



Panduan Cetak Ulang Kartu & Polis

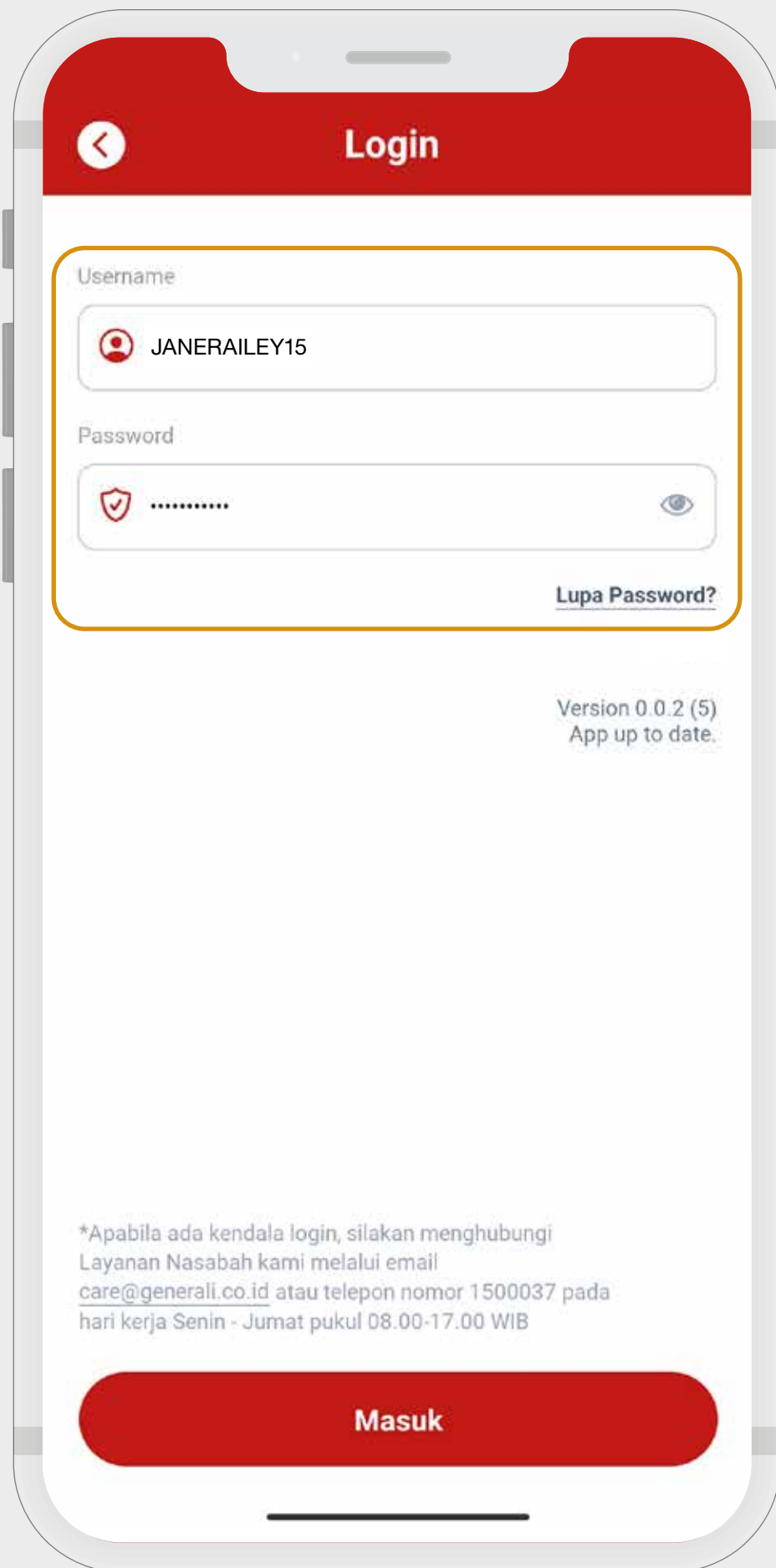
Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

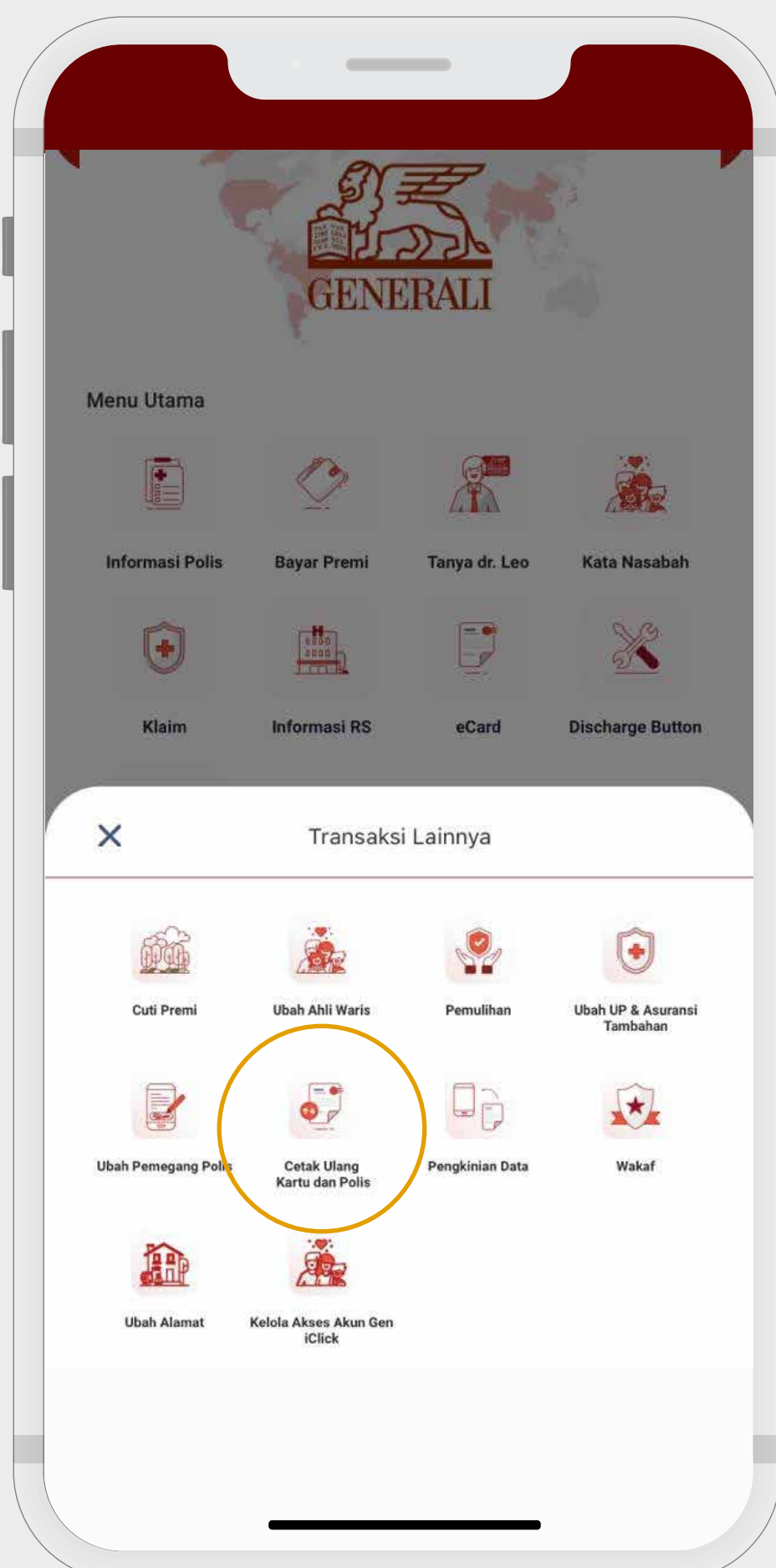
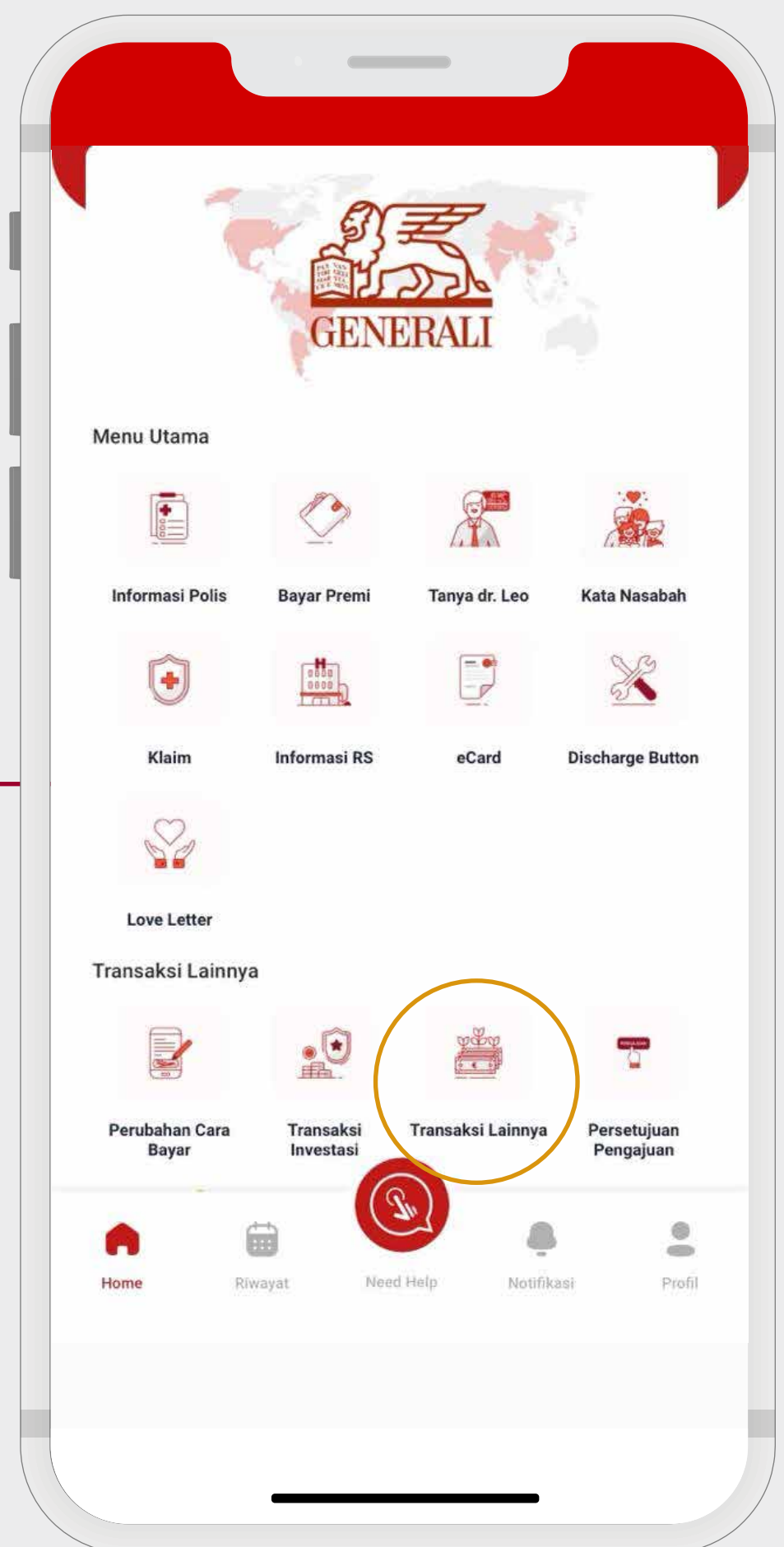
PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin
dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | INDIVIDU | 2023



1 Login ke akun Gen iClick® dengan username dan password Anda yang telah terdaftar.

2 Pada Halaman Utama, pilih menu **Transaksi Lainnya**.



3 Pilih menu **Cetak Ulang Kartu dan Polis**.

Cetak Ulang Polis & Kartu

JANE RAILEY12345678

Nama Produk

iPLAN

Status Polis

Aktif

Nama Produk

iPLAN

Cetak Ulang

Pilih Cetak Ulang

Kartu

Polis

Lanjut

IV

Terdapat 2 pilihan Transaksi Cetak Ulang:
A. Cetak Ulang Kartu
B. Cetak Ulang Polis

Pilih transaksi cetak ulang yang diinginkan, kemudian klik **Lanjut**.

A. Cetak Ulang Kartu

Centang manfaat kesehatan dan pastikan alamat pengiriman kartu sudah benar.

Centang kotak pernyataan Syarat dan Ketentuan.

a

Cetak Ulang Polis & Kartu

Cetak Ulang Kartu

Tertanggung Utama

Jane Railey

Medical PLAN

Alamat Pengiriman

Pilih Alamat Lain

XYZRING XYZD XYZRA XYZ

XYZDONG XYZUR XYZOK XYZMAN

XYZYAKARTA

XYZ83

Ringkasan Pembayaran

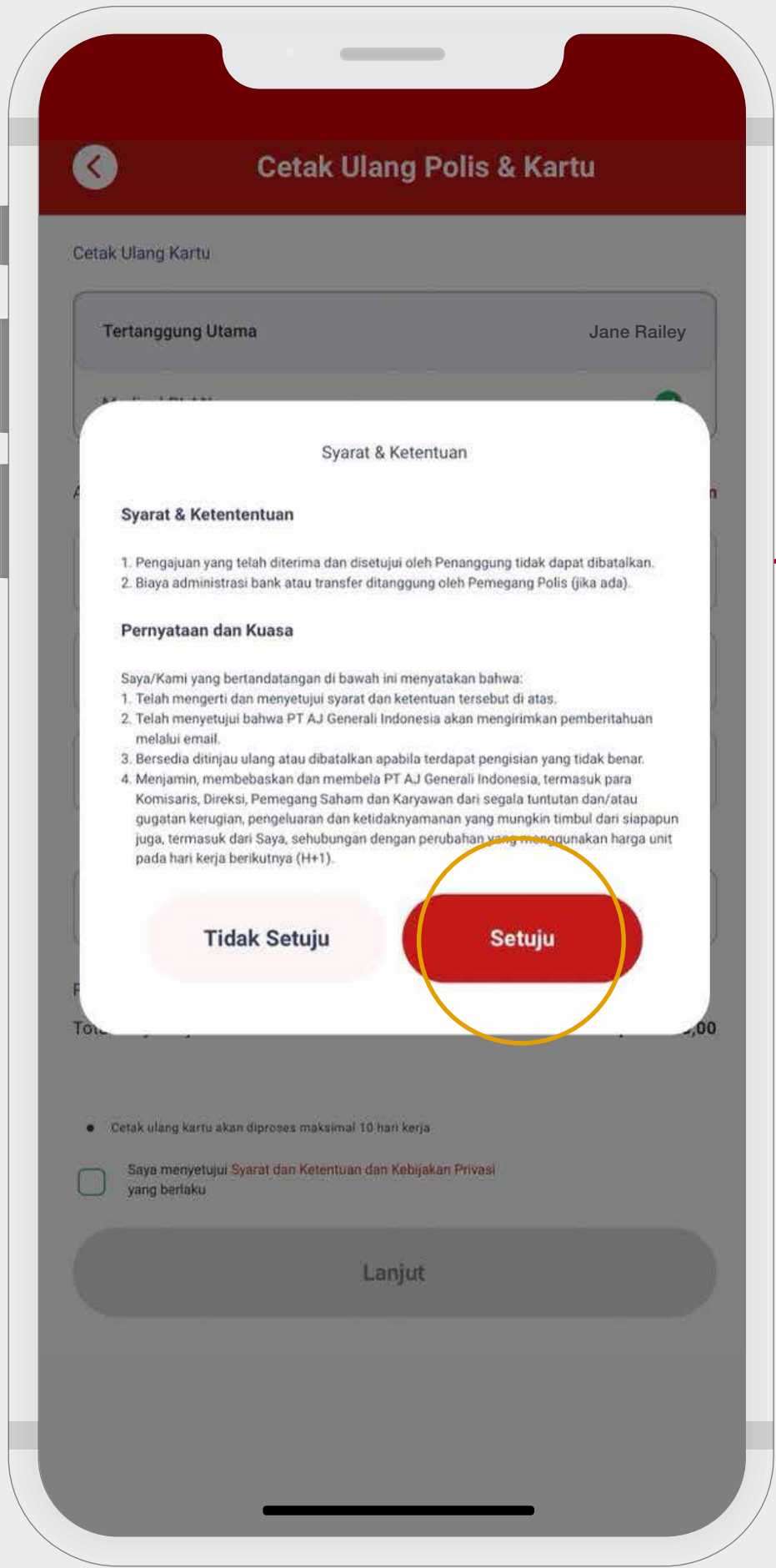
Total Biaya Layanan

Rp 20.000,00

Cetak ulang kartu akan diproses maksimal 10 hari kerja

Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Lanjut



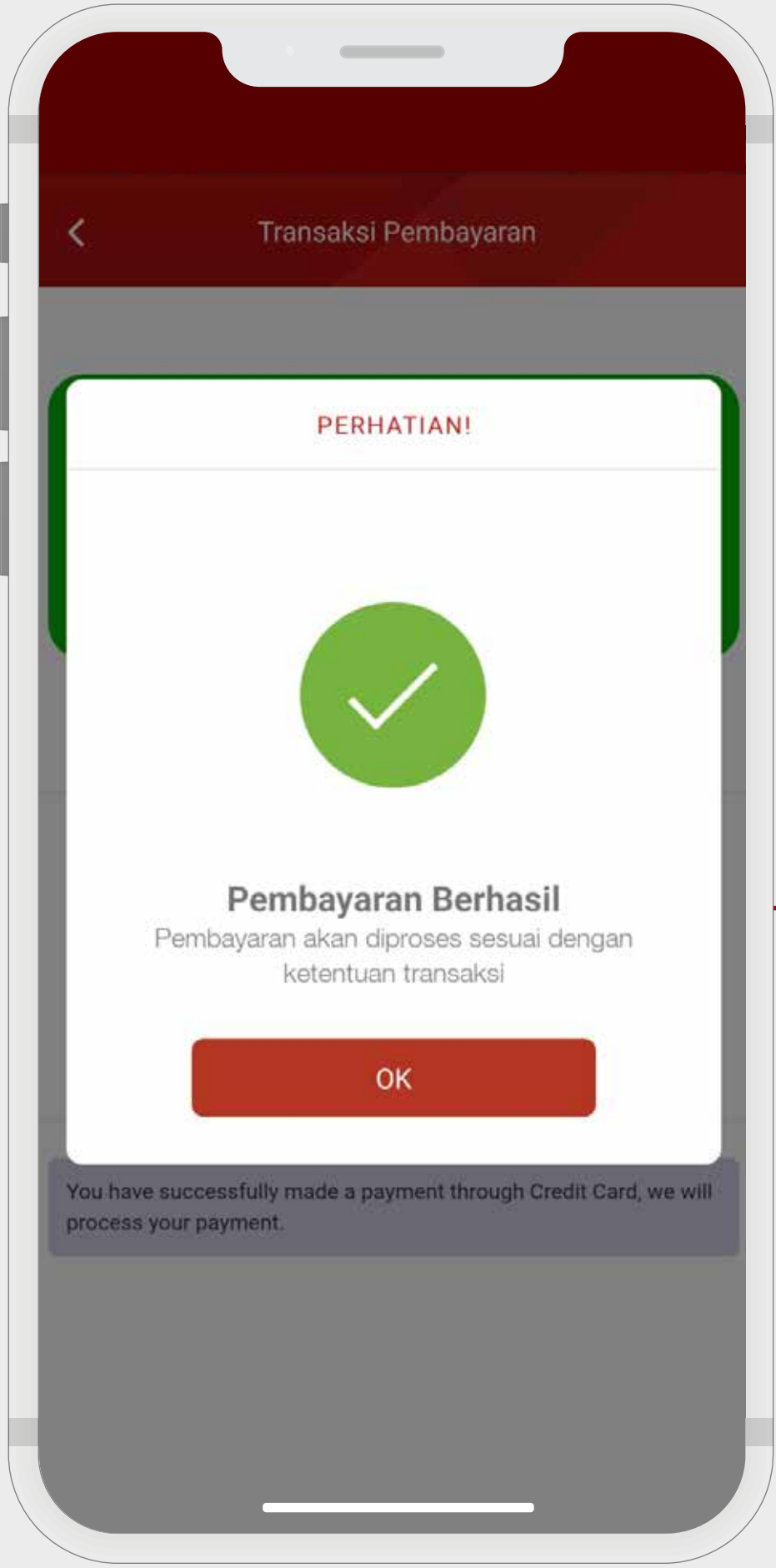
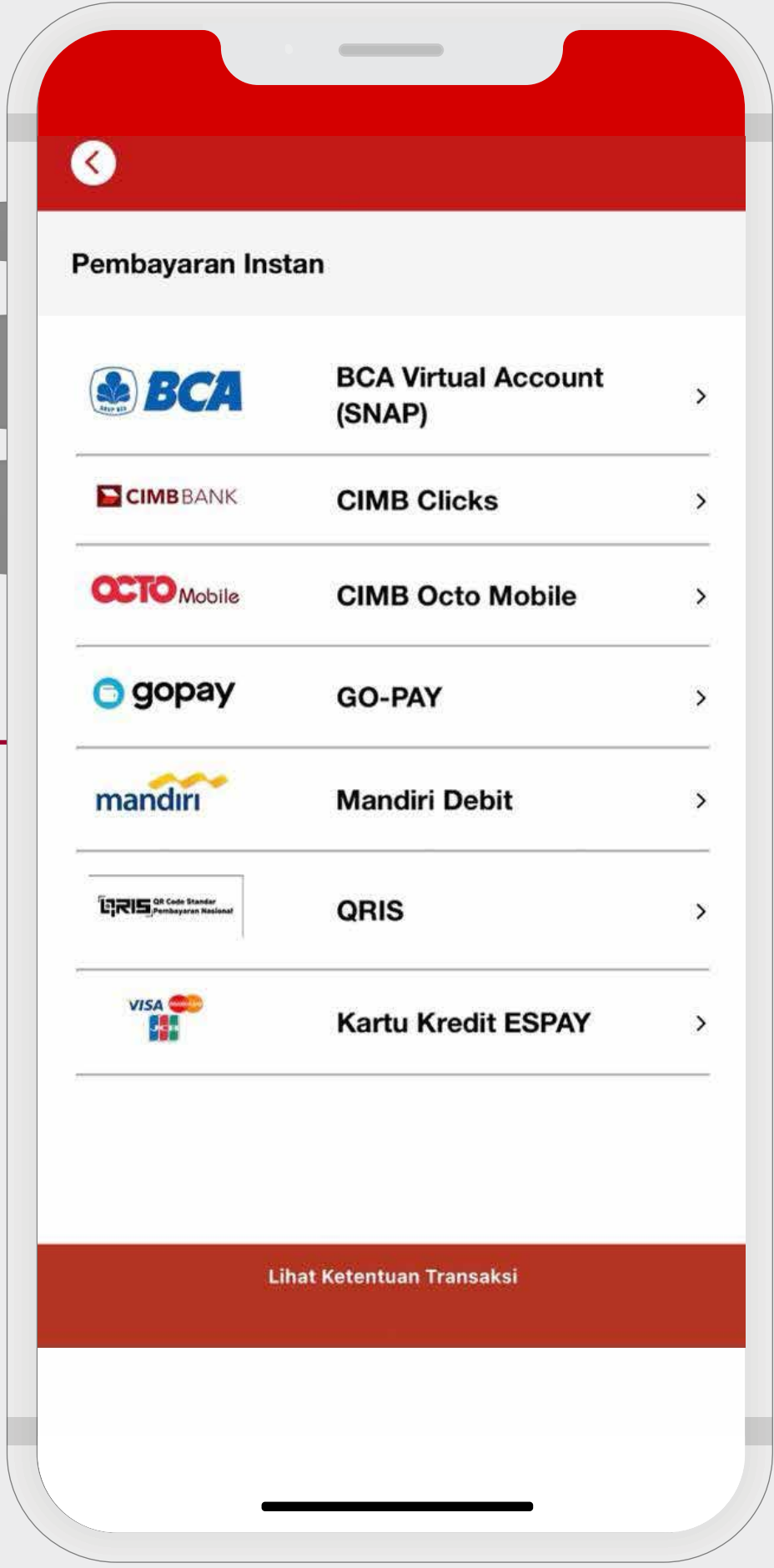
b

Baca dan pahami tiap poin Syarat & Ketentuan beserta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Klik **Setuju** lalu klik **Lanjut**.

Pilih metode Pembayaran Instan yang tersedia kemudian ikuti langkah selanjutnya.

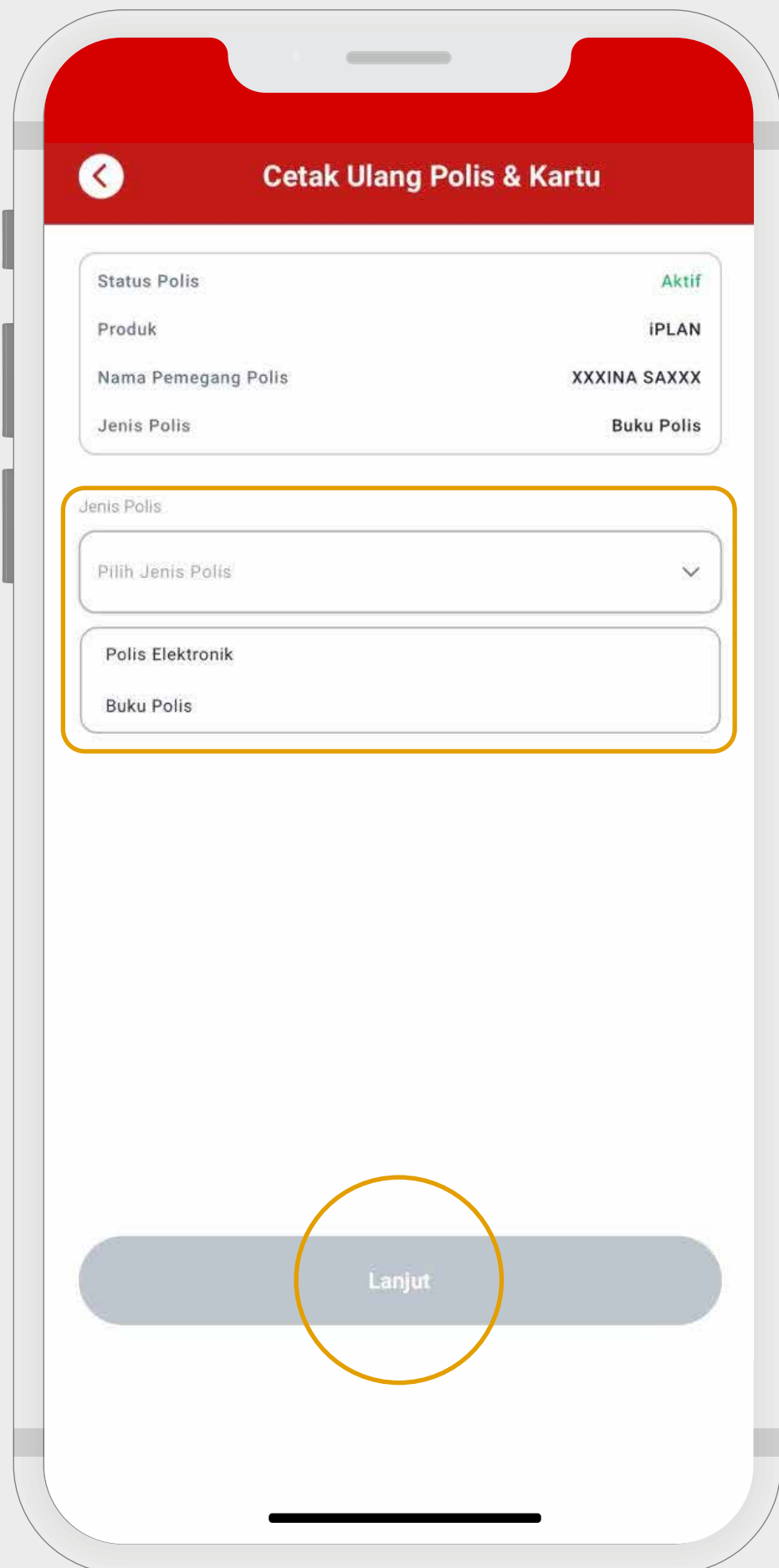
c



d

Selamat!
Transaksi Anda berhasil.

B. Cetak Ulang Polis



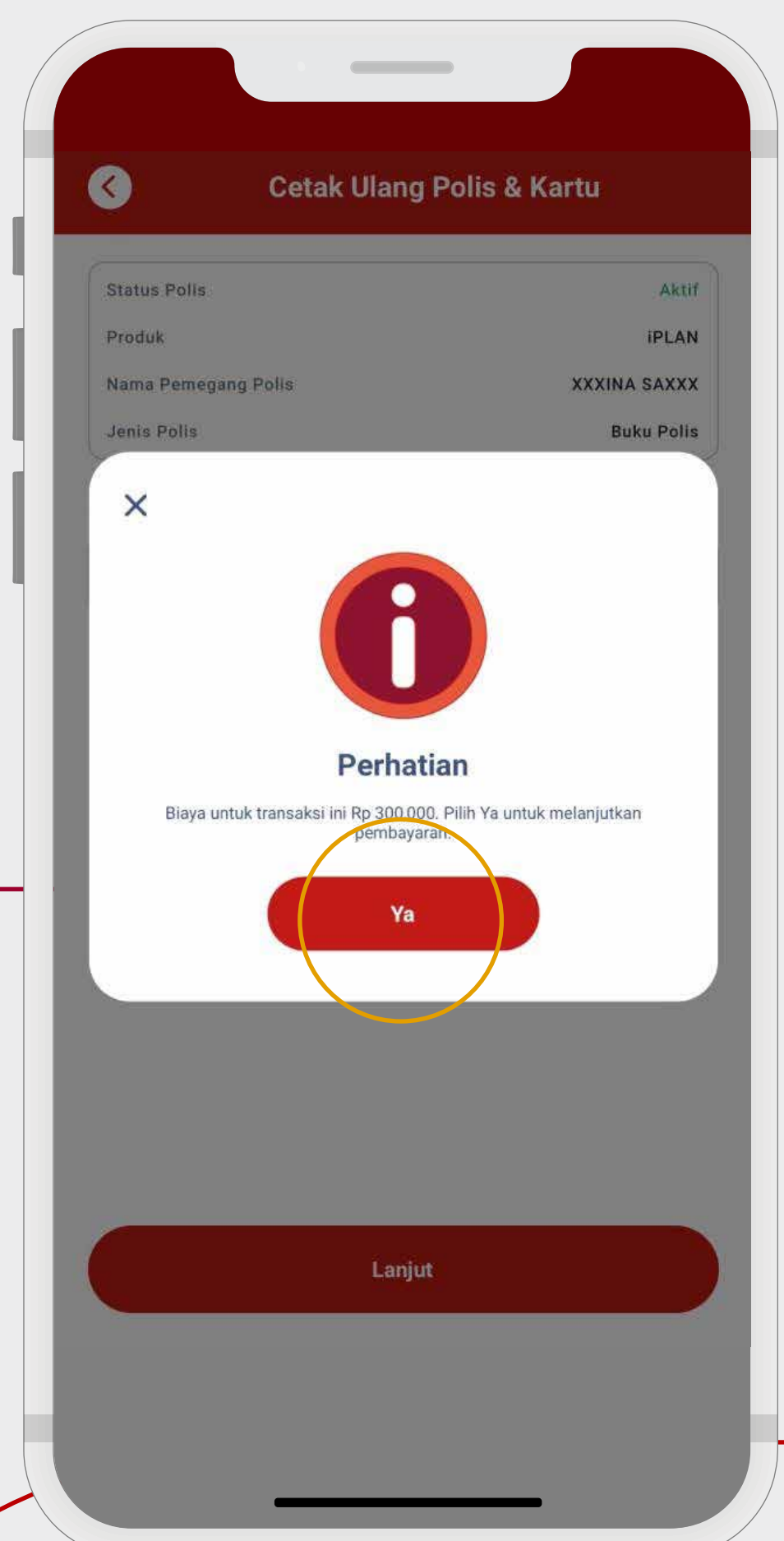
Terdapat 2 pilihan Jenis Polis:
1. Buku Polis
2. Polis Elektronik

Pilih Jenis Polis yang sesuai, kemudian klik **Lanjut**.

1. Cetak Ulang Buku Polis

Klik **Ya** untuk melanjutkan atau klik **X** untuk kembali ke menu utama.

1a



Cetak Ulang Polis & Kartu

Alasan Cetak Ulang

Pilih Alasan Cetak Ulang

Alamat Pengiriman

Pilih Alamat Lain

XYZRING XYZD XYZRA XYZ

XYZDONG XYZUR XYZOK XYZMAN

XYZYAKARTA

XYZ83

Ringkasan Pembayaran

Total Biaya Layanan

Rp 300.000,00

Cetak ulang polis akan diproses maksimal 10 hari kerja

Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Lanjut

1b

Pilih alasan cetak ulang dan pastikan alamat pengiriman kartu sudah benar.

Centang kotak pernyataan Syarat dan Ketentuan.

Baca dan pahami tiap poin Syarat & Ketentuan beserta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Klik **Setuju** lalu klik **Lanjut**.

1c

Cetak Ulang Polis & Kartu

Cetak Ulang Kartu

Tertanggung Utama

Jane Railey

Syarat & Ketentuan

Syarat & Ketententuan

1. Pengajuan yang telah diterima dan disetujui oleh Penanggung tidak dapat dibatalkan.
2. Biaya administrasi bank atau transfer ditanggung oleh Pemegang Polis (jika ada).

Pernyataan dan Kuasa

Saya/Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa:
1. Telah mengerti dan menyetujui syarat dan ketentuan tersebut di atas.
2. Telah menyetujui bahwa PT AJ Generali Indonesia akan mengirimkan pemberitahuan melalui email.
3. Bersedia ditinjau ulang atau dibatalkan apabila terdapat pengisian yang tidak benar.
4. Menjamin, membebaskan dan membela PT AJ Generali Indonesia, termasuk para Komisaris, Direksi, Pemegang Saham dan Karyawan dari segala tuntutan dan/atau gugatan kerugian, pengeluaran dan ketidaknyamanan yang mungkin timbul dari siapapun juga, termasuk dari Saya, sehubungan dengan perubahan yang menggunakan harga unit pada hari kerja berikutnya (H+1).

Tidak Setuju

Setuju

Cetak ulang kartu akan diproses maksimal 10 hari kerja

Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Lanjut

Pembayaran Instan

BCA Virtual Account (SNAP)

CIMB Clicks

CIMB Octo Mobile

GO-PAY

Mandiri Debit

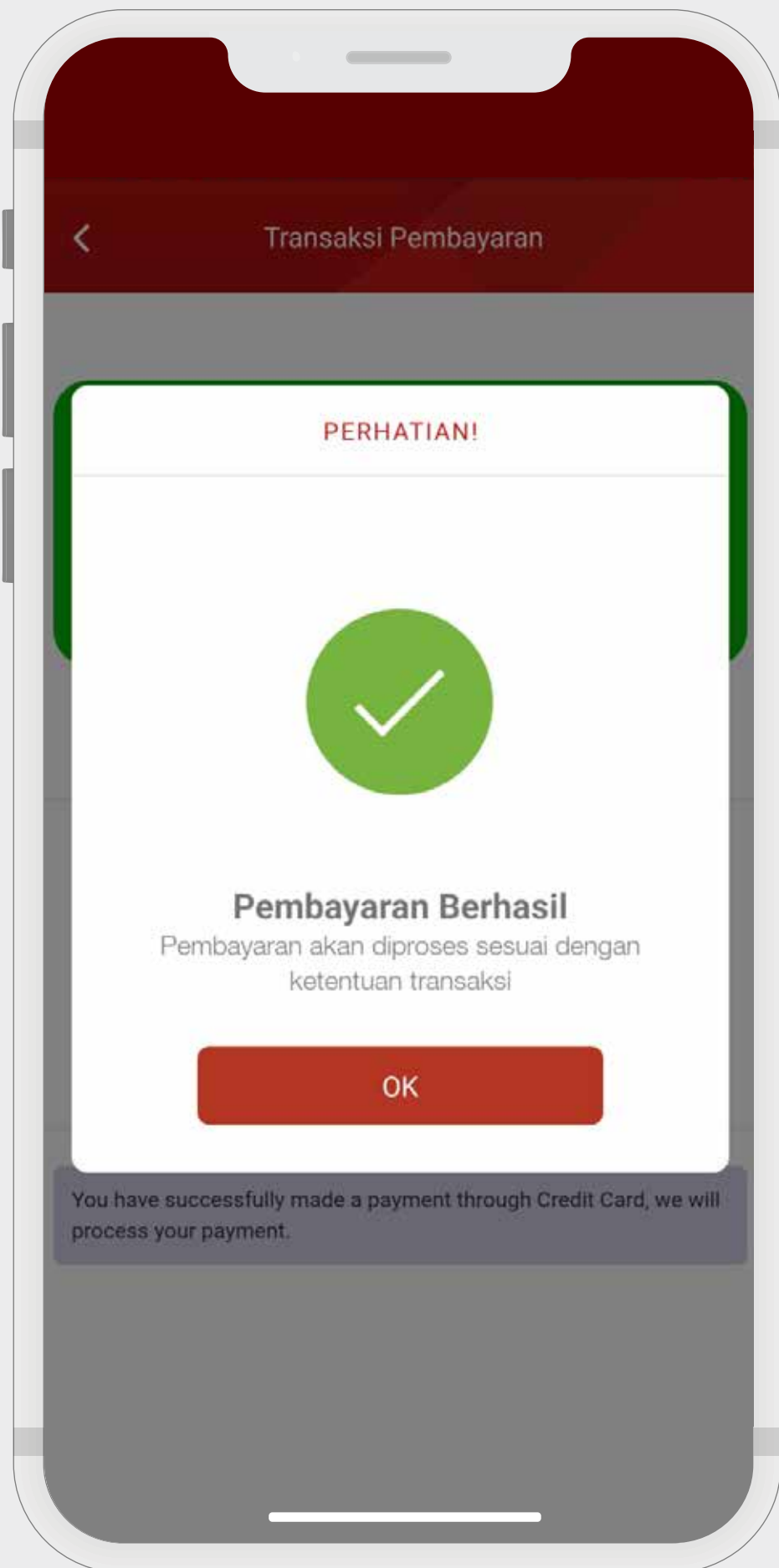
QRIS

Kartu Kredit ESPAY

Lihat Ketentuan Transaksi

1d

Pilih metode Pembayaran Instan yang tersedia kemudian ikuti langkah selanjutnya.



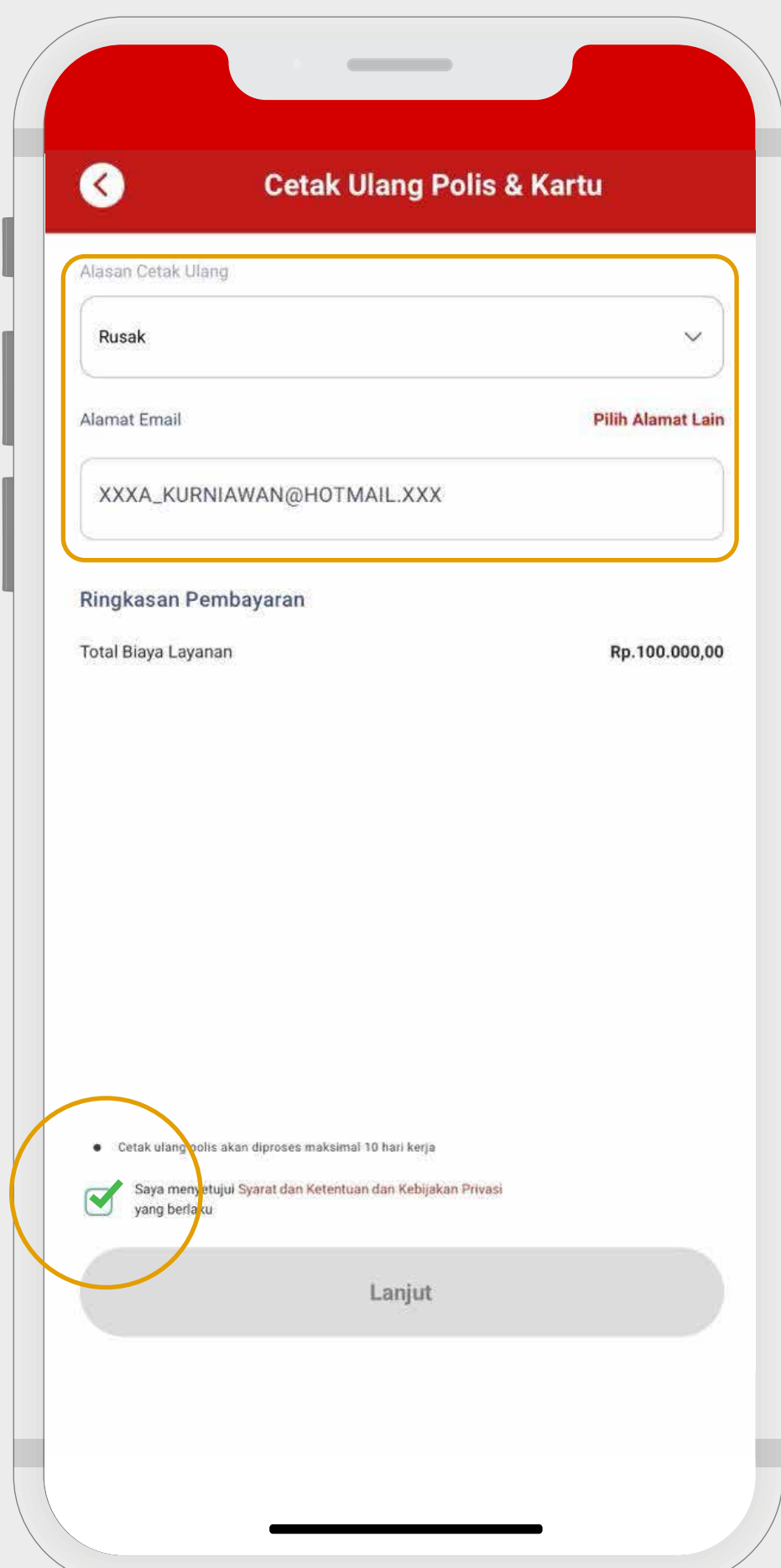
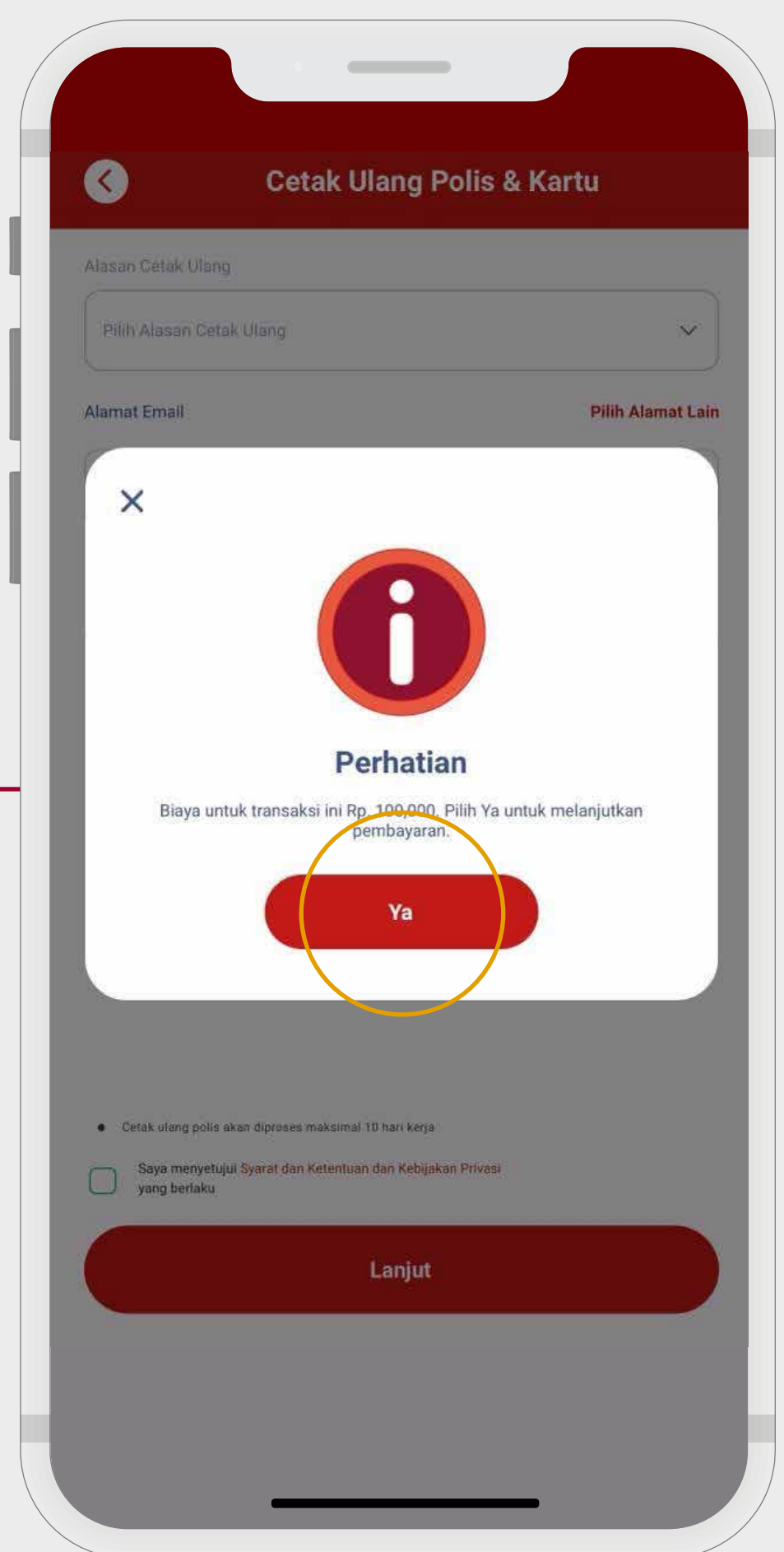
1e

Selamat!
Transaksi Anda berhasil.

2. Cetak Ulang Polis Elektronik

Klik **Ya** untuk melanjutkan atau klik **X** untuk kembali ke menu utama.

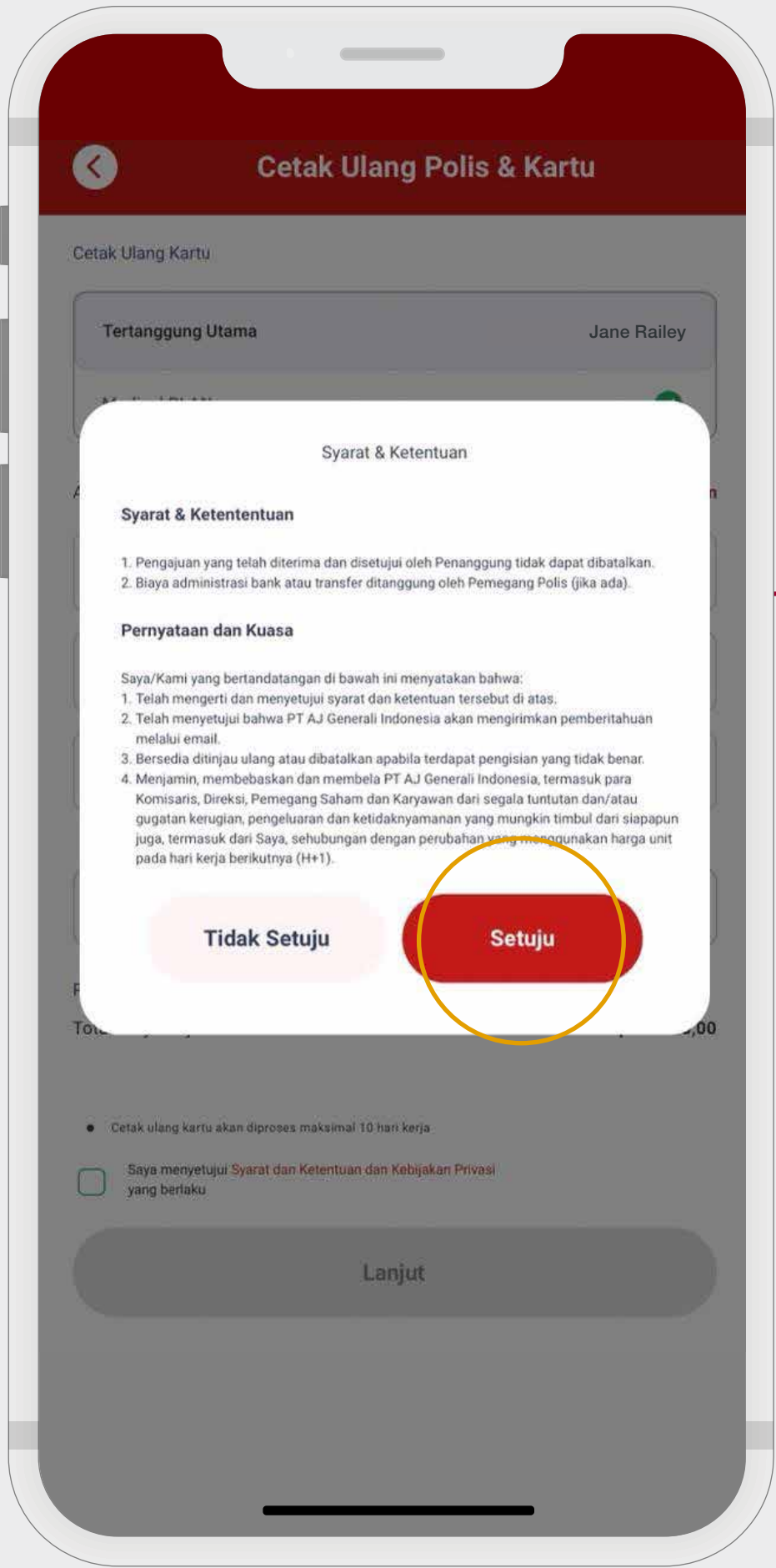
2a



2b

Pilih alasan cetak ulang serta sesuaikan alamat email.

Centang kotak pernyataan Syarat dan Ketentuan.



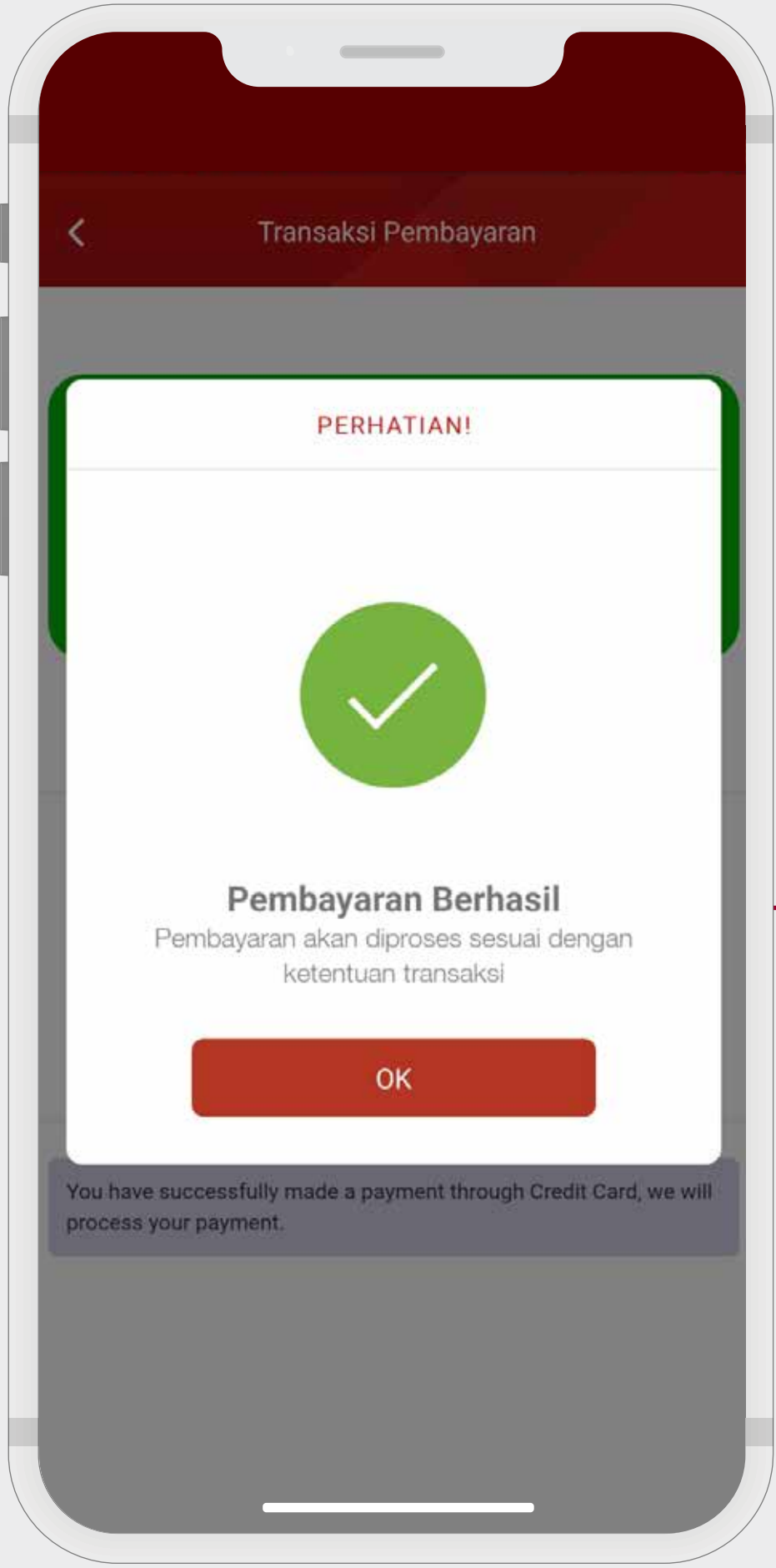
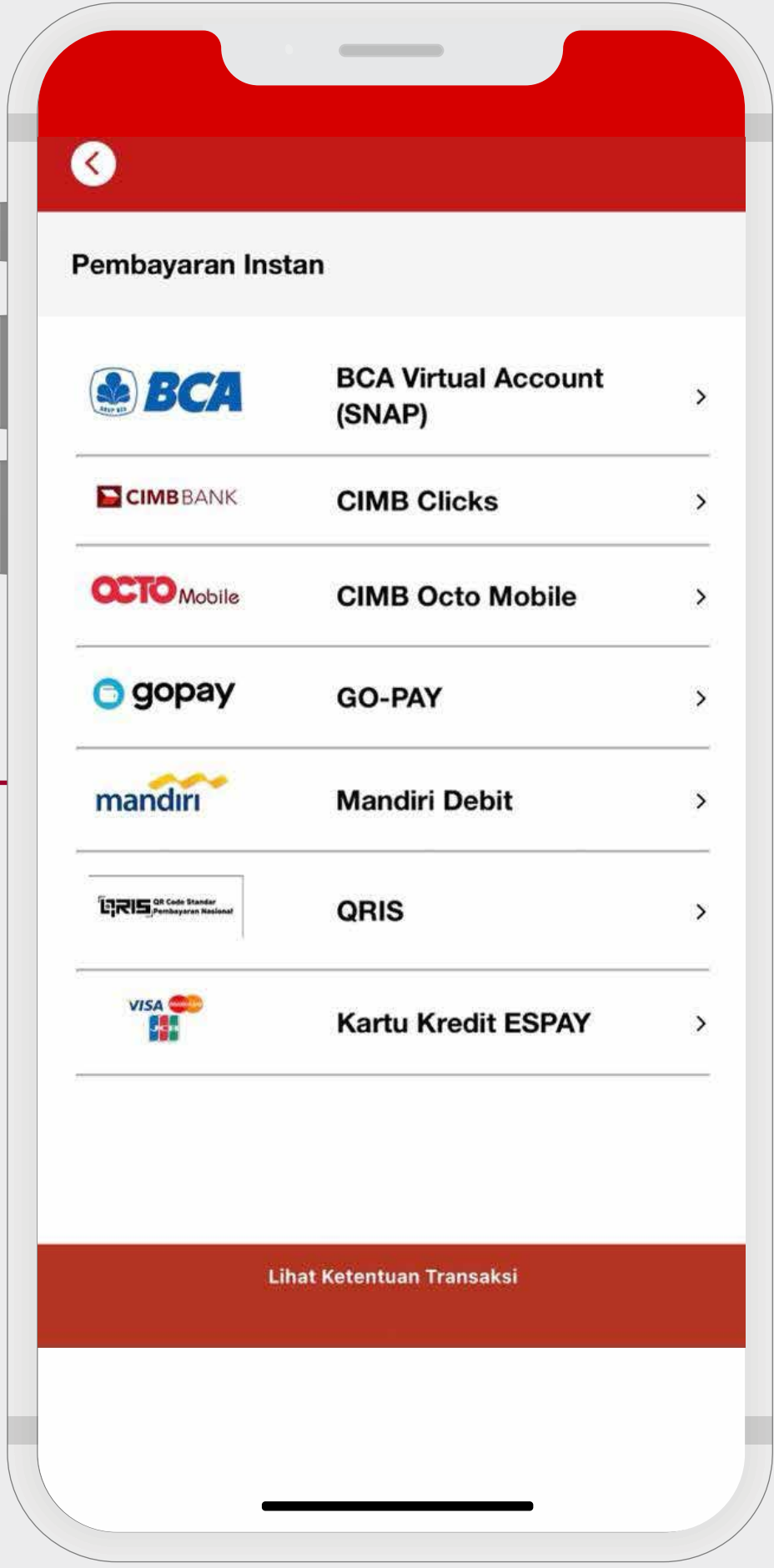
2c

Baca dan pahami tiap poin Syarat & Ketentuan beserta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Klik Setuju lalu klik Lanjut.

Pilih metode Pembayaran Instan yang tersedia kemudian ikuti langkah selanjutnya.

2d



2e

Selamat!
Transaksi Anda berhasil.



Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
care@generali.co.id