



Panduan Pembayaran Premi & Premi Lanjutan

Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.

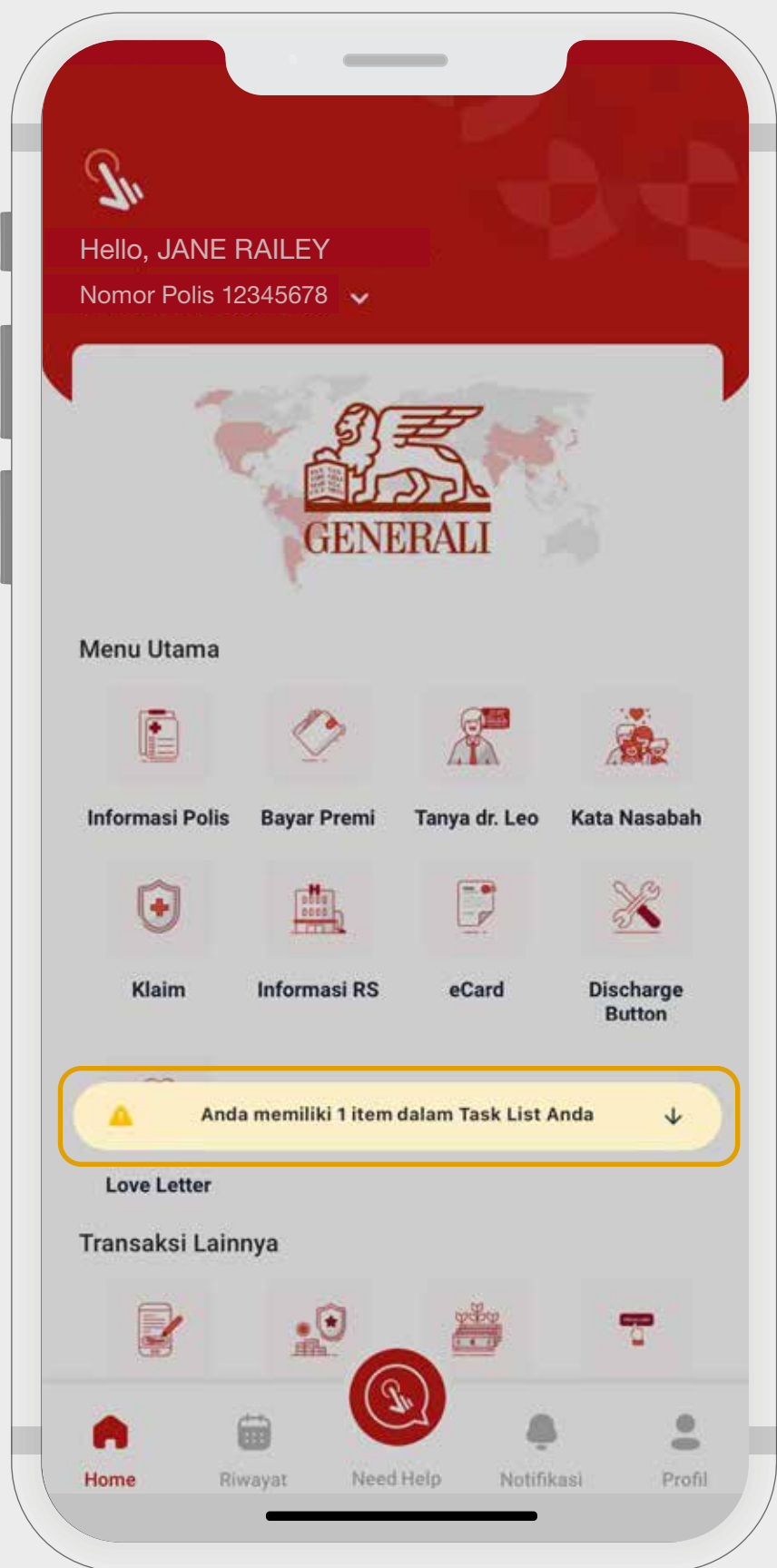


generali.co.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin
dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | INDIVIDU | 2023

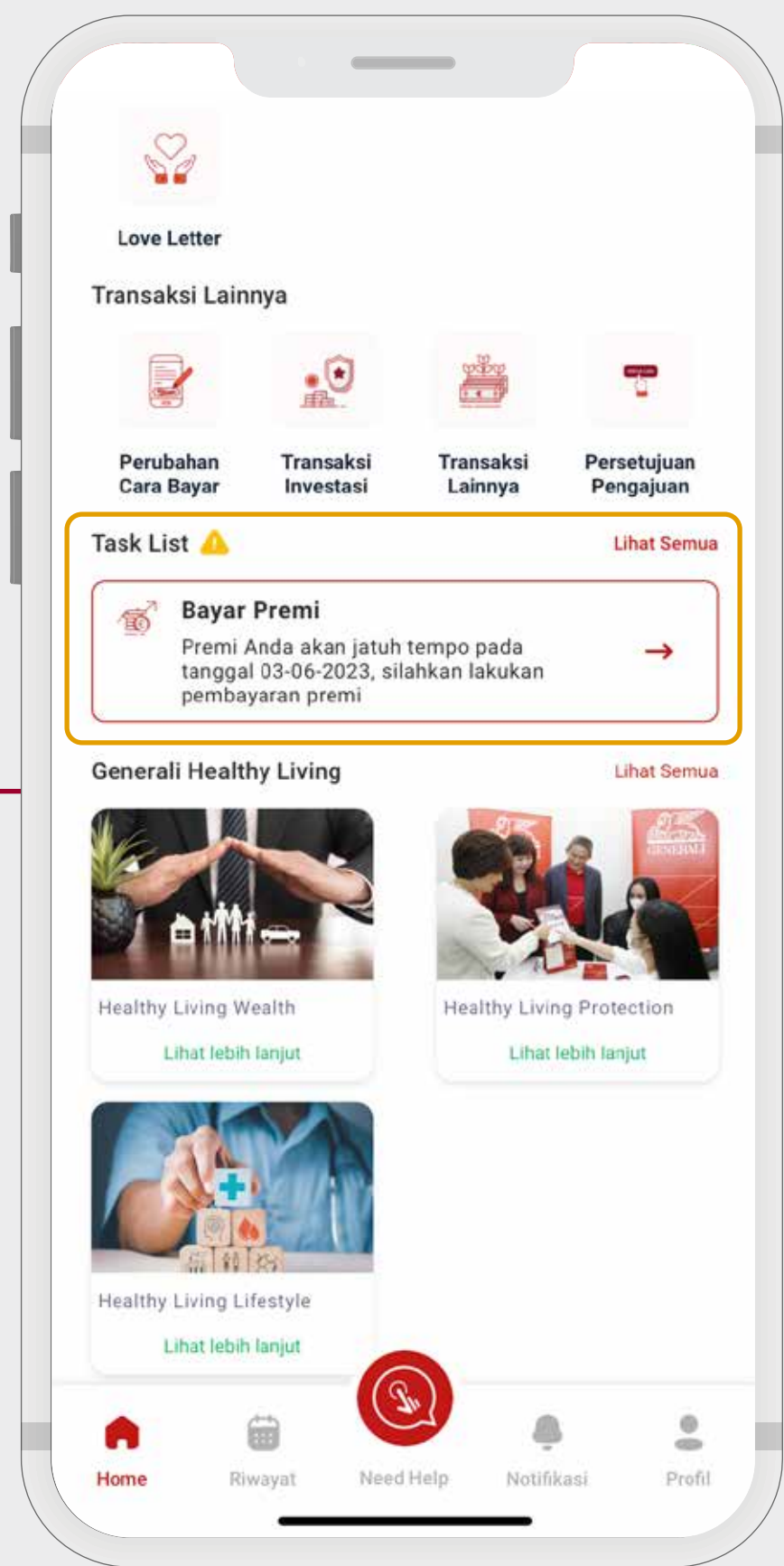
Panduan Pembayaran Premi



1

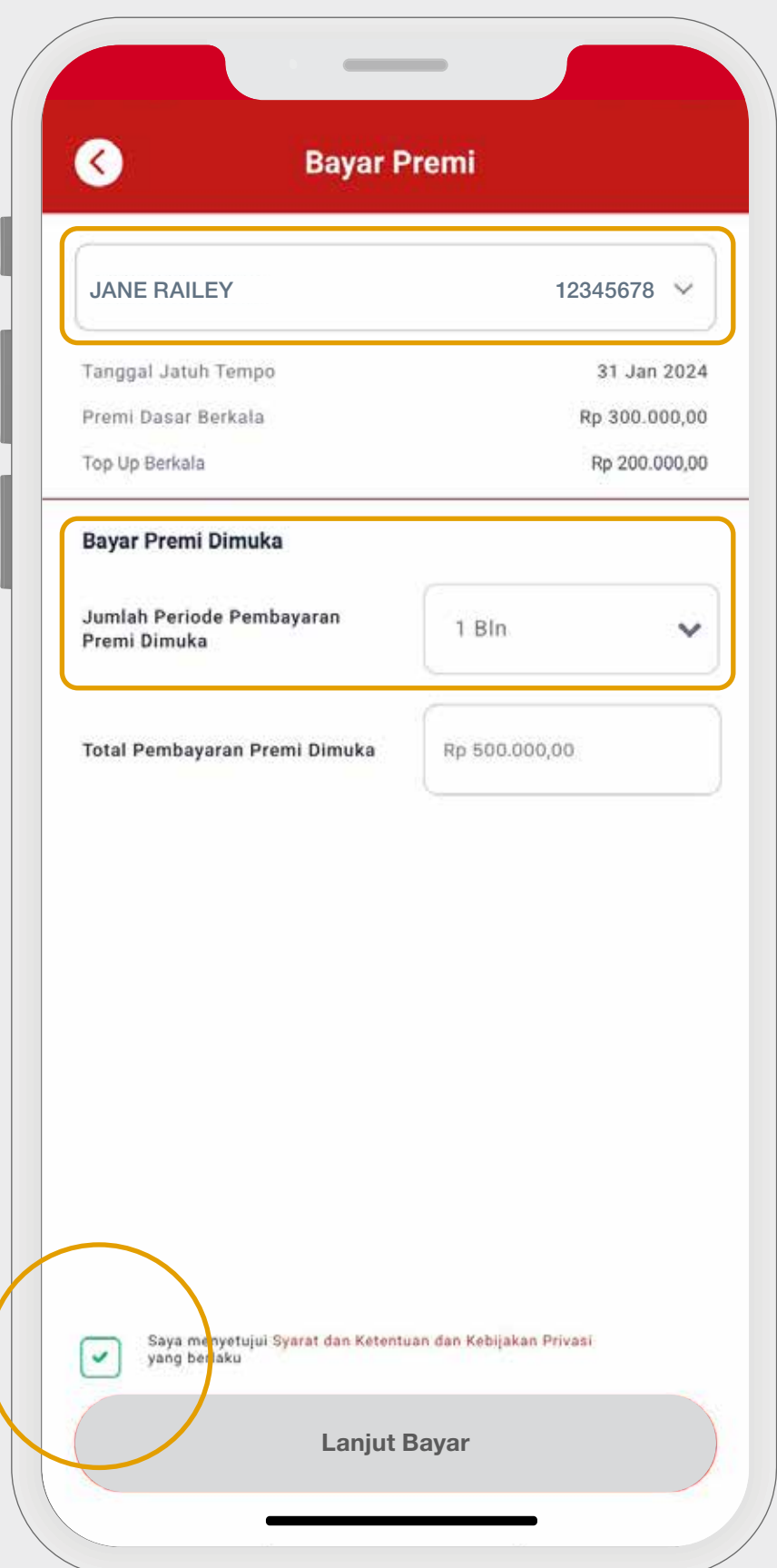
Pada Halaman Utama, akan muncul pemberitahuan Anda memiliki **Task List**.

Klik info **Task List**. Anda akan diarahkan ke menu Bayar Premi.



2

Pilih Nomor Polis dan jumlah periode pembayaran yang ingin dibayarkan.



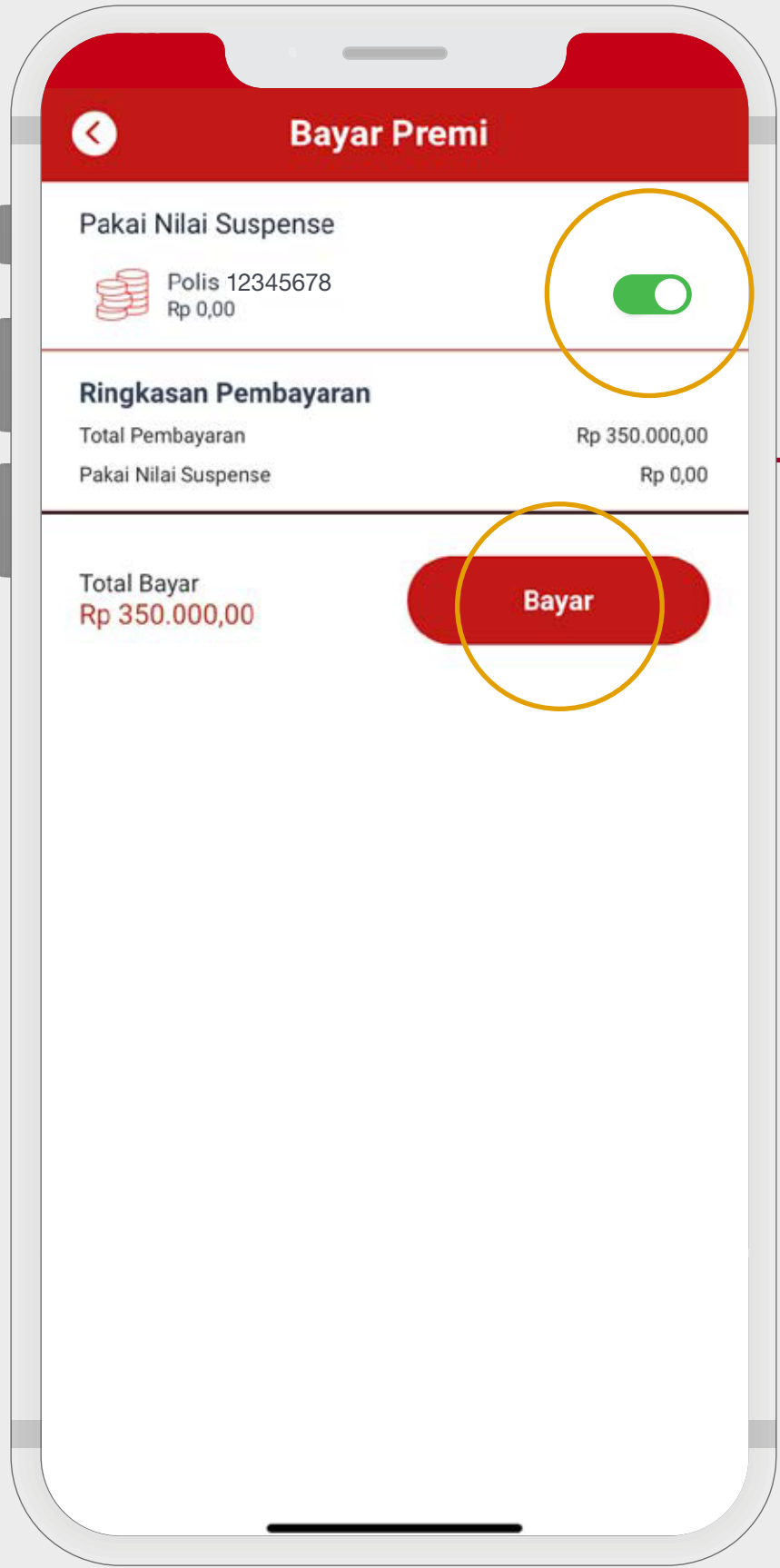
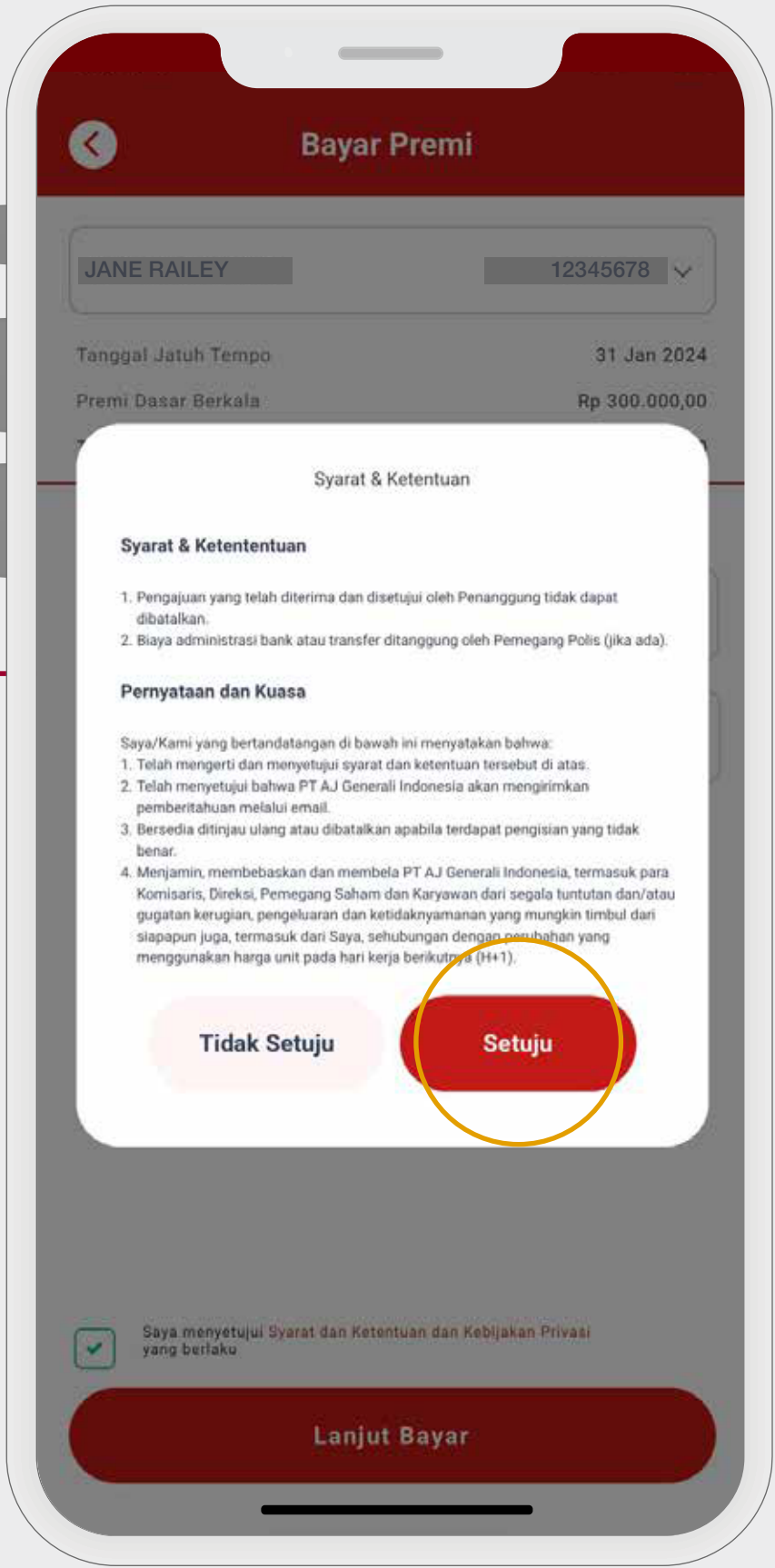
3

Centang Pernyataan persetujuan Syarat & Ketentuan dan Kebijakan Privasi.

Baca dan pahami setiap poin Syarat & Ketentuan serta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Klik Setuju lalu klik Lanjut Bayar.

4



5

Klik tombol Pakai Nilai Suspense* kemudian klik Bayar.

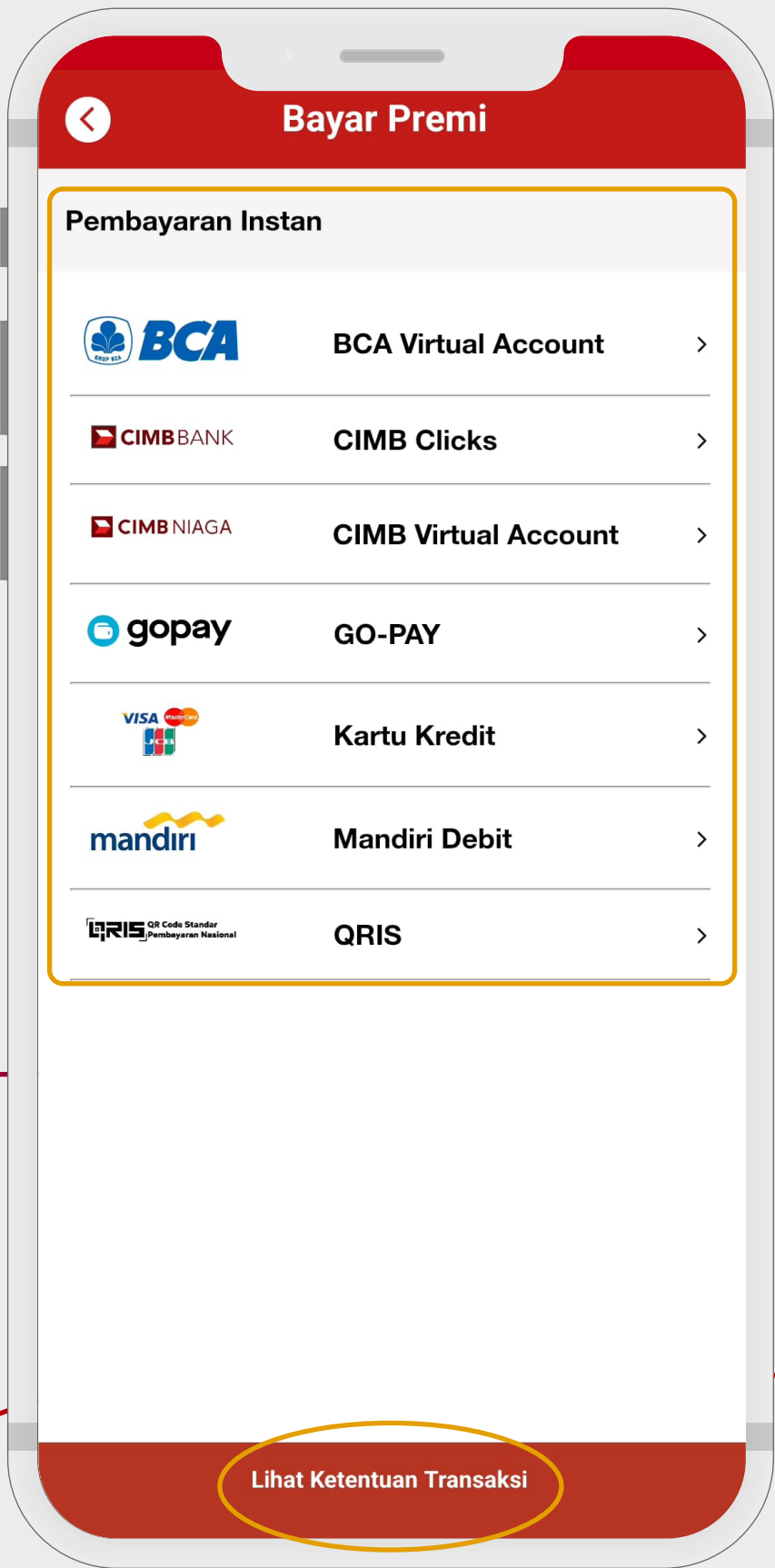
***Nilai Suspense:**

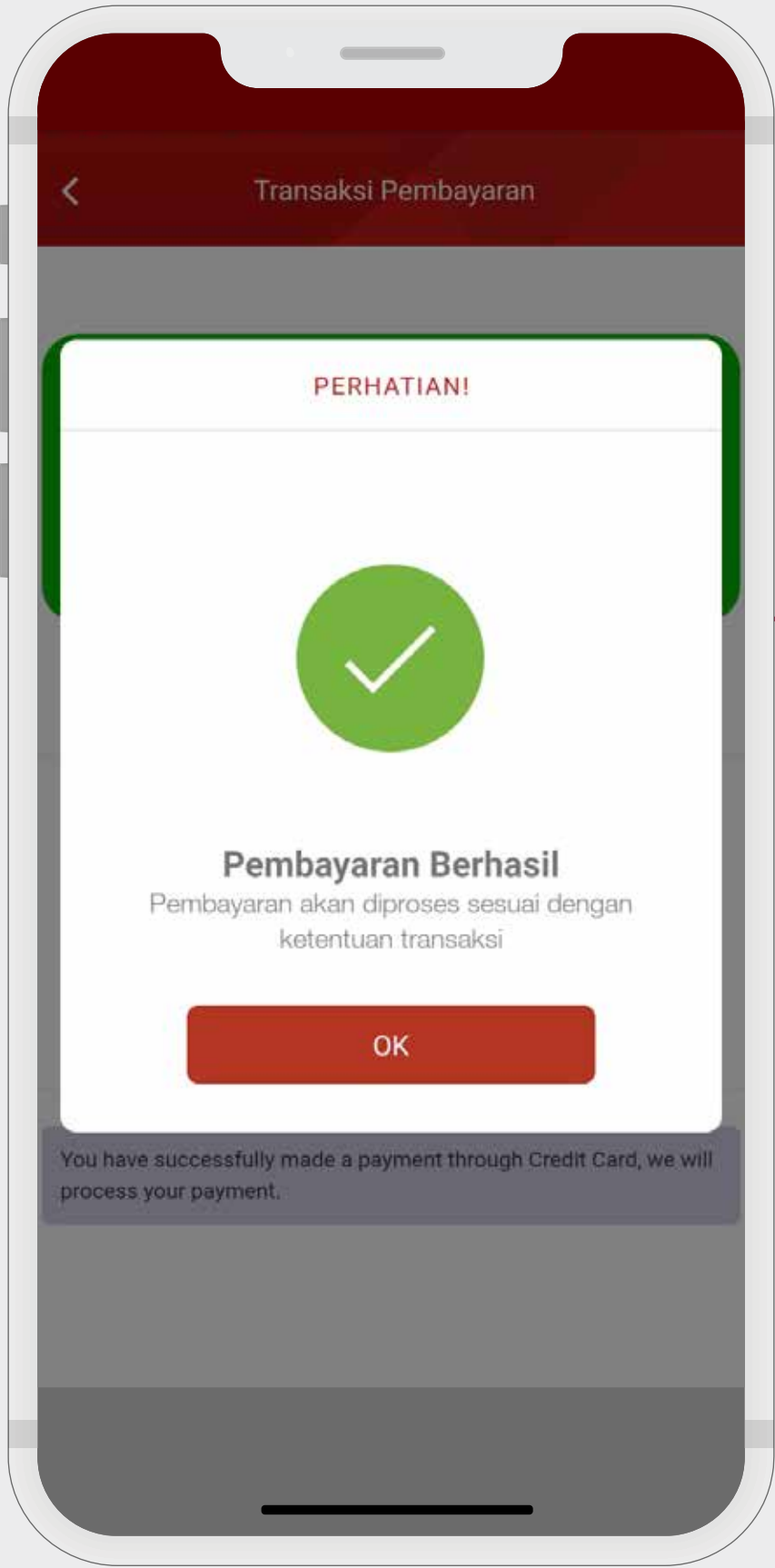
Dana yang masuk ke Virtual Account, namun **tidak dapat dibukukan** karena jumlah yang tidak mencukupi atau tujuan alokasi yang tidak diketahui.

Klik Lihat Ketentuan Transaksi untuk mengetahui Syarat & Ketentuan yang berlaku.

Pilih metode Pembayaran Instan yang tersedia, dan ikuti langkah selanjutnya,

6

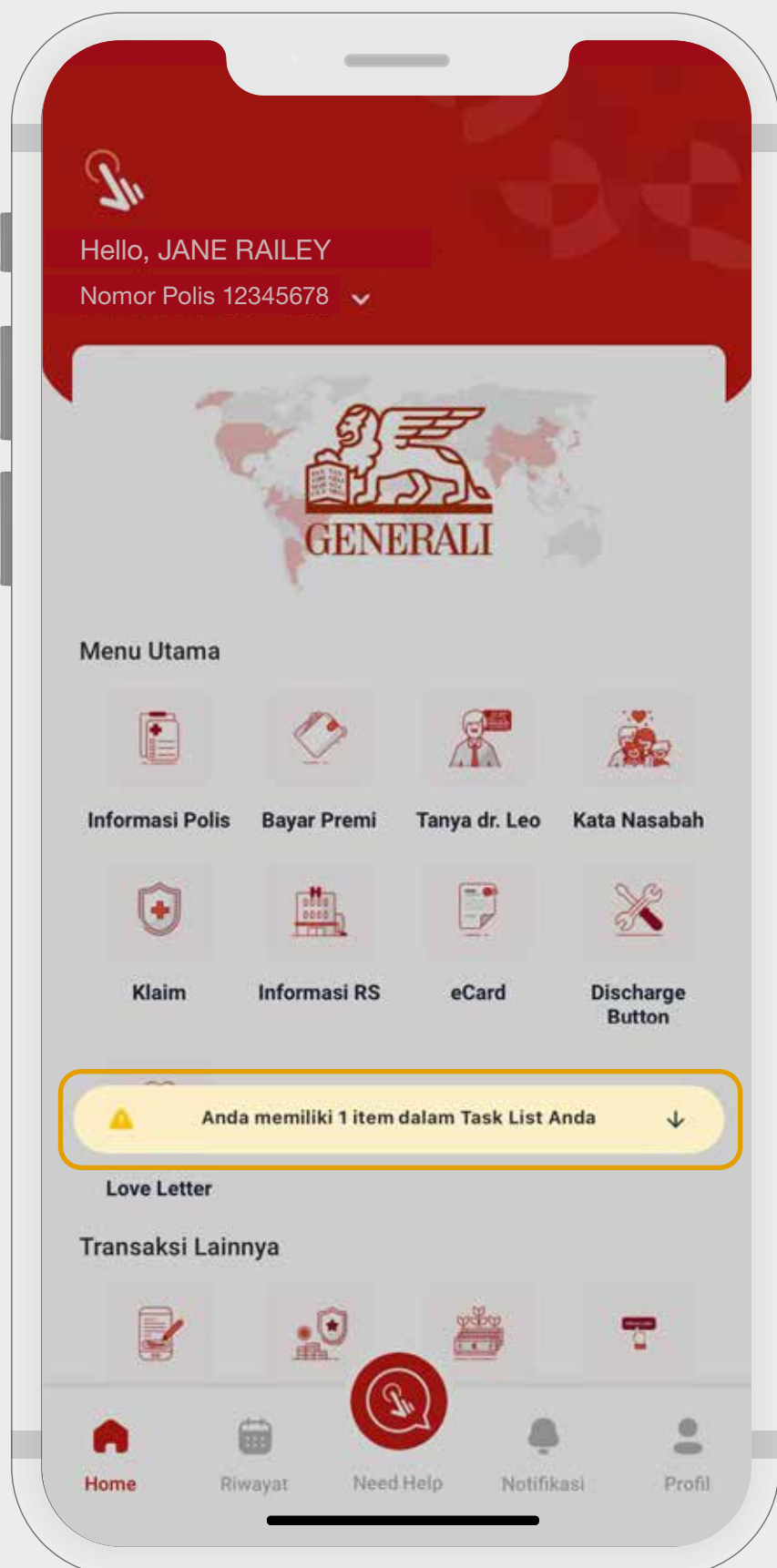




7

Selamat!
Transaksi Anda berhasil.

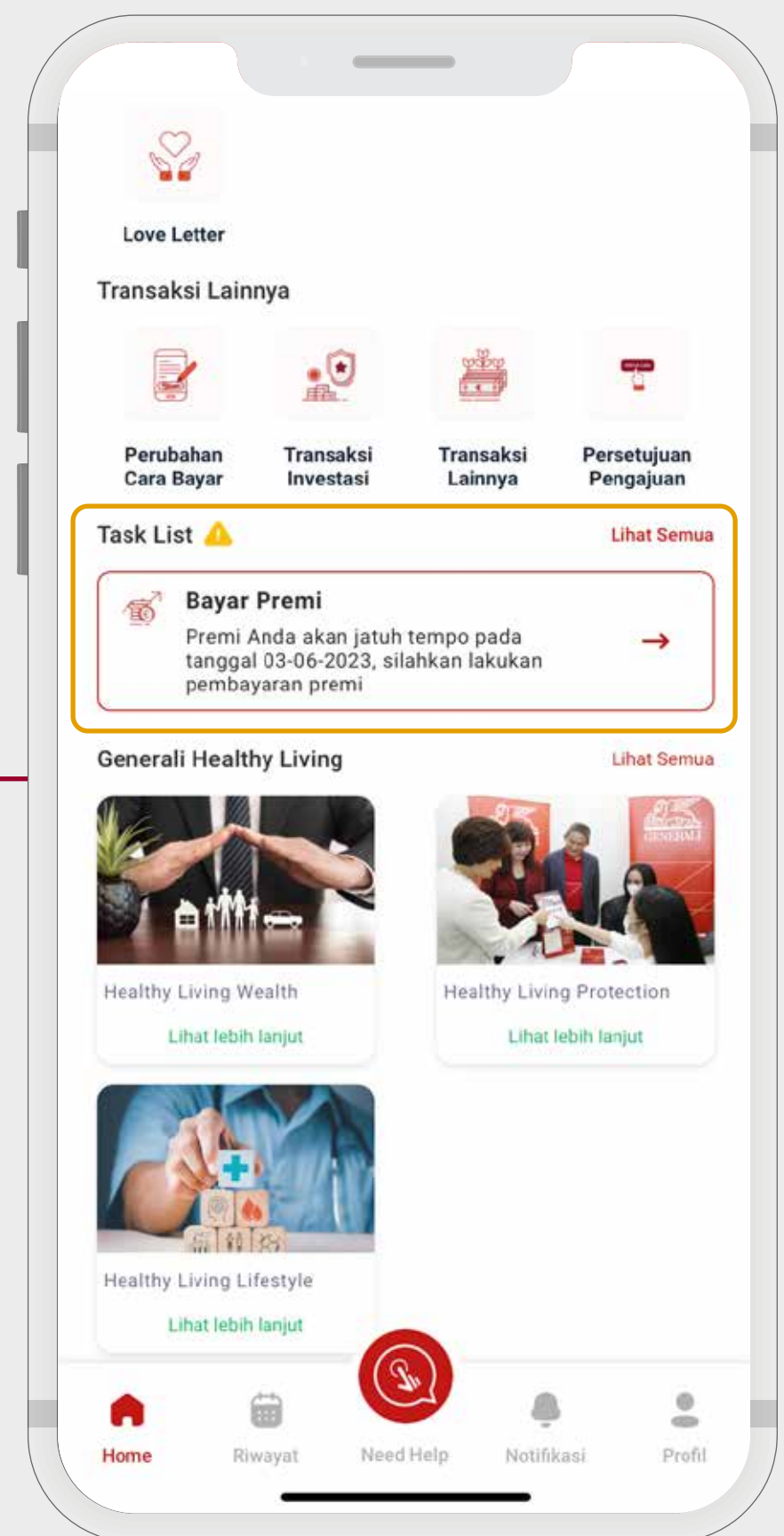
Pembayaran Premi Lanjutan



1

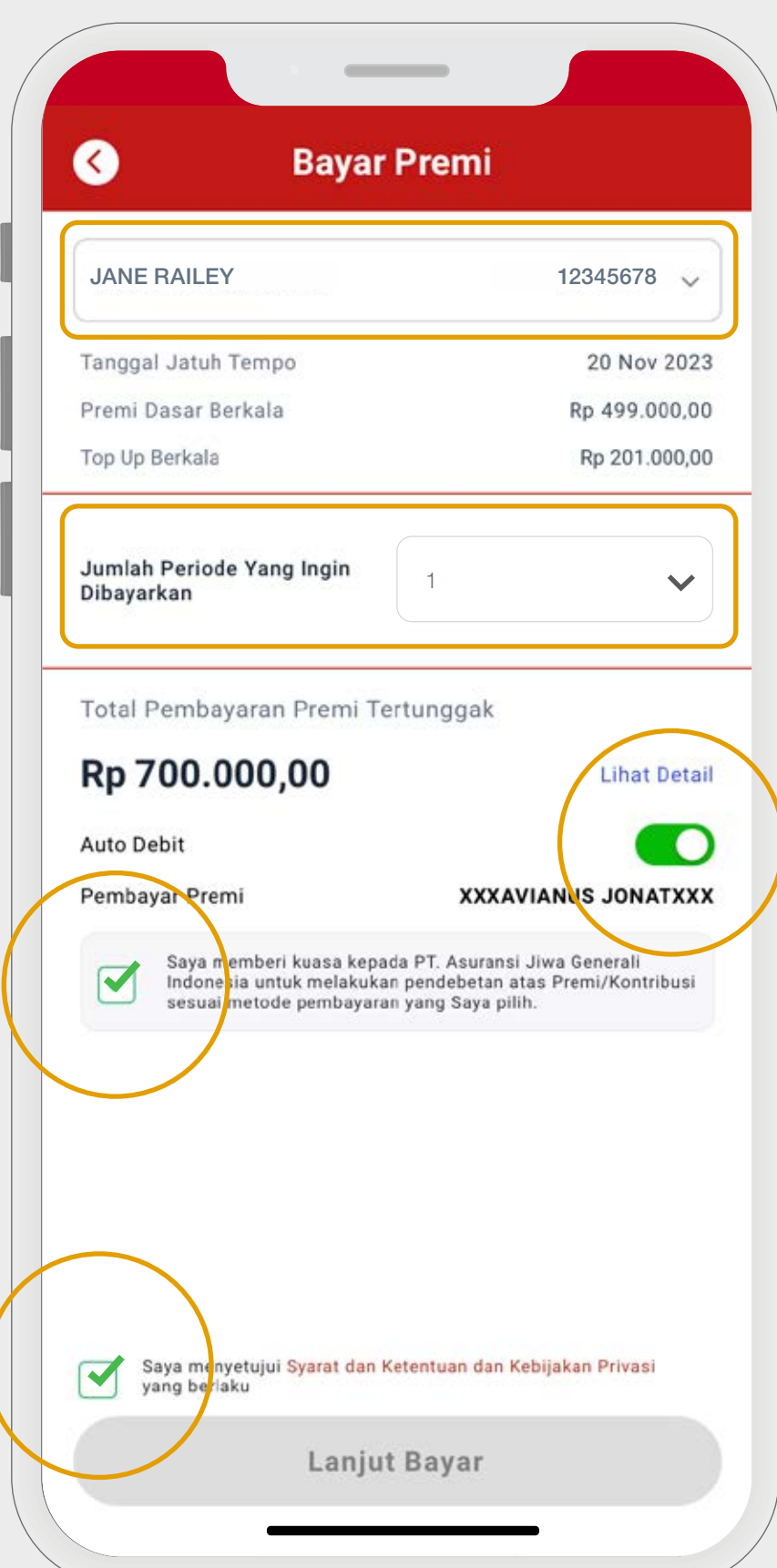
Pada Halaman Utama, akan muncul pemberitahuan Anda memiliki **Task List**.

Klik info **Task List**. Anda akan diarahkan ke menu Bayar Premi.



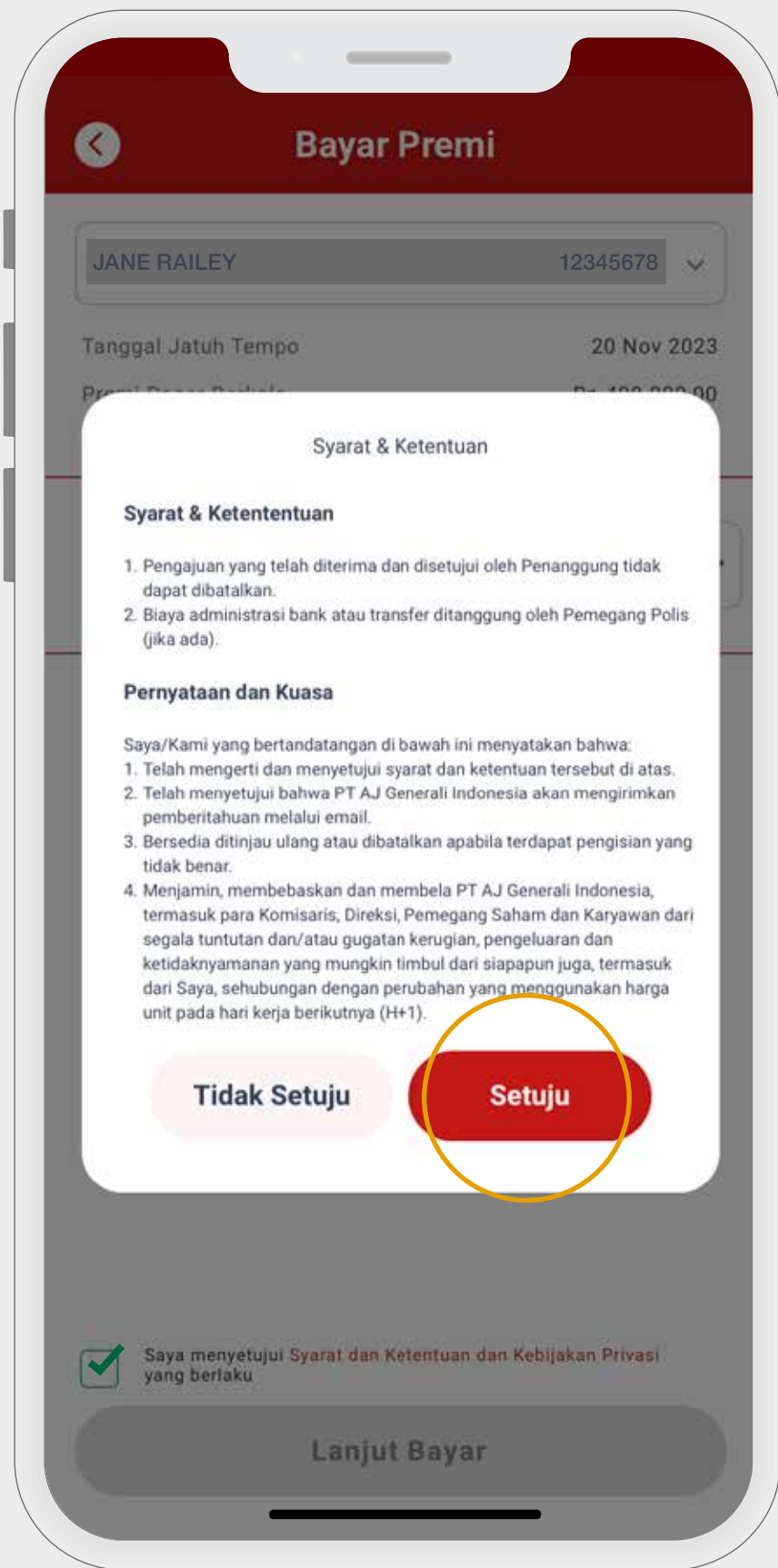
2

Pilih Nomor Polis dan jumlah periode pembayaran yang ingin dibayarkan kemudian **klik tombol autodebet**.



3

Centang kotak pernyataan pemberian kuasa pendebitan dan **Centang** pernyataan Syarat & Ketentuan Kebijakan Privasi.



4

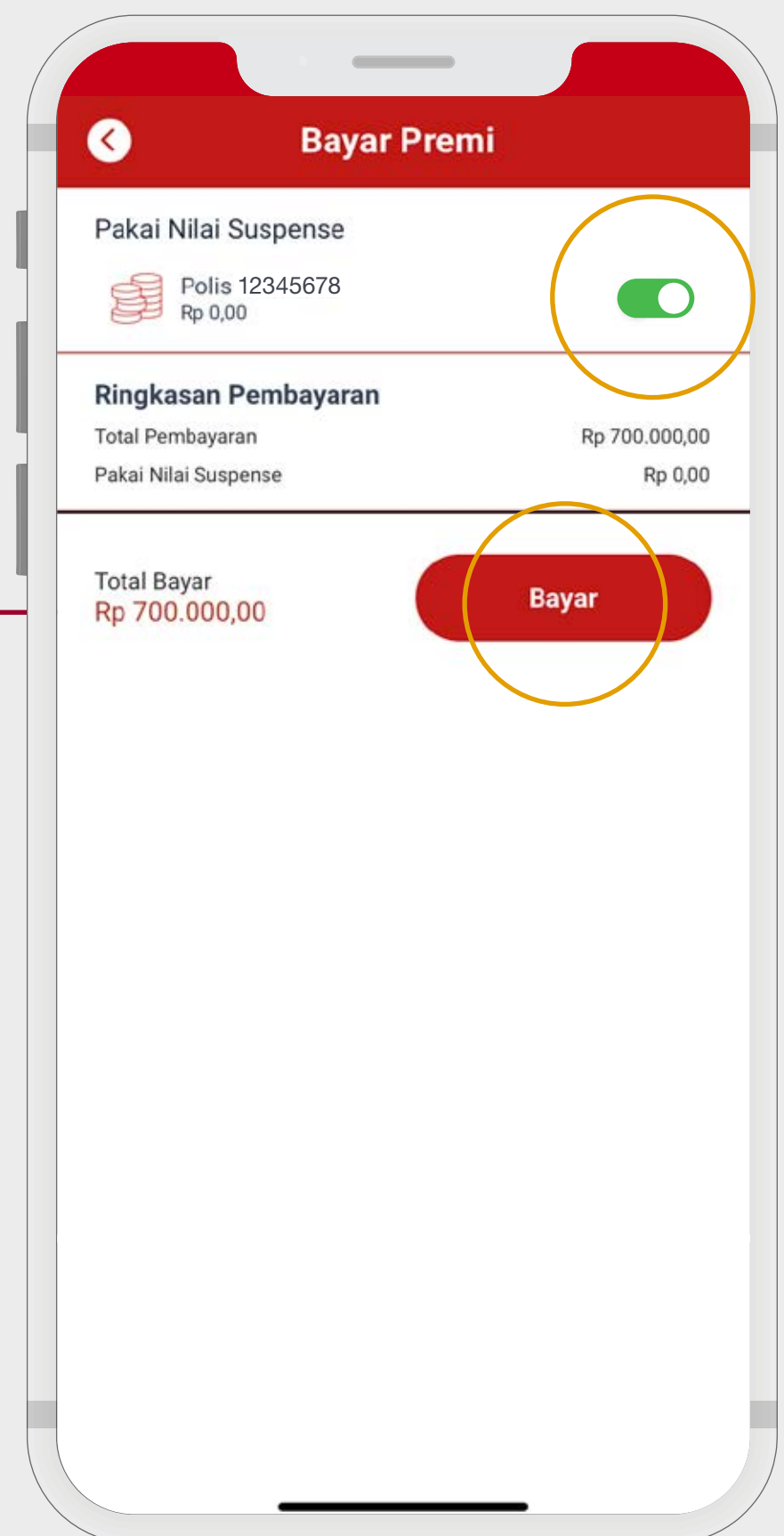
Baca dan pahami setiap poin Syarat & Ketentuan serta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Klik **Setuju** lalu klik **Lanjut Bayar**.

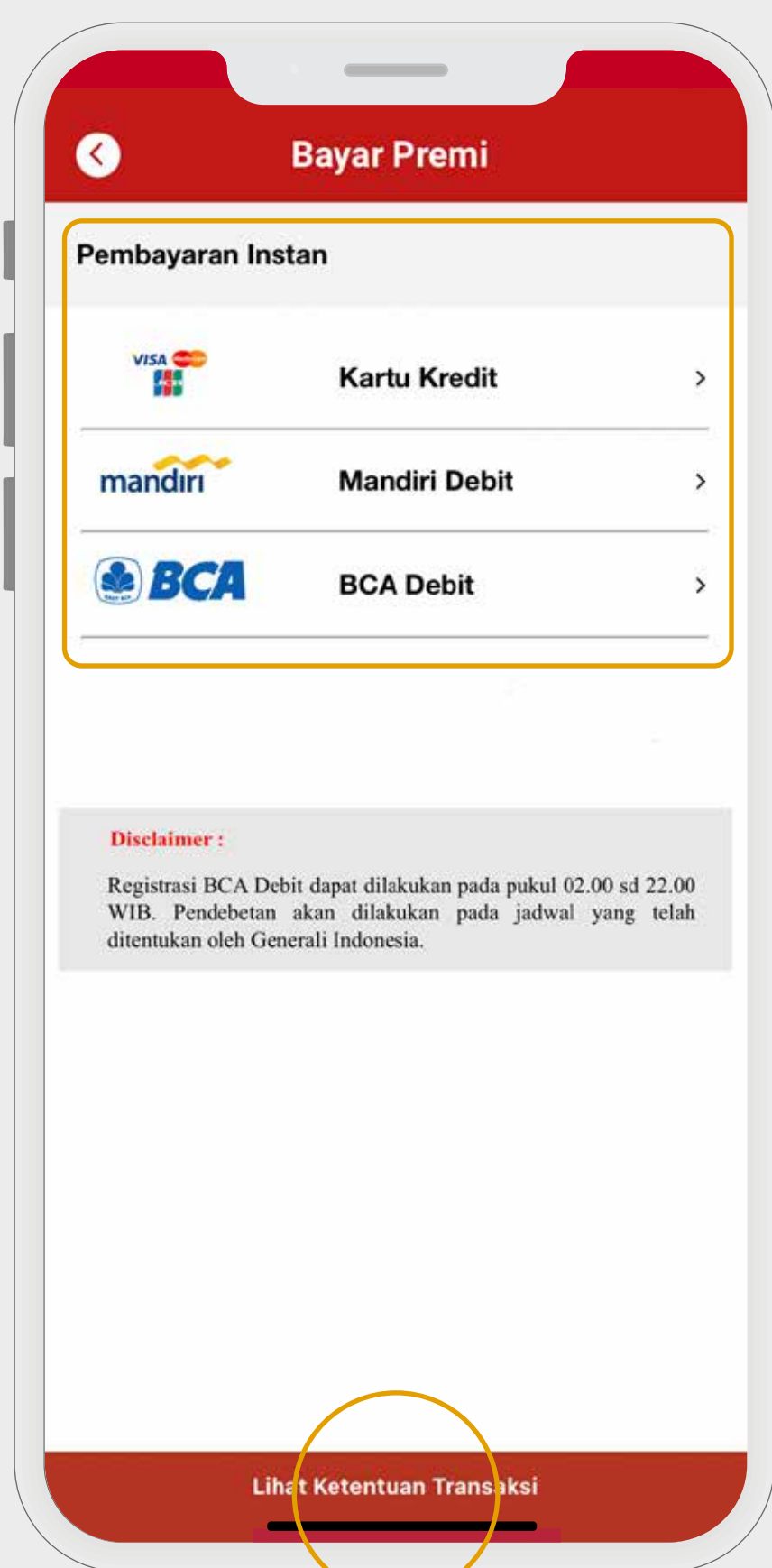
Klik tombol **Pakai Nilai Suspense*** kemudian klik **Bayar**.

***Nilai Suspense:**

Dana yang masuk ke Virtual Account, namun **tidak dapat dibukukan** karena jumlah yang tidak mencukupi atau tujuan alokasi yang tidak diketahui.



5



6

Terdapat 3 pilihan Metode Bayar:
A. Autodebet Kartu Kredit
B. Autodebet Mandiri
C. Autodebet BCA

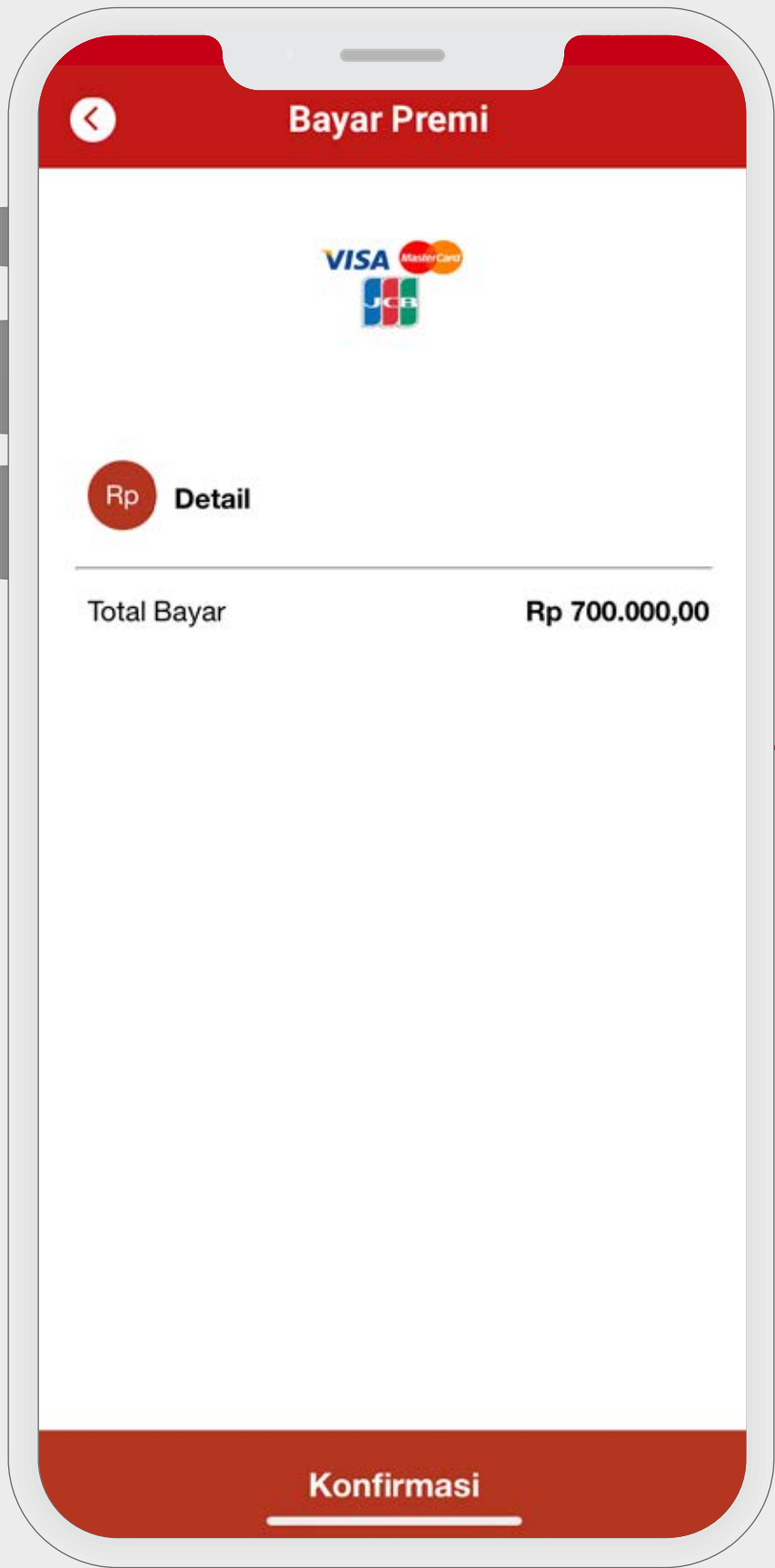
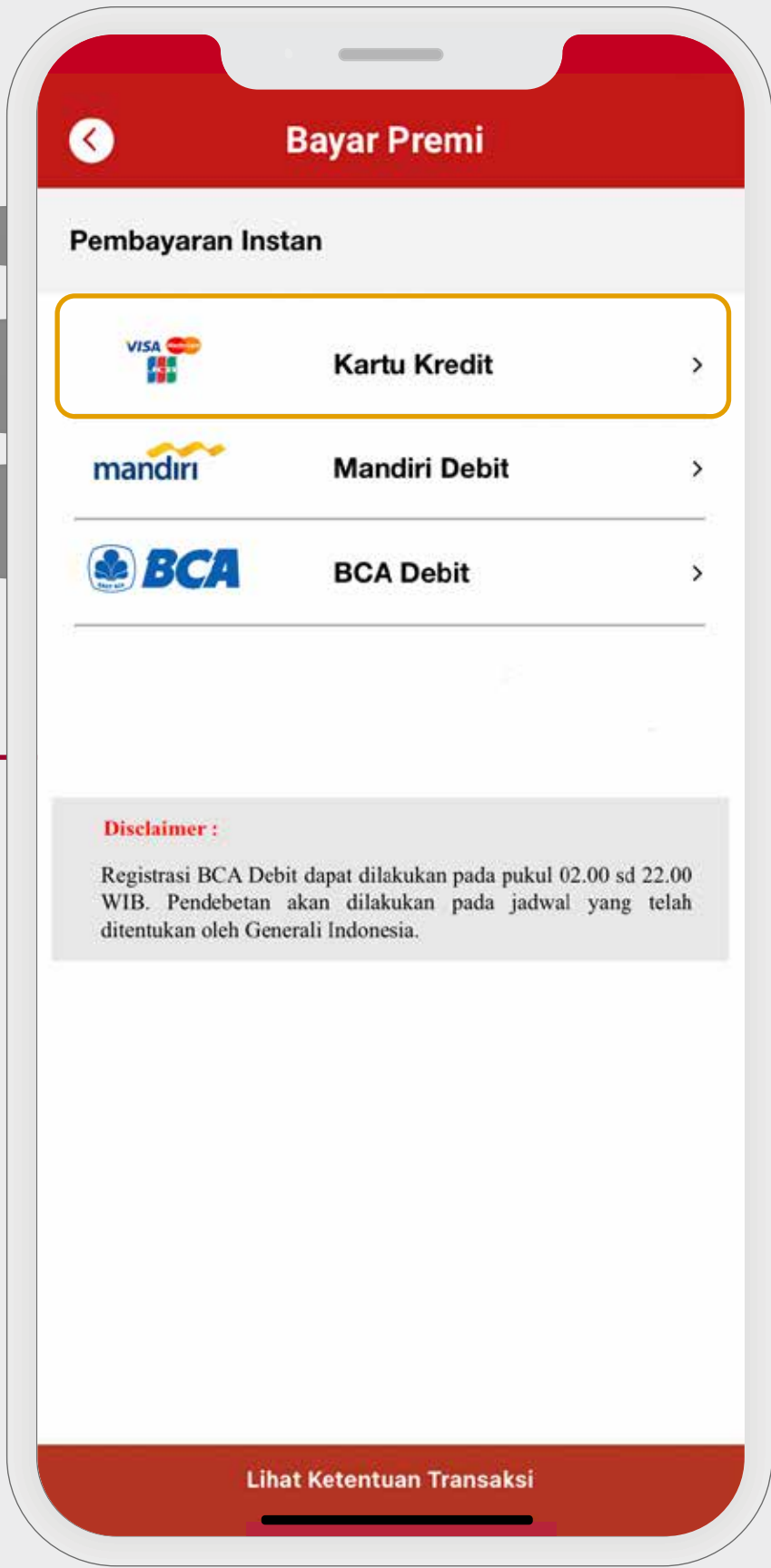
Pilih metode Pembayaran Instan yang tersedia, kemudian ikuti langkah selanjutnya.

Klik **Lihat Ketentuan Transaksi** untuk mengetahui Syarat & Ketentuan yang berlaku.

A. Autodebet Kartu Kredit

Pilih metode pembayaran
instan **Kartu Kredit**.

1A



2A

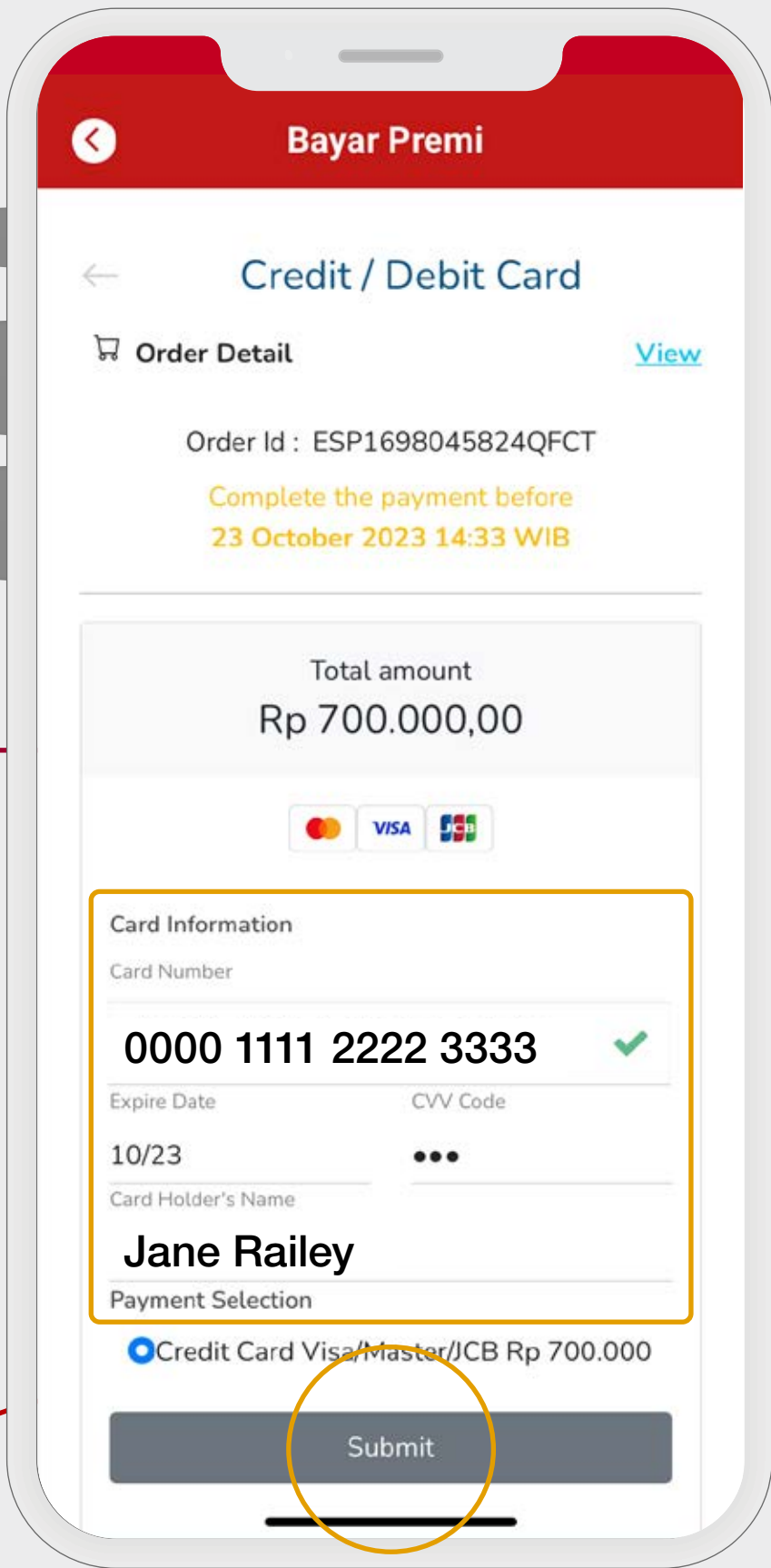
Pastikan nominal Total Bayar
sudah sesuai kemudian klik
Konfirmasi.

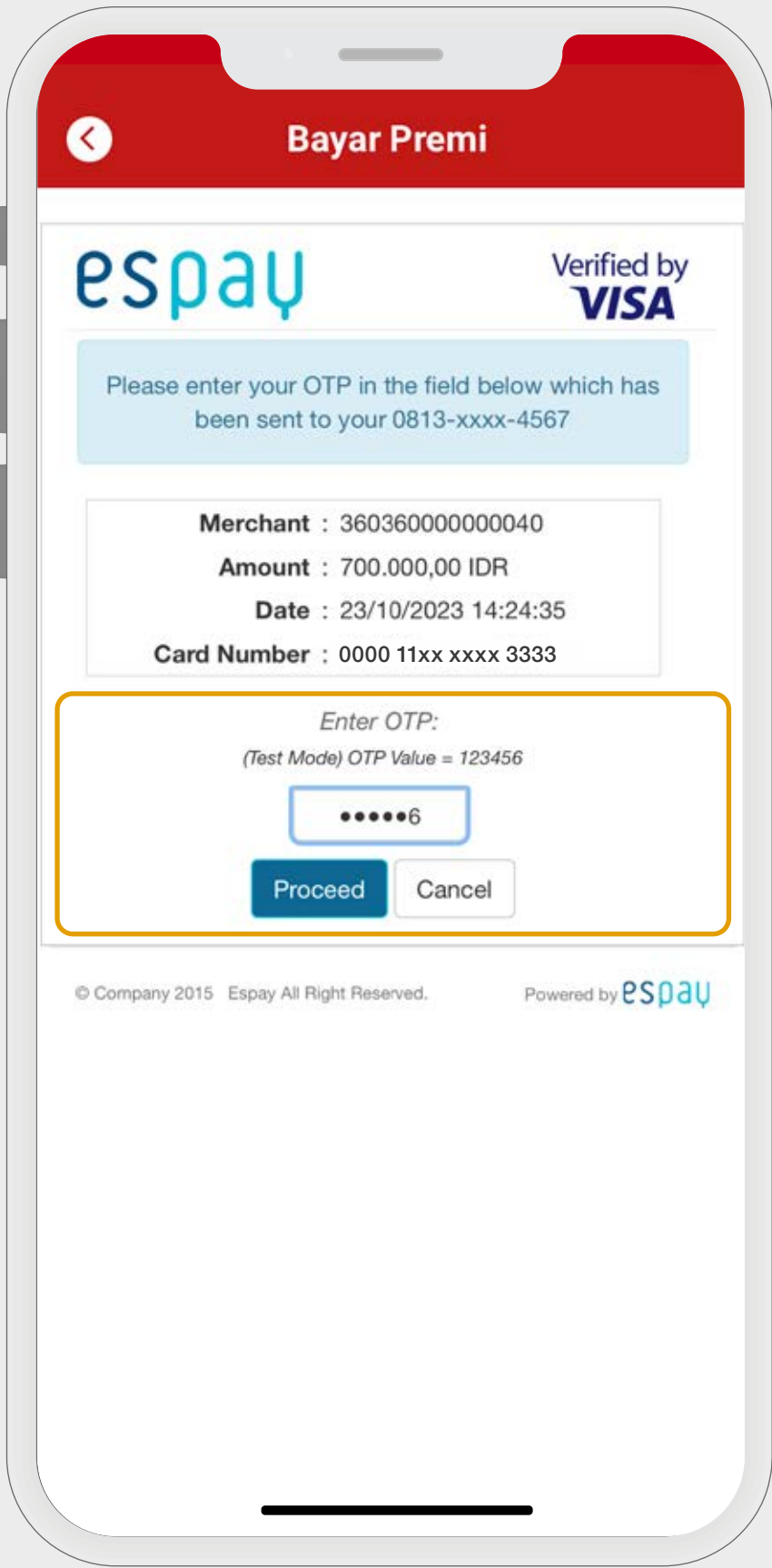
Isi data informasi kartu pada
kolom **Card Information**.
Pastikan data sudah benar,
kemudian klik **Submit**.

Catatan:

- Tipe kartu yang dapat diterima hanya Visa, Master Card, JCB.
- Pastikan menggunakan kartu kredit milik Pemegang Polis.

3A



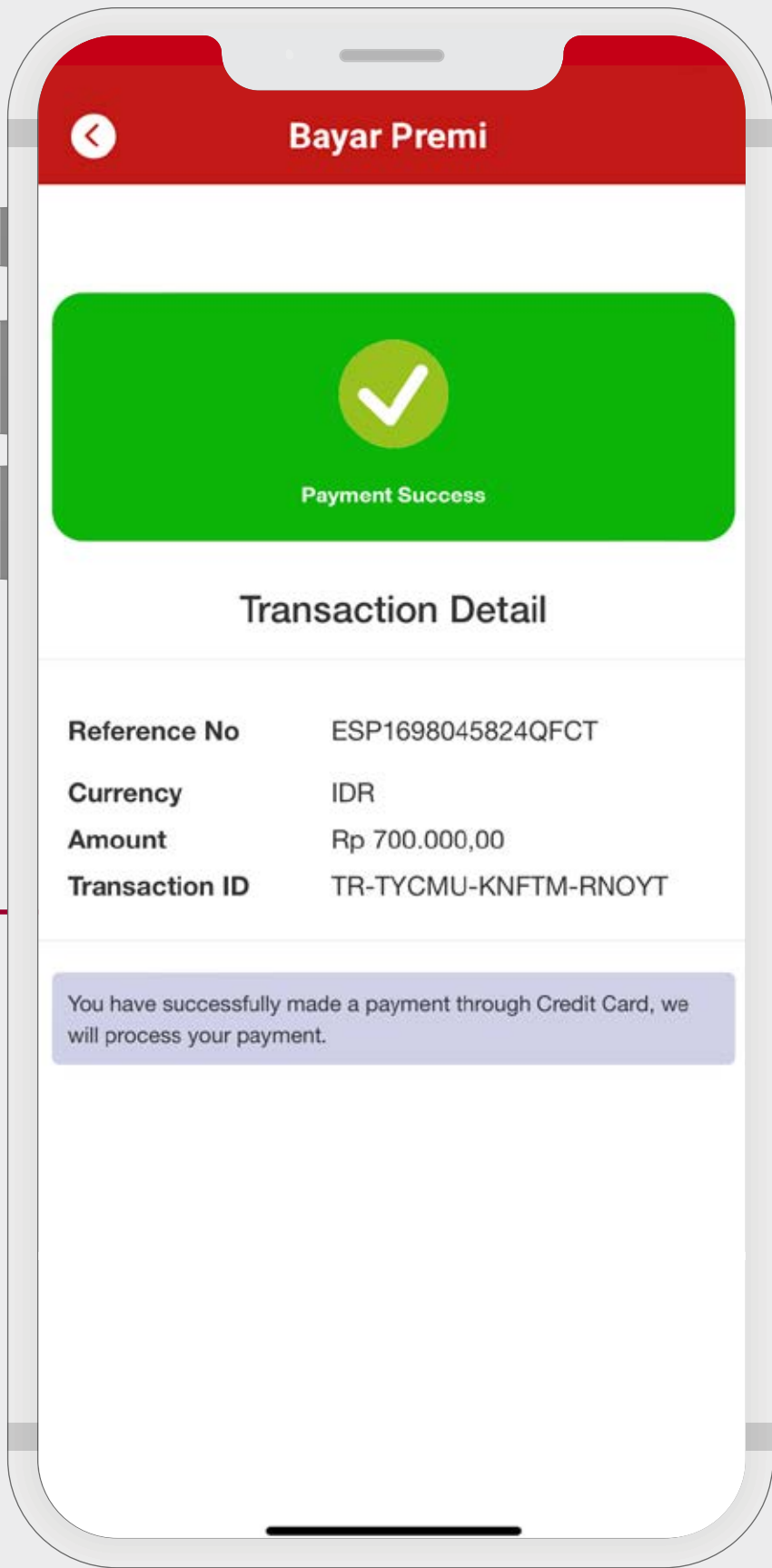


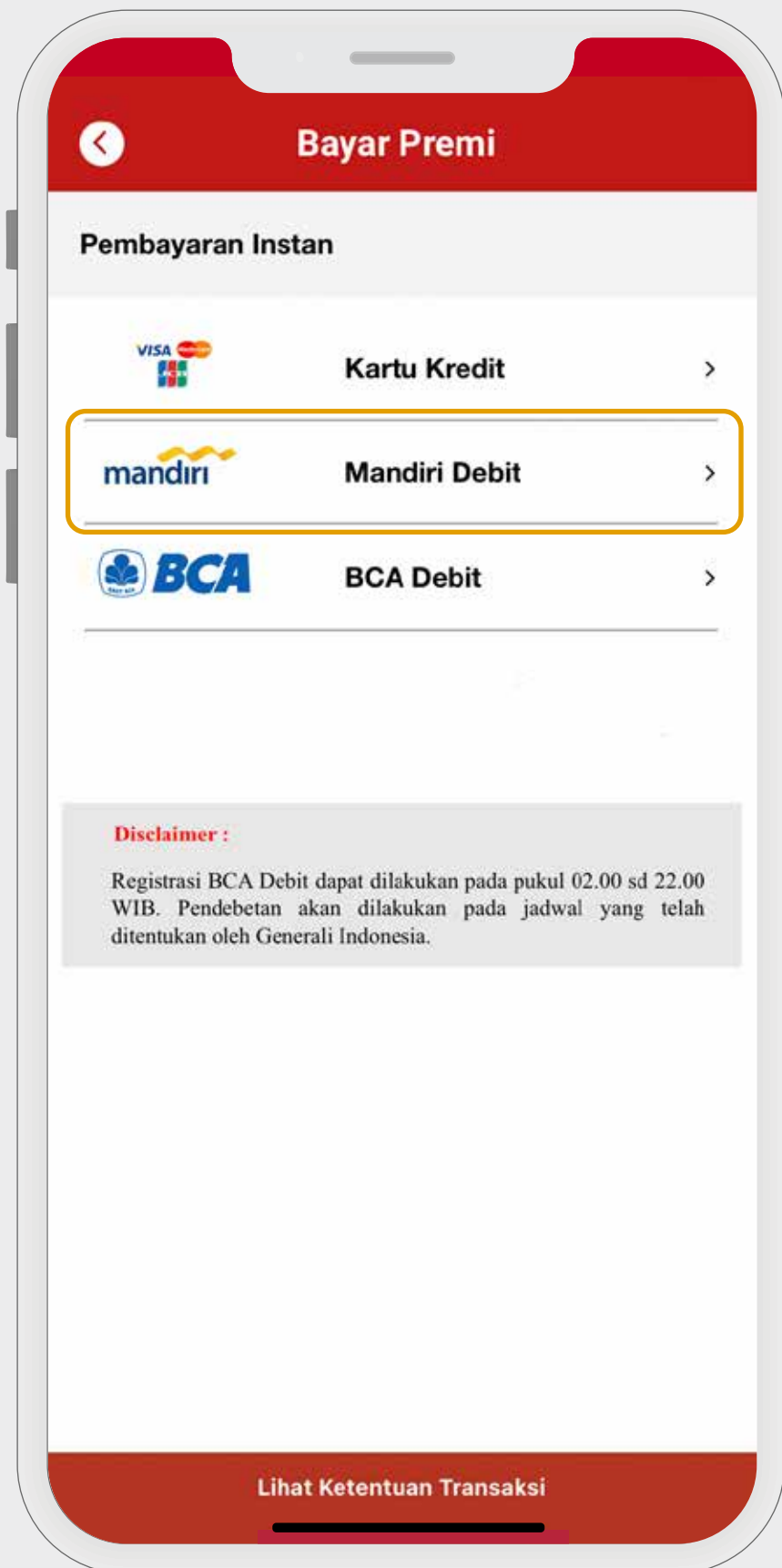
4A

Masukkan **kode OTP** yang dikirimkan oleh bank, kemudian klik **Proceed**.

Selamat!
Pembayaran Premi autodebet
Kartu Kredit Anda berhasil.

5A



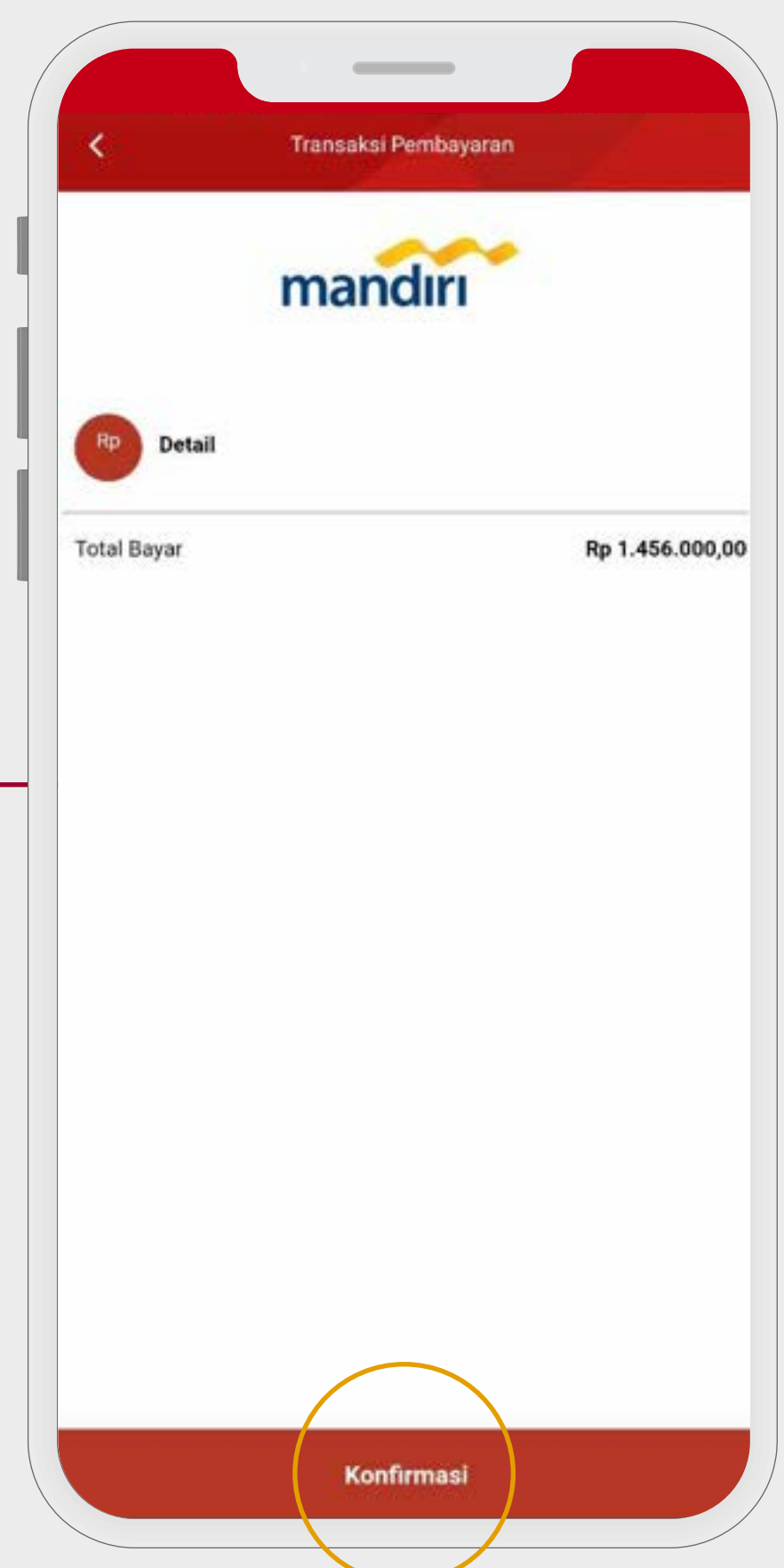


1B

B. Autodebet Rekening Bank Mandiri

Pilih metode pembayaran instan **Mandiri Debit**.

Pastikan nominal Total Bayar sudah sesuai, kemudian **klik** konfirmasi.



2B

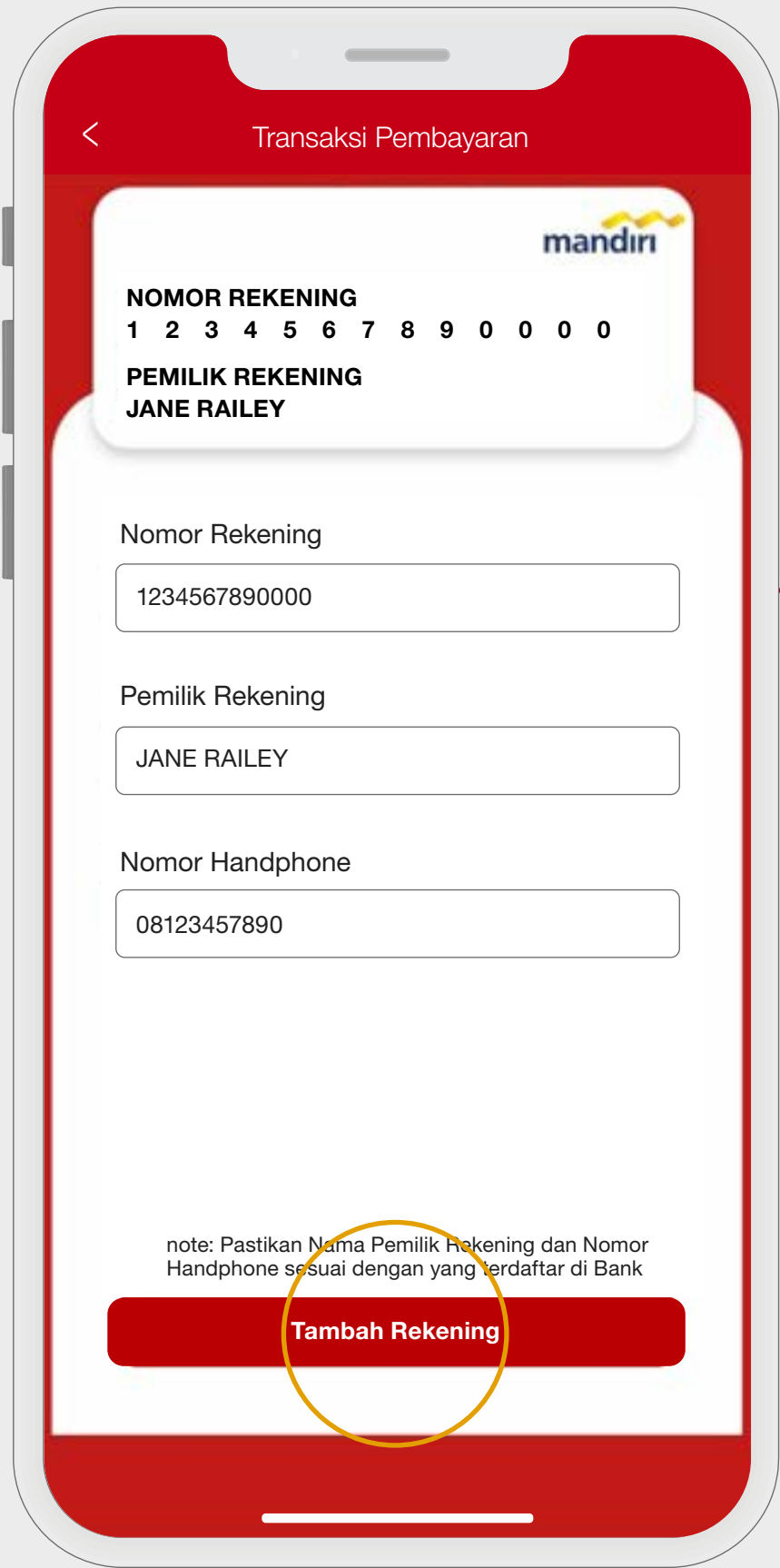
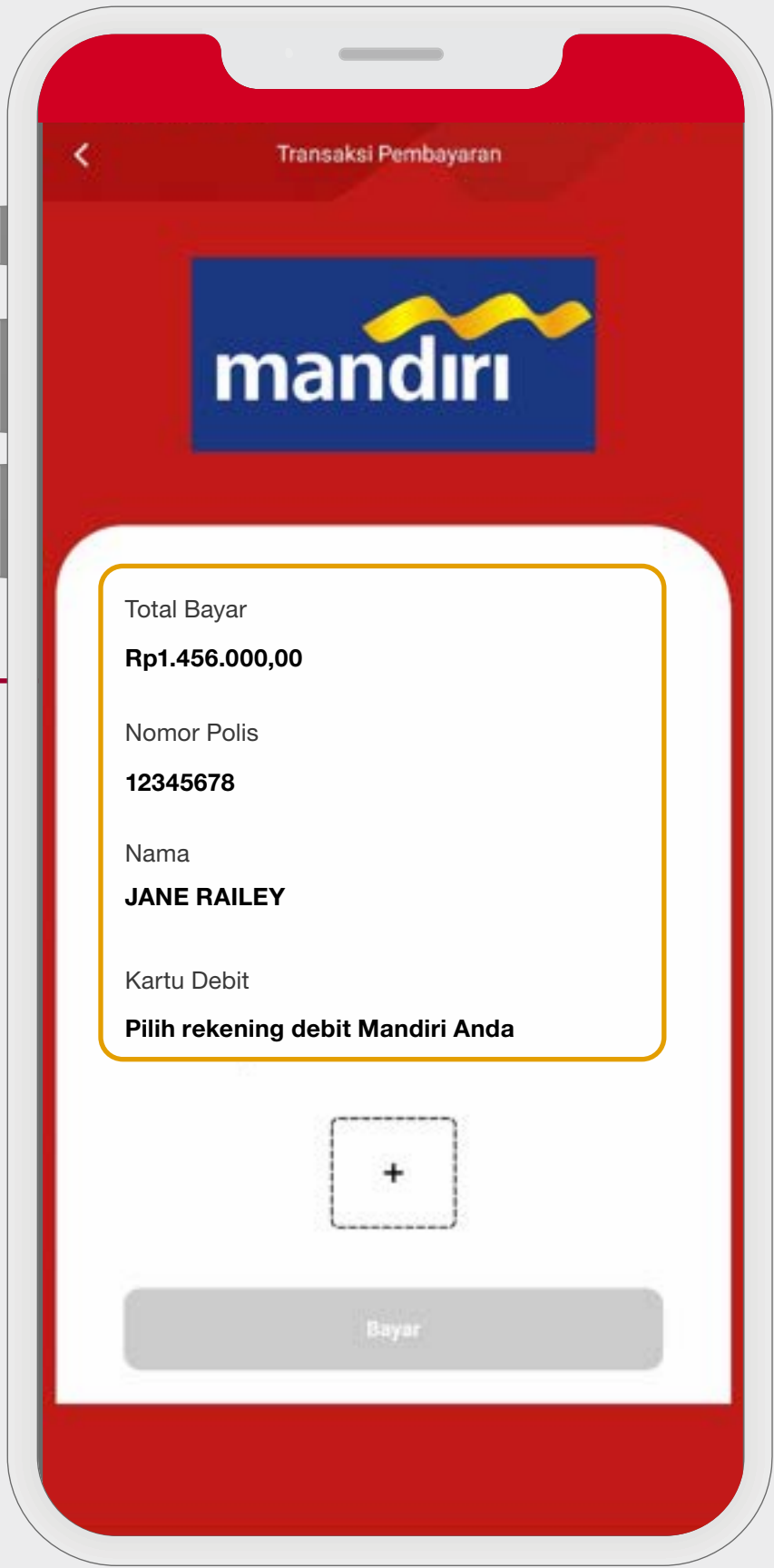


3B

Baca Syarat dan Ketentuan Pendaftaran Online Mandiri Autodebet, lalu **klik Setuju**.

Klik **tanda**  untuk tambah rekening.

4B



5B

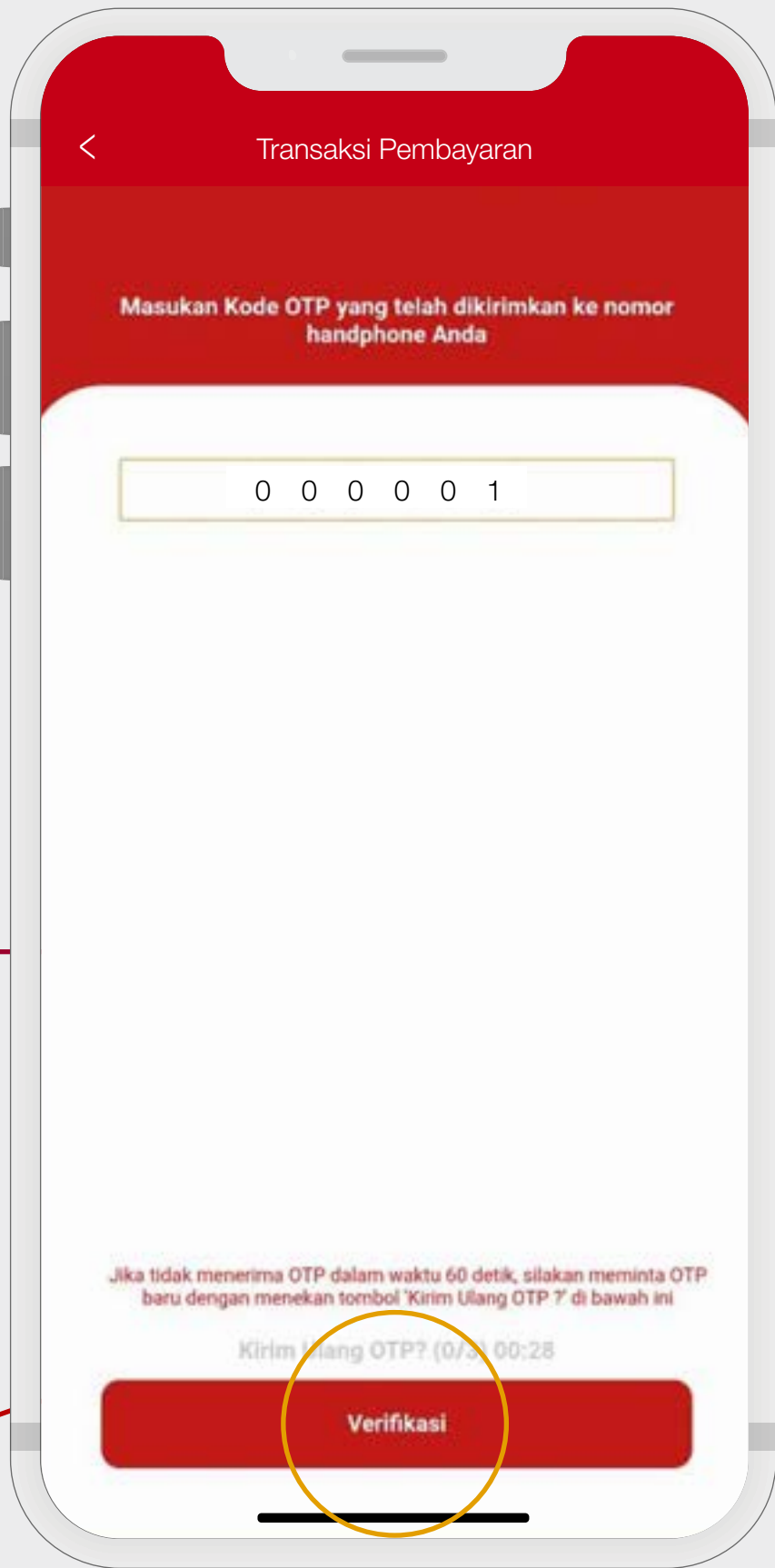
Isi data **Pemilik Rekening** sesuai dengan data yang terdaftar pada Bank.

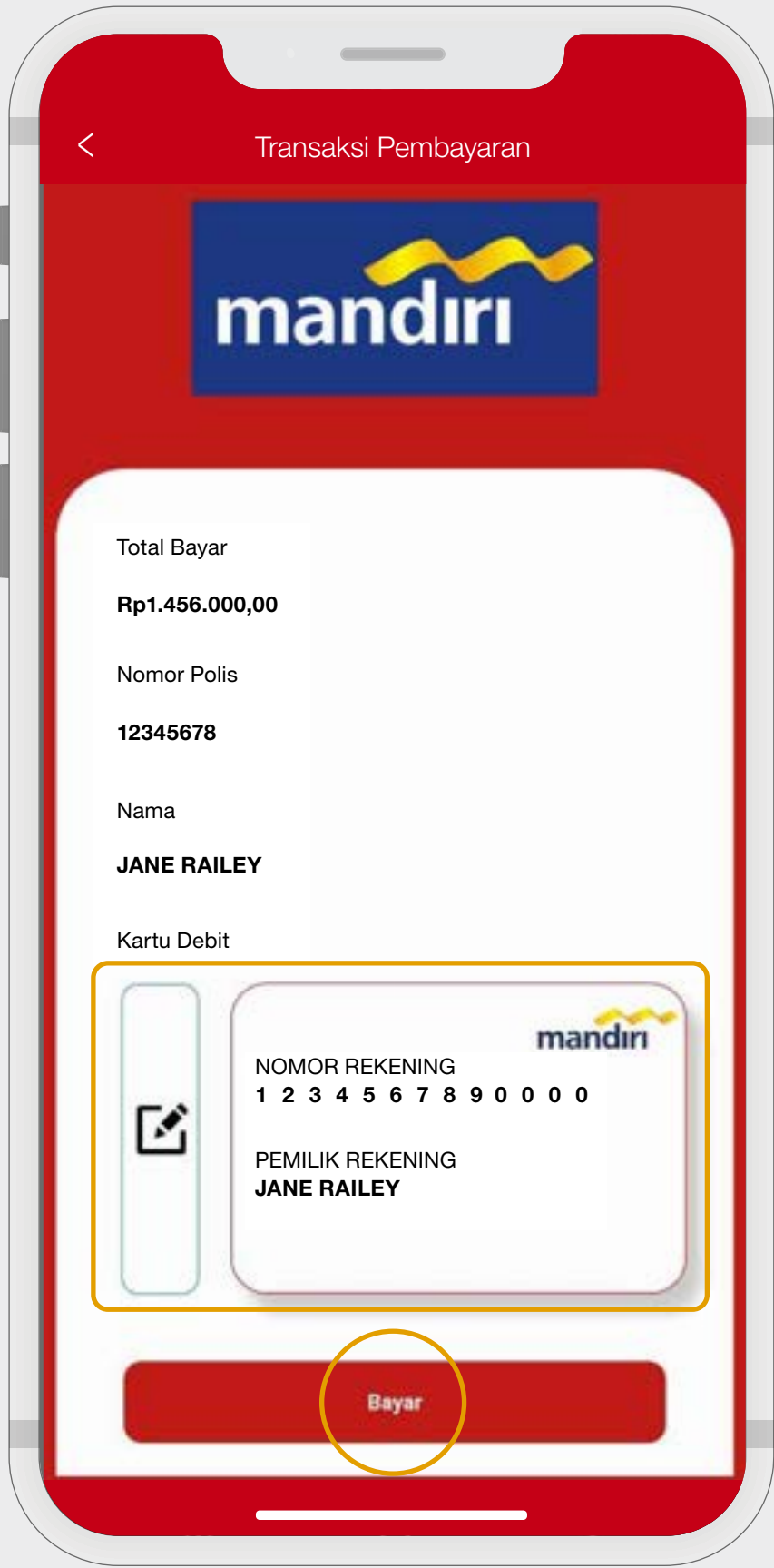
Pastikan menggunakan rekening atas nama Pemegang Polis.

Lalu klik **Tambah Rekening**.

Masukkan **kode OTP** yang telah dikirimkan oleh bank melalui SMS, kemudian klik **Verifikasi**.

6B



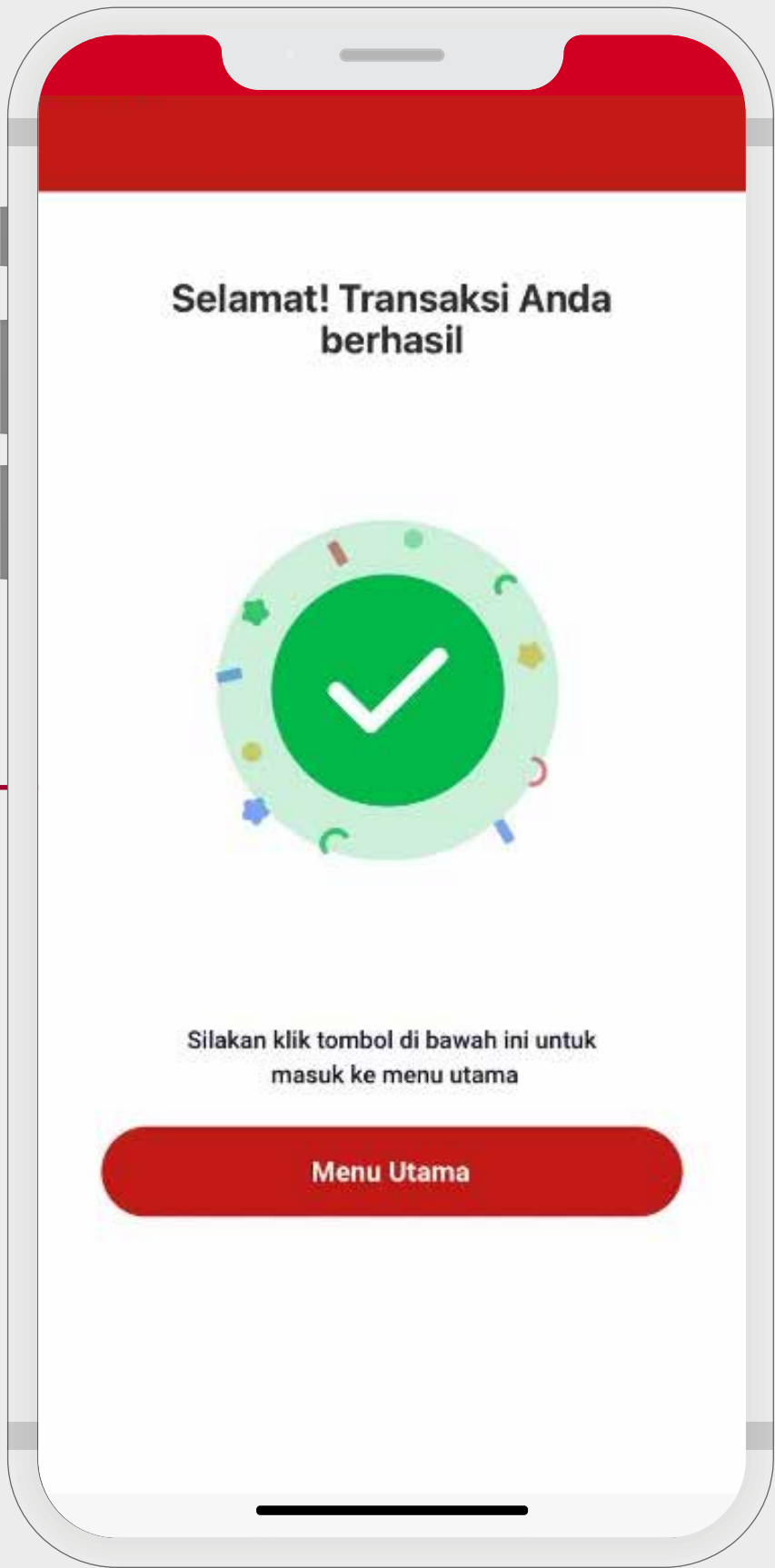


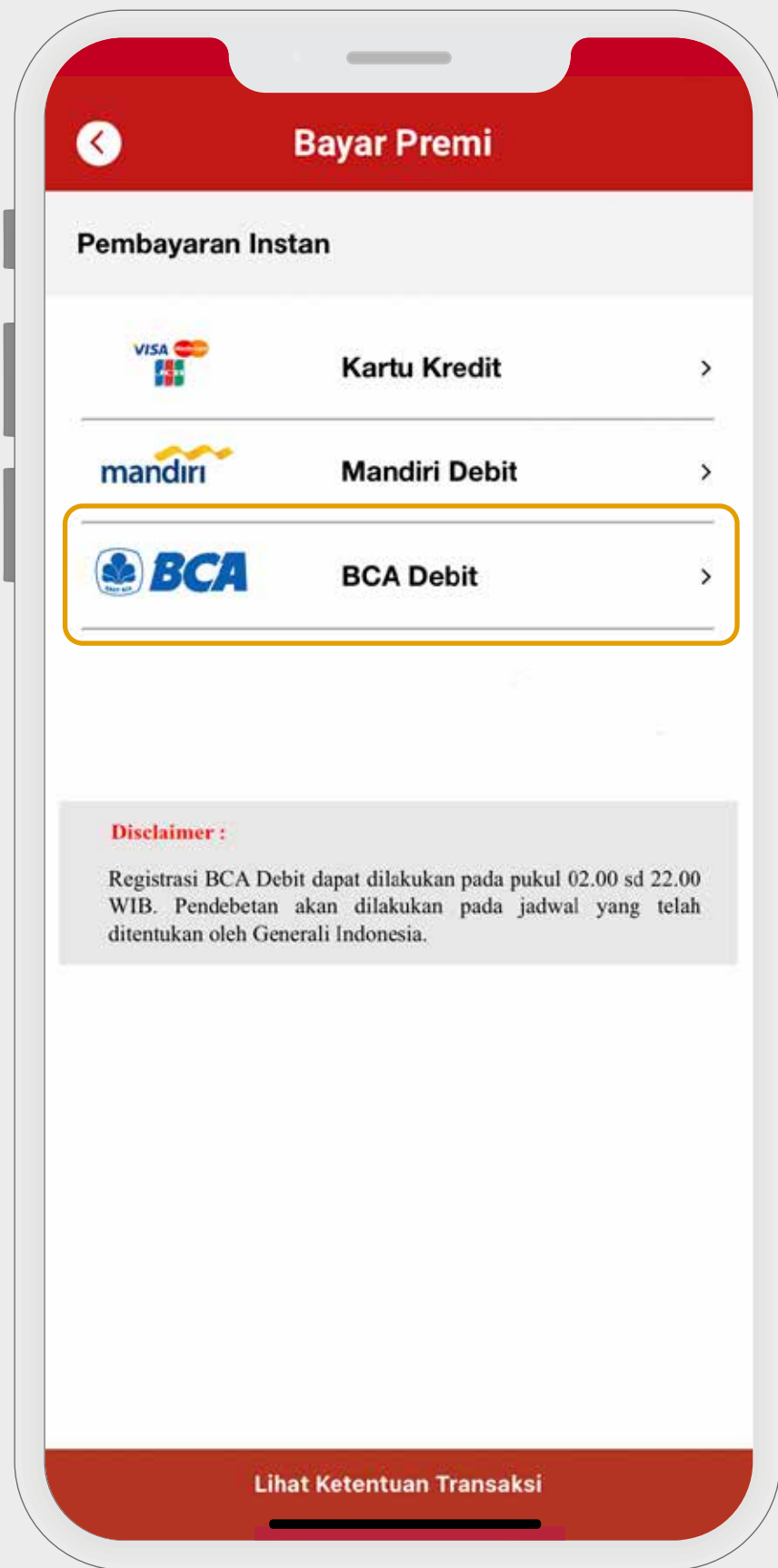
7B

Klik pada **kotak informasi rekening** untuk mengaktifkan tombol Bayar, kemudian **klik Bayar**.

Selamat!
Pembayaran Premi autodebet
Bank Mandiri Anda berhasil.

8B





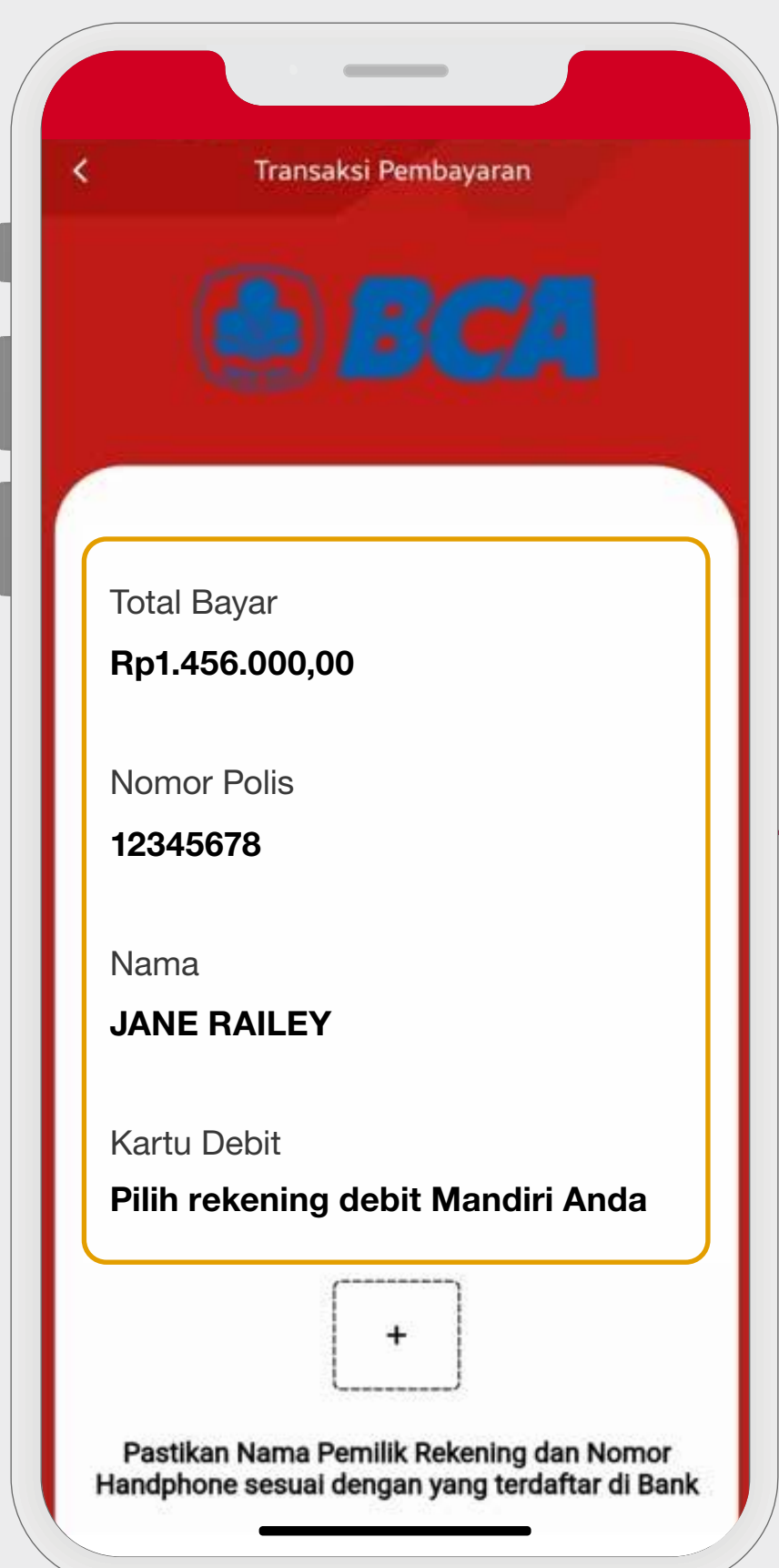
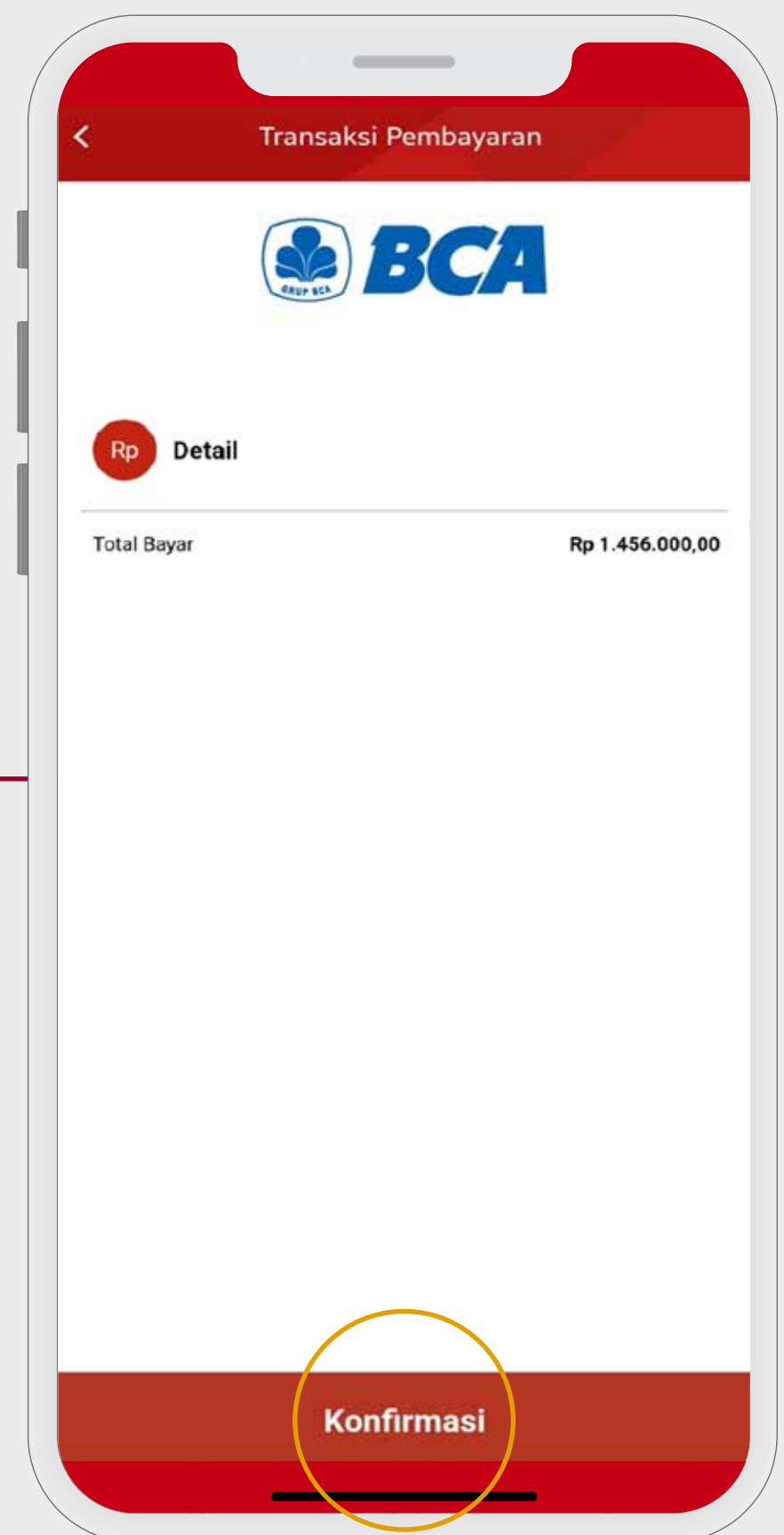
1C

C. Autodebet Rekening Bank BCA

Pilih metode pembayaran instan **BCA Debit**.

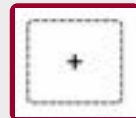
Pastikan nominal Total Bayar sudah sesuai, kemudian **klik** konfirmasi.

2C



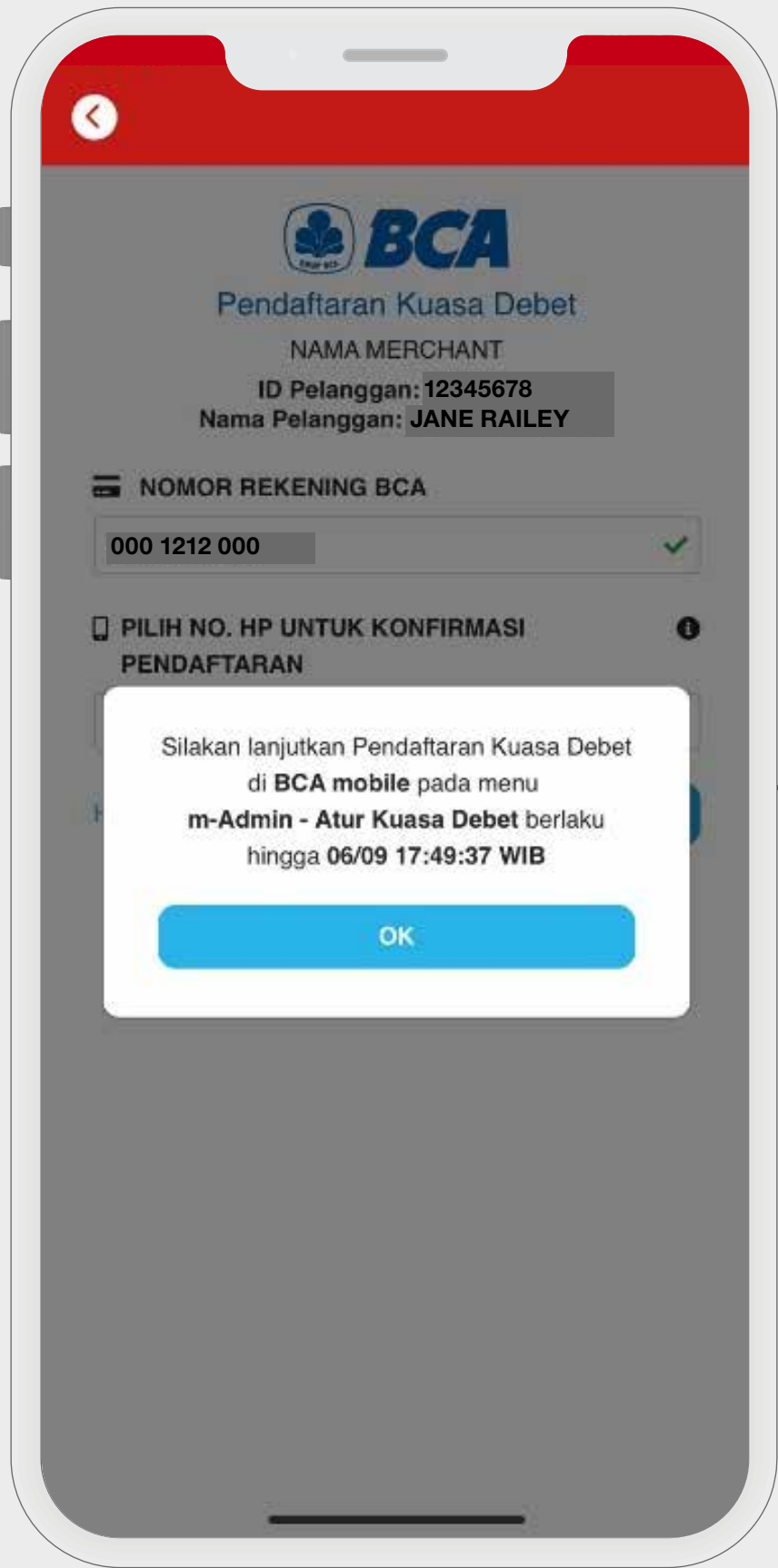
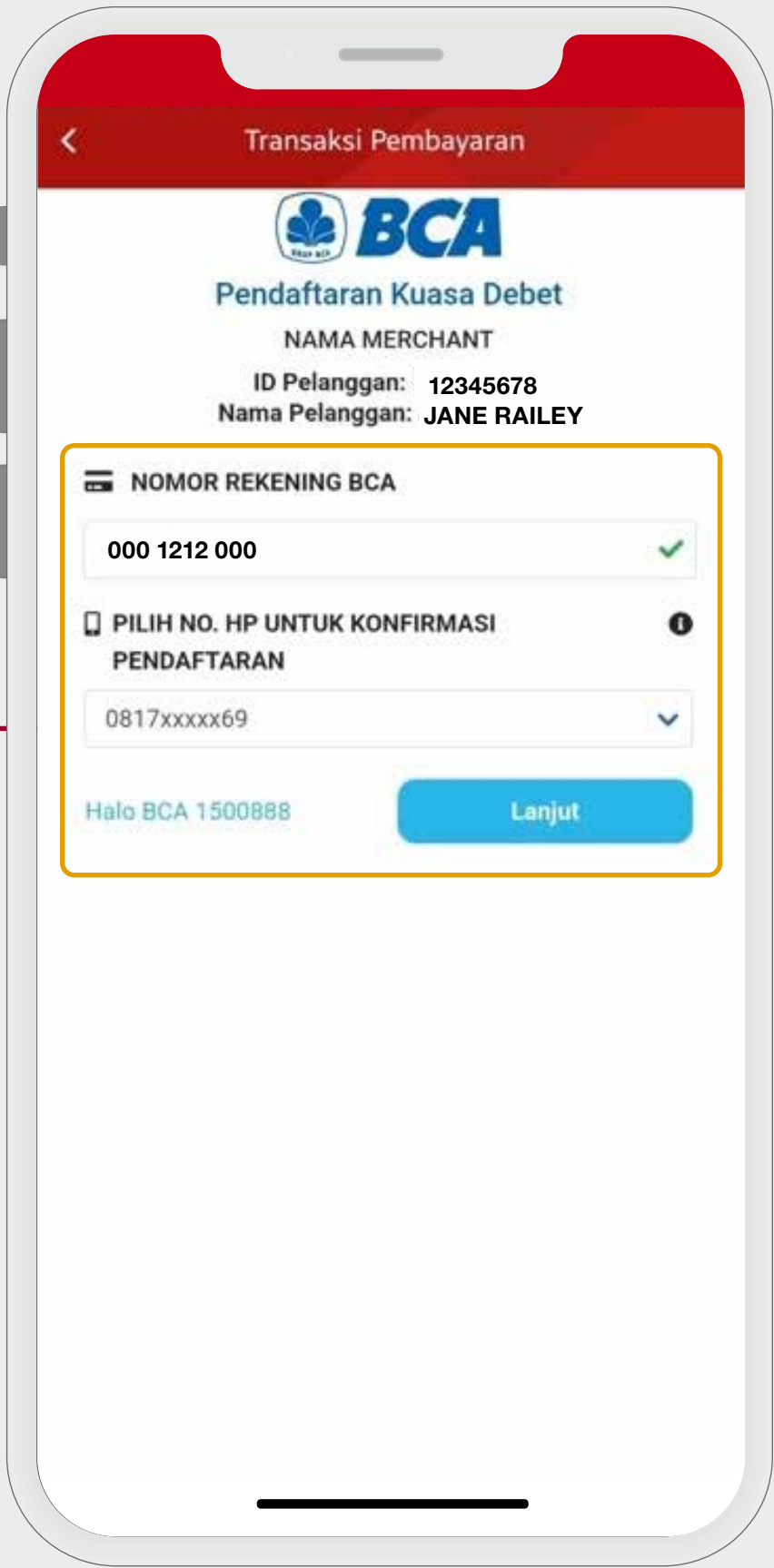
3C

Isi data Pemilik Rekening.
Pastikan menggunakan rekening atas nama Pemegang Polis.

Lalu klik **tanda**  untuk tambah rekening.

Masukkan Nomor Rekening dan pilih Nomor Handphone yang terdaftar di bank, lalu klik **Lanjut**.

4C



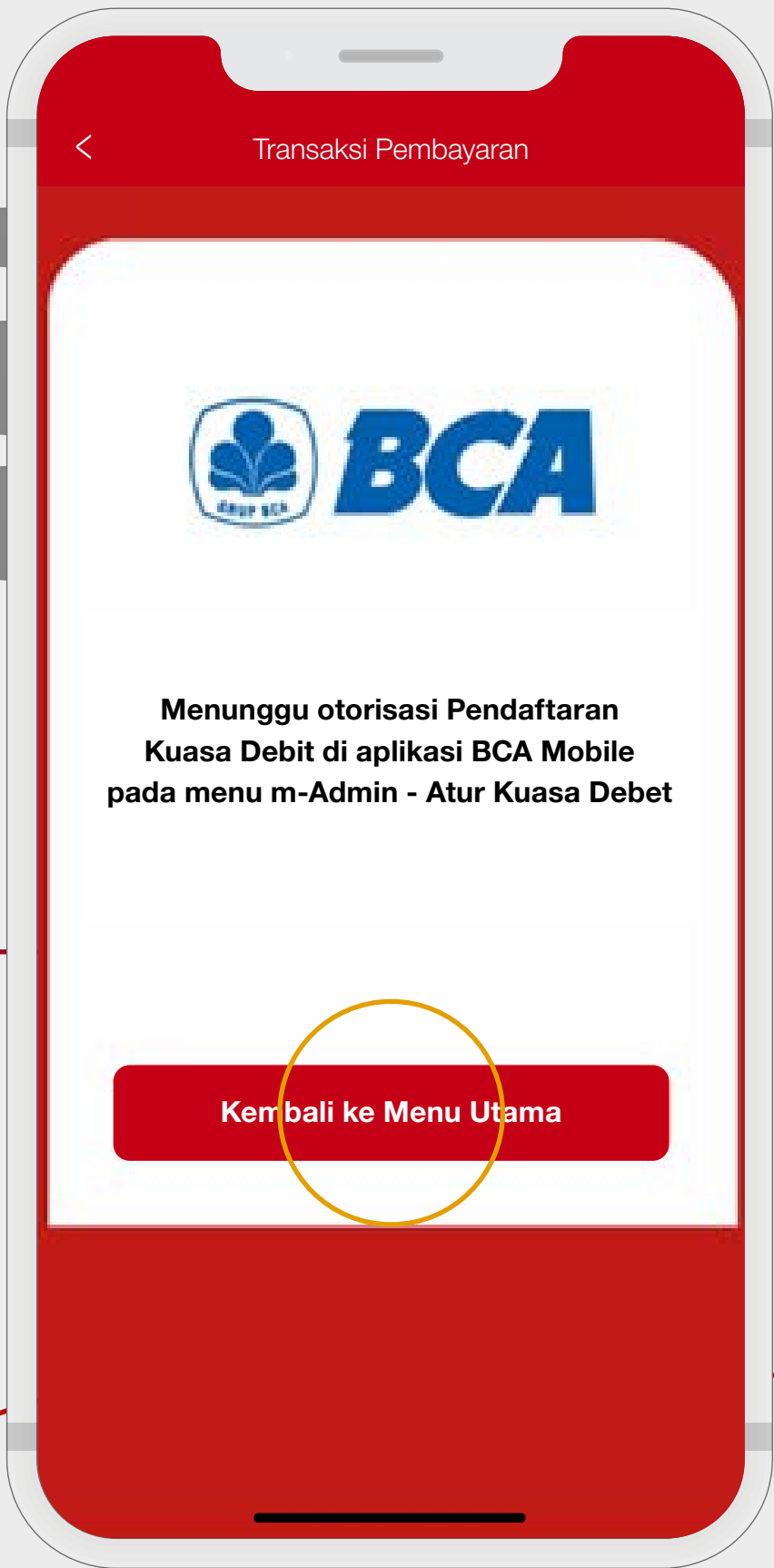
5C

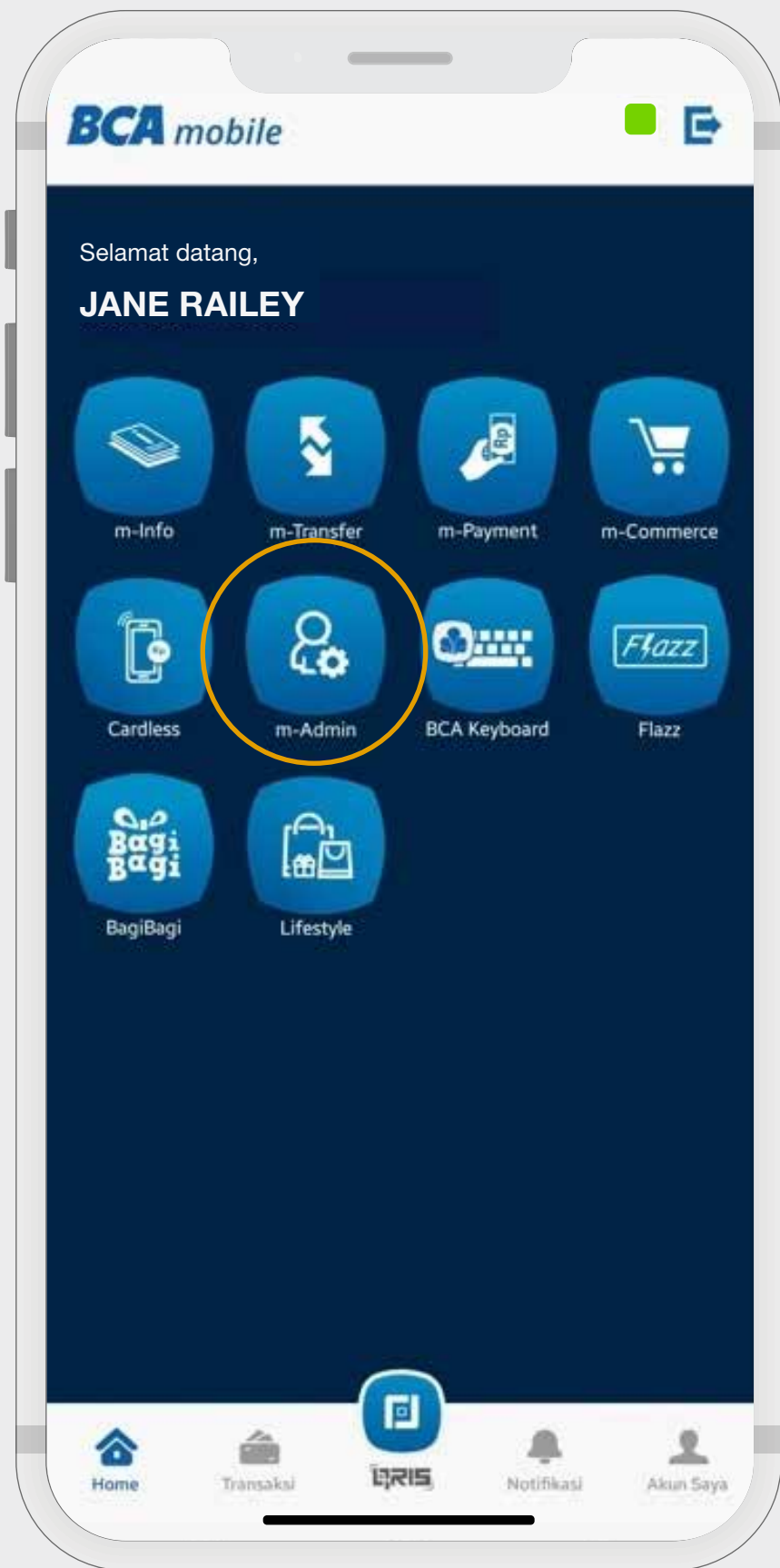
Klik OK untuk melanjutkan proses pembayaran Premi.

Pendaftaran Kuasa Debet hanya dapat dilakukan di luar aplikasi Gen iClick®.

Klik Kembali ke Menu Utama.

6C



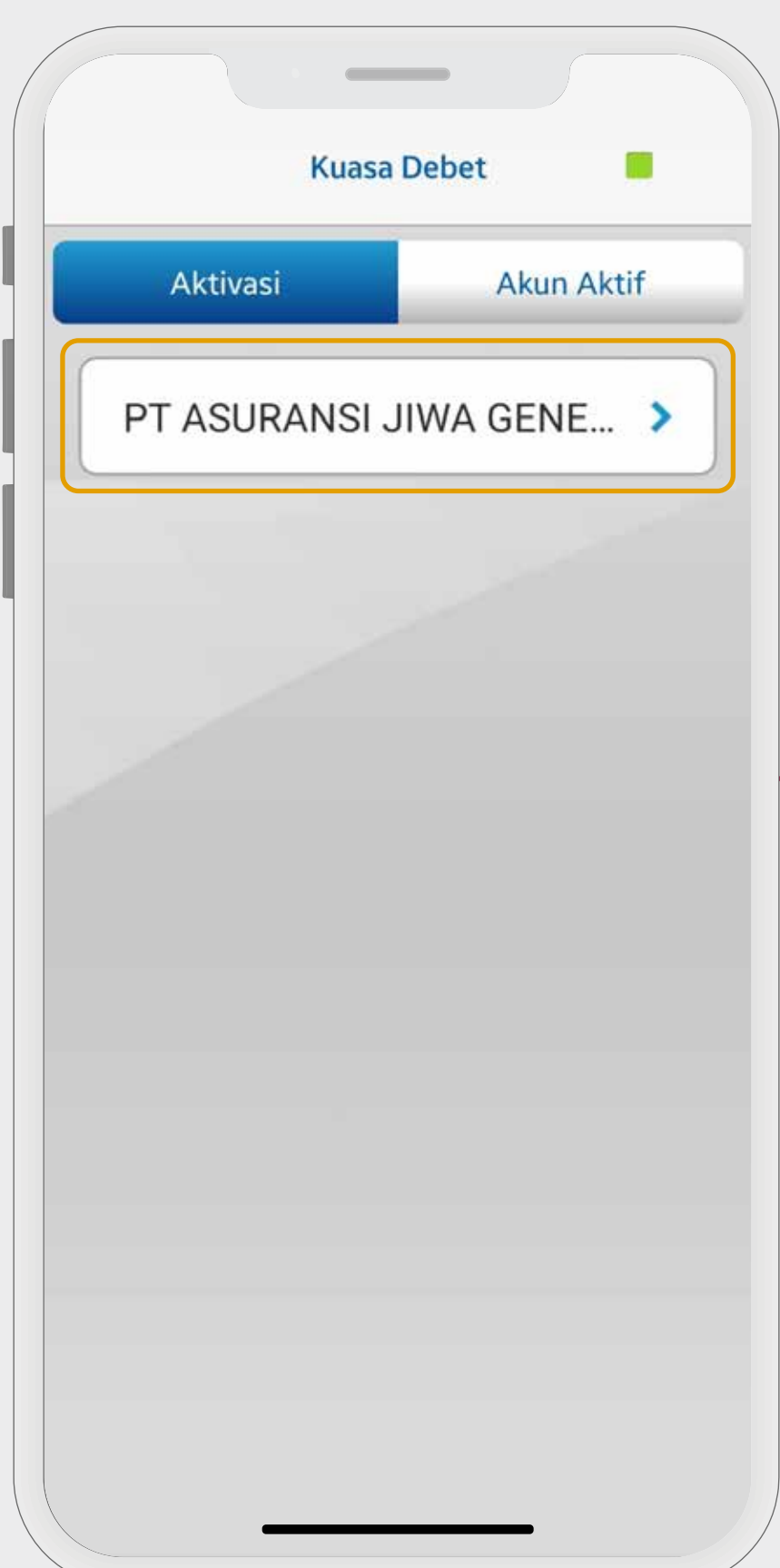
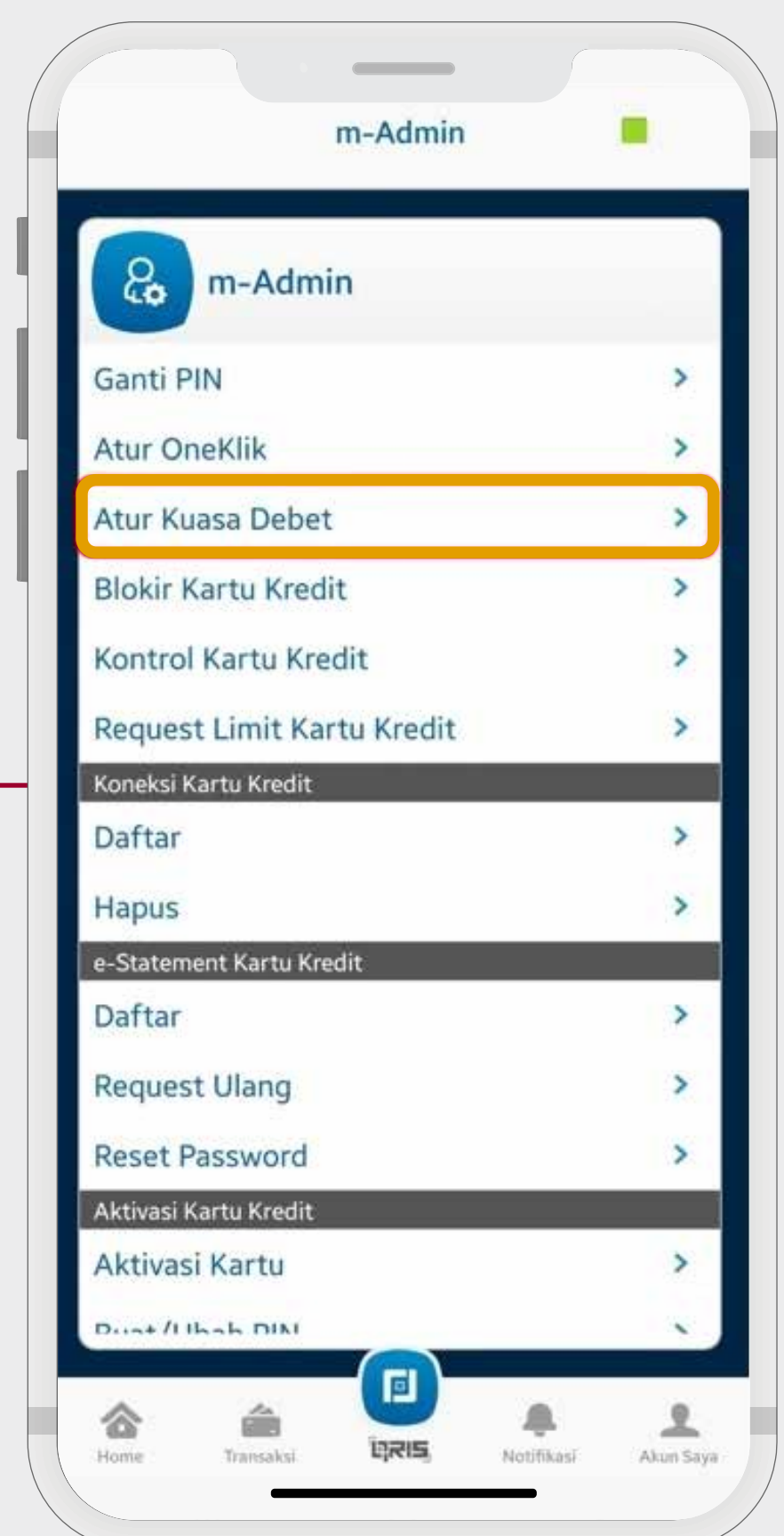


7C

Buka aplikasi **BCA mobile** dan masuk ke menu m-Admin.

Pilih menu **Atur Kuasa Debet.**

8C



9C

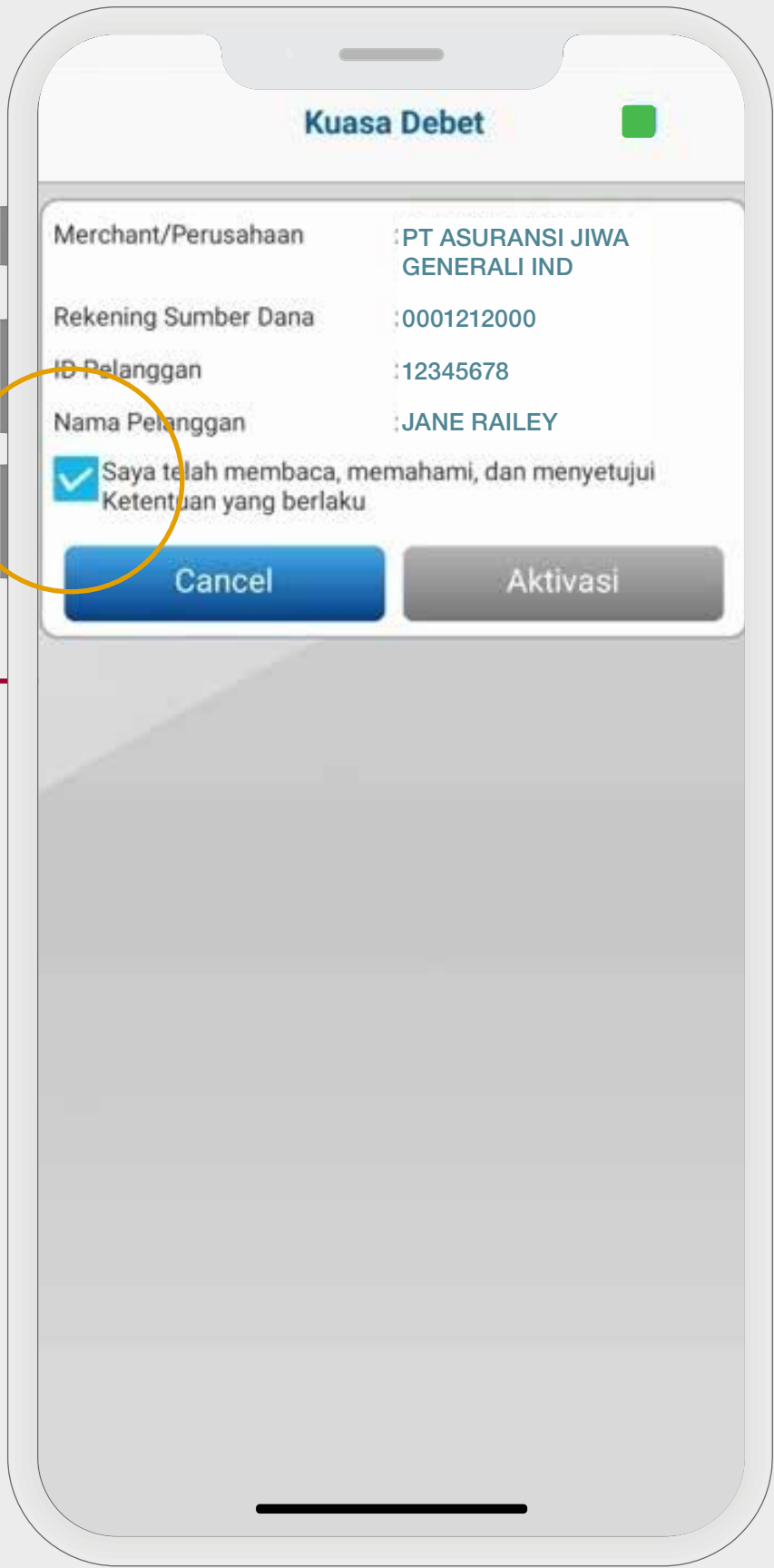
Transaksi yang akan diotorisasi muncul pada tab Aktivasi.

Pilih **PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**.

Centang pernyataan persetujuan.

Nasabah akan diarahkan ke halaman persetujuan Kuasa.

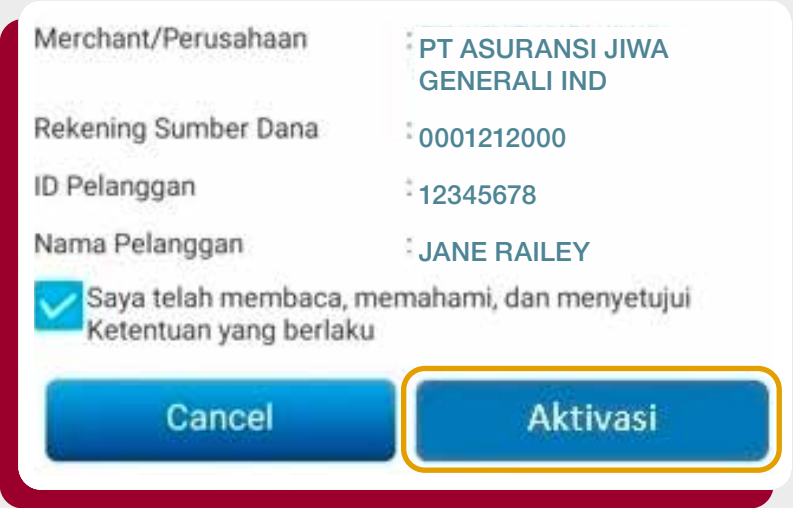
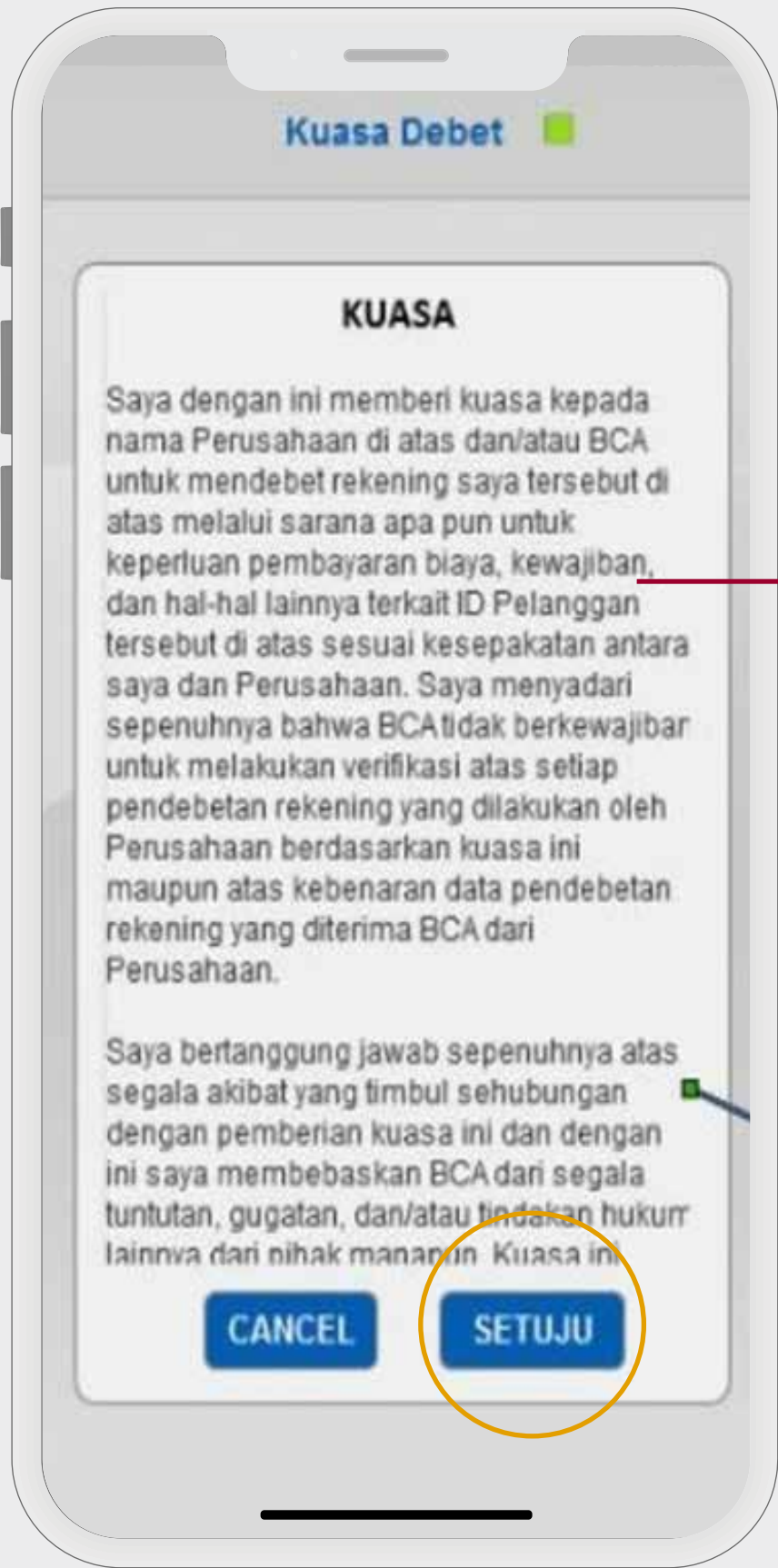
10C



Baca dan pahami Pernyataan Kuasa Debet yang tercantum, kemudian klik **Setuju**.

Anda akan diarahkan kembali ke halaman sebelumnya. Kemudian klik **Aktivasi**.

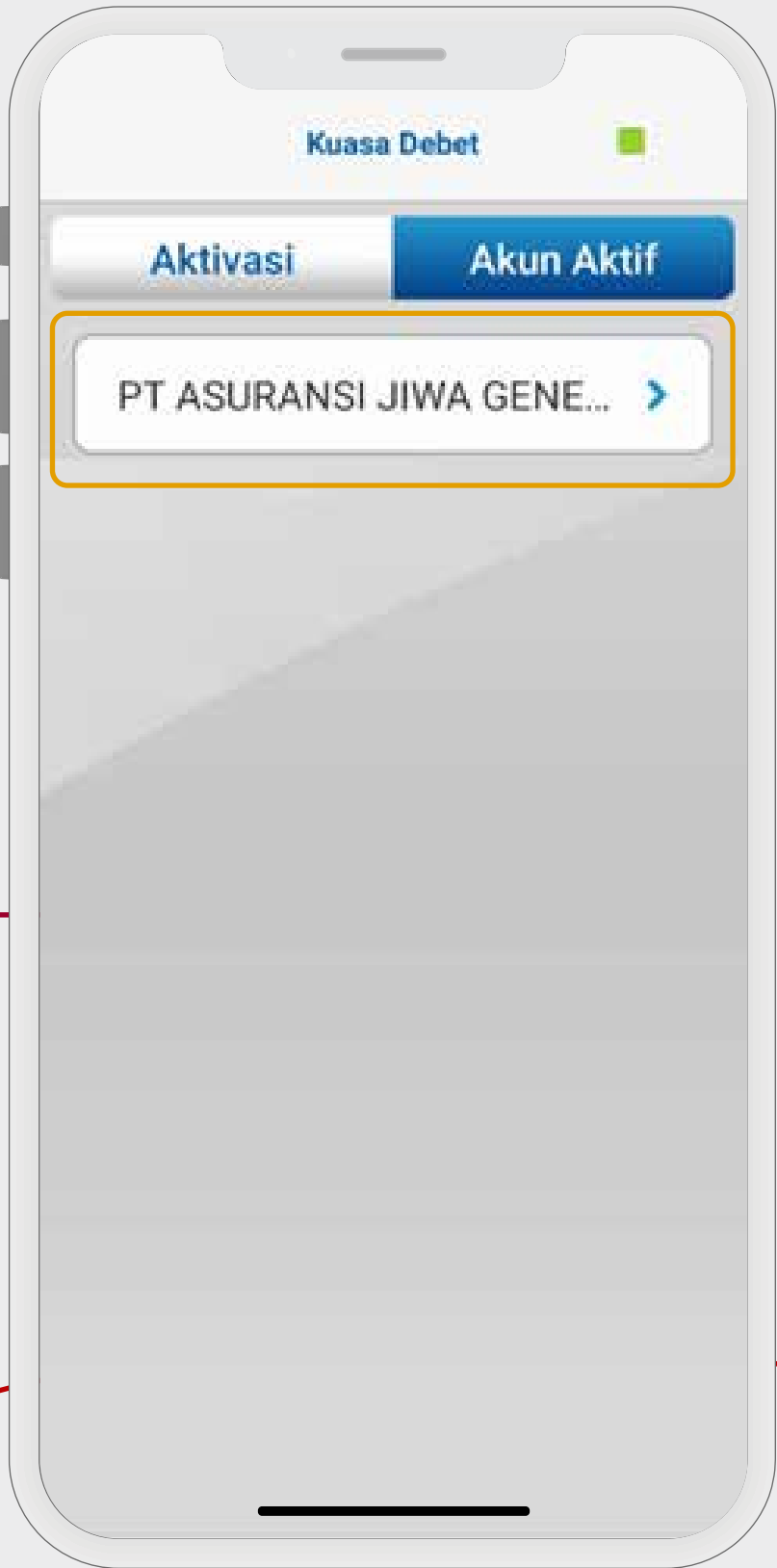
11C

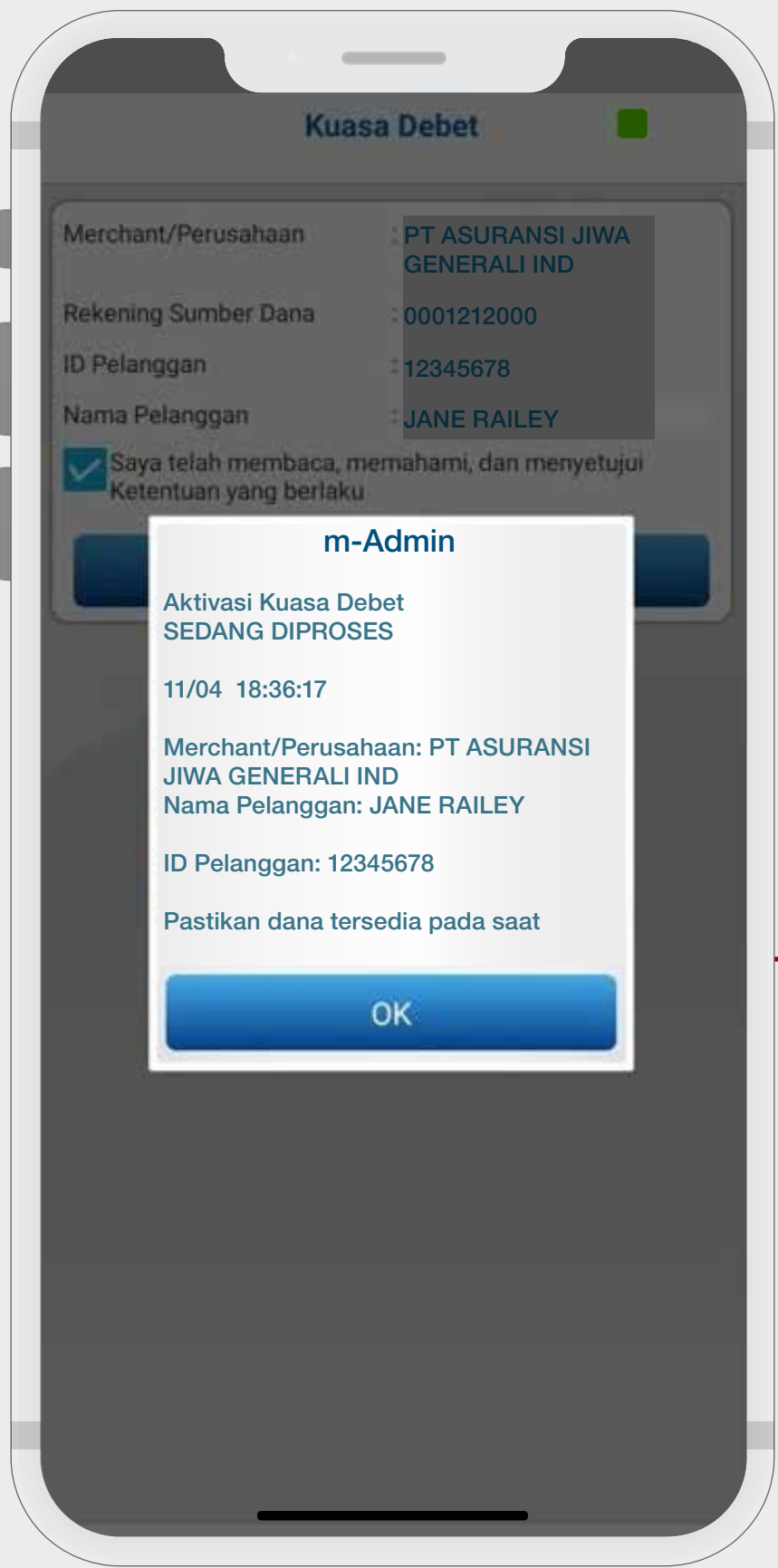


Transaksi yang akan diotorisasi muncul pada tab Akun Aktif.

Pilih **PT ASURANSI Jiwa GENERALI INDONESIA**.

12C





13C

Berikut adalah pernyataan Aktivasi Kuasa Debet. **Klik OK.**

Masukan PIN m-BCA kemudian **Klik OK.**



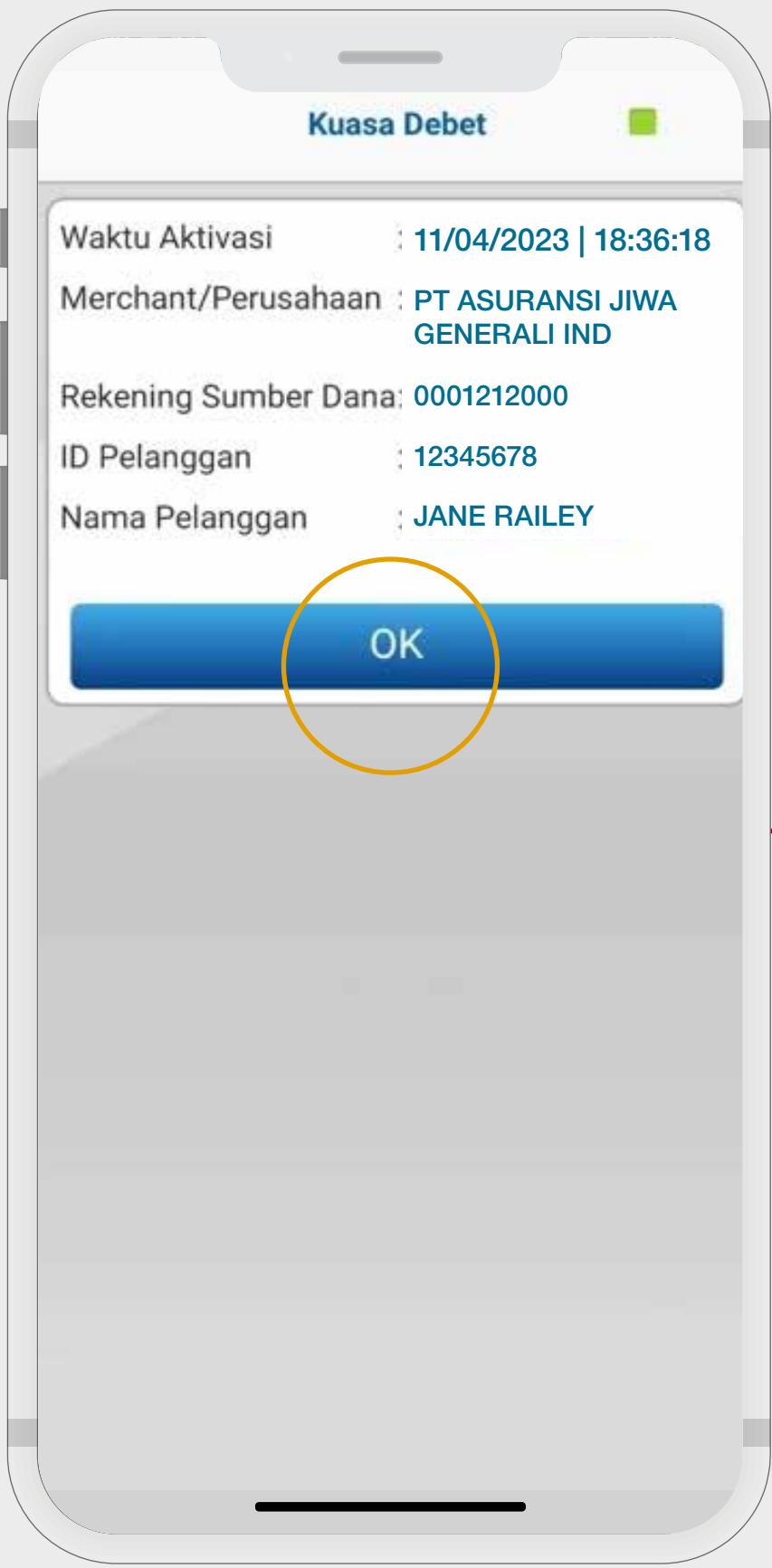
14C

Berikut adalah pernyataan Aktivasi Kuasa Debet **berhasil dilakukan.**

15A

Pembayaran Premi Autodebet Bank BCA berhasil dilakukan.

Klik OK untuk menutup halaman.





Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
care@generali.co.id