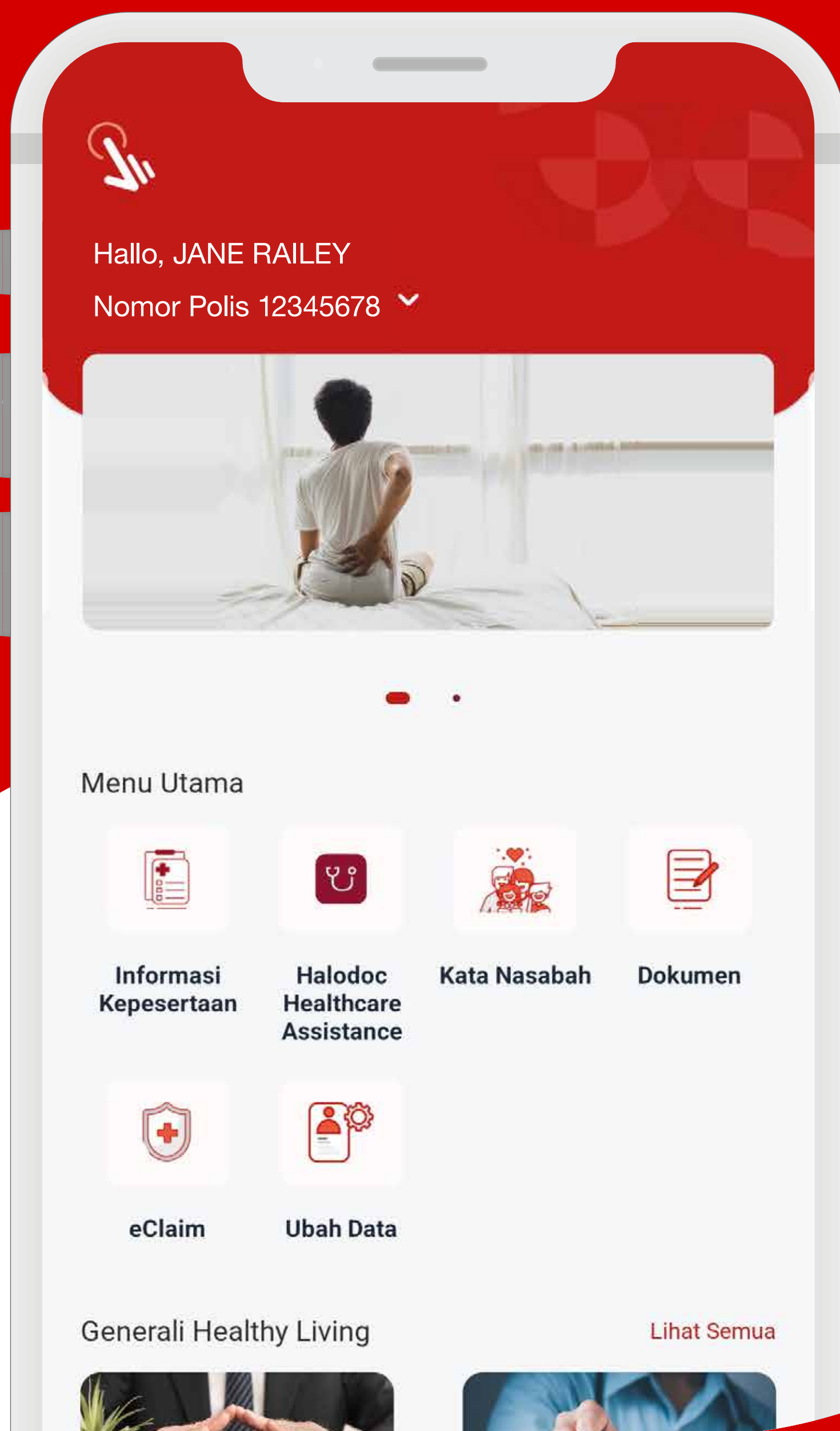
5

Selamat!

Penggantian Password Anda Berhasil.



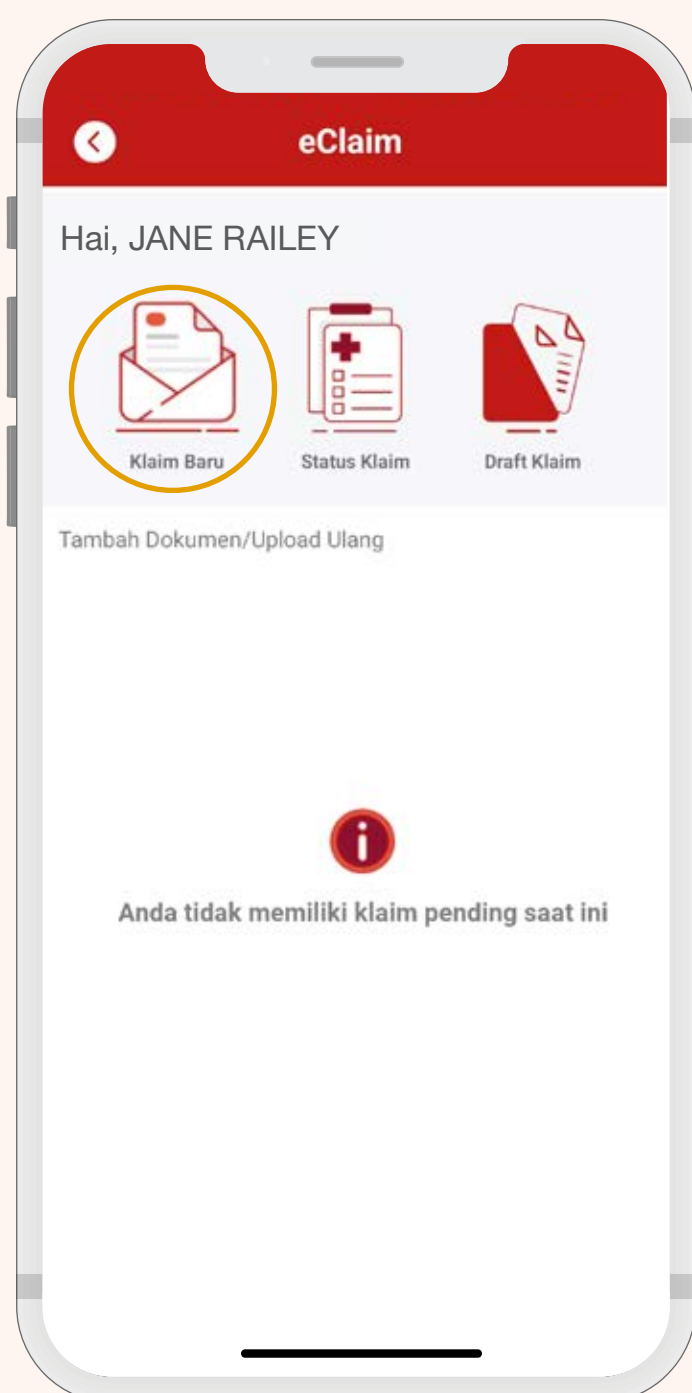
Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®



Karena di Generali,
Kami #MengutamakanKamu

Fitur eClaim

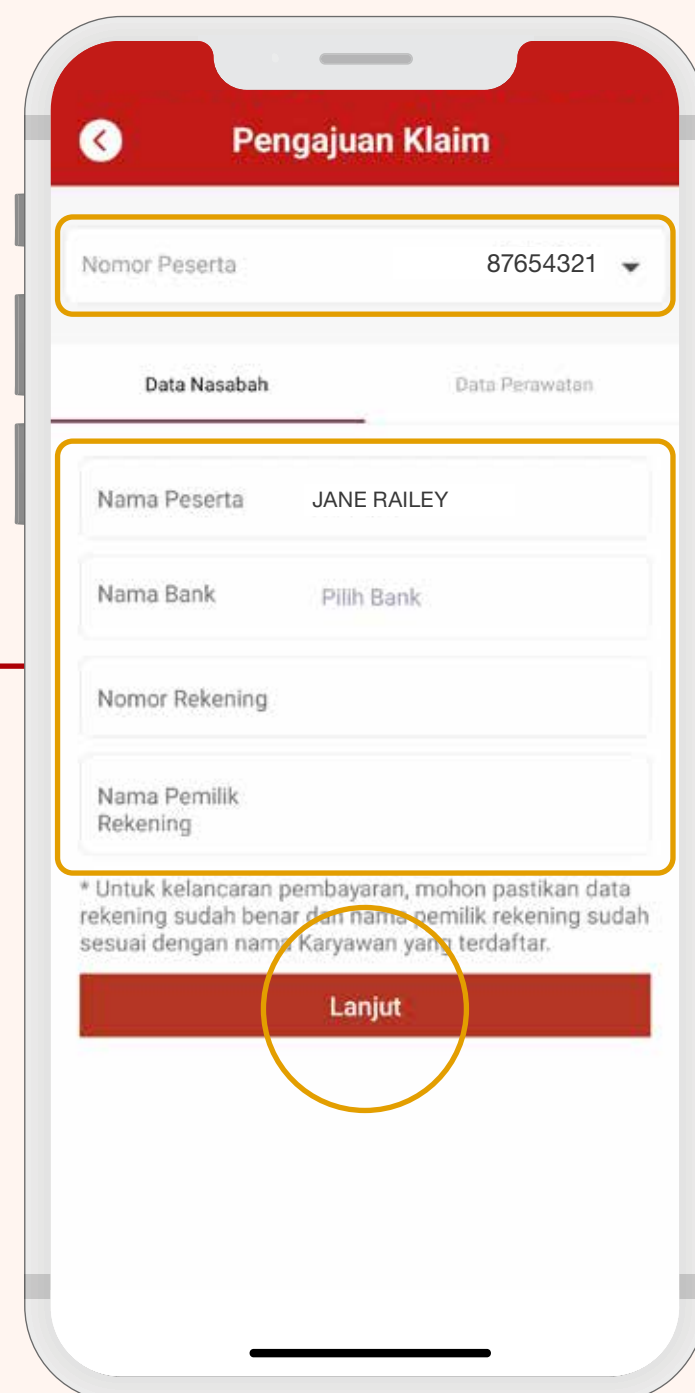
Dengan Gen iClick®,
Anda dapat dengan mudah melakukan
pengajuan klaim secara online



1

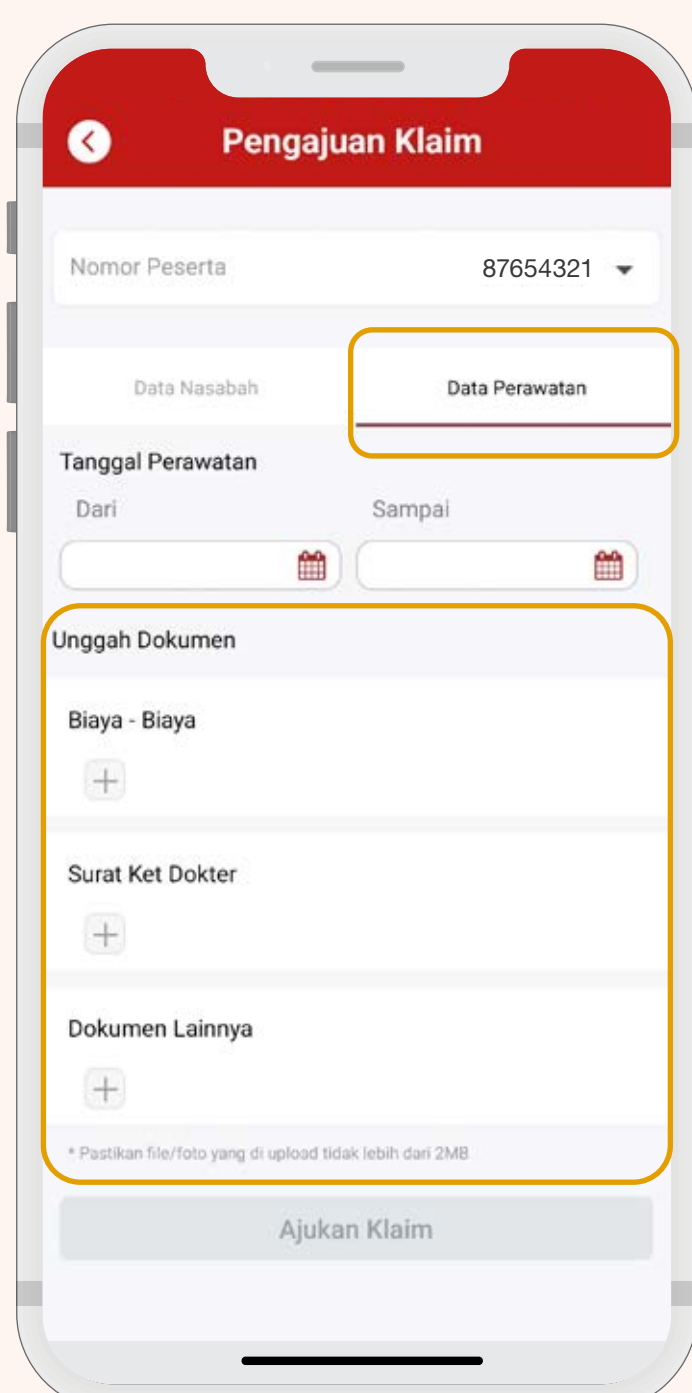
Pada Halaman Utama,
pilih **menu eClaim**.

Kemudian pilih **Klaim Baru**
untuk melakukan pengajuan
klaim.



2

Pilih **Nomor Peserta** dan
lengkapi informasi **Data
Peserta** pada kolom yang
tersedia, kemudian klik **Lanjut**.

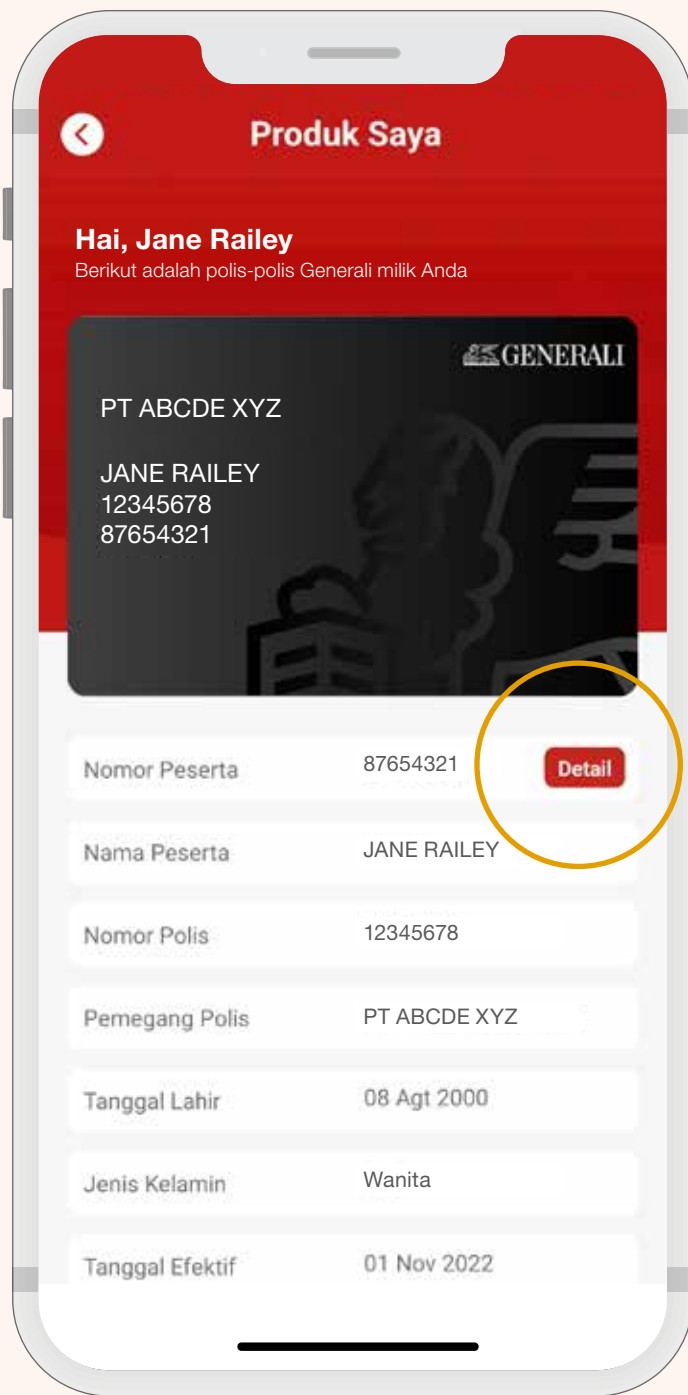


3

Lengkapi dokumen
pendukung pada kolom
Data Perawatan untuk
melakukan pengajuan klaim.

Lalu klik **Ajukan Klaim**.

Informasi Manfaat Pertanggungan



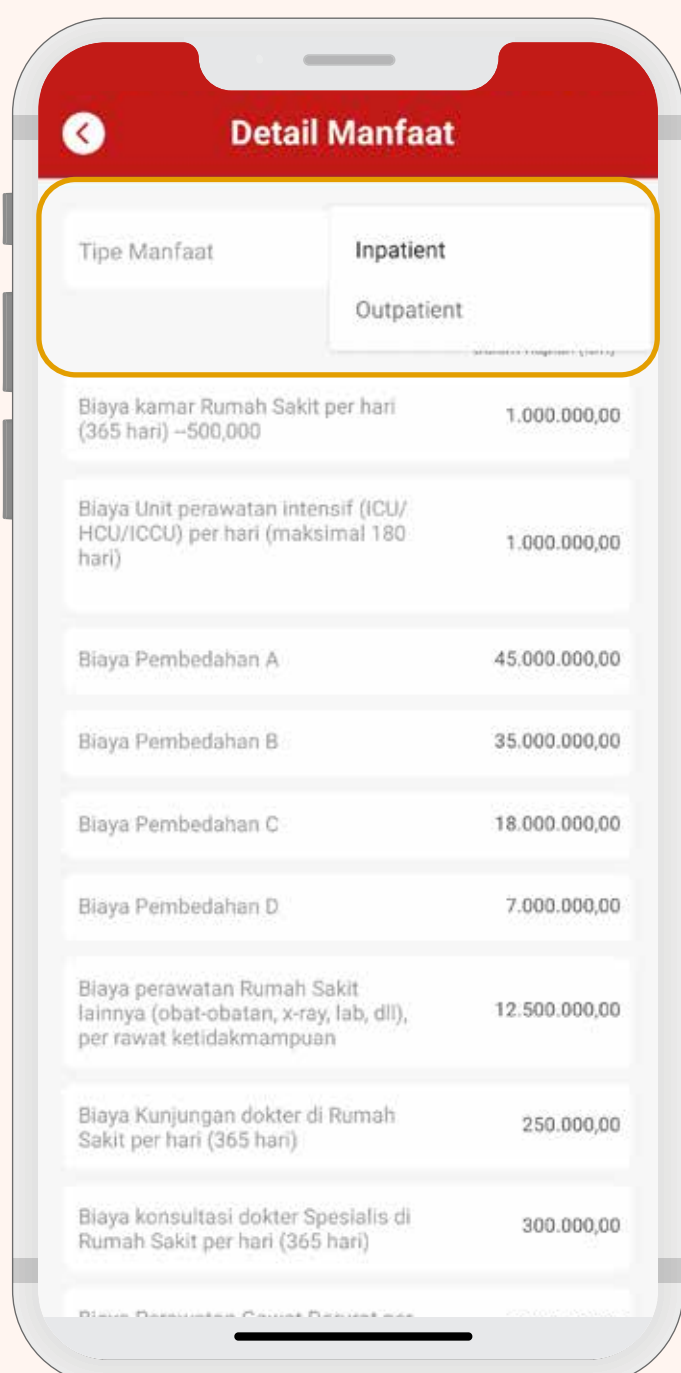
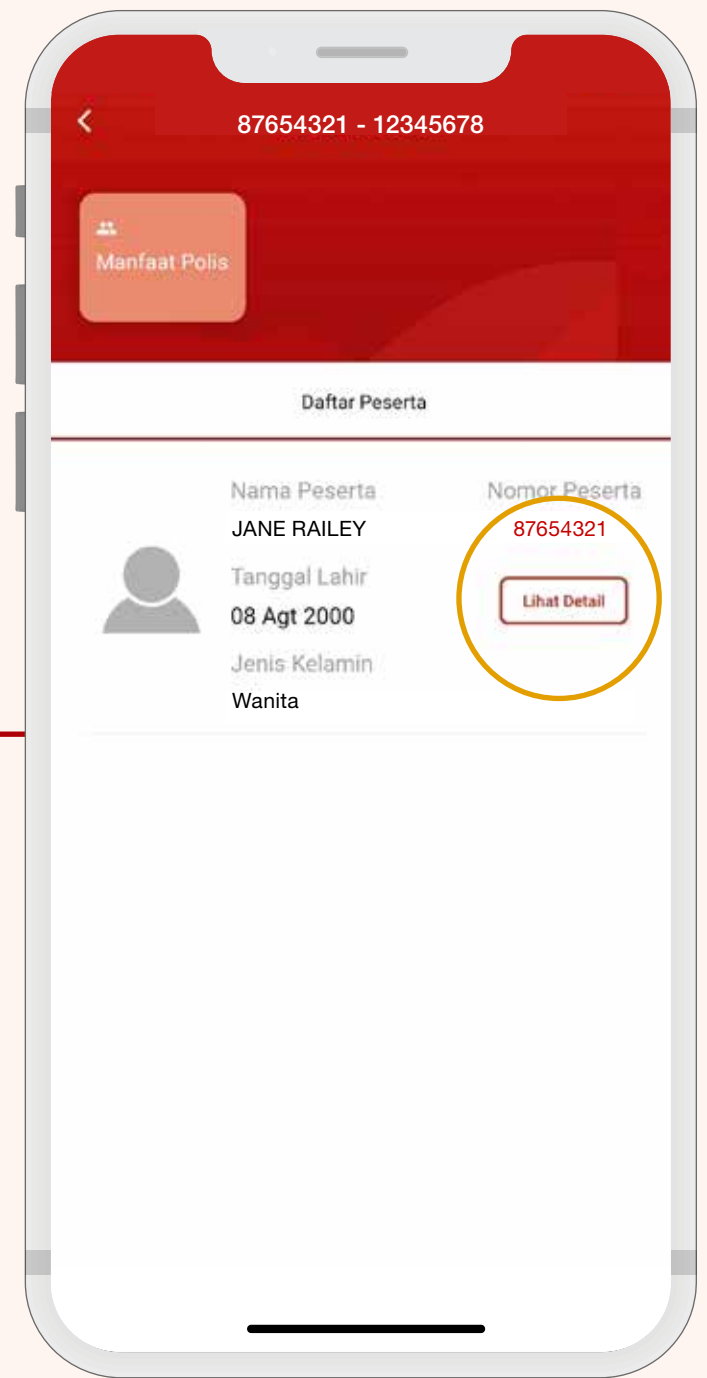
1

Pada Halaman Utama, pilih **menu Informasi Kepesertaan**.

Kemudian klik **Detail** untuk melihat data Peserta.

Klik **Lihat Detail**.

2

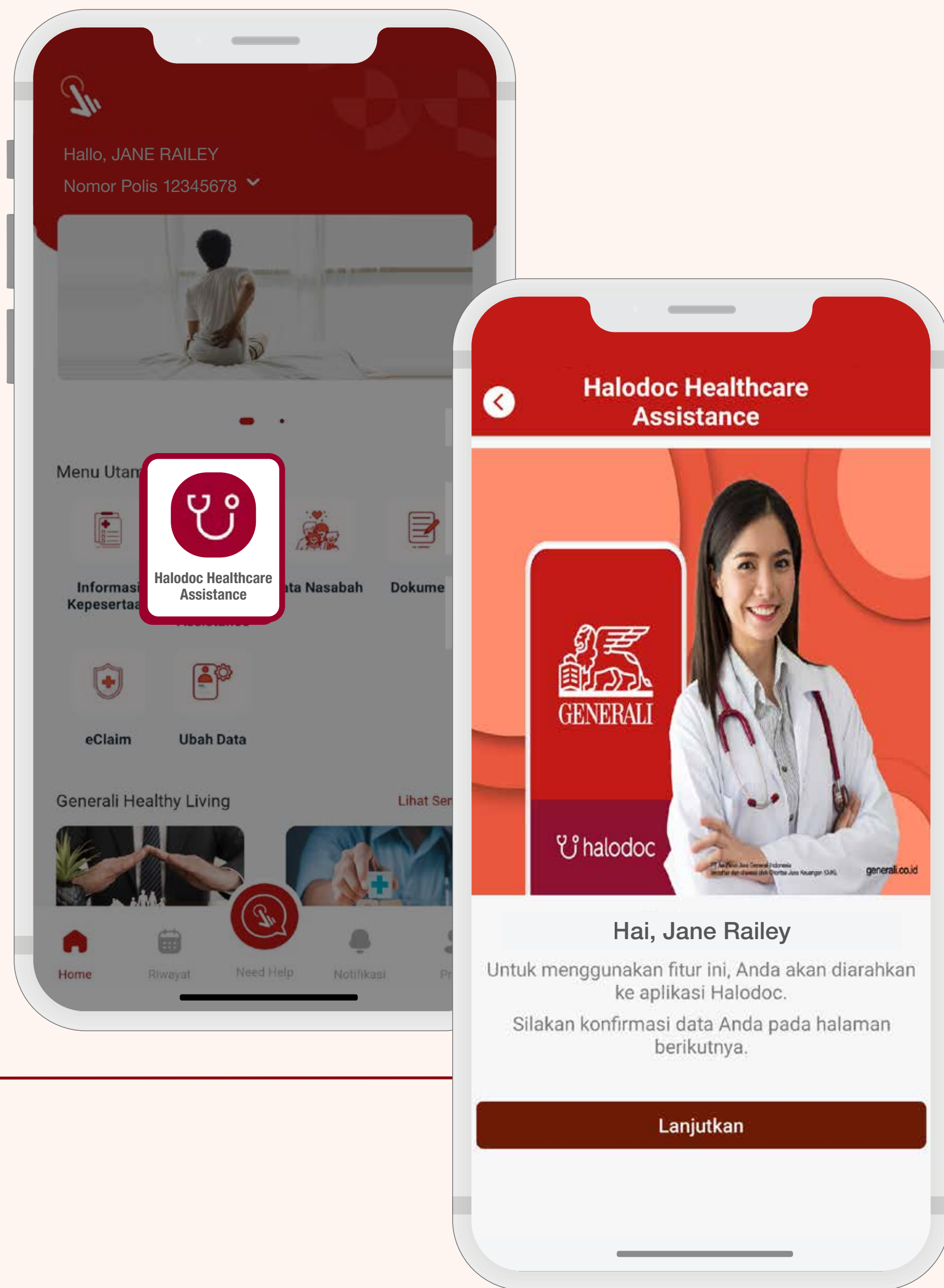


3

Pilih **Tipe Manfaat** untuk melihat manfaat Peserta.

Layanan Telemedicine

Kini Anda dapat melakukan konsultasi di mana saja dan kapan saja dengan Halodoc melalui Gen iClick®



Hubungi Customer Service Halodoc (Heidy) jika Anda memerlukan bantuan terkait layanan perawatan di Rumah Sakit/ Klinik/Optik, obat, asuransi dan aplikasi, pembayaran, atau pertanyaan lainnya.

Kontak Heidy

Call Center

WhatsApp (hanya chat)

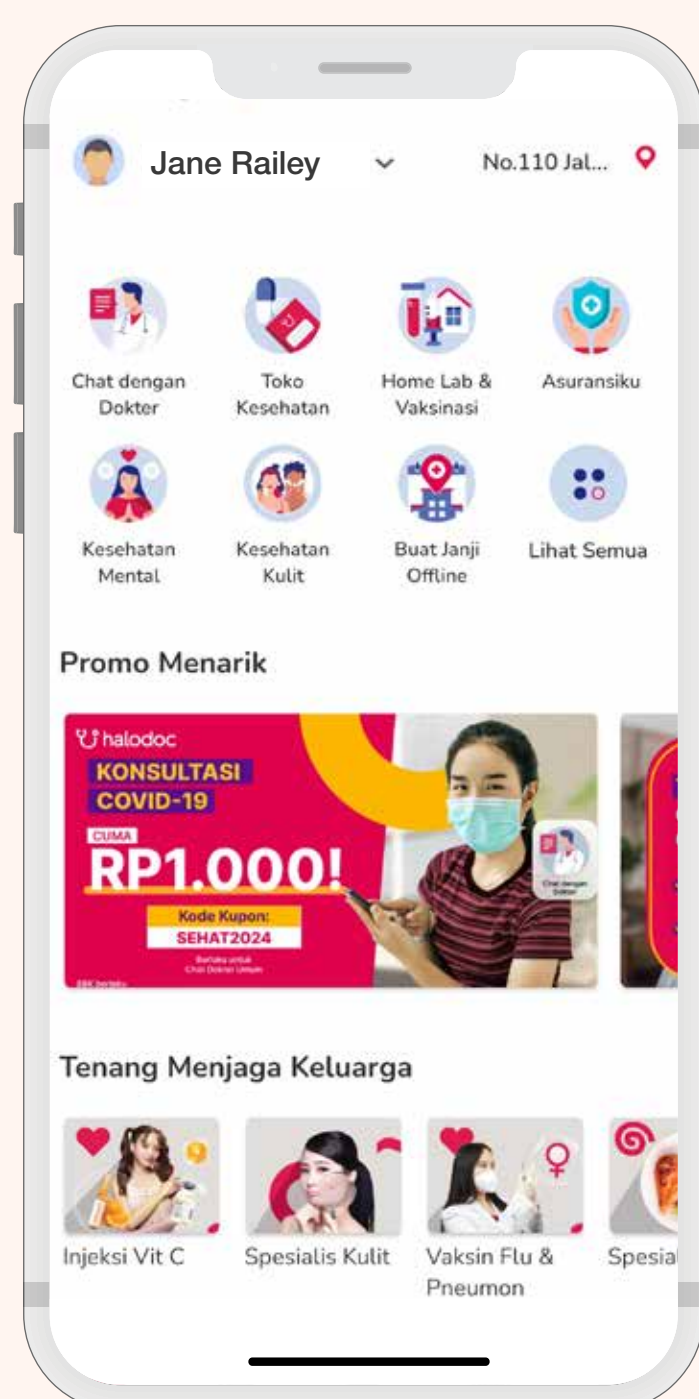
Email

021 5096 891

+62 823 6828 5000

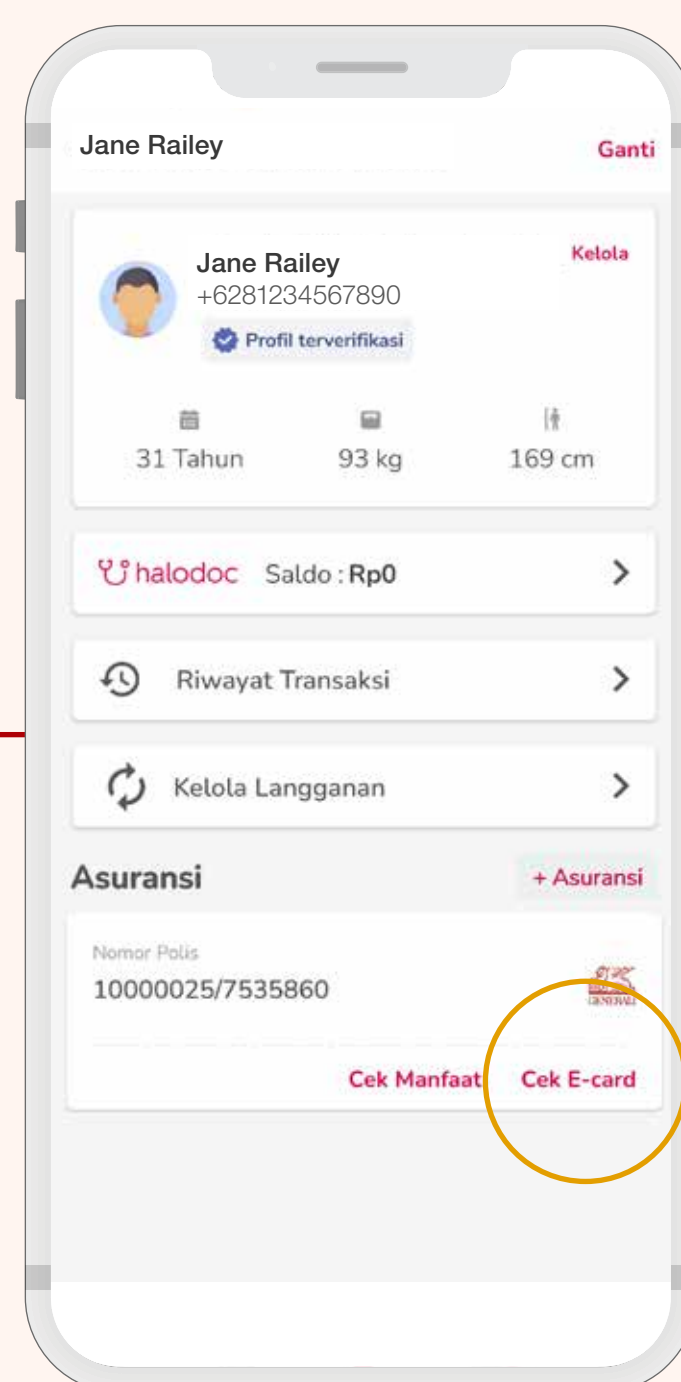
Heidy@halodoc.com

eCard Halodoc



1

Masuk ke menu Profil pada halaman utama Halodoc.



2

Klik menu E-card pada halaman Profil.



3

Pastikan manfaat Anda sudah terhubung di aplikasi Halodoc, agar dapat mengakses E-card di Rumah Sakit atau Klinik rekanan Generali.



Semua kemudahan dalam satu klik, di Gen iClick®



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

CARE Generali

Senin-Jumat (08.00-17.00 WIB)

15000-37



cs@generali.co.id



Download di
App Store



TEMUKAN DI
Google Play