



Panduan Pemulihan

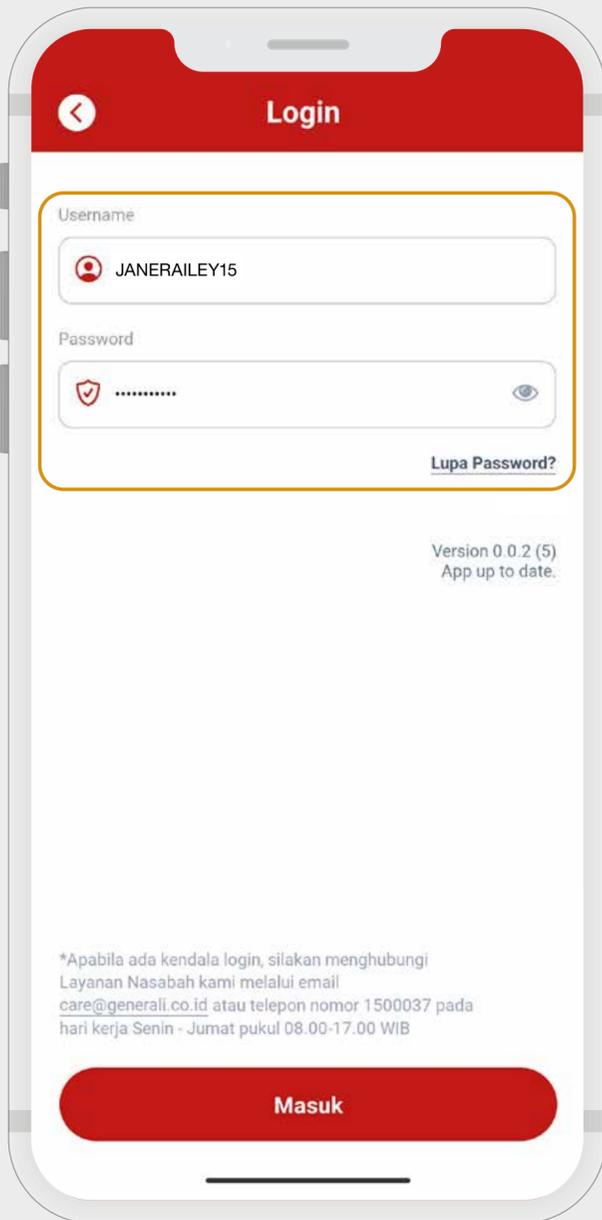
Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

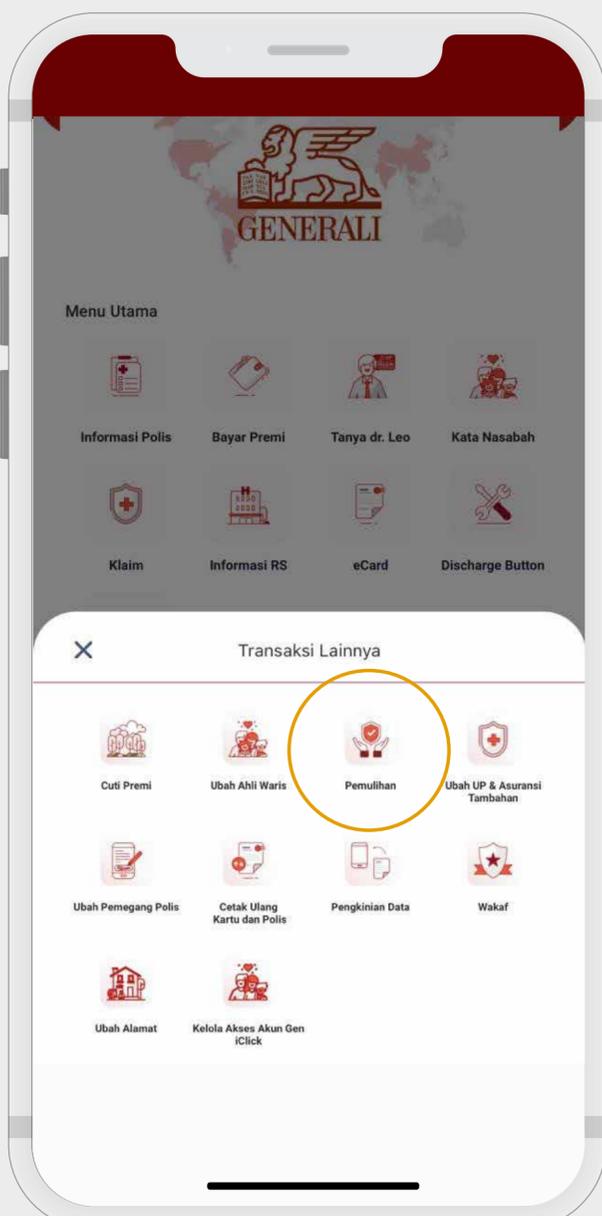
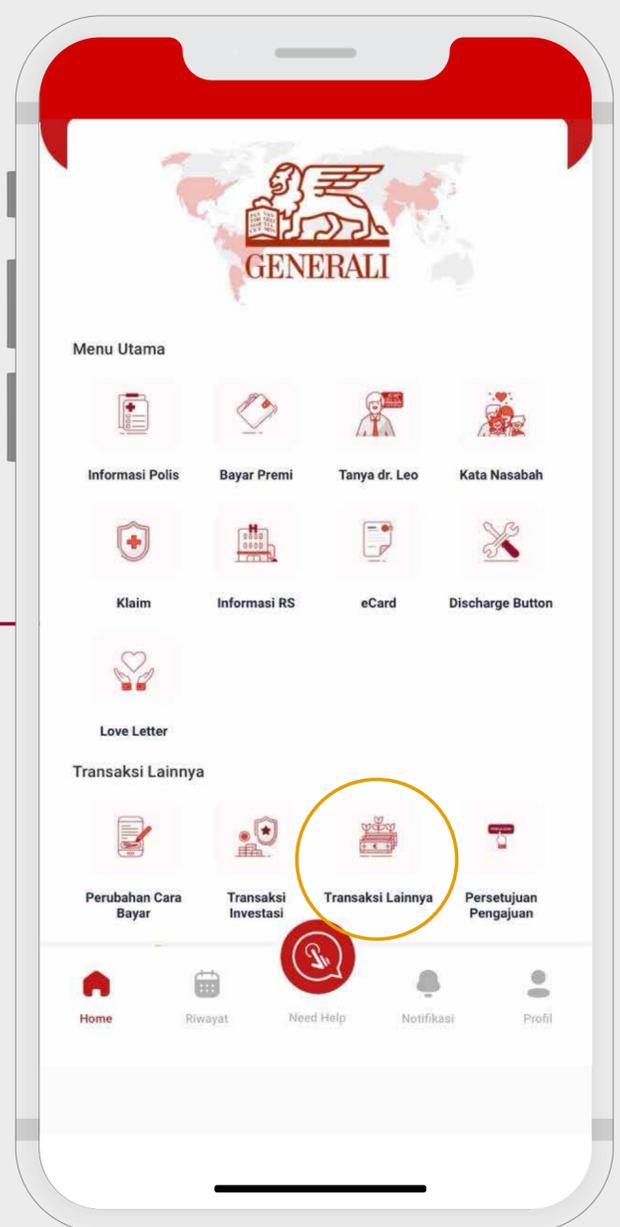
Ver 2.0 | INDIVIDU | 2023



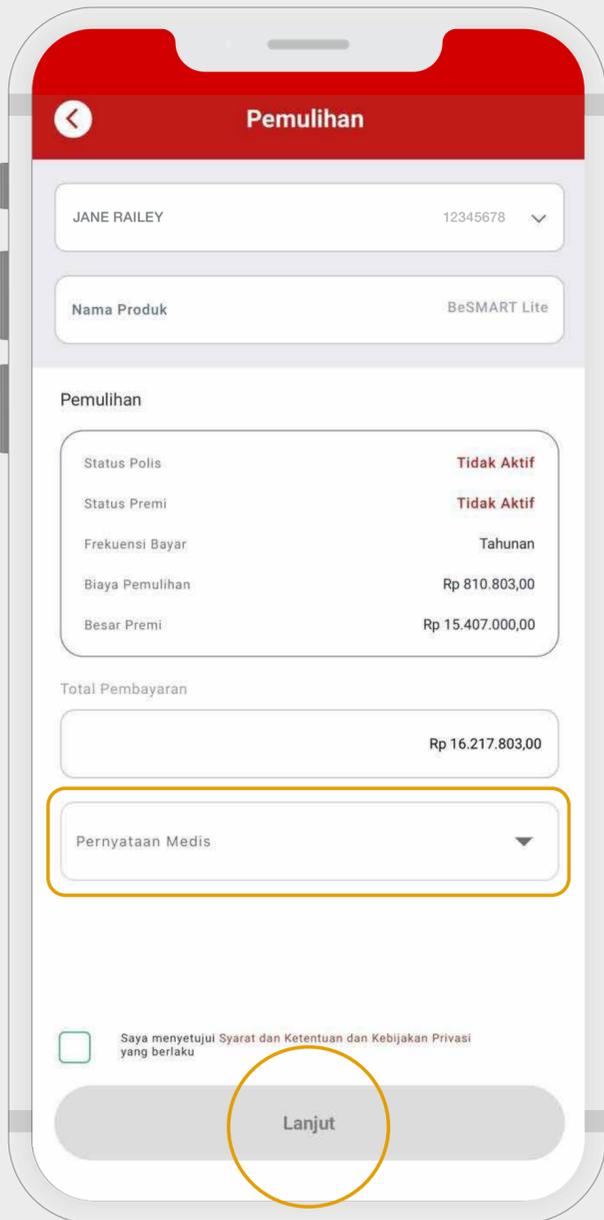
1 Login ke akun Gen iClick® dengan username dan password Anda yang telah terdaftar.

Pada Halaman Utama, pilih menu **Transaksi Lainnya**.

2



3 Pilih menu **Pemulihan**.



Pemulihan

JANE RAILEY 12345678

Nama Produk BeSMART Lite

Pemulihan	
Status Polis	Tidak Aktif
Status Premi	Tidak Aktif
Frekuensi Bayar	Tahunan
Biaya Pemulihan	Rp 810.803,00
Besar Premi	Rp 15.407.000,00

Total Pembayaran
Rp 16.217.803,00

Pernyataan Medis

Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Lanjut

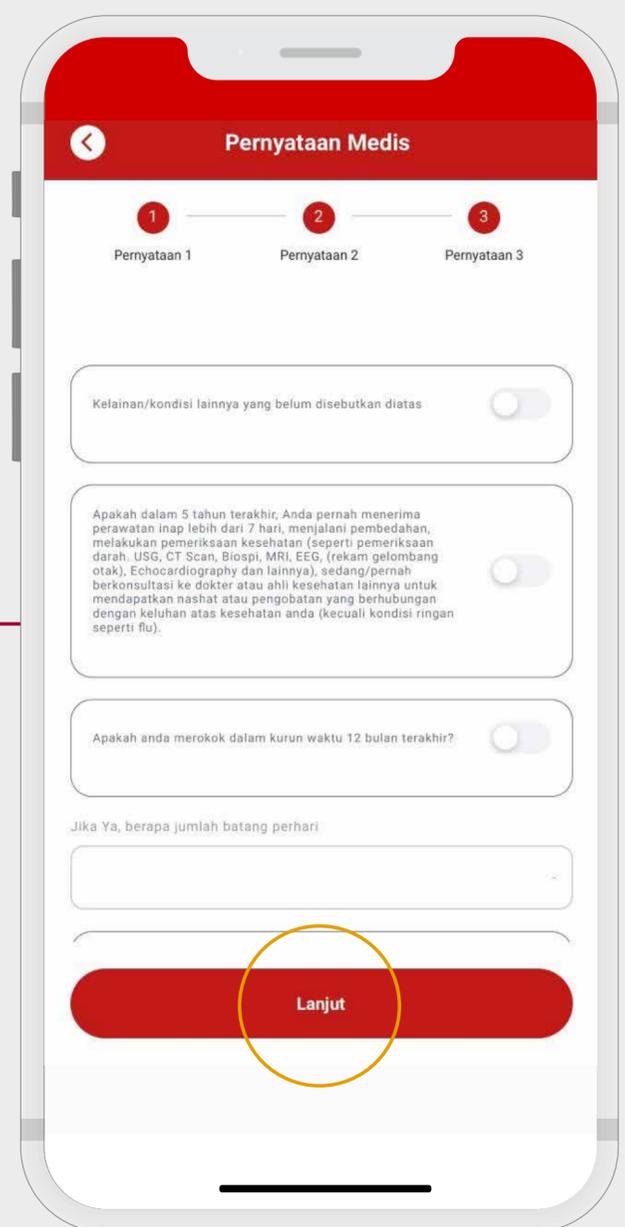
4

Klik **Pernyataan Medis** lalu klik **Lanjut**.

*)Biaya Pemulihan (Jika Ada)

Isi dan lengkapi data sesuai kondisi saat ini, kemudian klik **Lanjut**.

5



Pernyataan Medis

1 Pernyataan 1 2 Pernyataan 2 3 Pernyataan 3

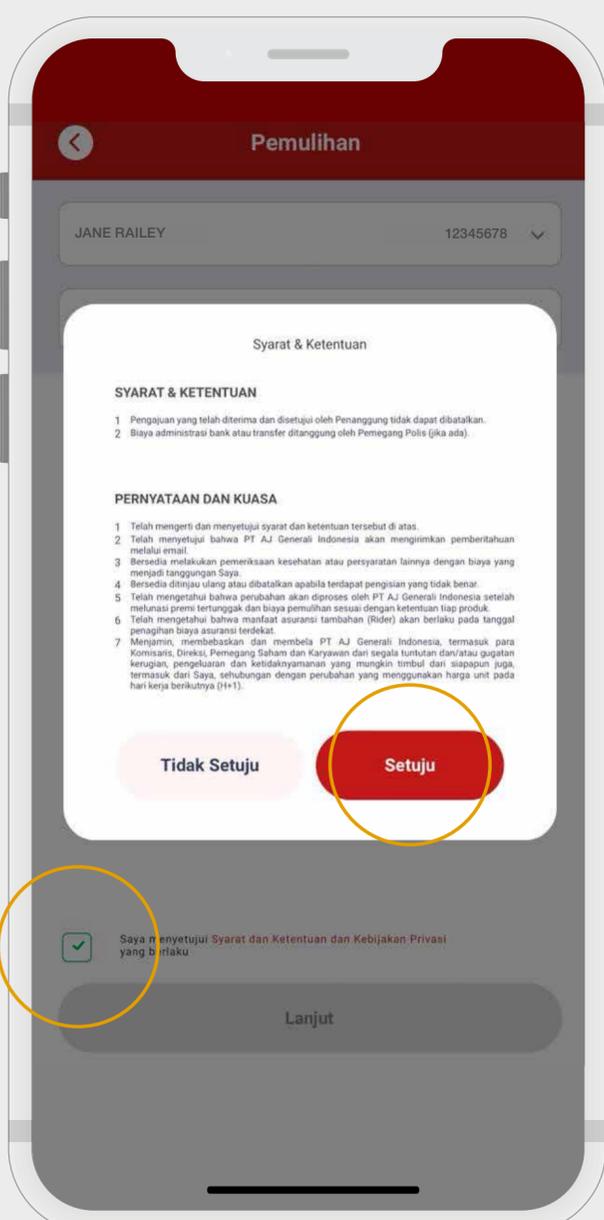
Kelainan/kondisi lainnya yang belum disebutkan diatas

Apakah dalam 5 tahun terakhir, Anda pernah menerima perawatan inap lebih dari 7 hari, menjalani pembedahan, melakukan pemeriksaan kesehatan (seperti pemeriksaan darah, USG, CT Scan, Biopsi, MRI, EEG, (rekam gelombang otak), Echocardiography dan lainnya), sedang/pernah berkonsultasi ke dokter atau ahli kesehatan lainnya untuk mendapatkan nasihat atau pengobatan yang berhubungan dengan keluhan atas kesehatan anda (kecuali kondisi ringan seperti flu).

Apakah anda merokok dalam kurun waktu 12 bulan terakhir?

Jika Ya, berapa jumlah batang perhari

Lanjut



Pemulihan

JANE RAILEY 12345678

Syarat & Ketentuan

SYARAT & KETENTUAN

- Pengajuan yang telah diterima dan disetujui oleh Penanggung tidak dapat dibatalkan.
- Biaya administrasi bank atau transfer ditanggung oleh Pemegang Polis (jika ada).

PERNYATAAN DAN KUASA

- Telah mengerti dan menyetujui syarat dan ketentuan tersebut di atas.
- Telah menyetujui bahwa PT AJ Generali Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan melalui email.
- Bersedia melakukan pemeriksaan kesehatan atau persyaratan lainnya dengan biaya yang menjadi tanggungan Saya.
- Bersedia ditinjau ulang atau dibatalkan apabila terdapat pengisian yang tidak benar.
- Telah mengetahui bahwa perubahan akan diproses oleh PT AJ Generali Indonesia setelah melunasi premi tertunggak dan biaya pemulihan sesuai dengan ketentuan tiap produk.
- Telah mengetahui bahwa manfaat asuransi tambahan (Rider) akan berlaku pada tanggal penagihan biaya asuransi terdekat.
- Menjamin, membebaskan dan membela PT AJ Generali Indonesia, termasuk para Komisaris, Direksi, Pemegang Saham dan Karyawan dari segala tuntutan dan/atau gugatan kerugian, pengeluaran dan ketidaknyamanan yang mungkin timbul dan siapapun juga, termasuk dari Saya, selubung dengan perubahan yang menggunakan harga unit pada hari kerja berikutnya (H+1).

Tidak Setuju Setuju

Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Lanjut

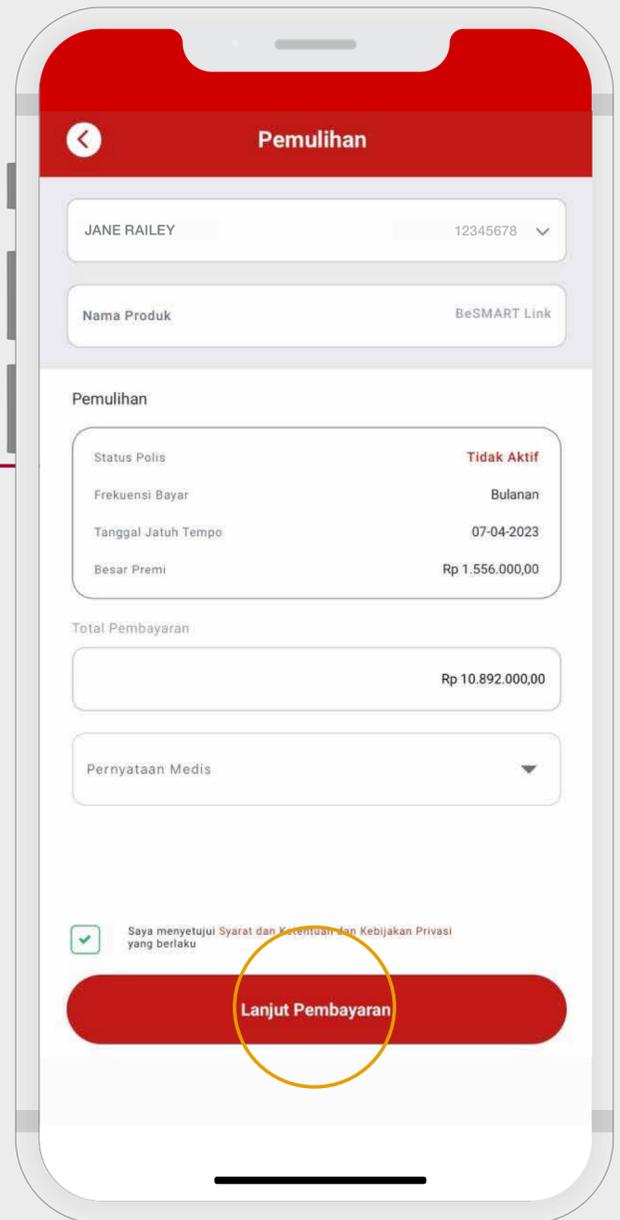
6

Centang kotak pernyataan Syarat dan Ketentuan.

Baca dan pahami tiap poin Syarat & Ketentuan beserta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum. Klik **Setuju** lalu klik **Lanjut**.

Klik **Lanjut Pembayaran.**

7



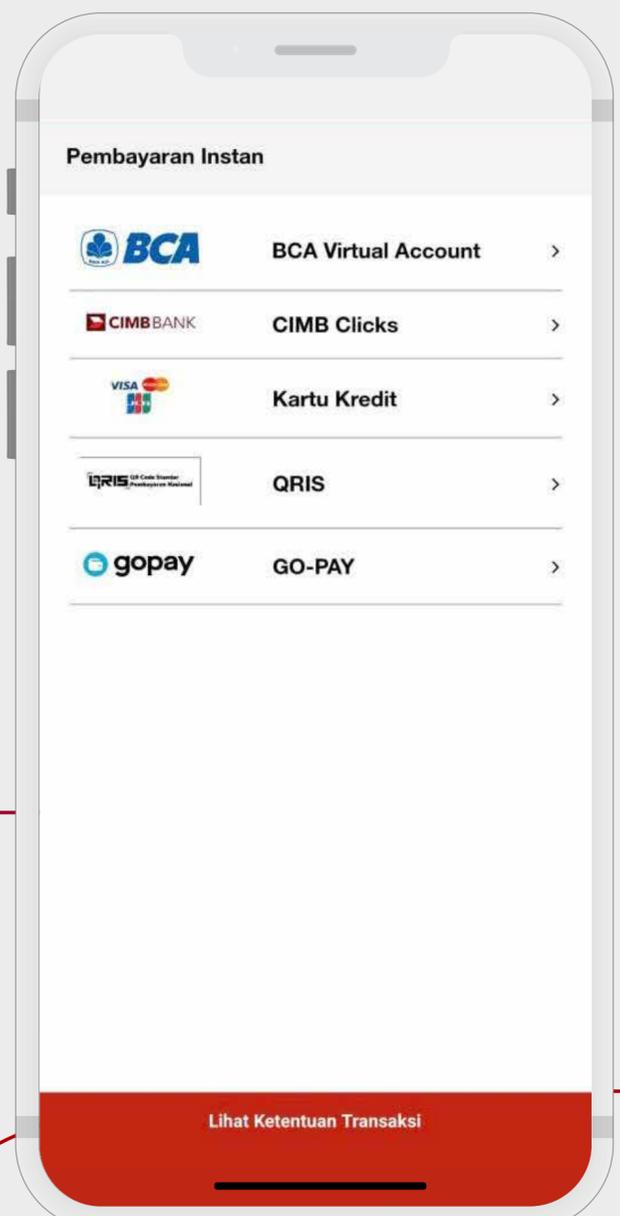
8

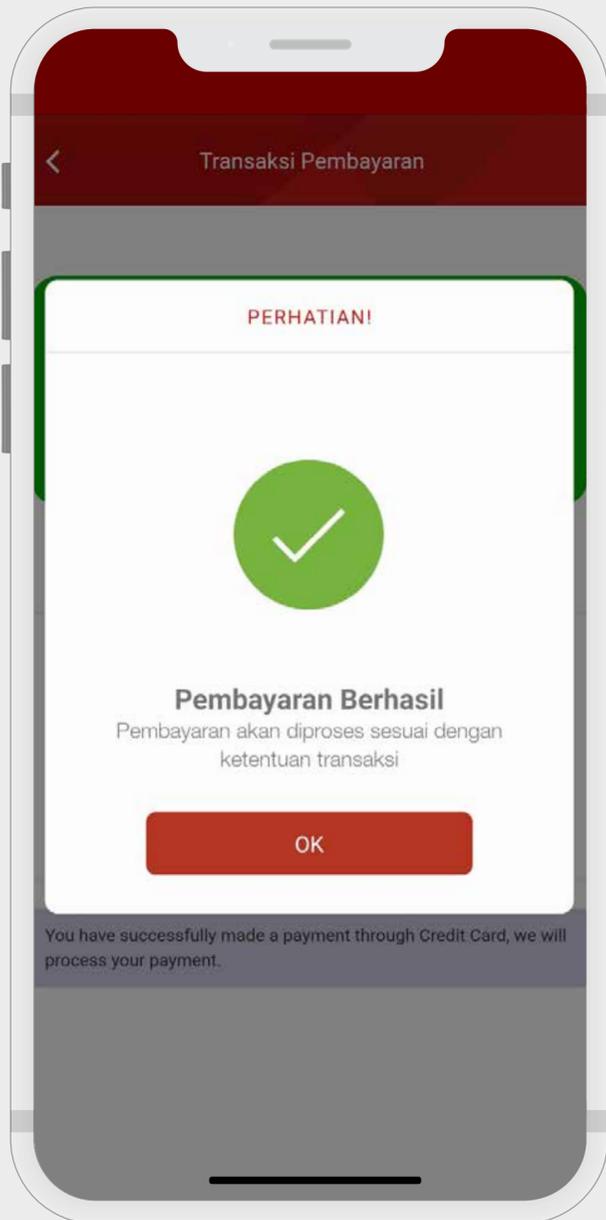
Halaman ini menampilkan ringkasan dari jumlah Total Pembayaran dan Nilai Suspense*.

Klik **Bayar** untuk melanjutkan transaksi pembayaran.

Pilih metode Pembayaran Instan yang tersedia dan ikuti langkah selanjutnya.

9





10

Pemulihan Polis akan diproses dalam 5 hari kerja.

Anda dapat memantau proses yang berjalan melalui menu Notifikasi atau Email Anda.

***Nilai Suspense:**

Dana yang masuk ke Virtual Account, namun **tidak dapat dibukukan** karena jumlah yang tidak mencukupi atau tujuan alokasi yang tidak diketahui.



Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
care@generalico.id