



Panduan Pengajuan Klaim

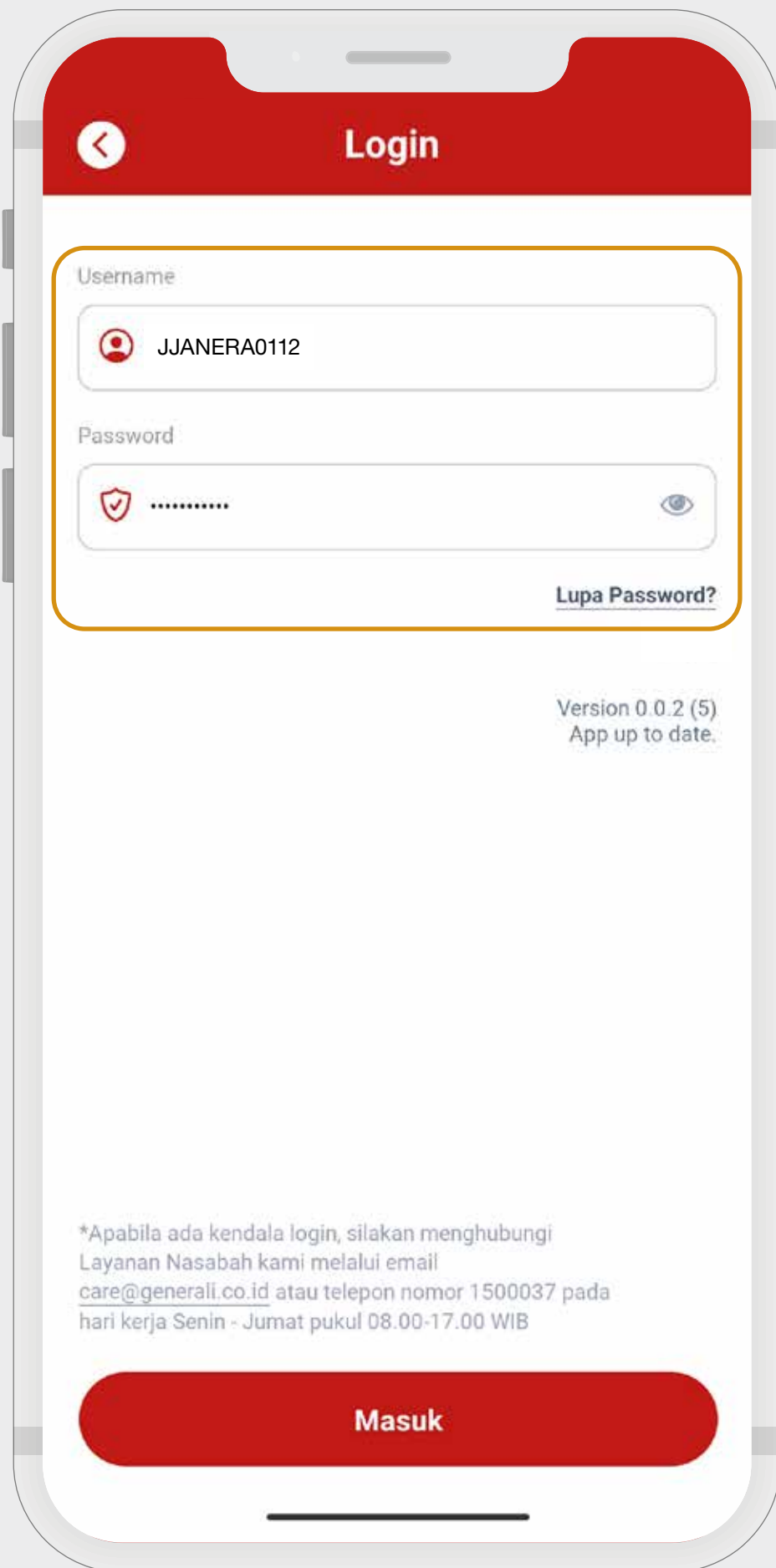
Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

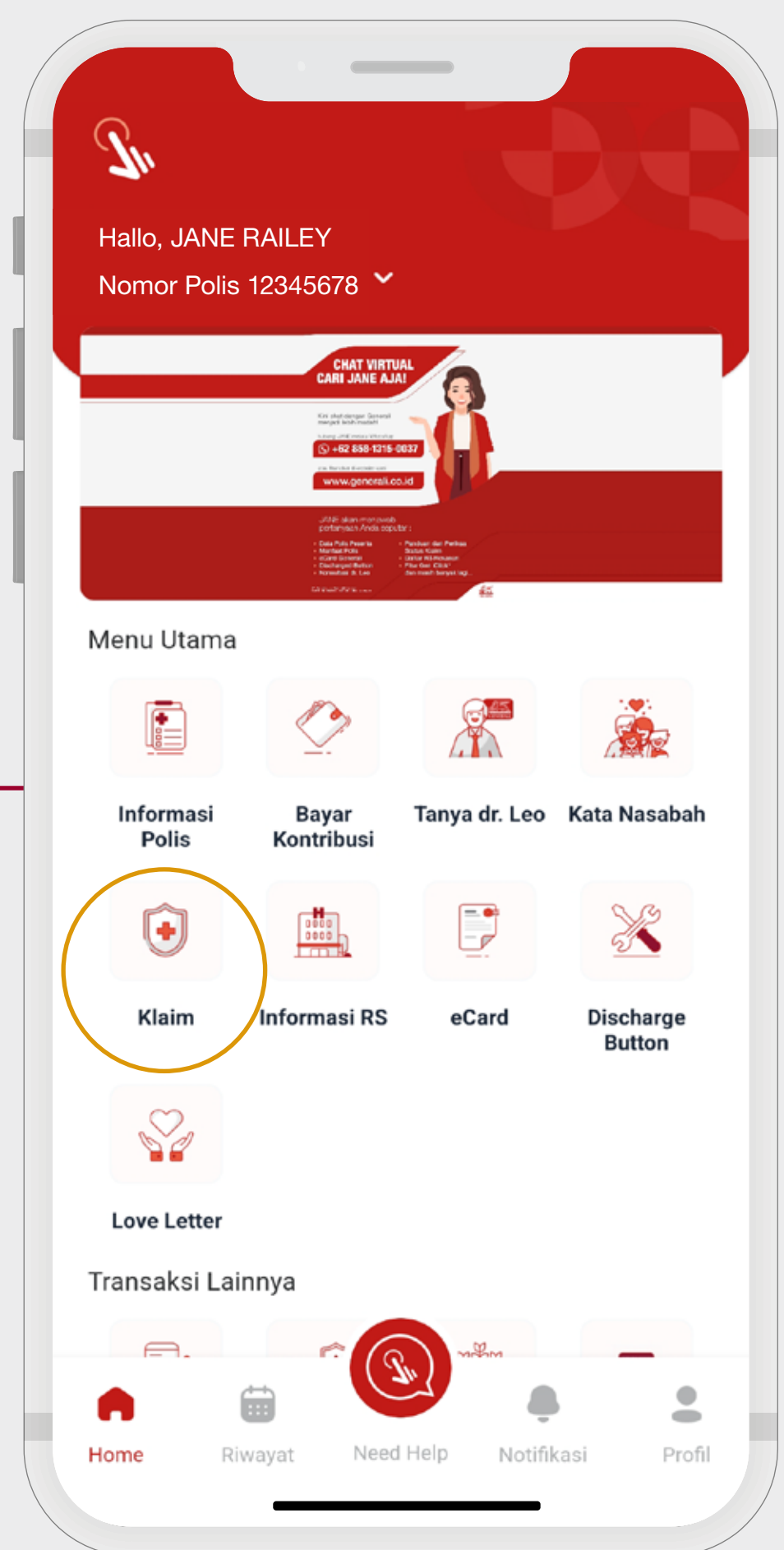
PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | INDIVIDU | 2023



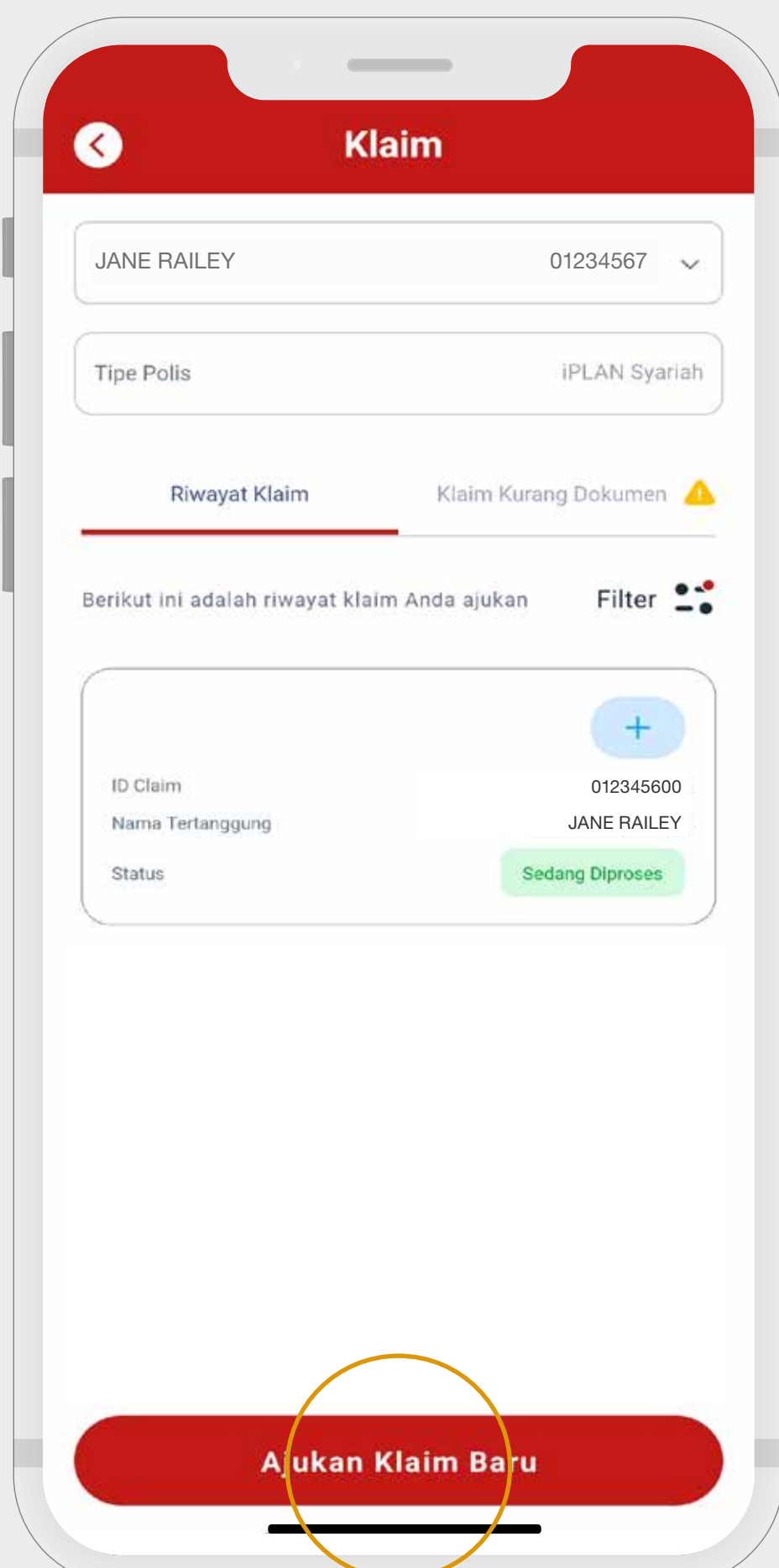
1 Login ke akun Gen iClick® dengan username dan password Anda yang telah terdaftar.

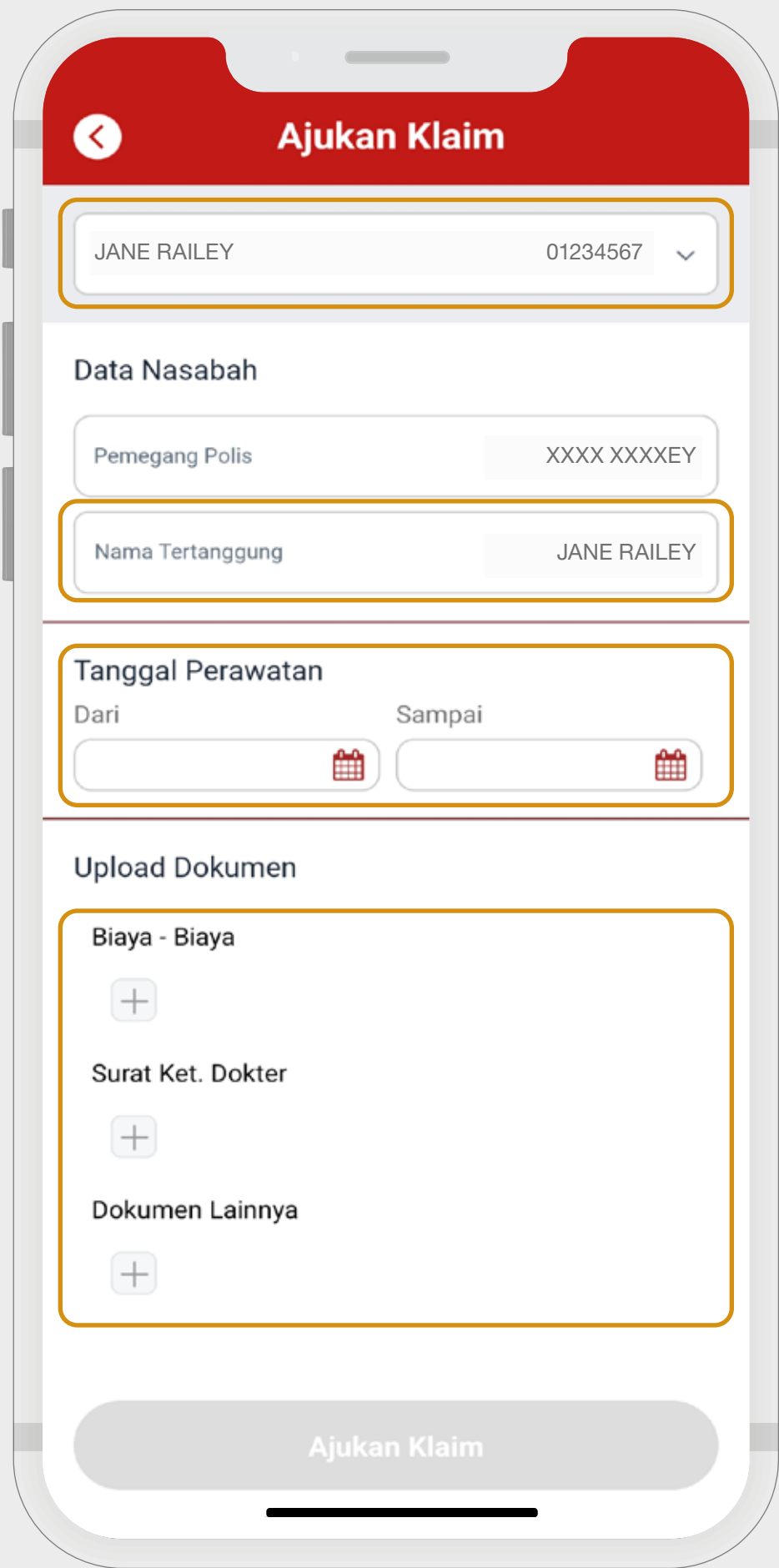
Pada Halaman Utama, pilih menu **Klaim**.



2 Klik tombol **Ajukan Klaim Baru** untuk melakukan pengajuan klaim.

Catatan:
Pastikan Polis Anda dalam keadaan Aktif.





4

Pilih Nomor Polis dan Tertanggung yang akan melakukan klaim.

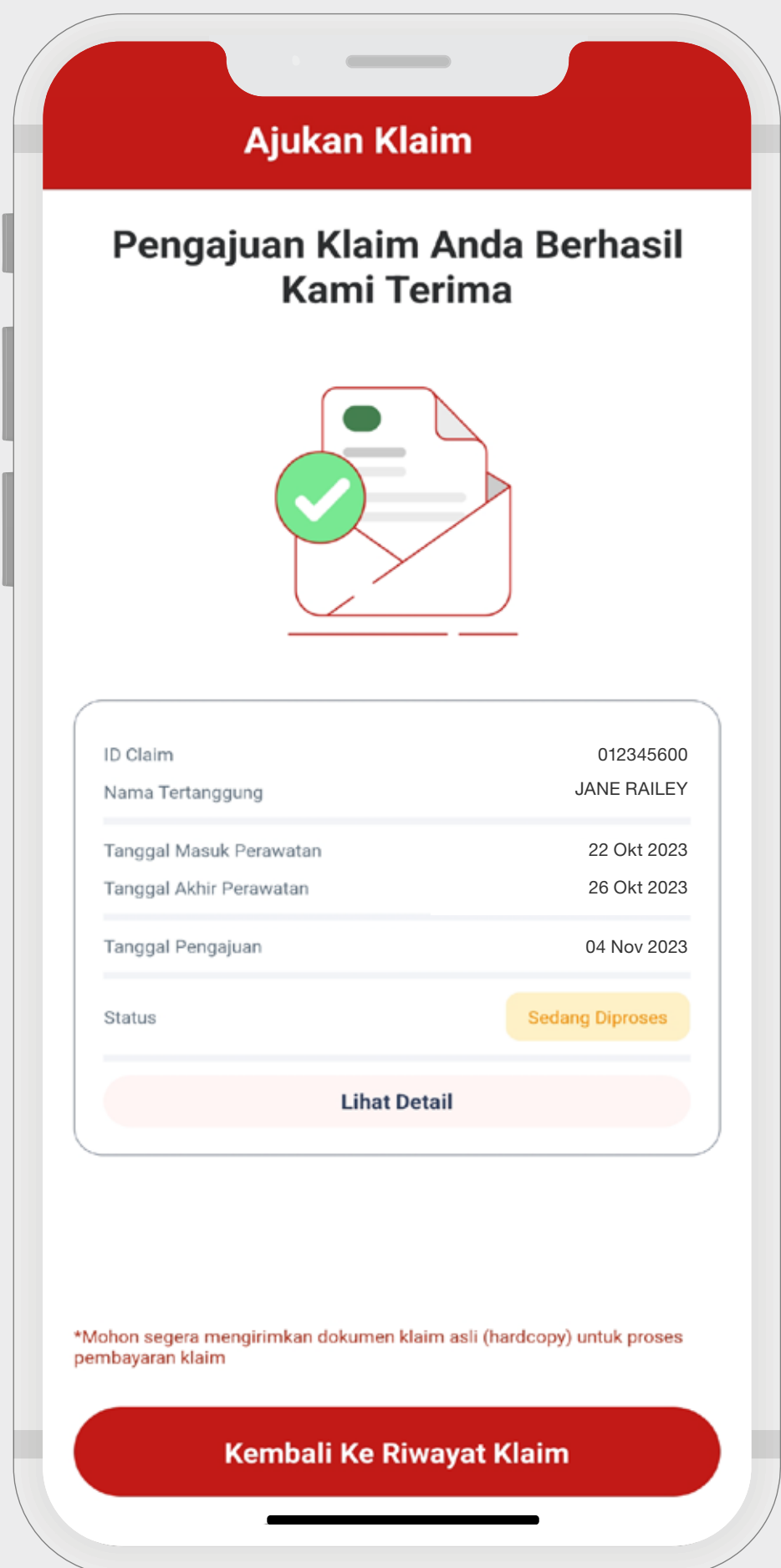
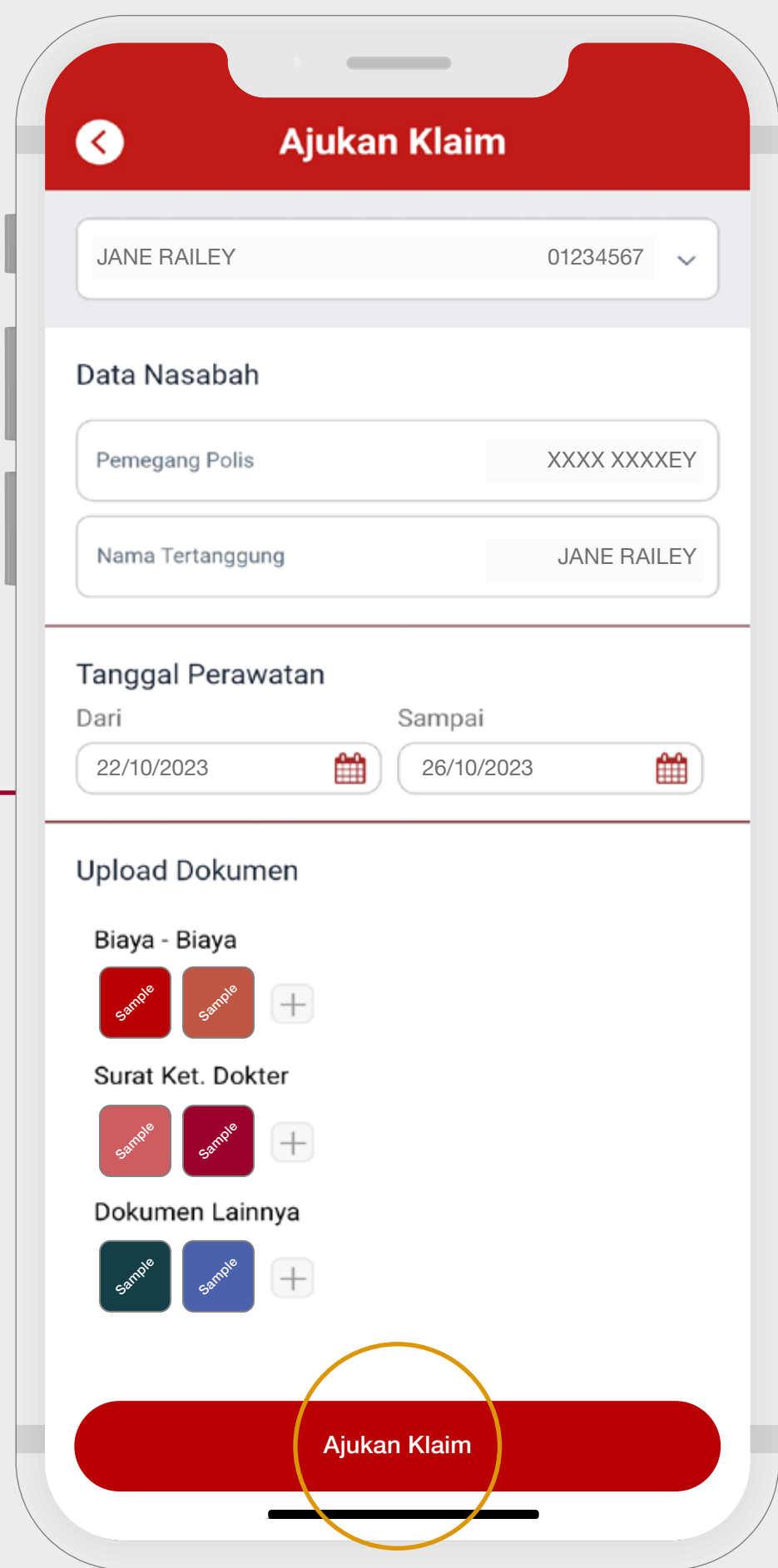
Lengkapi Tanggal Perawatan dan unggah dokumen pendukung yang diperlukan dengan klik tanda 

Catatan:

Dokumen pendukung dapat diunggah dengan ukuran file maksimal 2 MB.

Pastikan data dan dokumen pendukung sudah terunggah dengan benar, kemudian klik **Ajukan Klaim.**

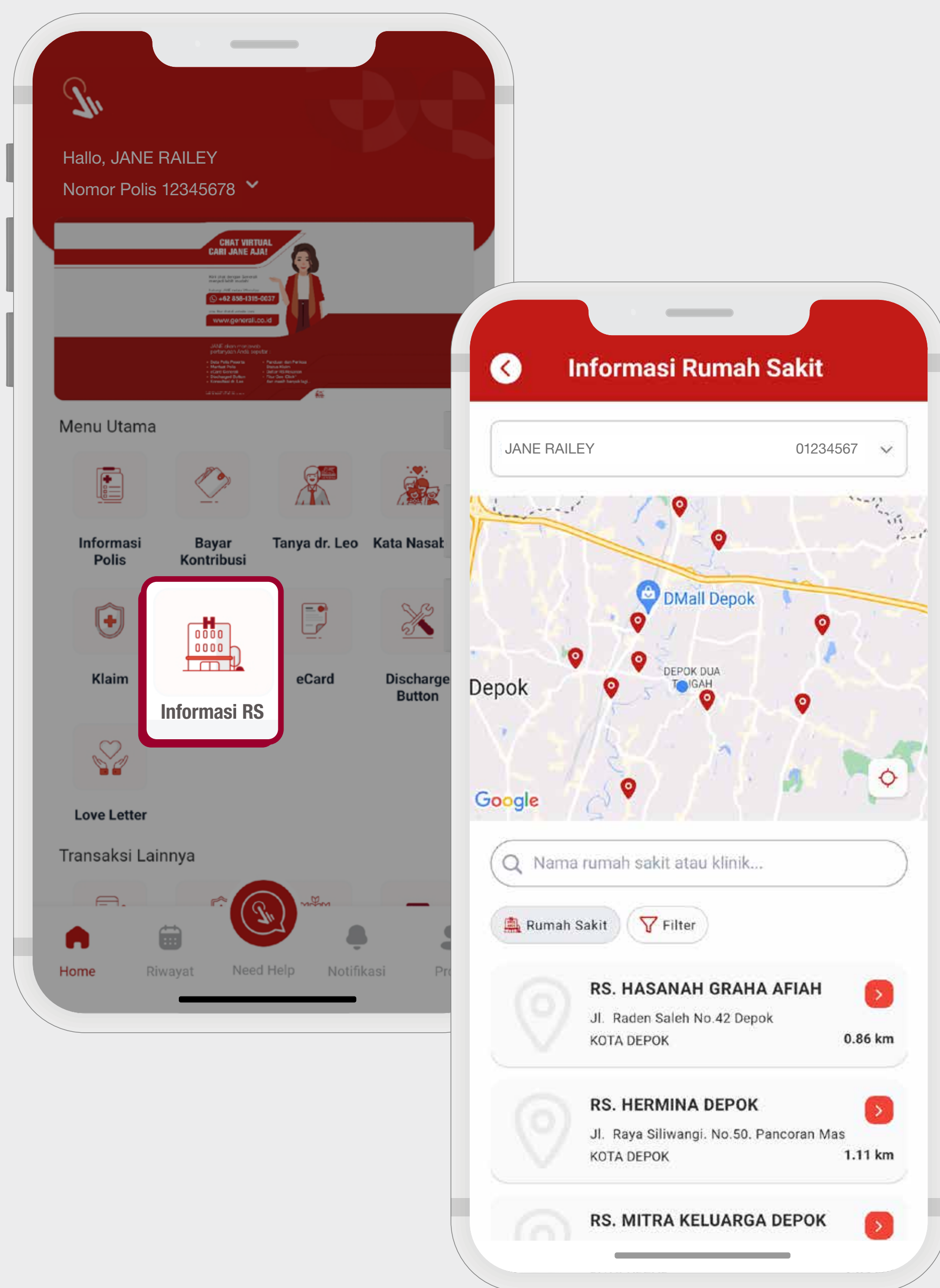
5



6

Selamat!
Pengajuan Klaim Anda berhasil dilakukan.

Mencari Daftar Rumah Sakit Rekanan



Anda bisa dengan mudah mengetahui semua lokasi Rumah Sakit rekanan Generali Indonesia.



Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
care@generali.co.id