



# Panduan Ubah Metode Bayar

Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.

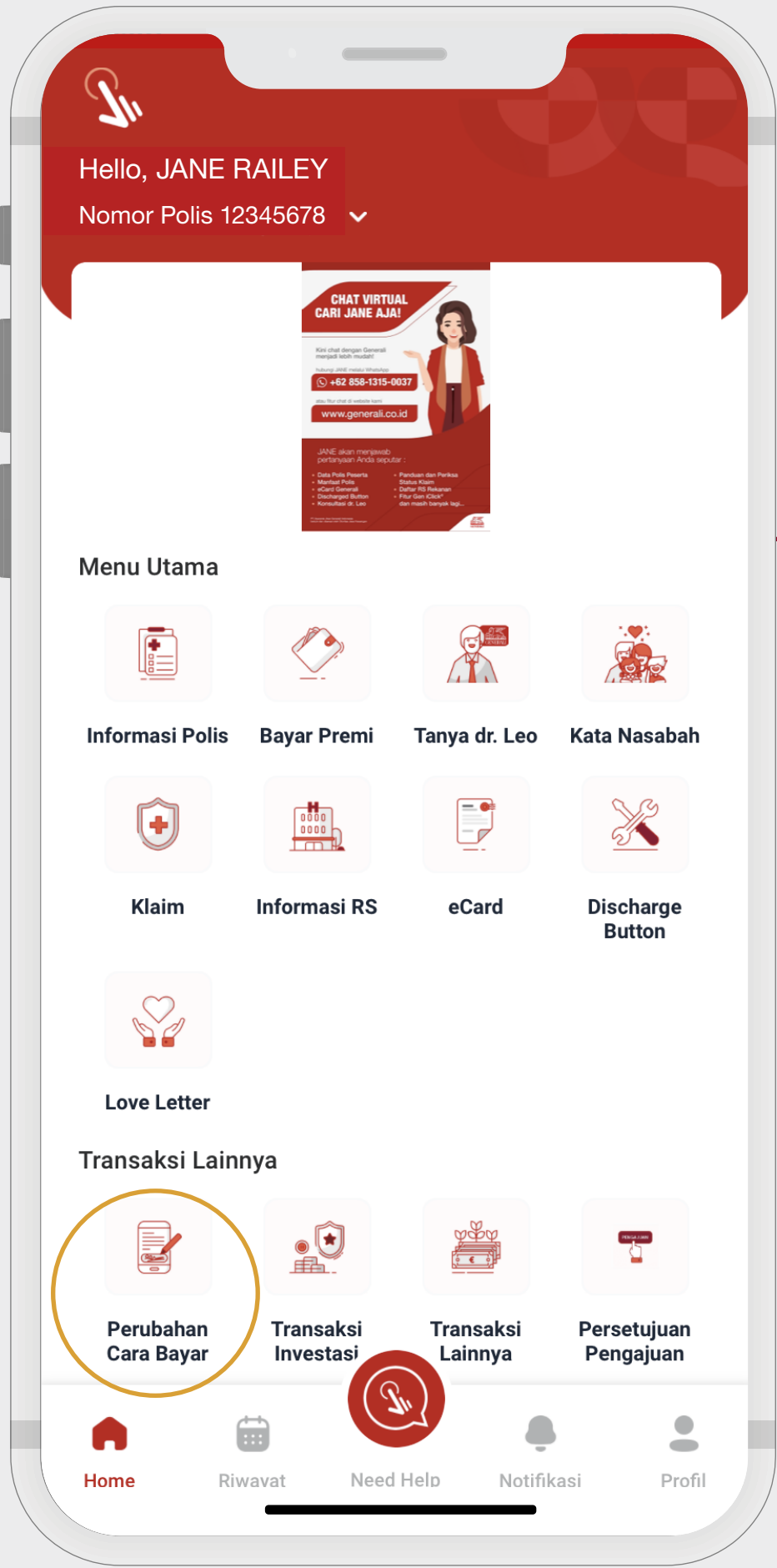


[generalico.id](https://generalico.id)

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin  
dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

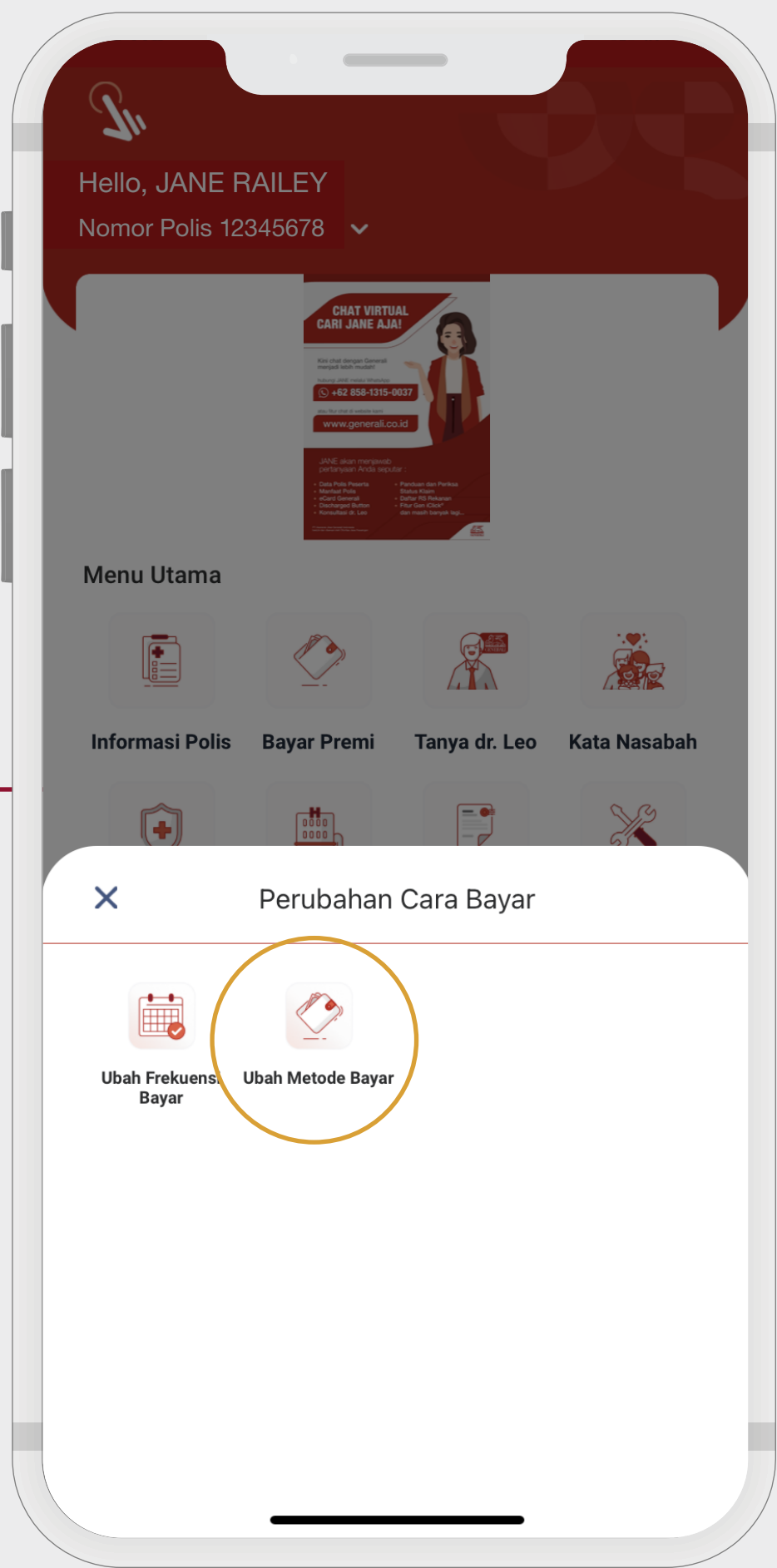
Ver 2.1 | INDIVIDU | 2025





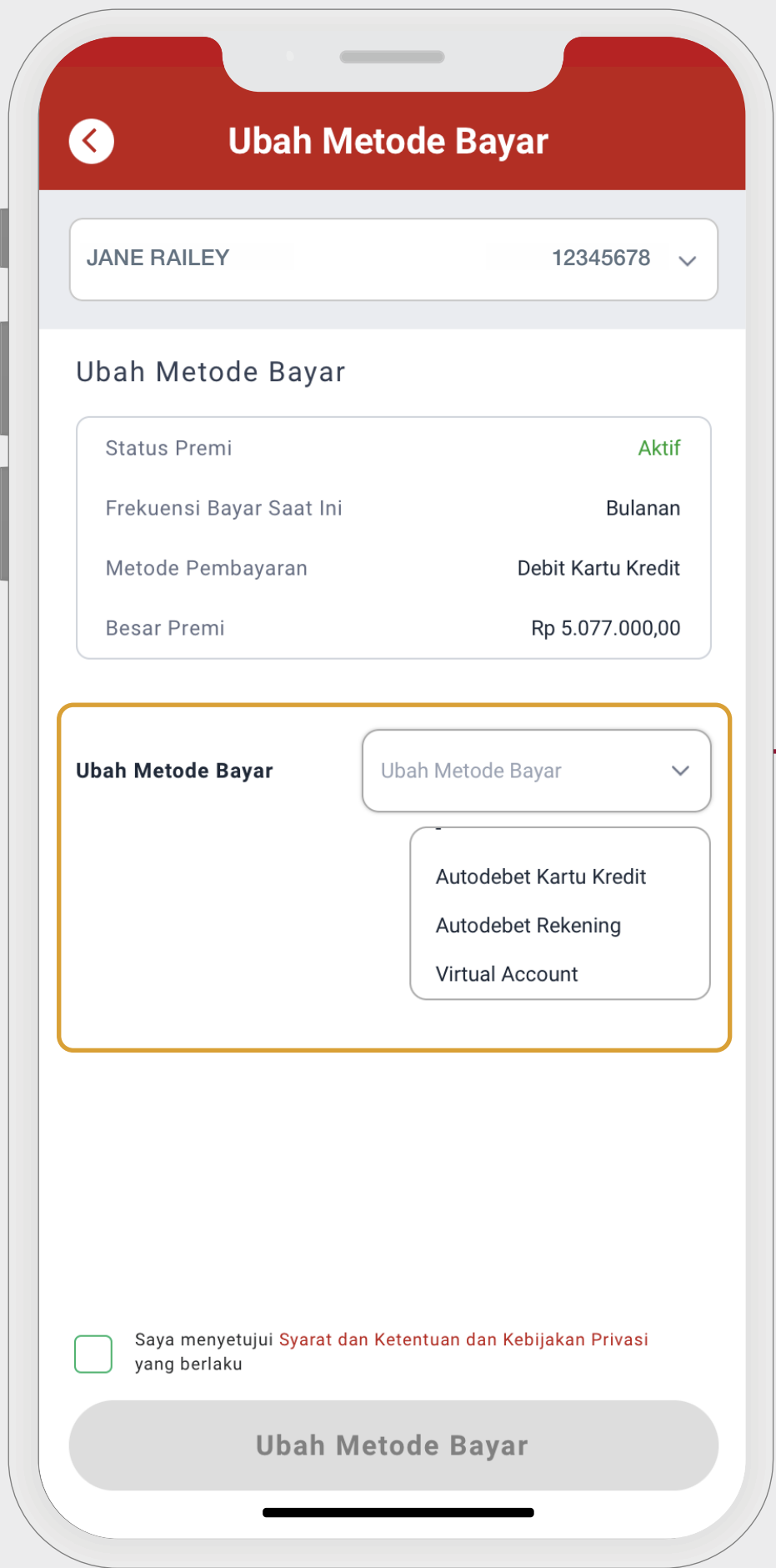
I

Pada Halaman Utama,  
pilih menu  
**Perubahan Cara Bayar.**



II

Pilih menu  
**Ubah Metode Bayar.**



III

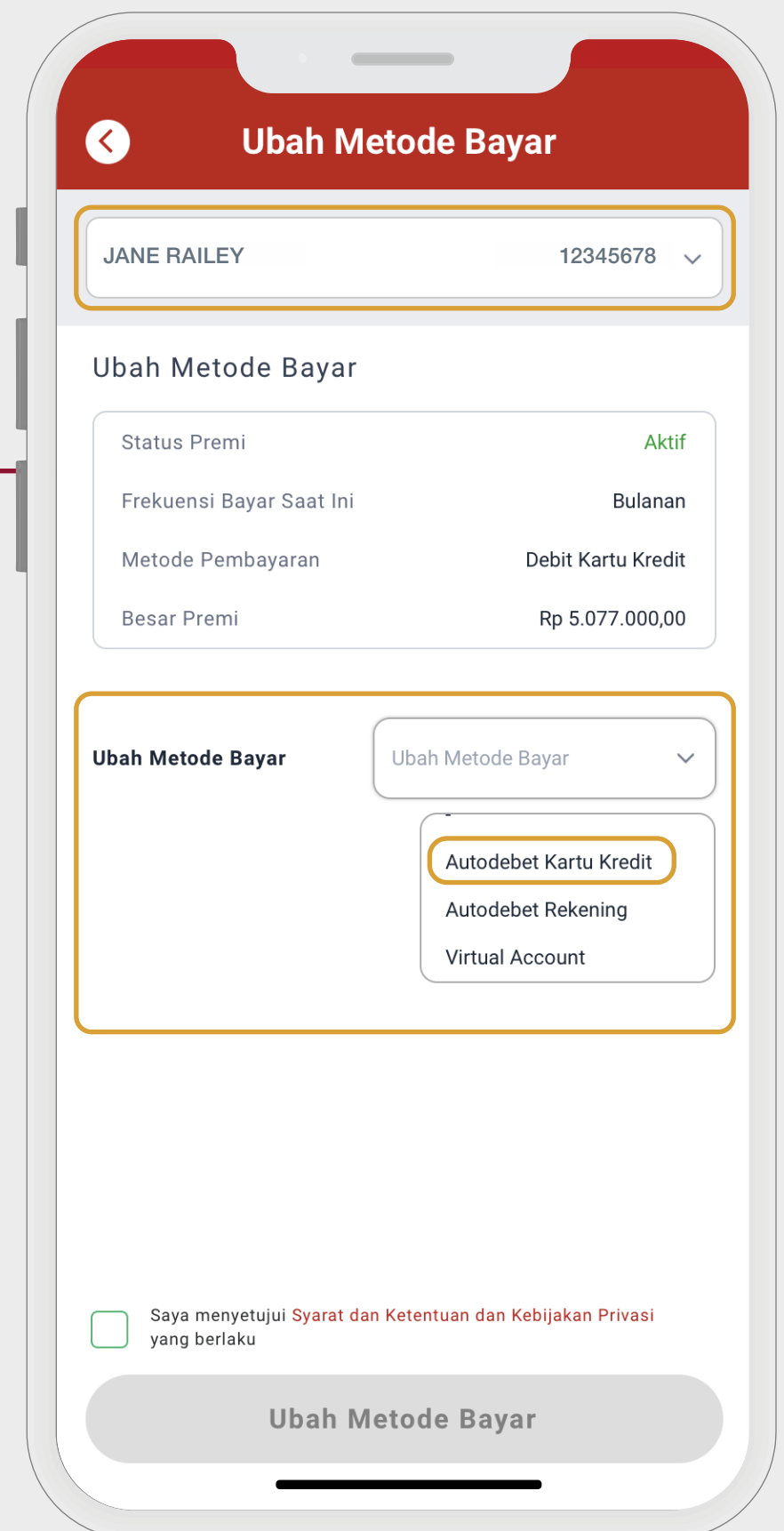
Terdapat 3 pilihan Metode Bayar:  
**A. Autodebet Kartu Kredit**  
**B. Autodebet Rekening**  
**C. Virtual Account**

Ketentuan Metode Bayar:  
• **Virtual Account:** Berlaku untuk Premi/Kontribusi mulai Rp500.001,-

## A. Autodebet Kartu Kredit

Pilih Nomor Polis yang sesuai dan ubah Metode Bayar menjadi **Autodebet Kartu Kredit**.

1



Ubah Metode Bayar

JANE RAILEY 12345678

Ubah Metode Bayar

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| Status Premi             | Aktif              |
| Frekuensi Bayar Saat Ini | Bulanan            |
| Metode Pembayaran        | Debit Kartu Kredit |
| Besar Premi              | Rp 5.077.000,00    |

Ubah Metode Bayar

Ubah Metode Bayar

- Autodebet Kartu Kredit
- Autodebet Rekening
- Virtual Account

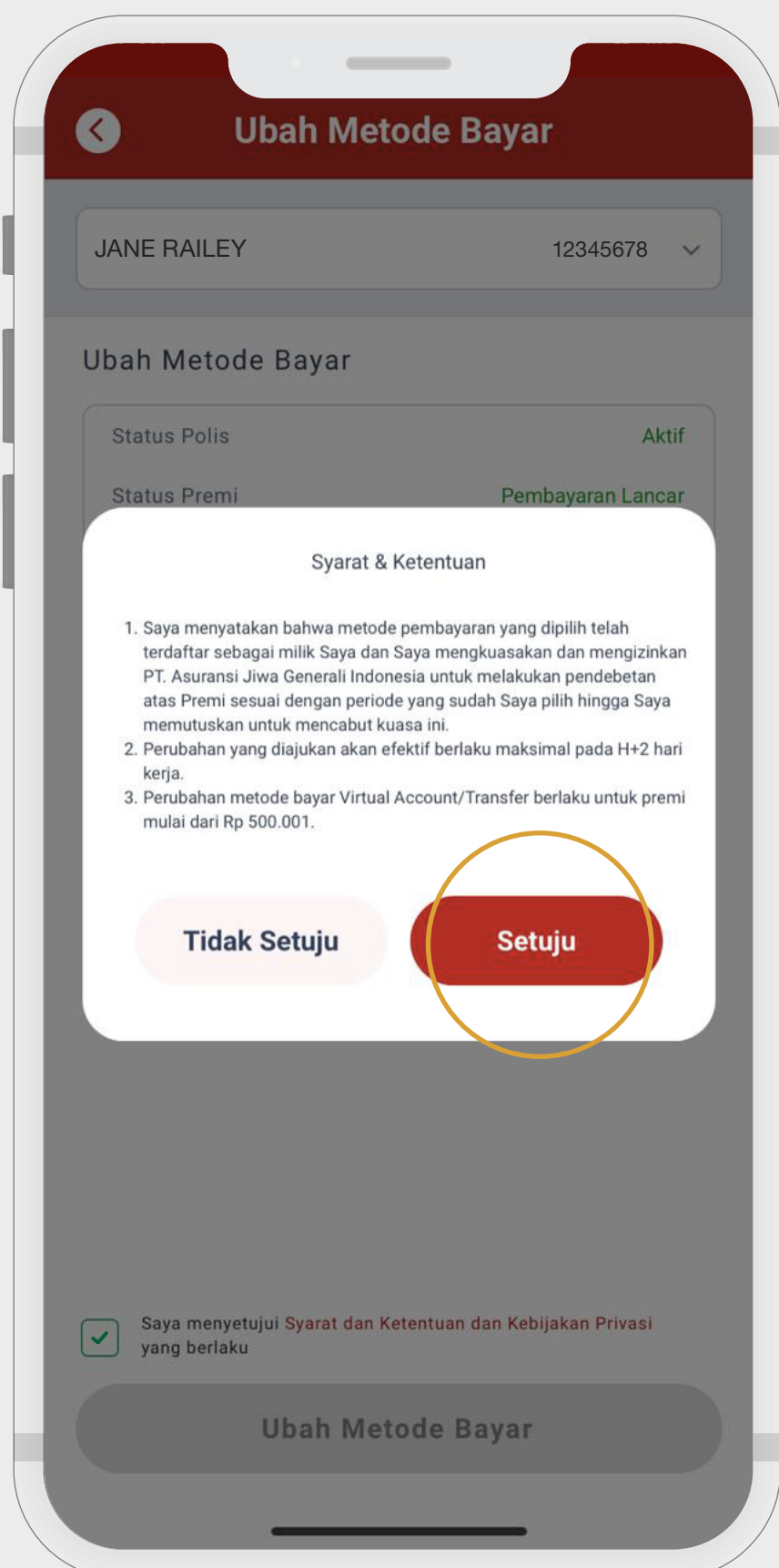
☐ Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Ubah Metode Bayar

Baca dan pahami setiap poin Syarat & Ketentuan serta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Kemudian Klik **Setuju**.

2



Ubah Metode Bayar

JANE RAILEY 12345678

Ubah Metode Bayar

Status Polis Aktif

Status Premi Pembayaran Lancar

Syarat & Ketentuan

1. Saya menyatakan bahwa metode pembayaran yang dipilih telah terdaftar sebagai milik Saya dan Saya menguasakan dan mengizinkan PT. Asuransi Jiwa Generali Indonesia untuk melakukan pendebitan atas Premi sesuai dengan periode yang sudah Saya pilih hingga Saya memutuskan untuk mencabut kuasa ini.
2. Perubahan yang diajukan akan efektif berlaku maksimal pada H+2 hari kerja.
3. Perubahan metode bayar Virtual Account/Transfer berlaku untuk premi mulai dari Rp 500.001.

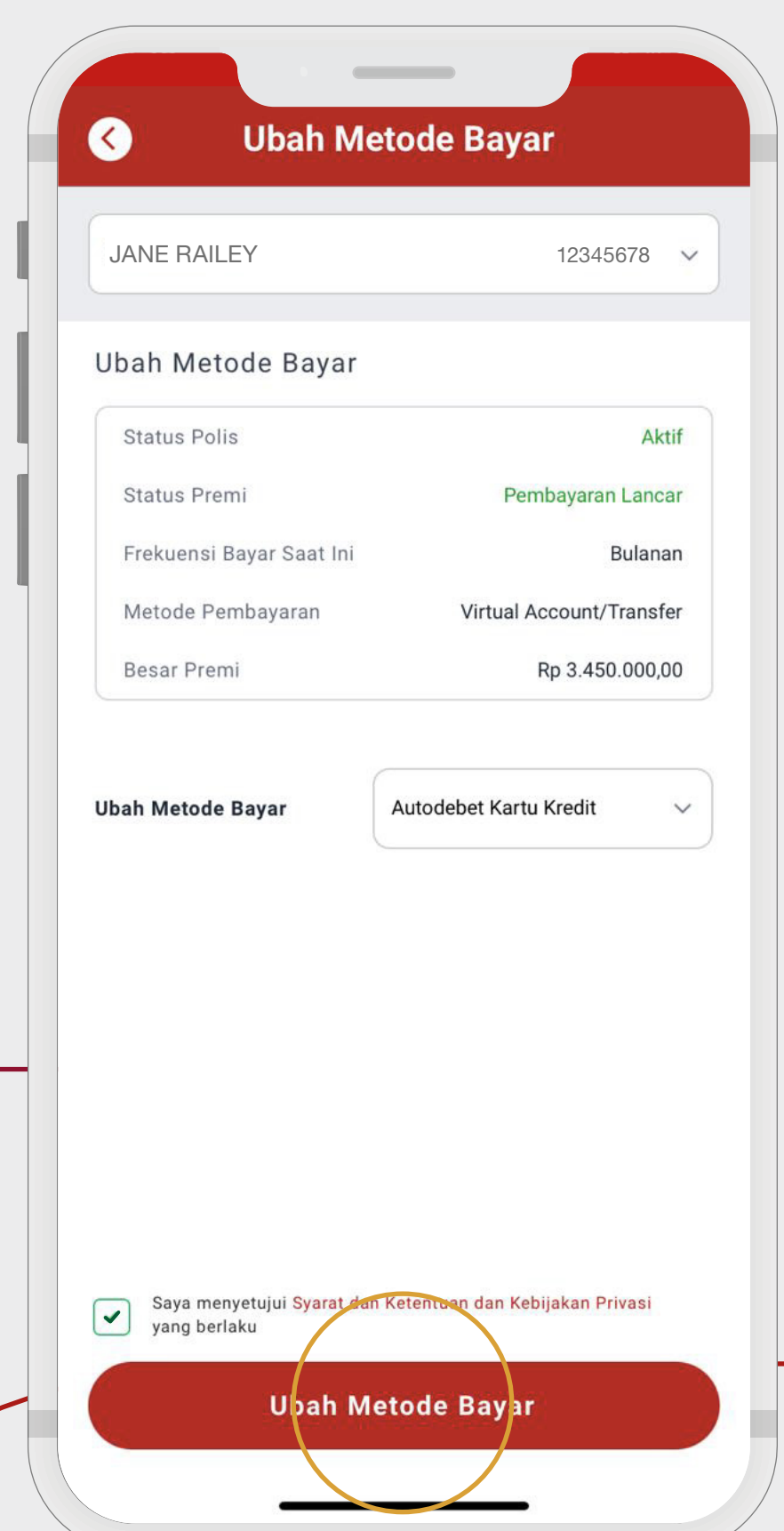
Tidak Setuju Setuju

☒ Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Ubah Metode Bayar

Setelah menyetujui Syarat & Ketentuan, klik **Ubah Metode Bayar**.

3



Ubah Metode Bayar

JANE RAILEY 12345678

Ubah Metode Bayar

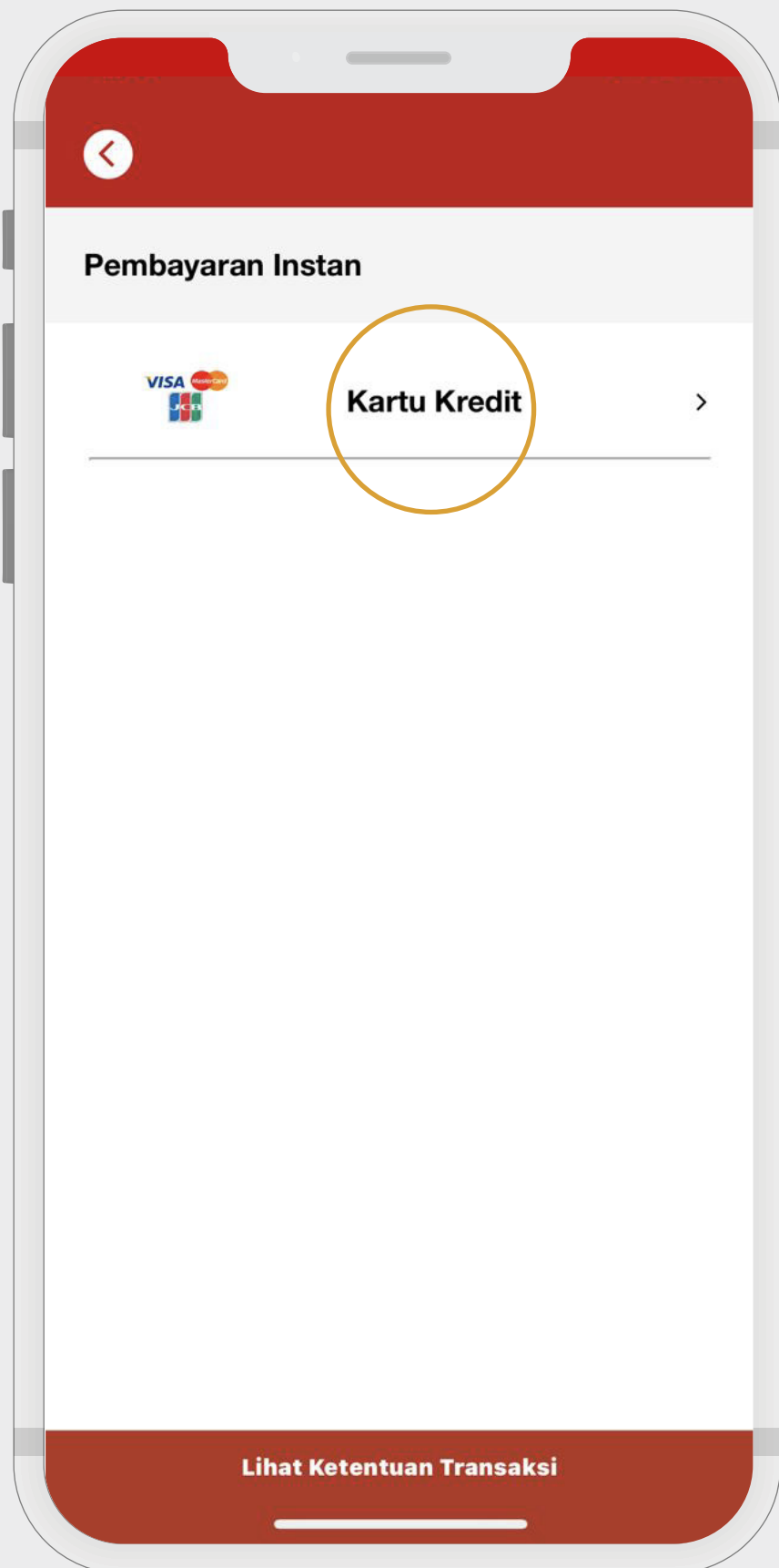
|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| Status Polis             | Aktif                    |
| Status Premi             | Pembayaran Lancar        |
| Frekuensi Bayar Saat Ini | Bulanan                  |
| Metode Pembayaran        | Virtual Account/Transfer |
| Besar Premi              | Rp 3.450.000,00          |

Ubah Metode Bayar

Autodebet Kartu Kredit

☒ Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang berlaku

Ubah Metode Bayar

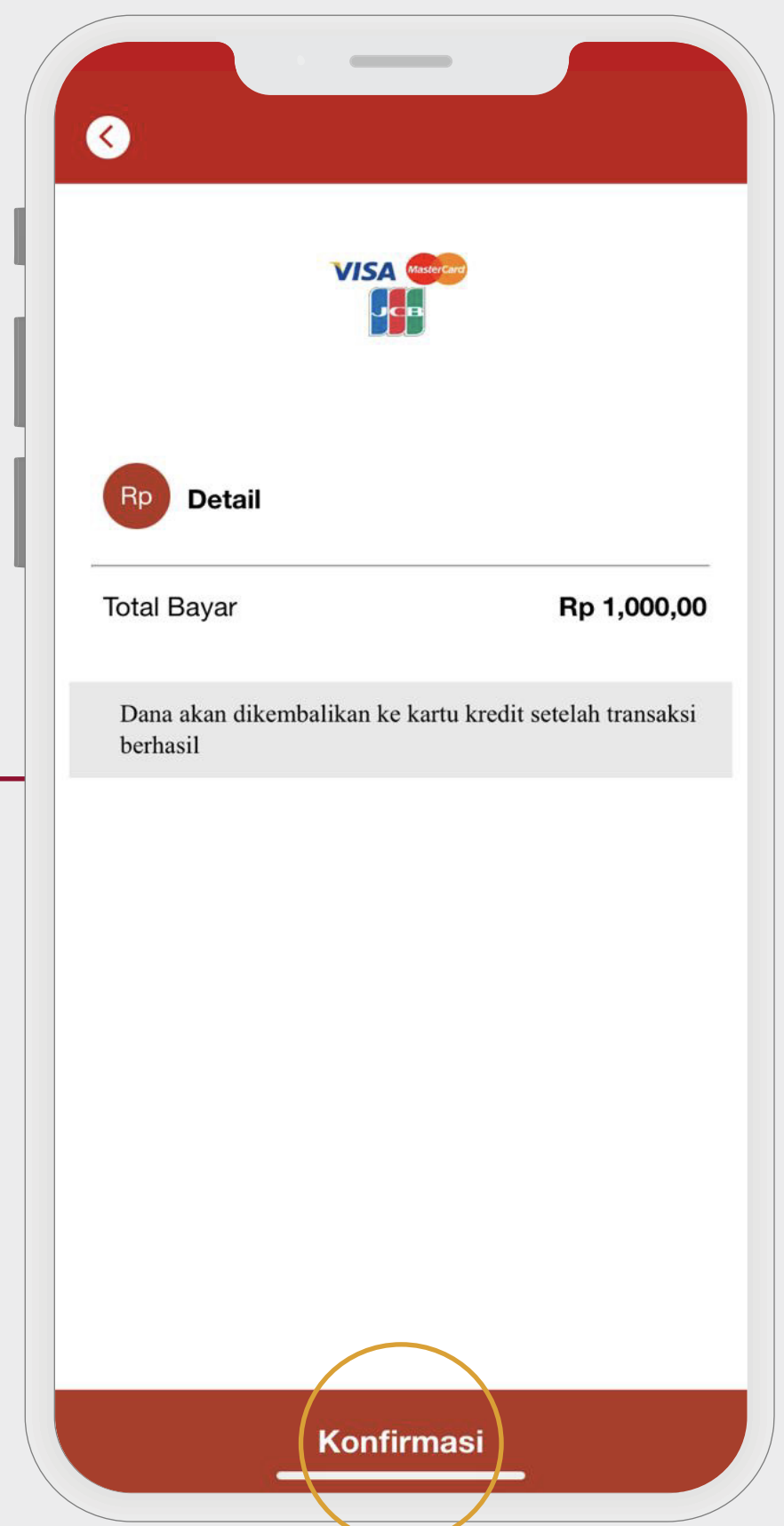


4

Berikut adalah halaman metode Pembayaran Instan. Pilih **Kartu Kredit**.

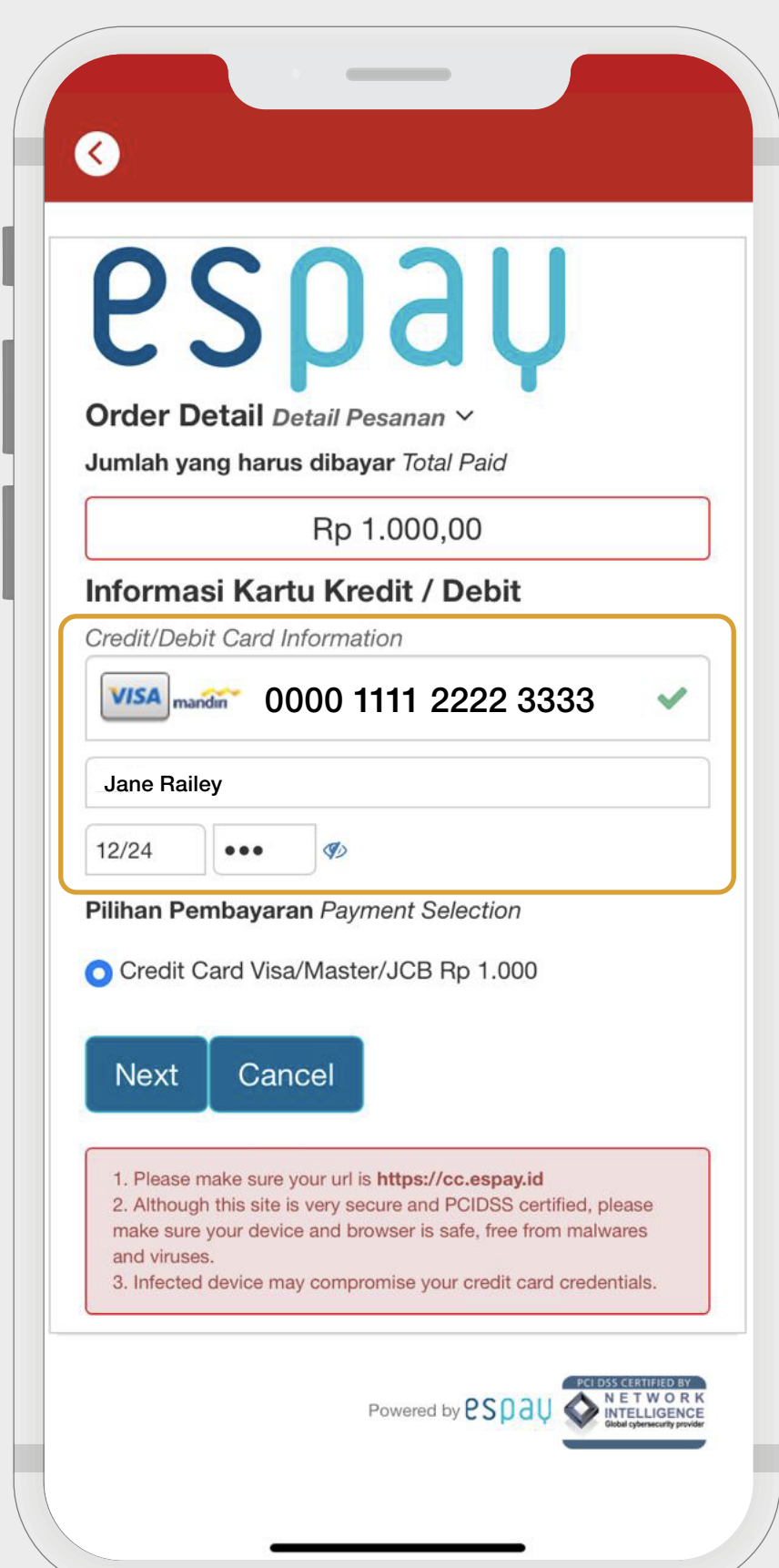
Pastikan nominal Total Bayar sudah sesuai kemudian klik **Konfirmasi**.

5



6

Isi data informasi kartu pada kolom **Card Information**. Pastikan data sudah benar, kemudian klik **Submit**.

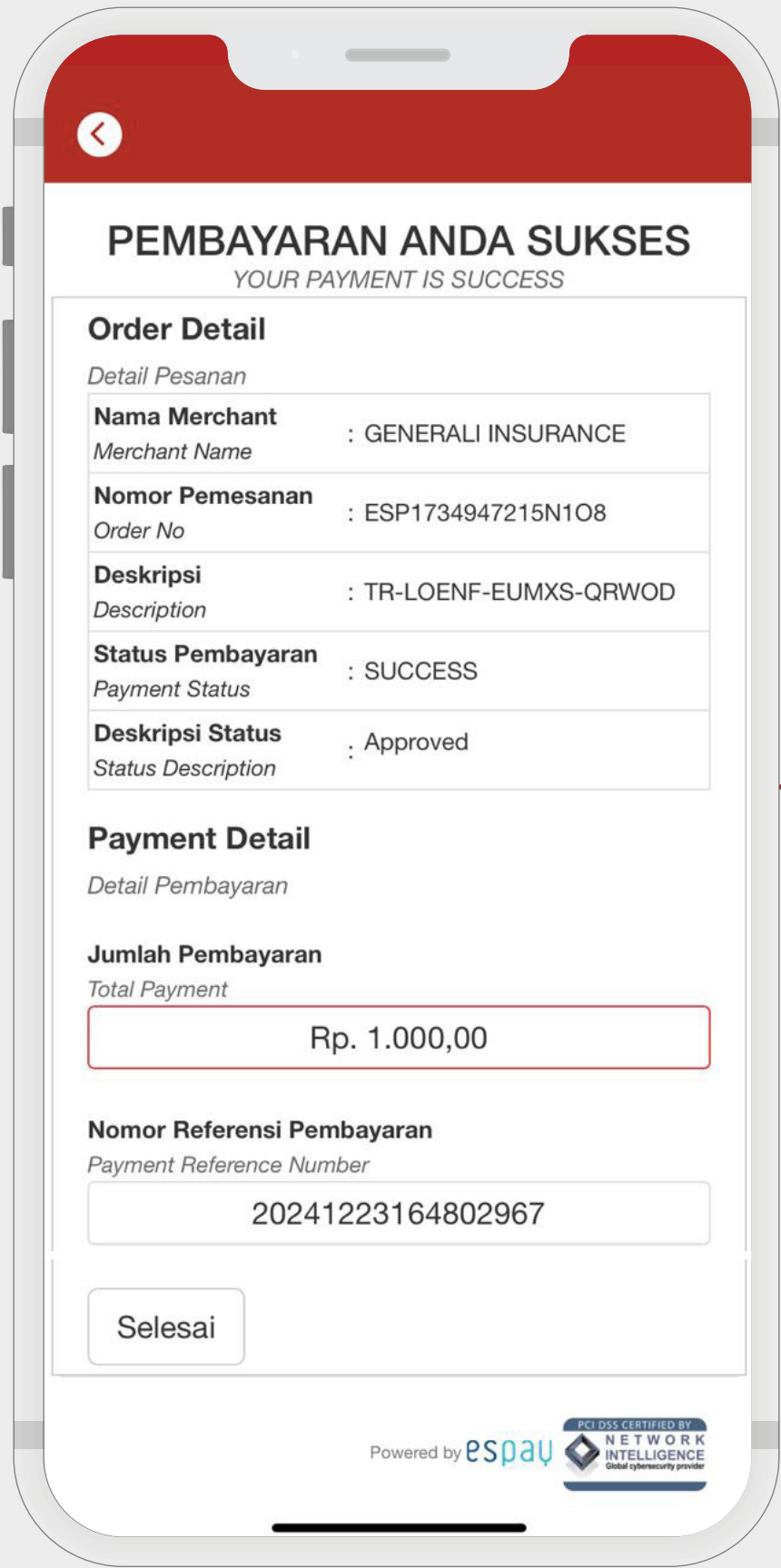
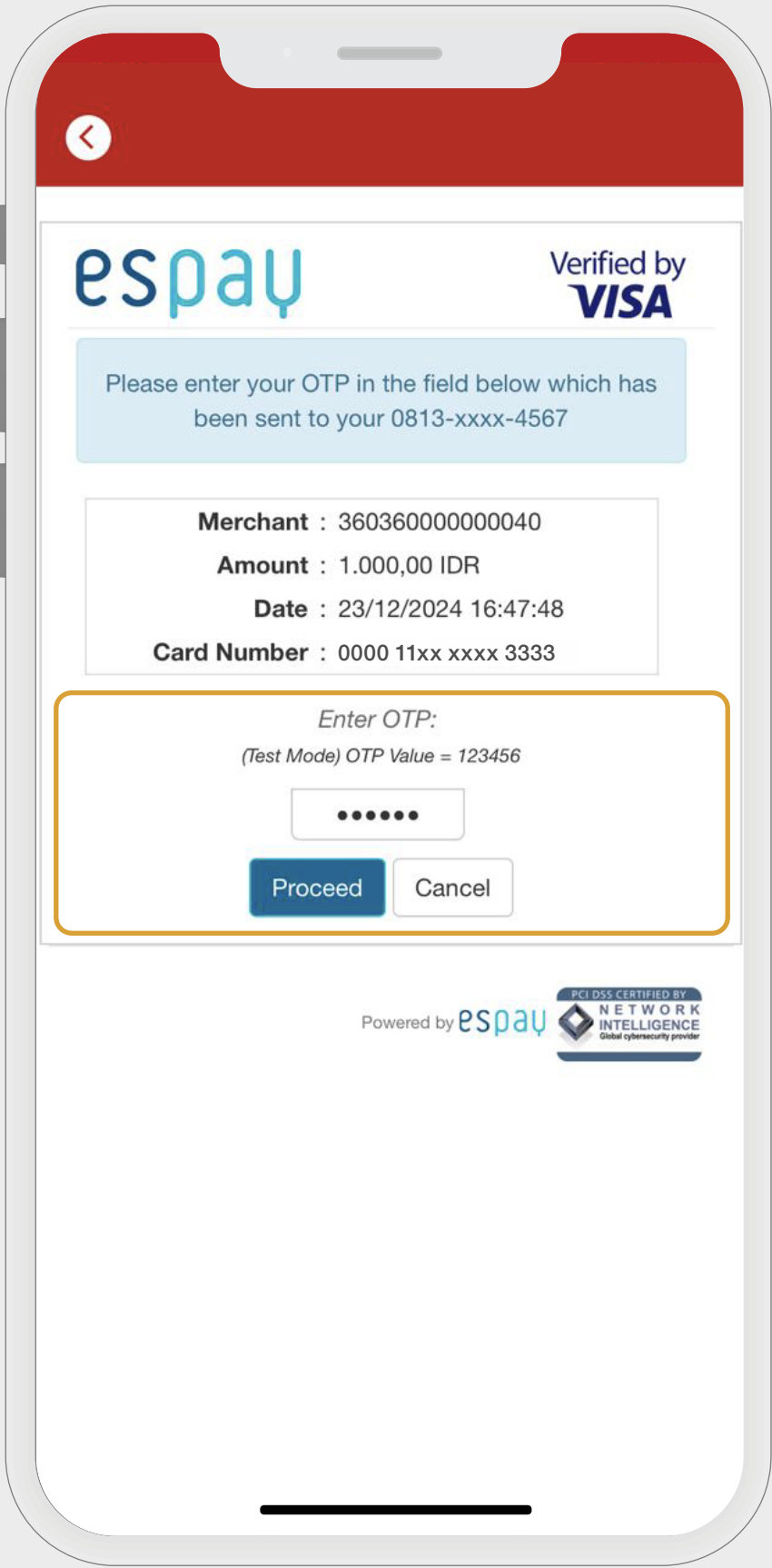
**Catatan:**

- Tipe kartu yang dapat diterima hanya Visa, Master Card dan JCB.
- Pastikan menggunakan kartu kredit milik Pemegang Polis.



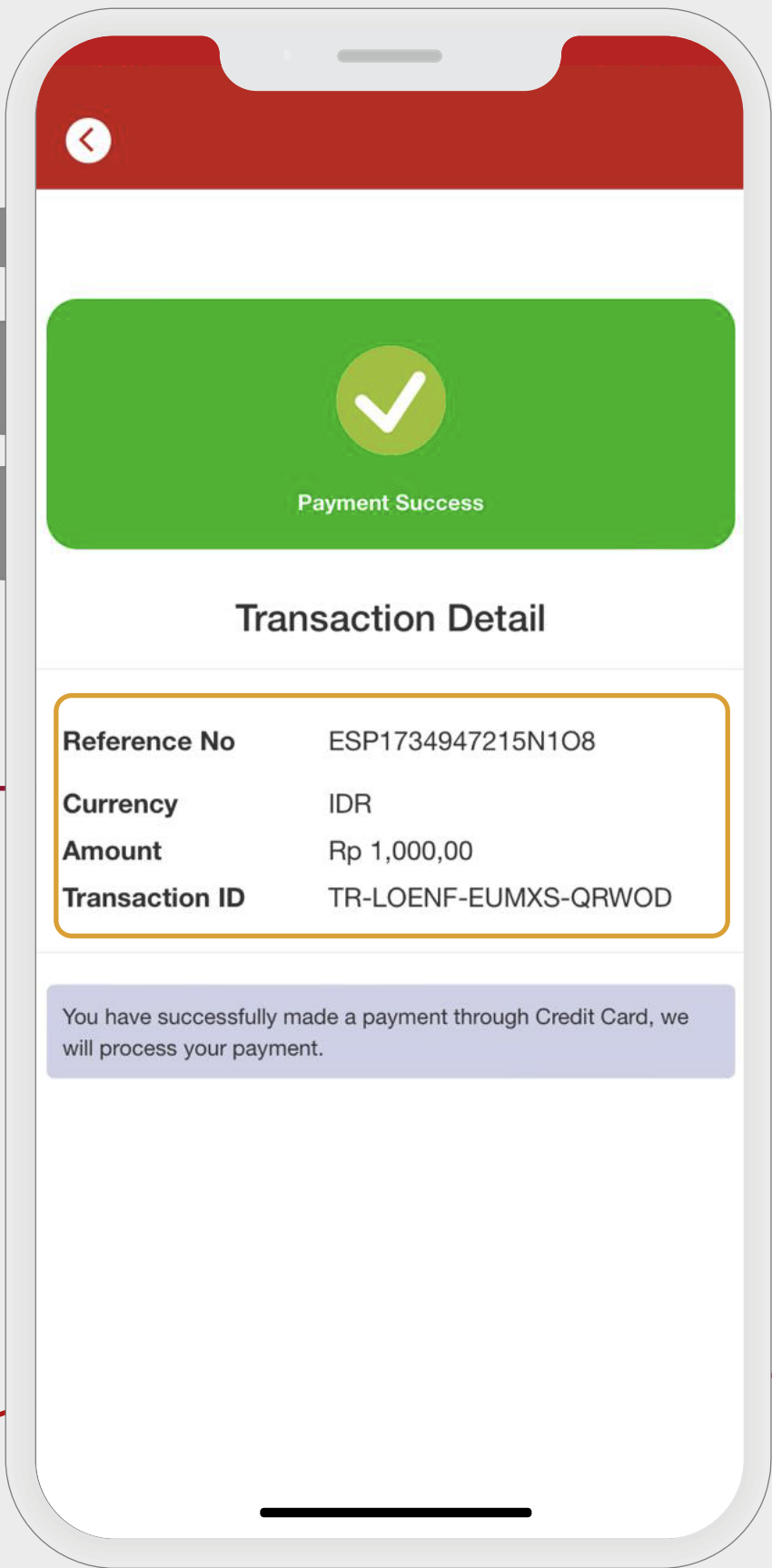
Masukkan **kode OTP** yang dikirimkan oleh bank, kemudian klik **Proceed**.

7



8

Pembayaran Anda sukses. Klik **Selesai**.



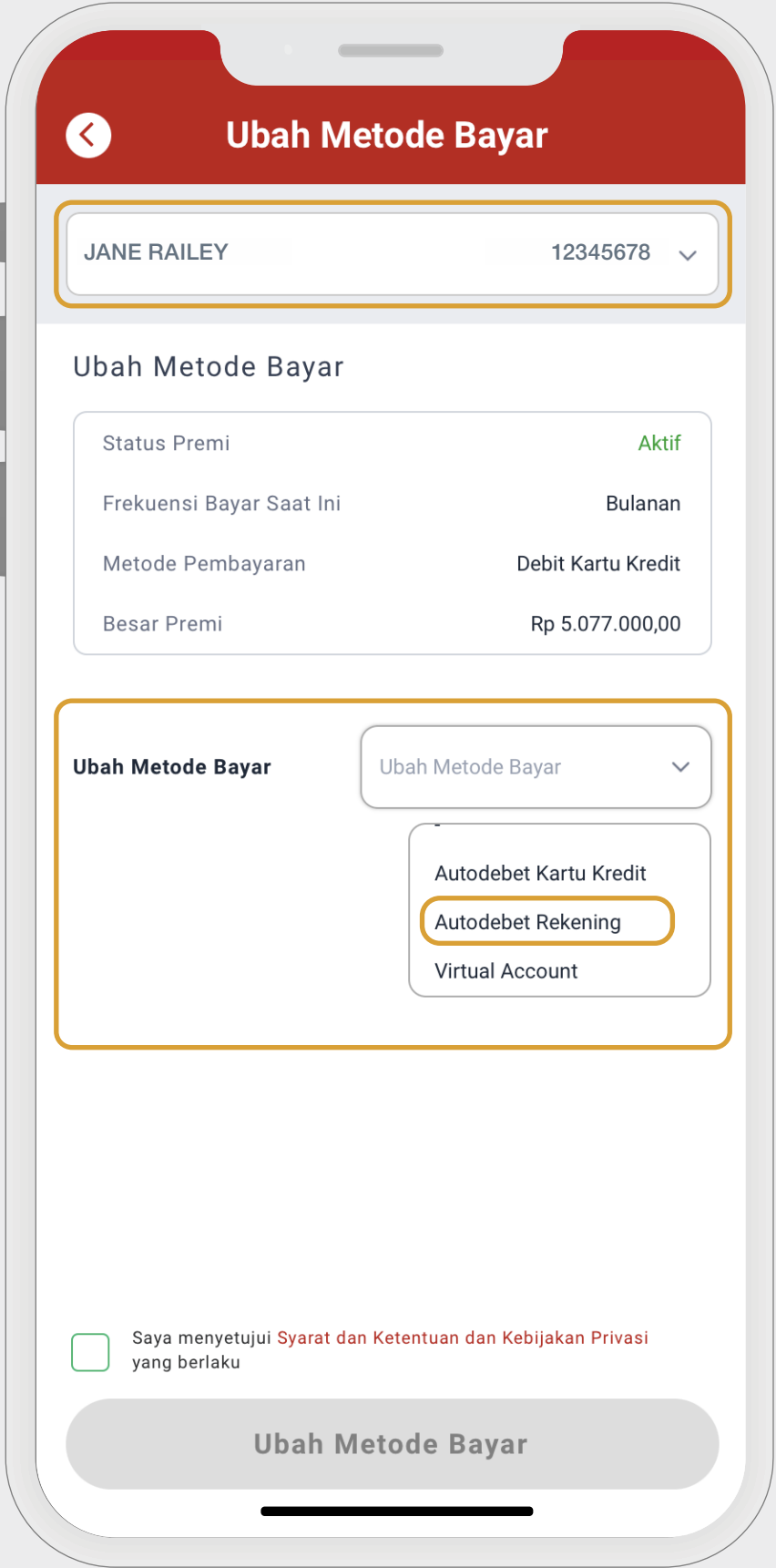
9

Selamat!  
Perubahan Metode Bayar ke Kartu Kredit Anda berhasil.

## B. Autodebet Rekening

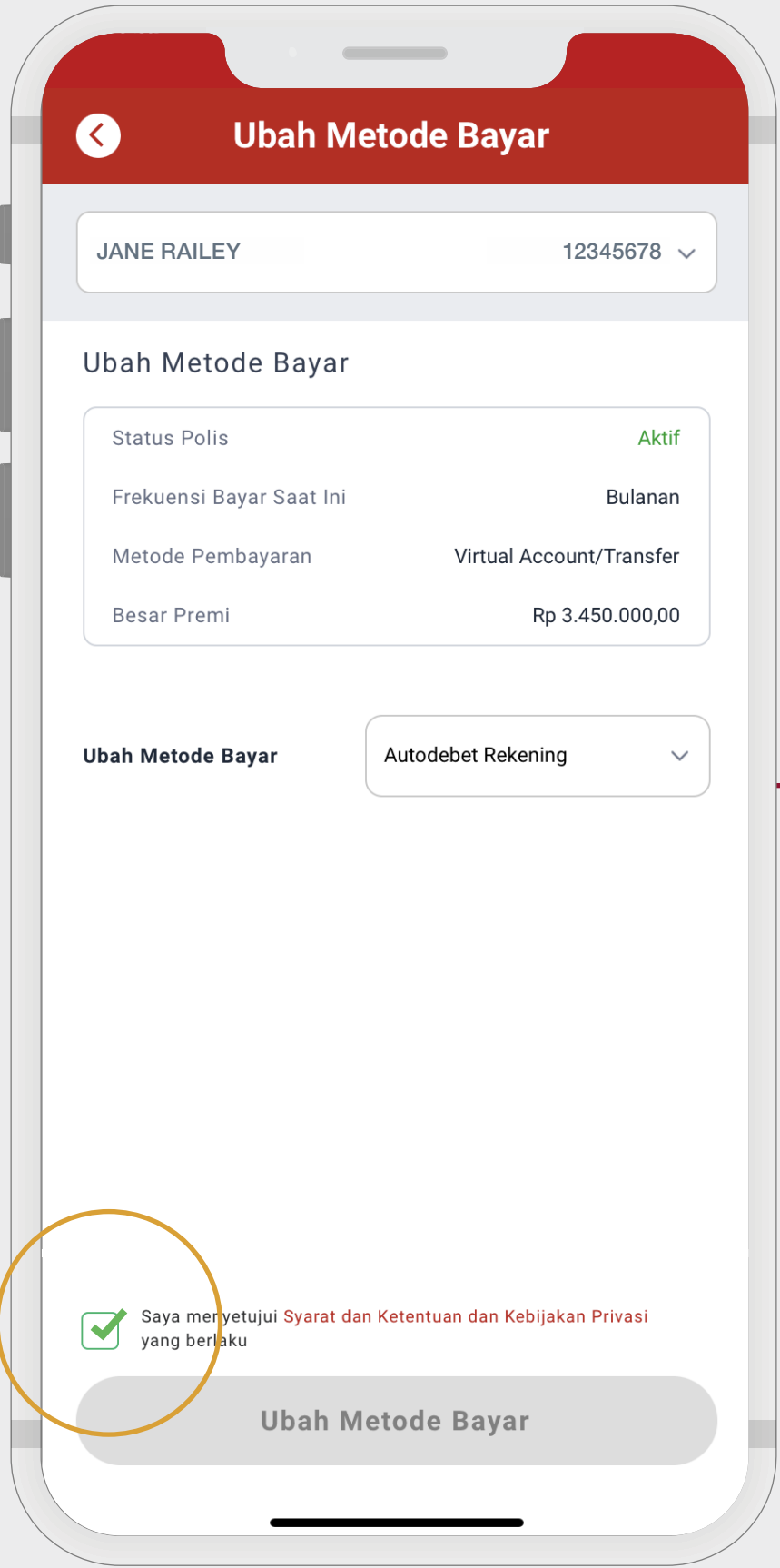
Pilih Nomor Polis yang sesuai dan ubah Metode Bayar menjadi **Autodebet Rekening**.

1



2

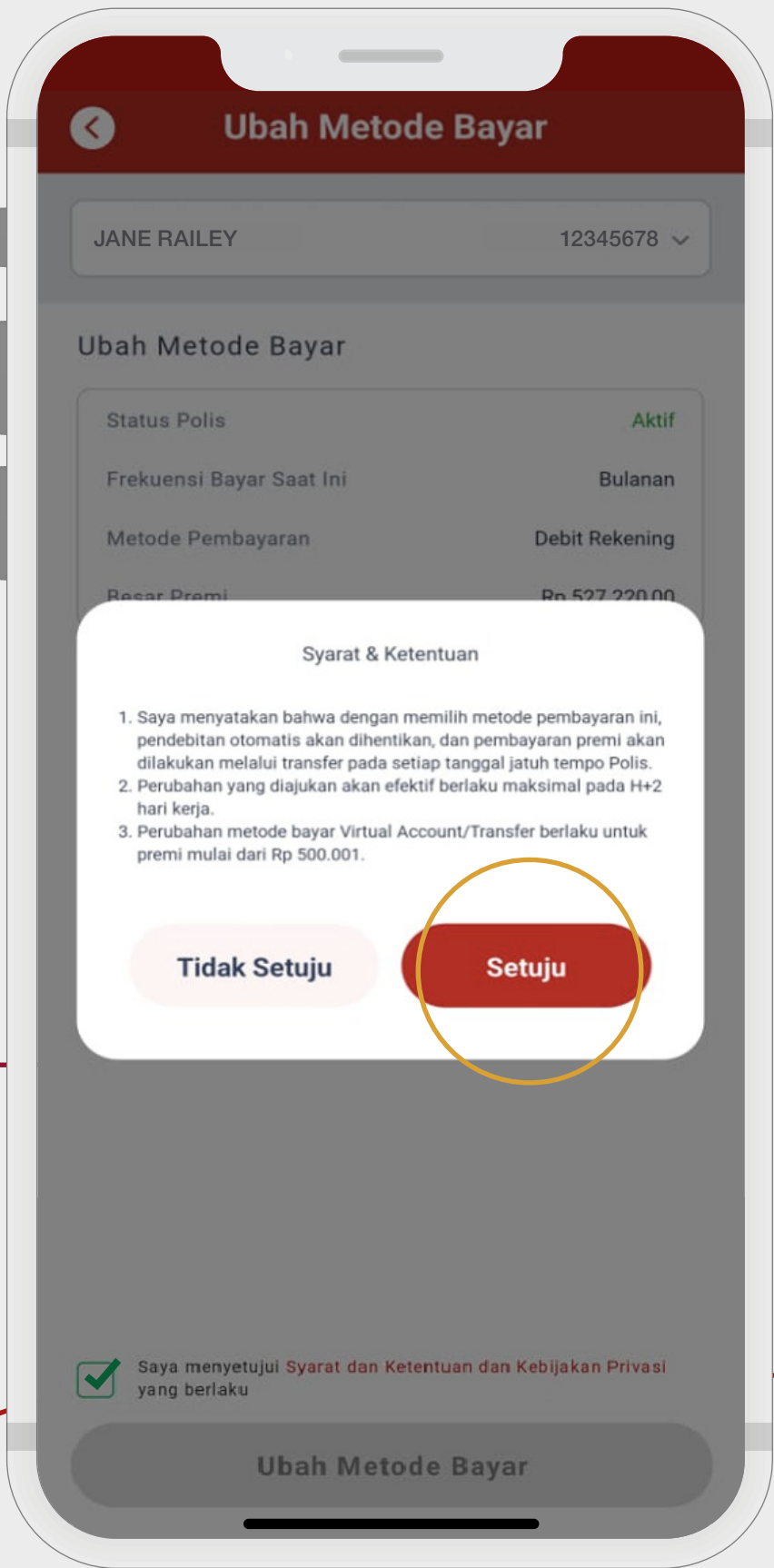
**Centang** Pernyataan persetujuan Syarat & Ketentuan dan Kebijakan Privasi.

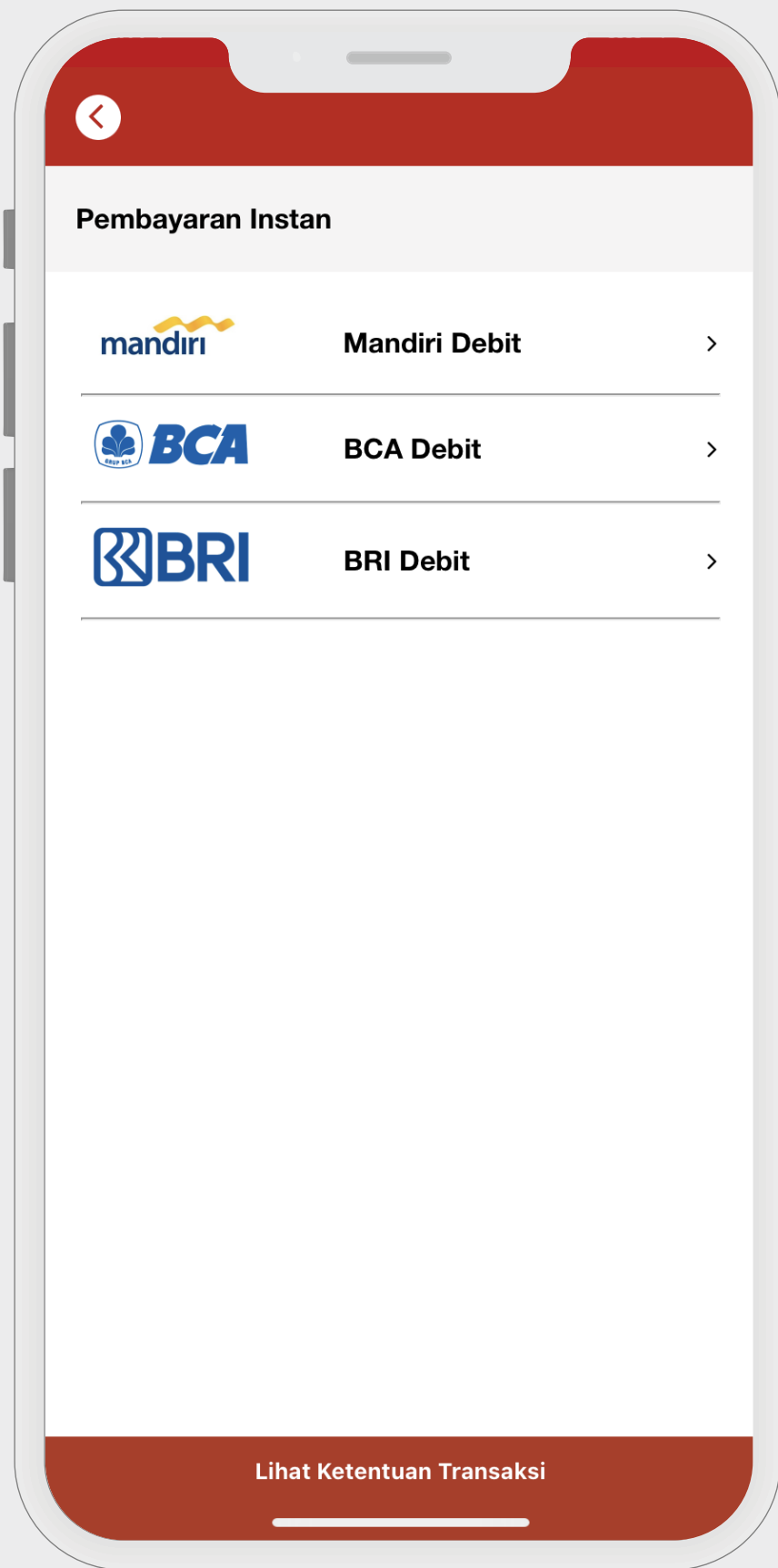


3

Baca dan pahami setiap poin Syarat & Ketentuan serta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Klik **Setuju** lalu klik **Ubah Metode Bayar**.





4

Terdapat 2 pilihan Bank untuk metode Autodebet Rekening:

- A. Autodebet Rekening Bank BCA**
- B. Autodebet Rekening Bank Mandiri**
- C. Autodebet Rekening Bank BRI**

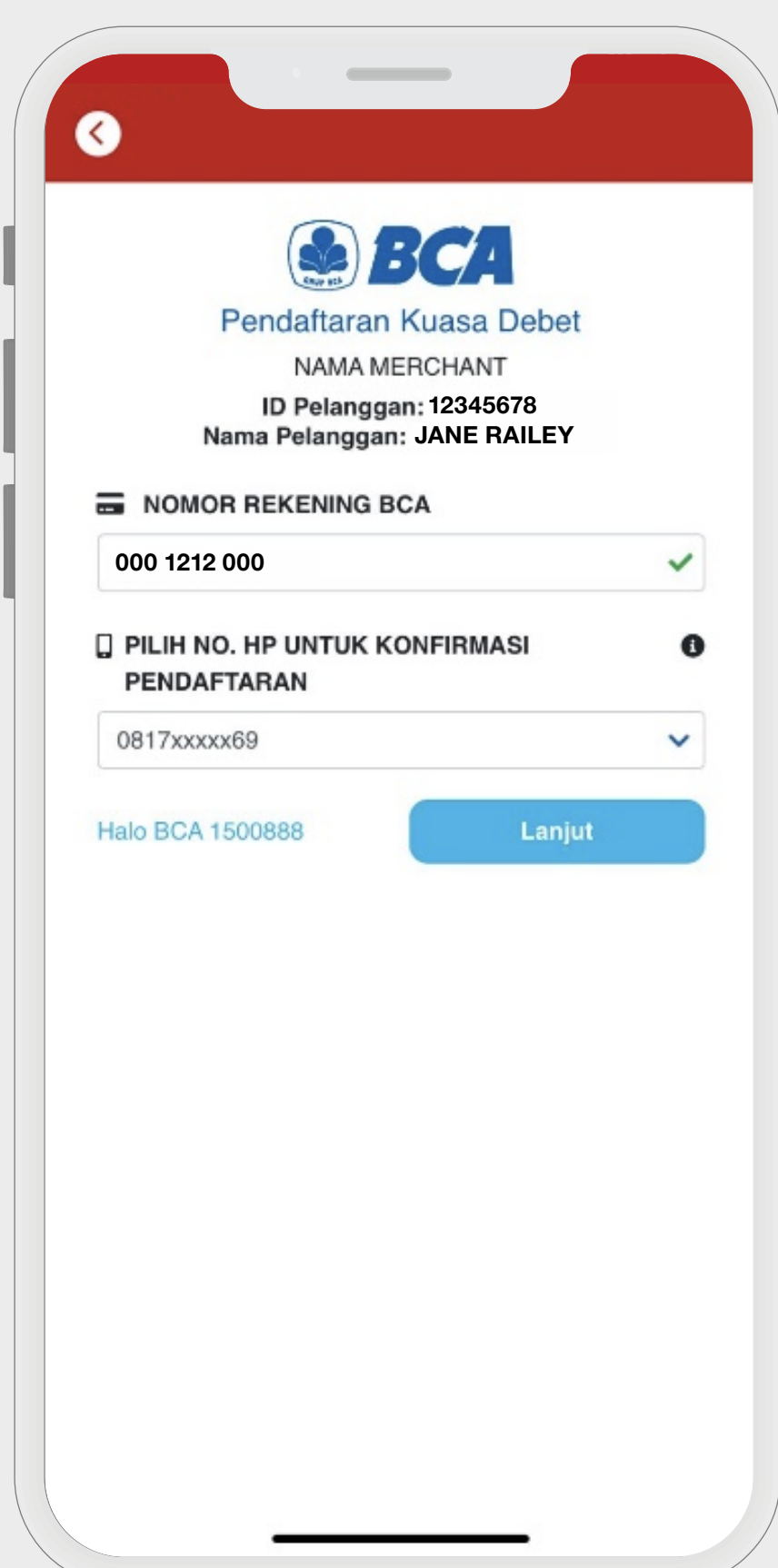
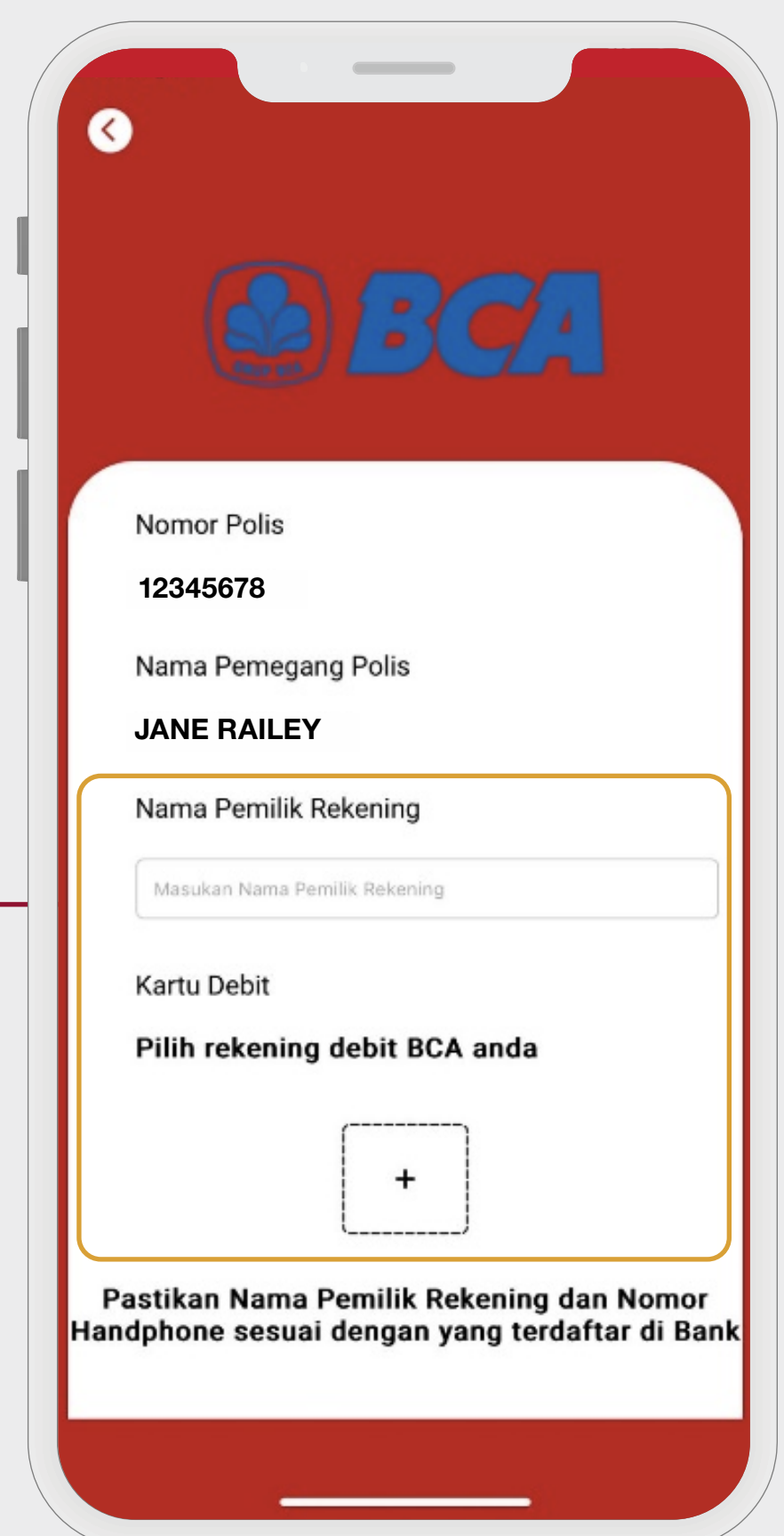
Pilih metode Pembayaran Instan yang sesuai (BCA/Mandiri/BRI), kemudian ikuti langkah selanjutnya.

## A. Autodebet Rekening Bank BCA

Isi data Pemilik Rekening.  
Pastikan menggunakan rekening atas nama Pemegang Polis.

Lalu klik **tanda** 

1A



2A

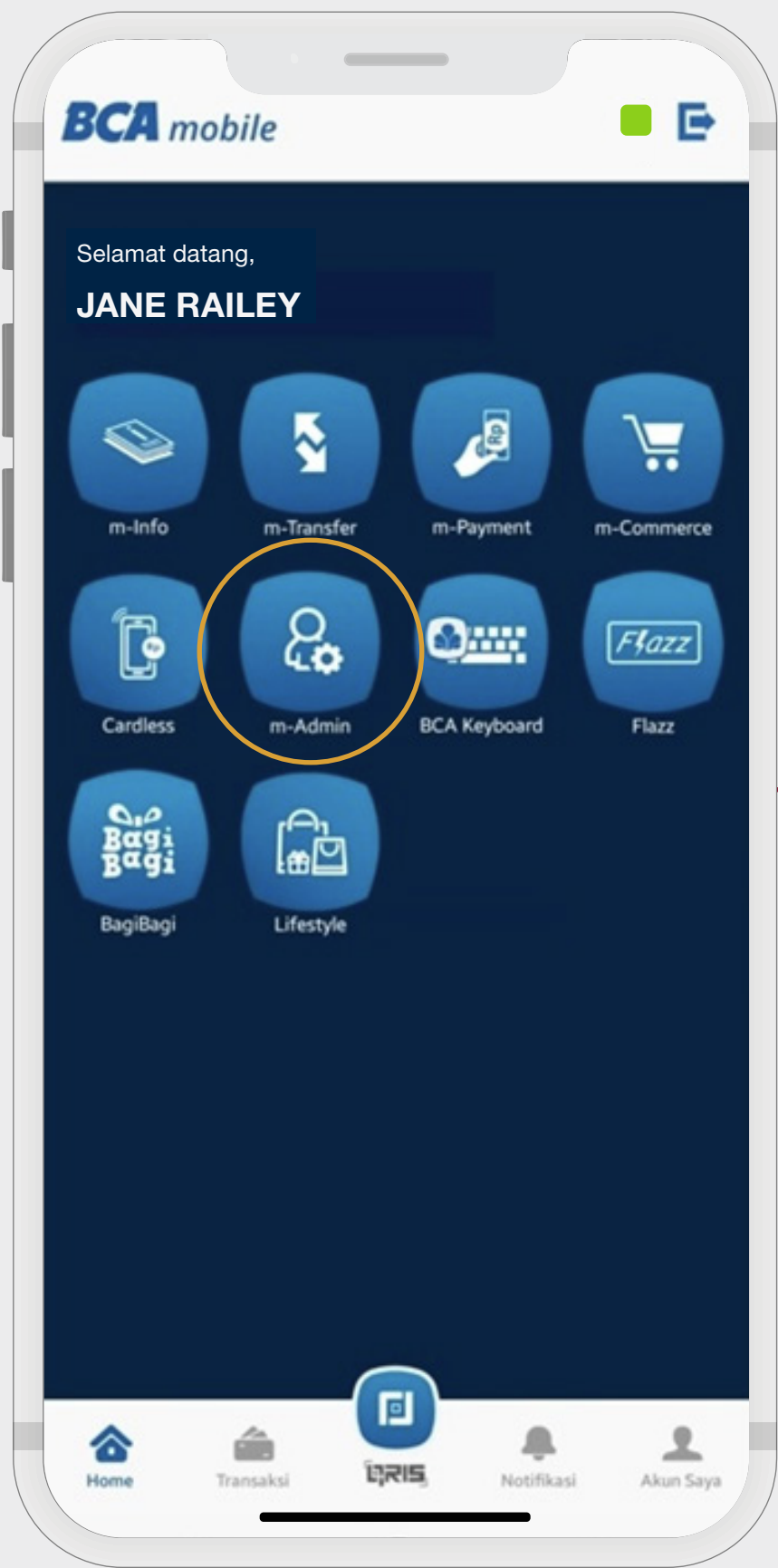
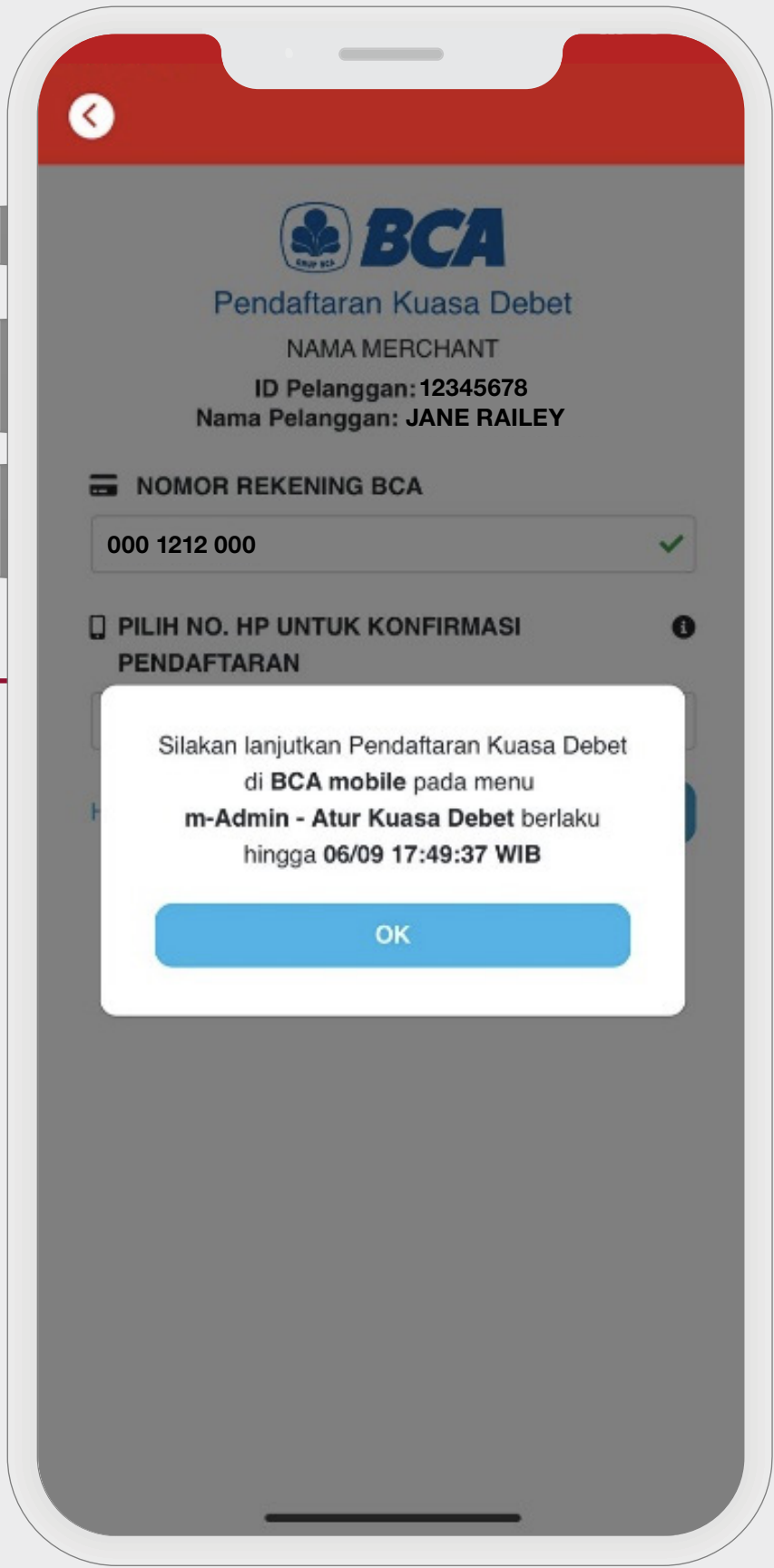
Masukkan Nomor Rekening dan pilih Nomor Handphone yang terdaftar di bank, lalu klik **Lanjut.**



**Klik OK** untuk melanjutkan proses ubah metode pembayaran rekening BCA.

Pendaftaran Kuasa Debet hanya dapat dilakukan di luar aplikasi Gen iClick®

3A

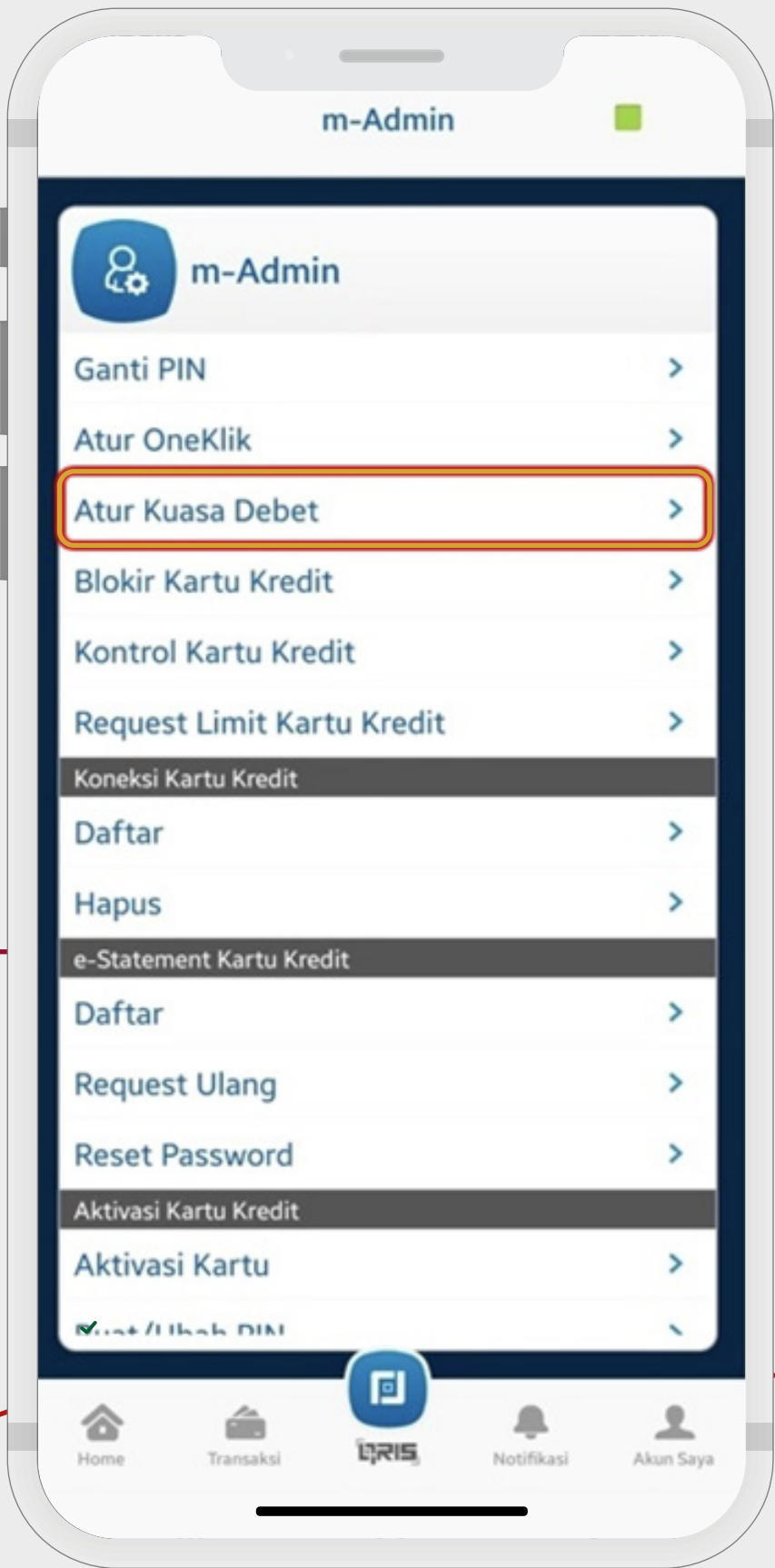


4A

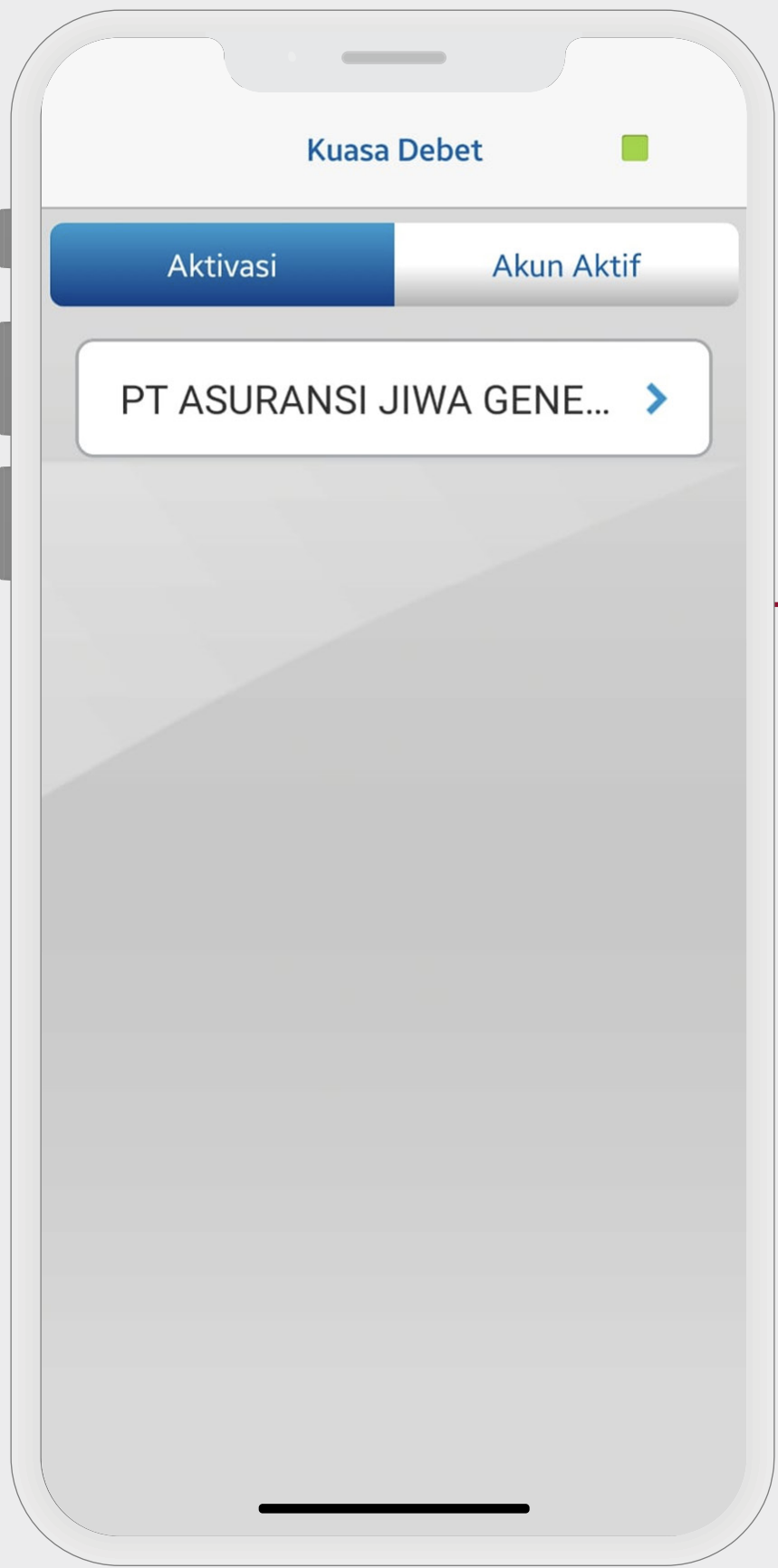
Otorisasi Pendaftaran Kuasa Debet dilakukan di aplikasi BCA mobile. Buka **BCA mobile** dan masuk ke menu m-Admin.

Pilih menu **Atur Kuasa Debet**.

5A







6A

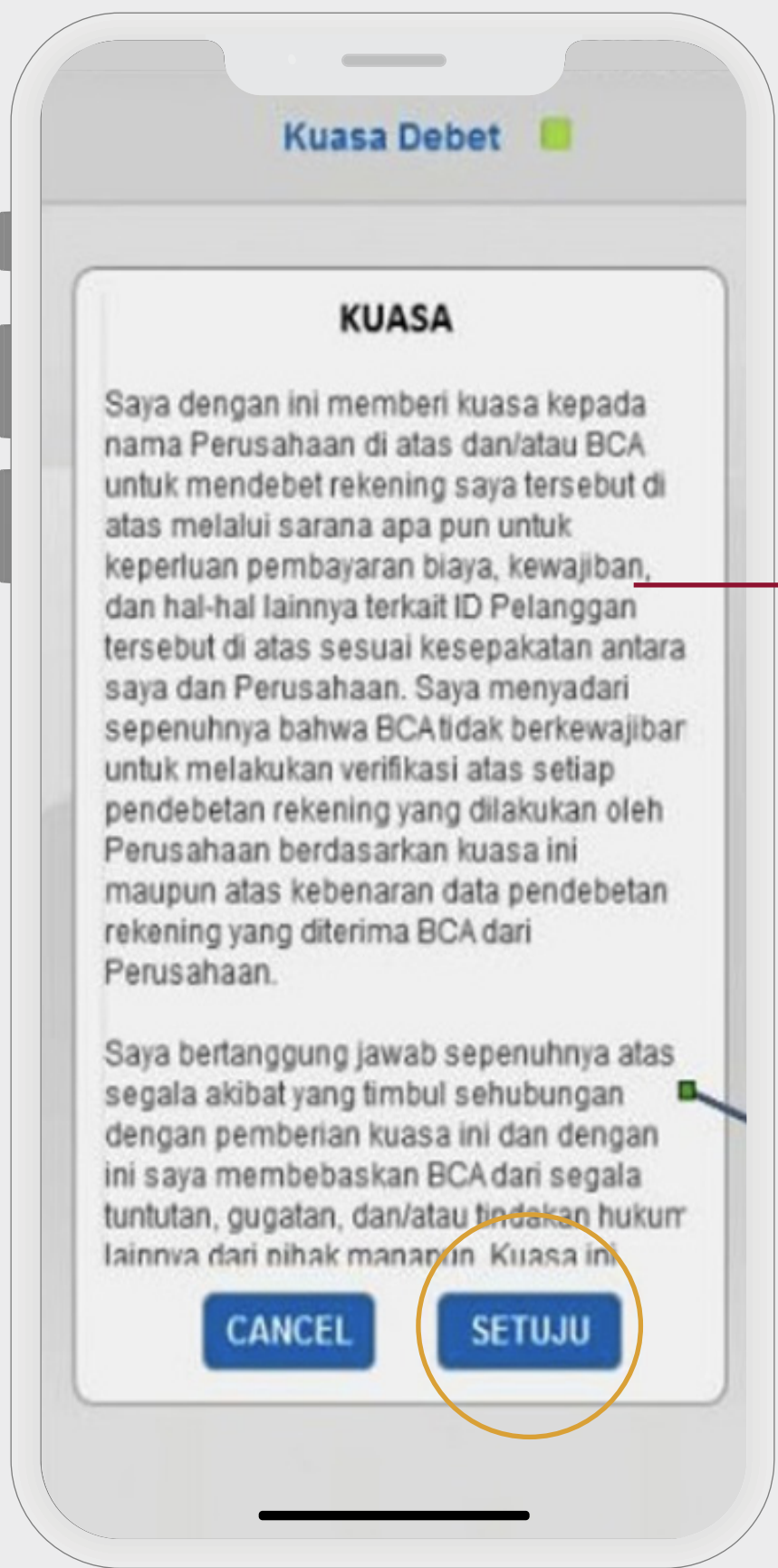
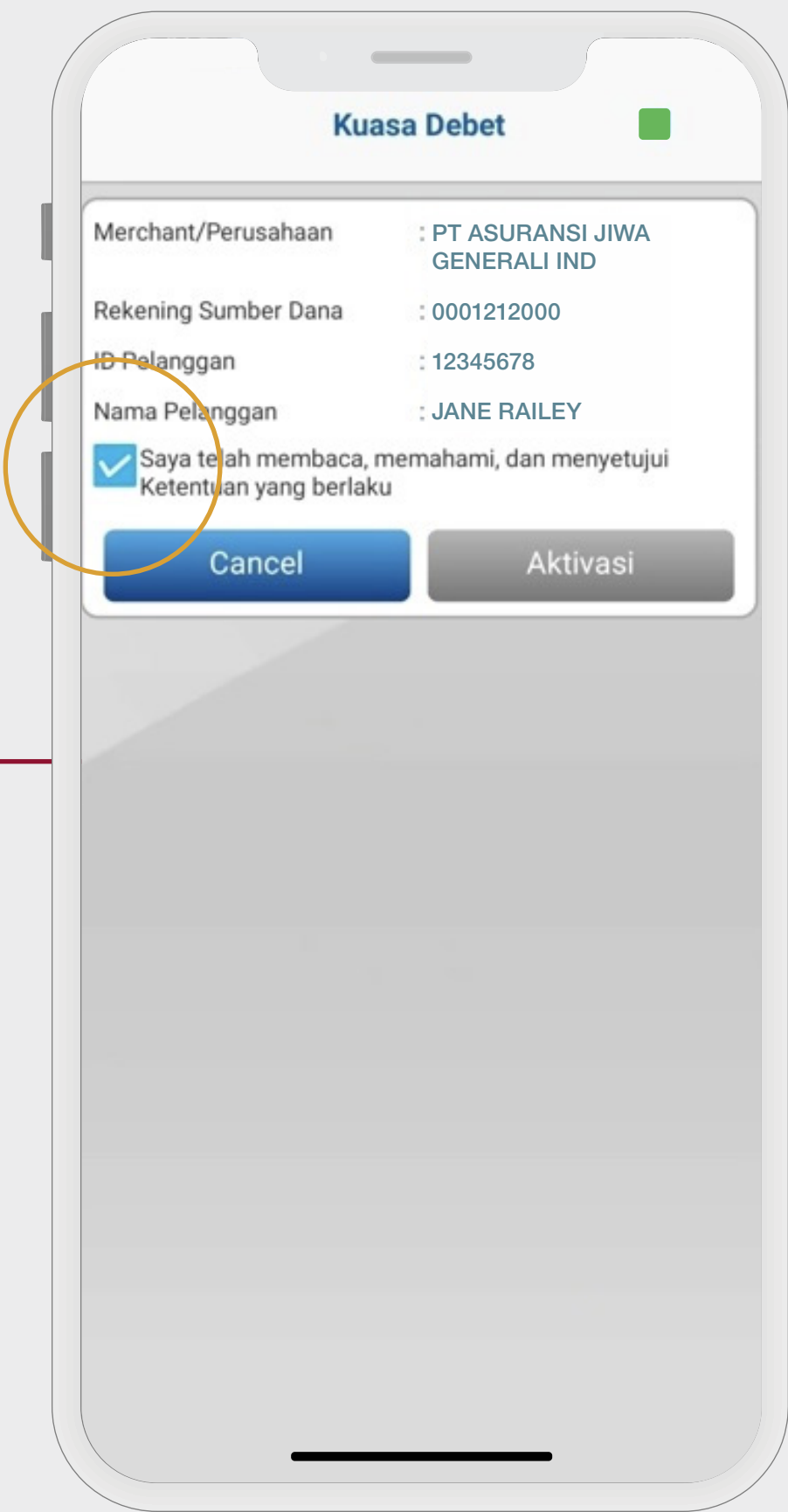
Transaksi Pendaftaran Kuasa Debet akan muncul pada tab Aktivasi.

Pilih **PT ASURANSI Jiwa GENERALI INDONESIA**.

**Centang** pernyataan persetujuan.

Nasabah akan diarahkan ke halaman persetujuan Kuasa.

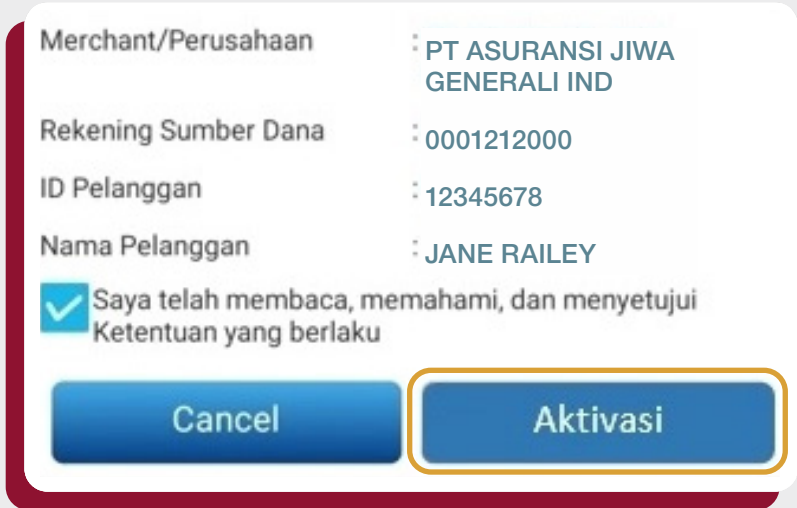
7A



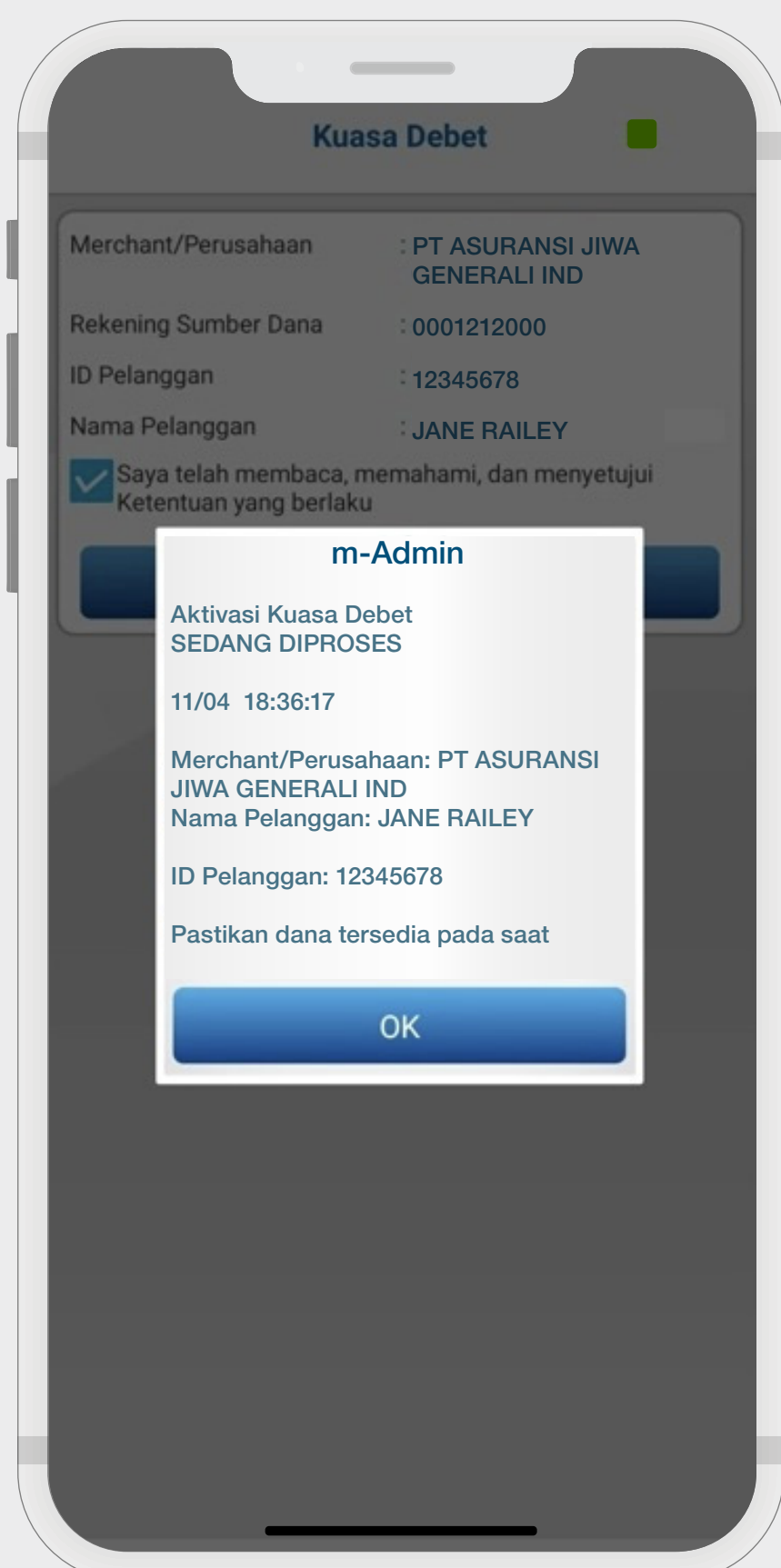
8A

Baca dan pahami Pernyataan Kuasa Debet yang tercantum, kemudian klik **Setuju**.

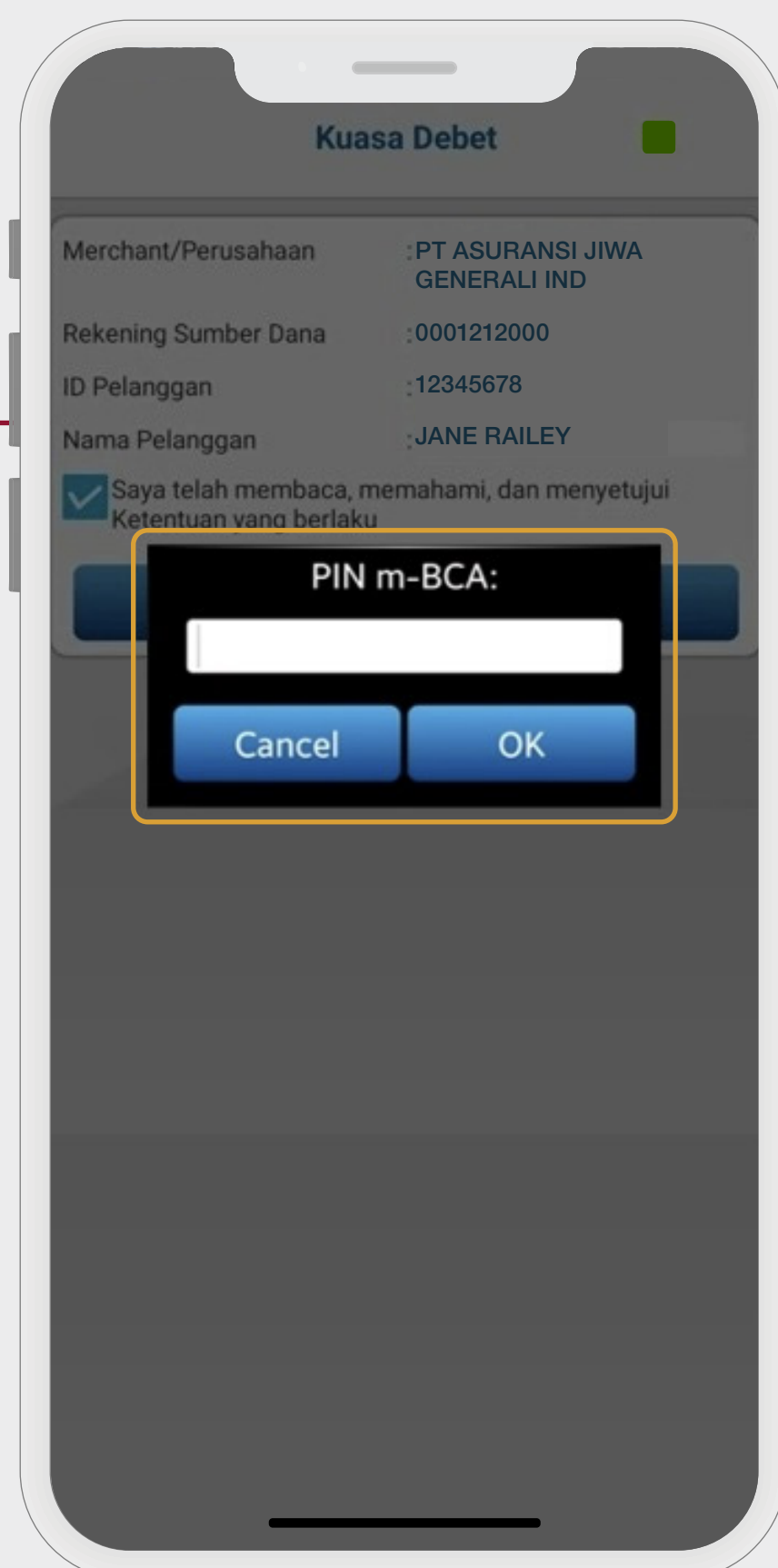
Anda akan diarahkan kembali ke halaman sebelumnya. Kemudian klik **Aktivasi**.



Masukan PIN m-BCA kemudian **Klik OK.**



9A



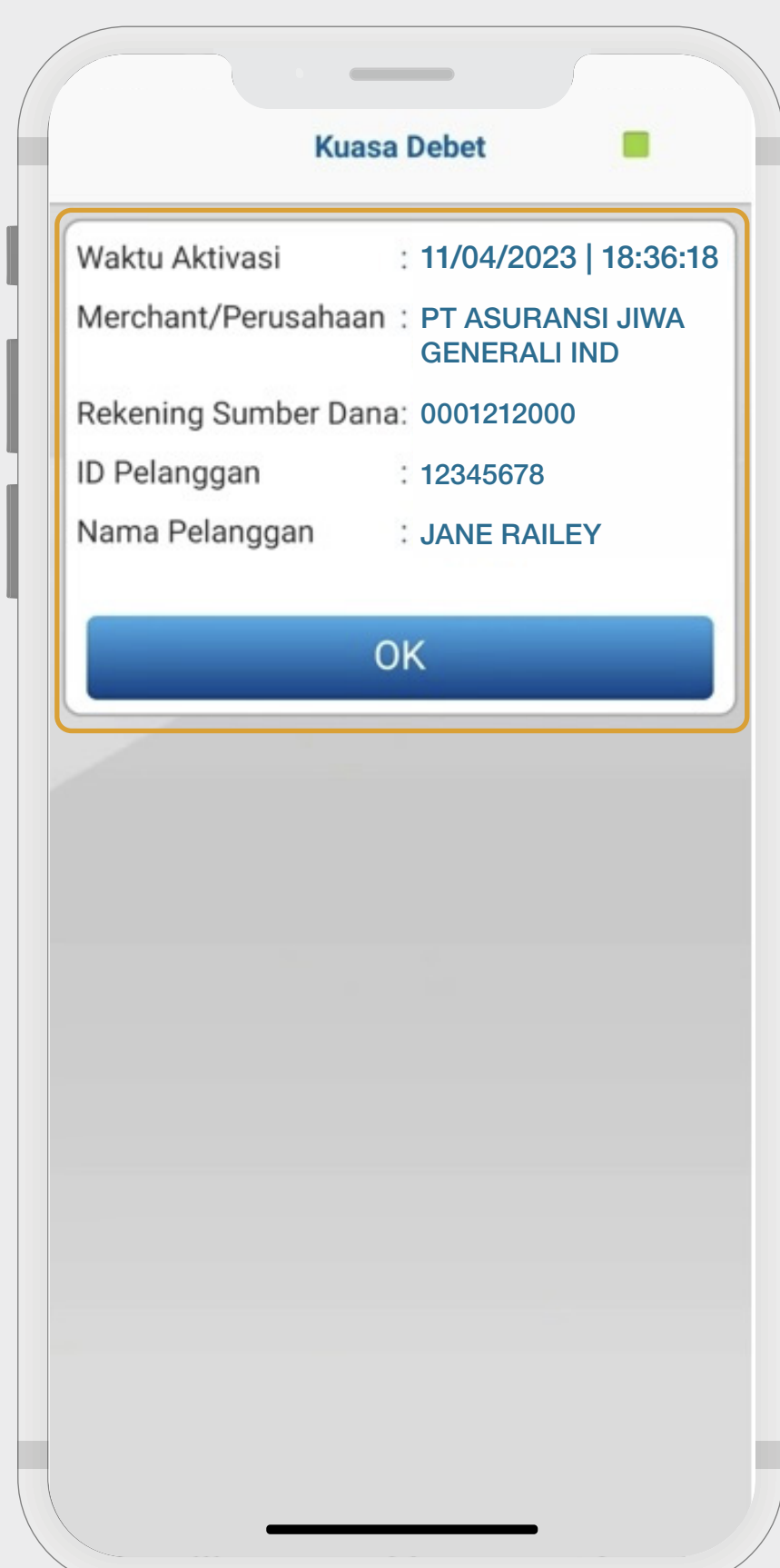
10A

Berikut adalah pernyataan Aktivasi Kuasa Debet. **Klik OK.**

Transaksi yang telah berhasil diotorisasi dapat dicek pada tab Akun Aktif. **Pilih PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.**



11A

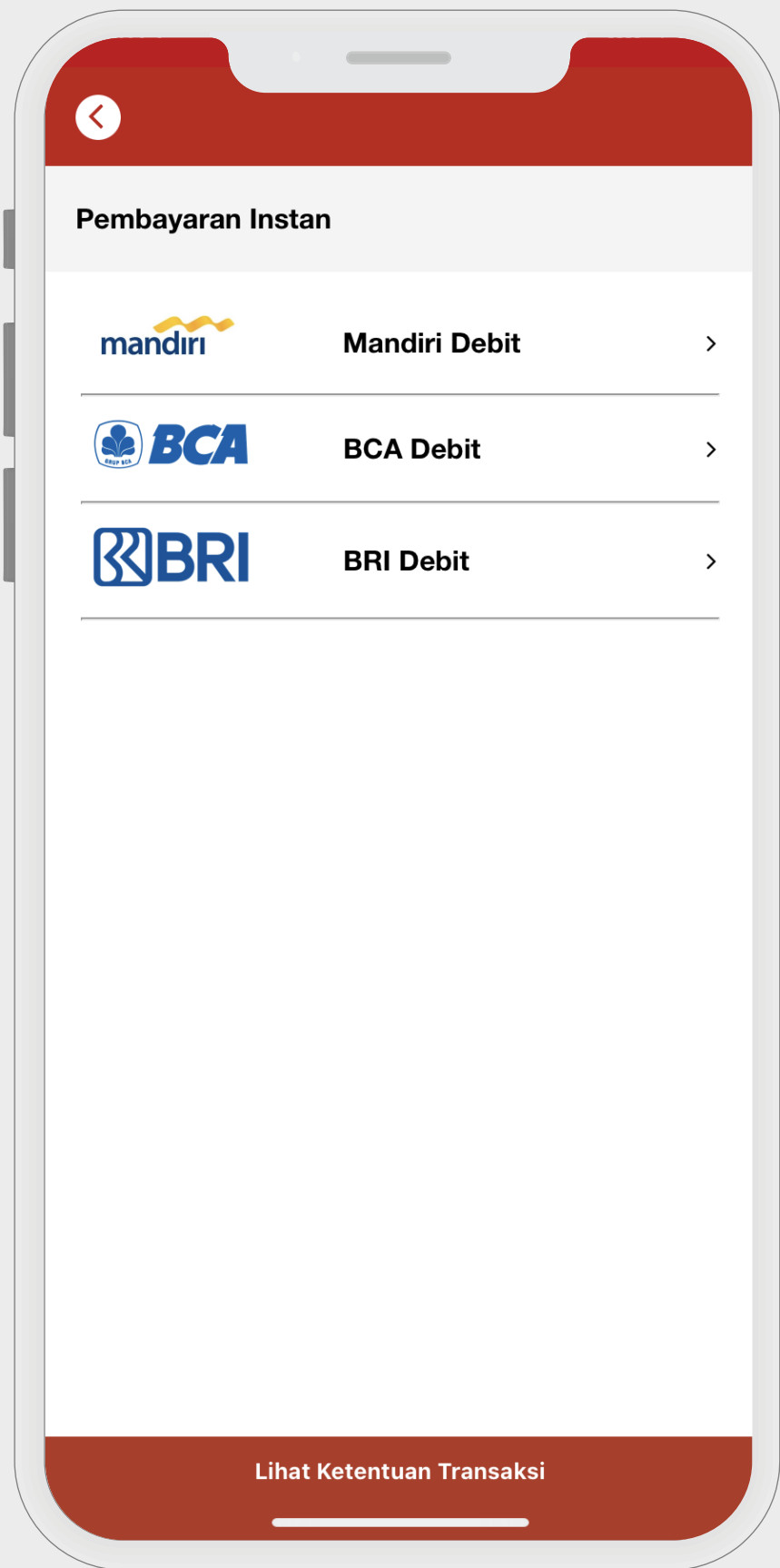


Berikut adalah pernyataan Aktivasi Kuasa Debet **berhasil dilakukan.**

Cara pembayaran Polis berhasil berubah menjadi autodebet BCA maksimal H+2, pada hari kerja.

**Klik OK** untuk menutup halaman.





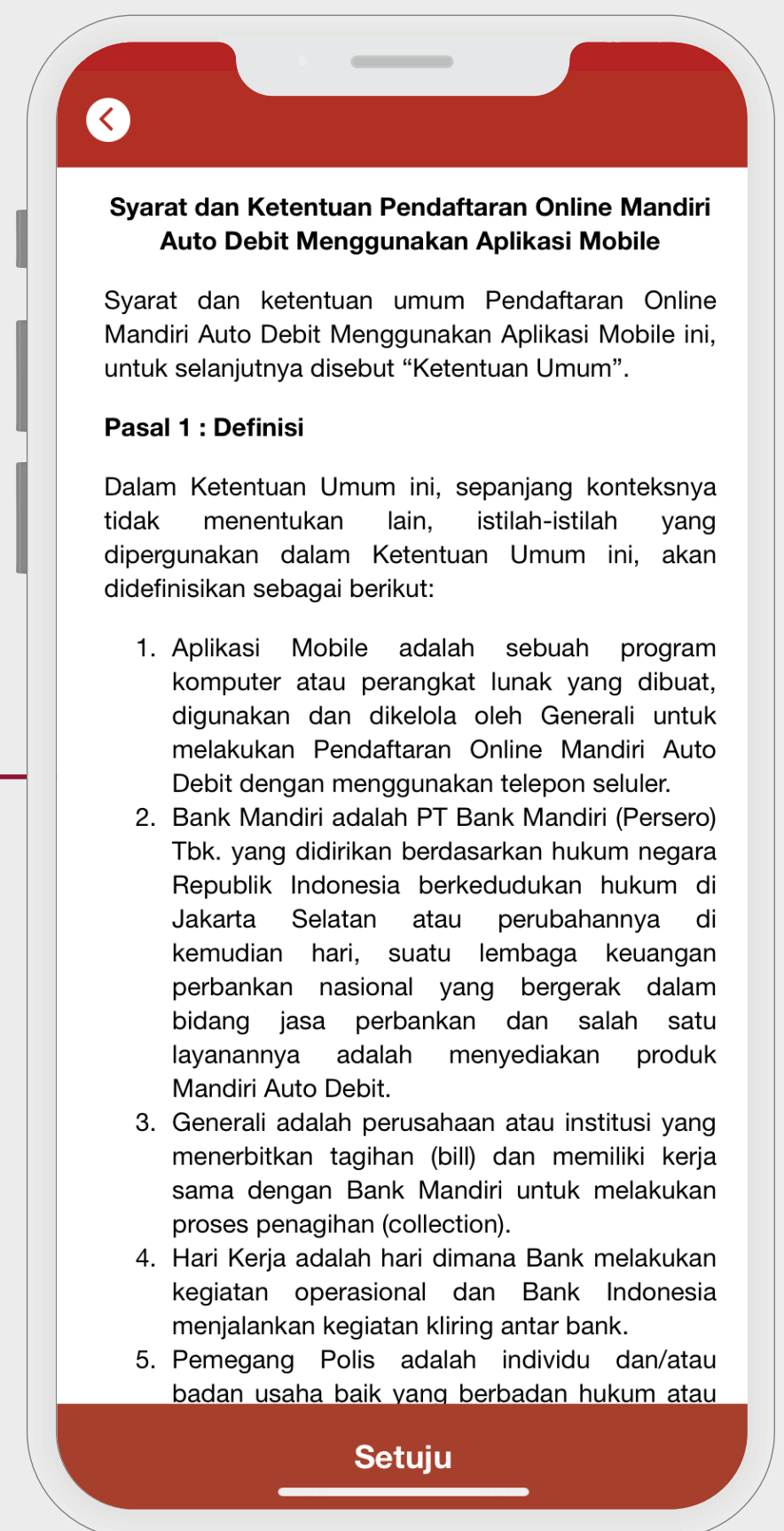
1B

## B. Autodebet Rekening Bank Mandiri

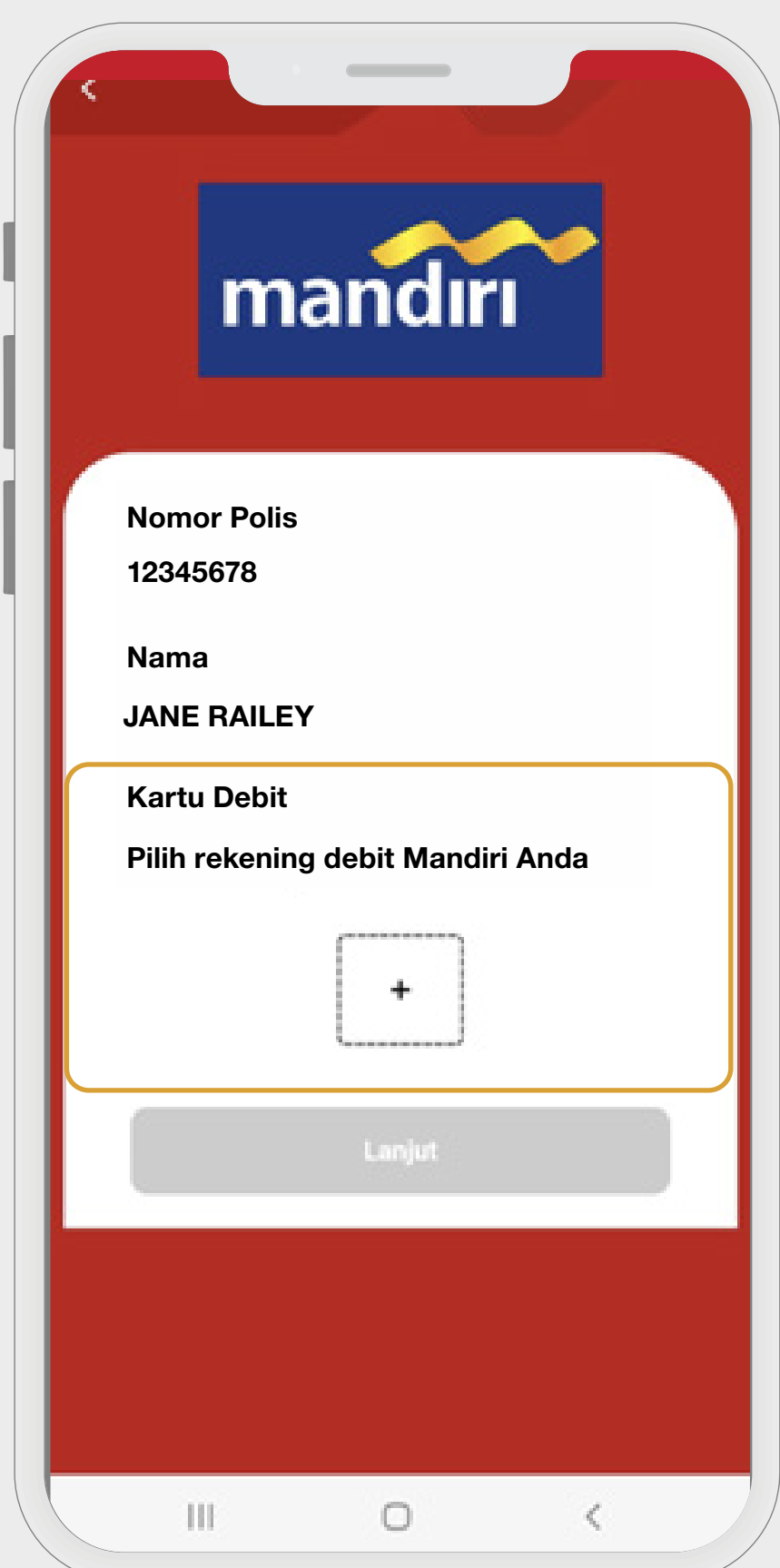
Jika memilih Mandiri Debit, selanjutnya akan diarahkan ke halaman Syarat dan Ketentuan.

Baca Syarat dan Ketentuan Pendaftaran Online Mandiri Autodebet, lalu **klik Setuju**.

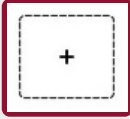
2B



Setuju



3B

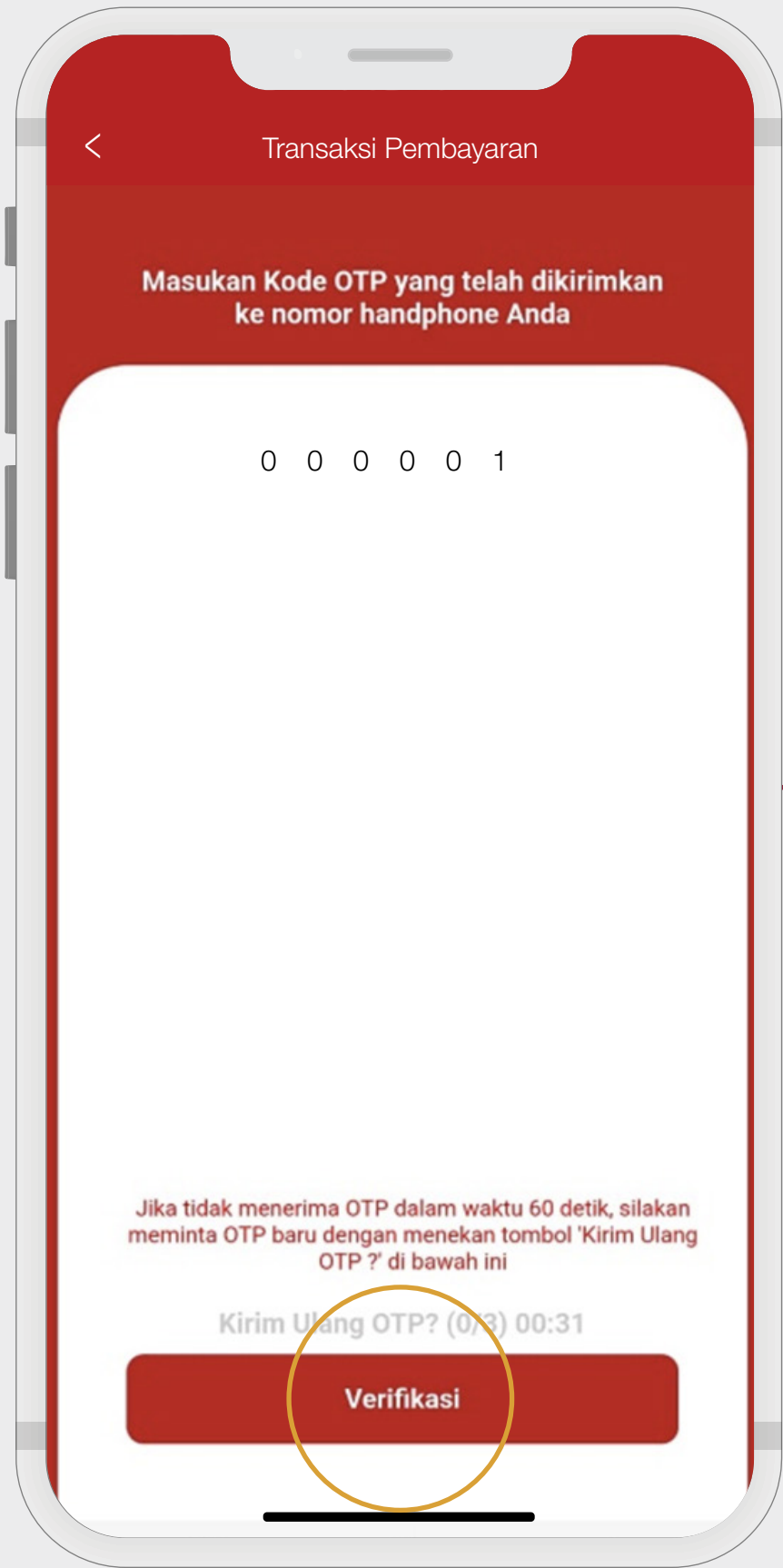
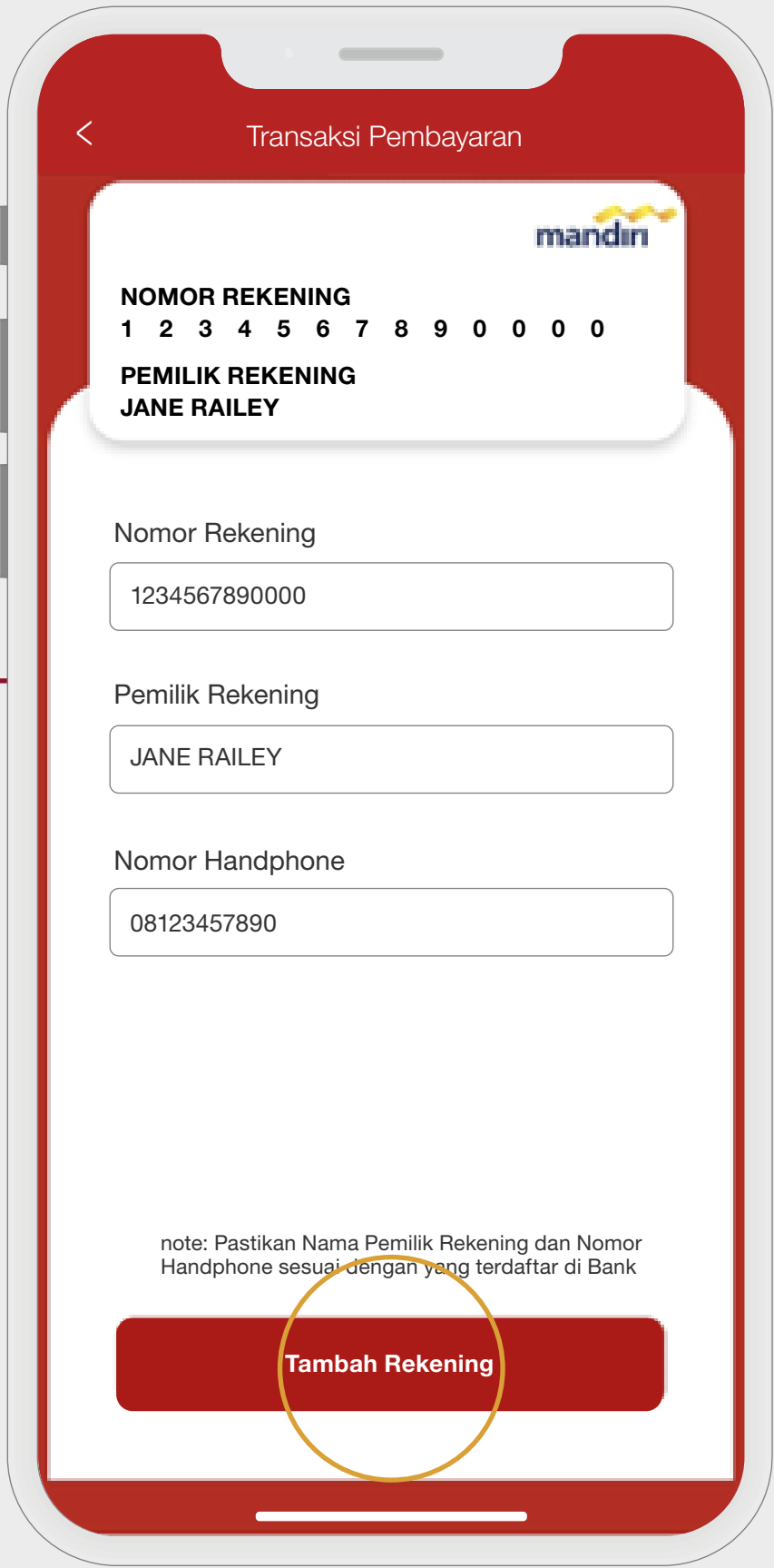
Klik **tanda**  untuk tambah rekening Mandiri.

Isi data **Pemilik Rekening** sesuai dengan data yang terdaftar pada Bank.

Pastikan menggunakan rekening atas nama Pemegang Polis.

Lalu klik **Tambah Rekening**.

4B

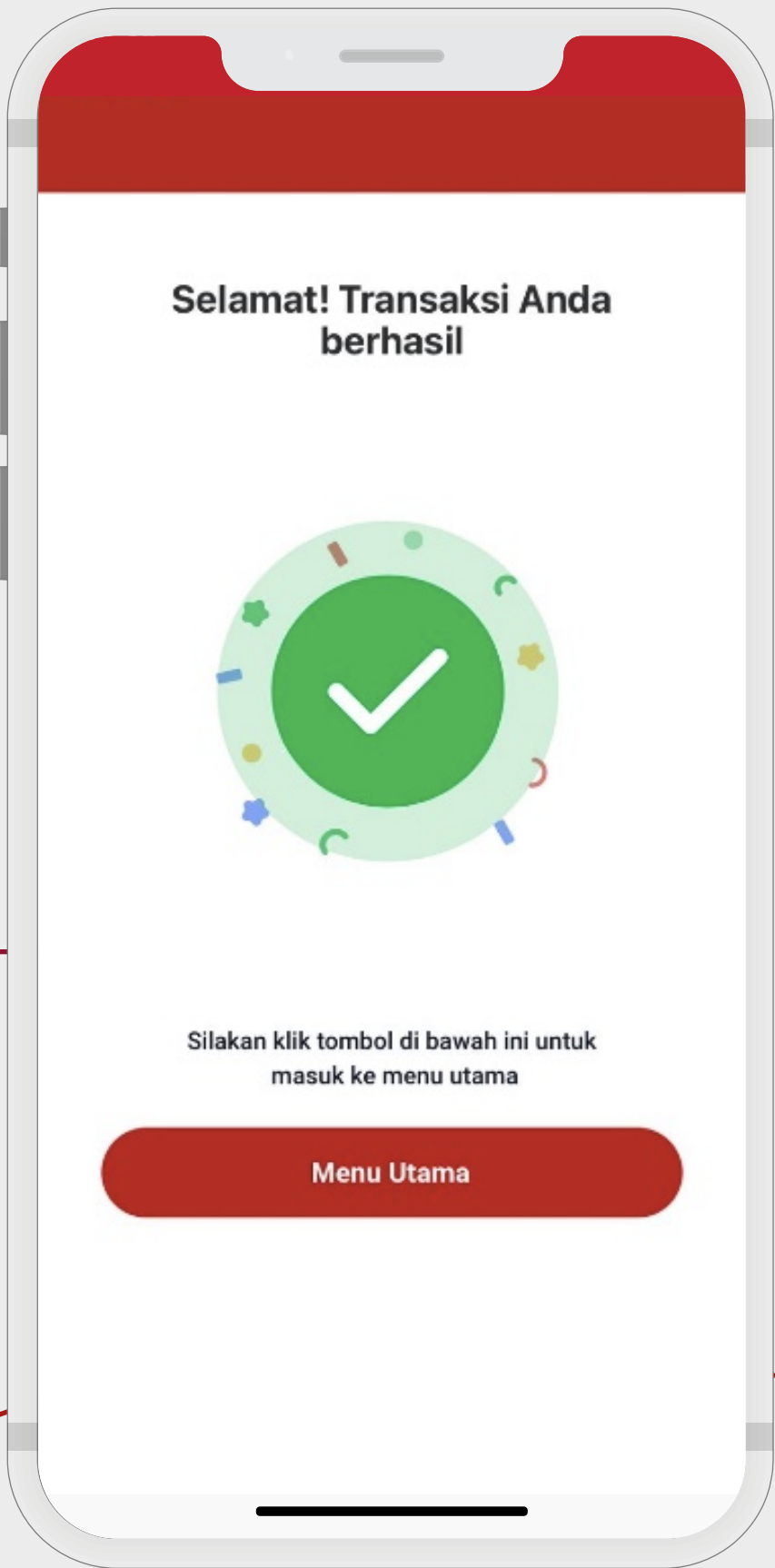


5B

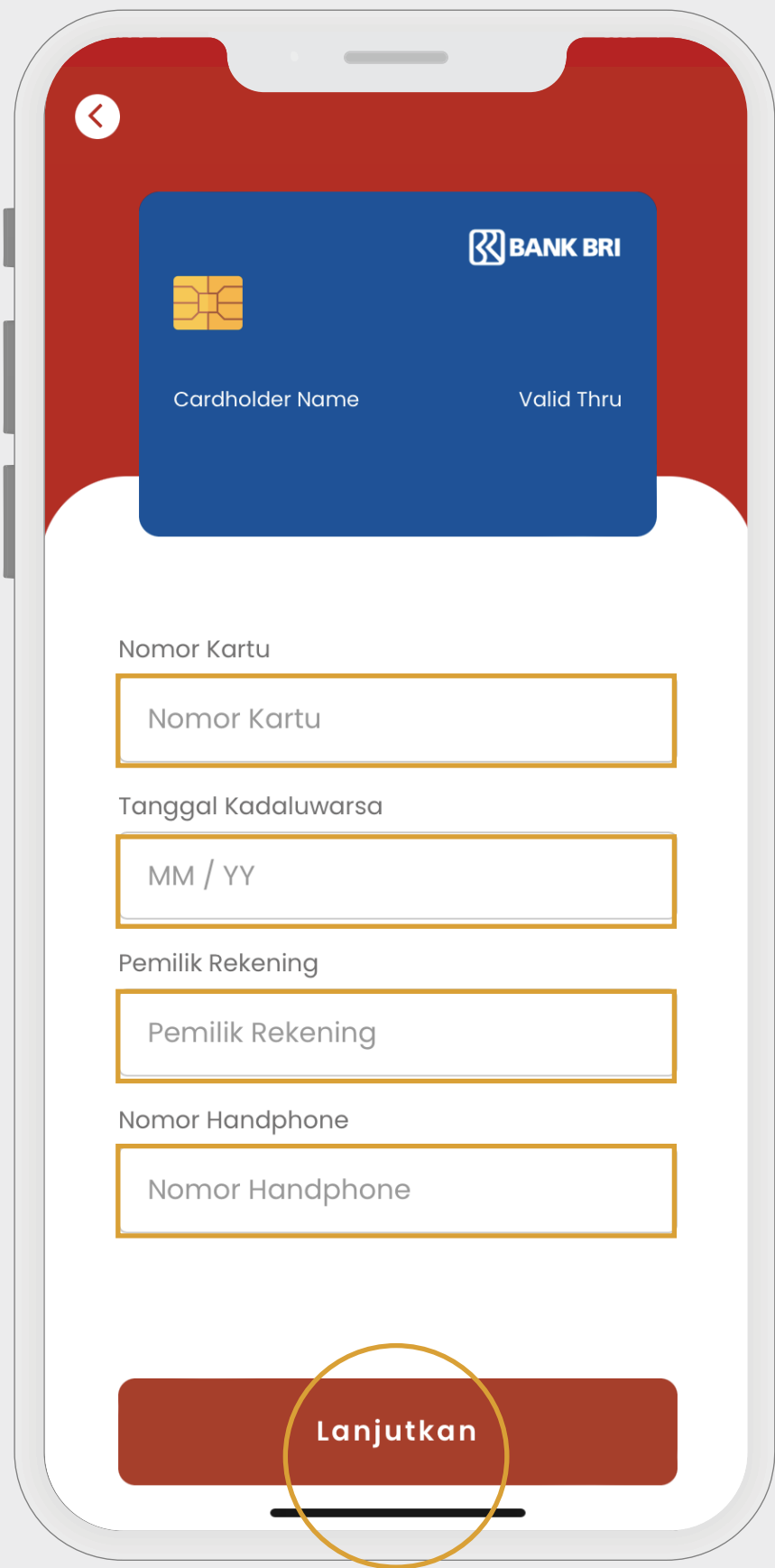
Masukkan **kode OTP** yang telah dikirimkan oleh bank melalui SMS, kemudian klik **Verifikasi**.

Transaksi Perubahan Cara Bayar Autodebet Mandiri **berhasil diajukan** dan akan diproses maksimal dua hari kerja.

6B







1C

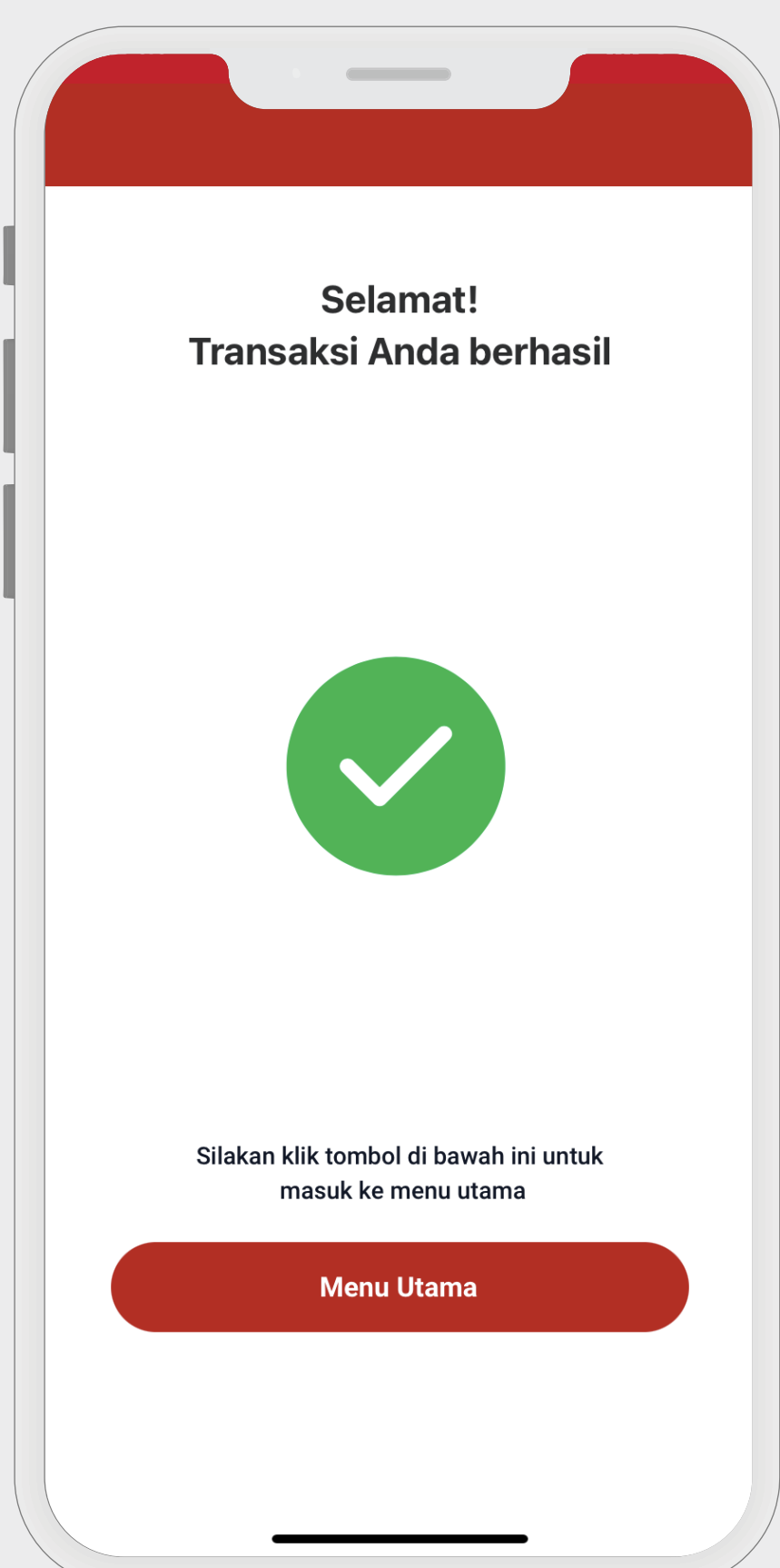
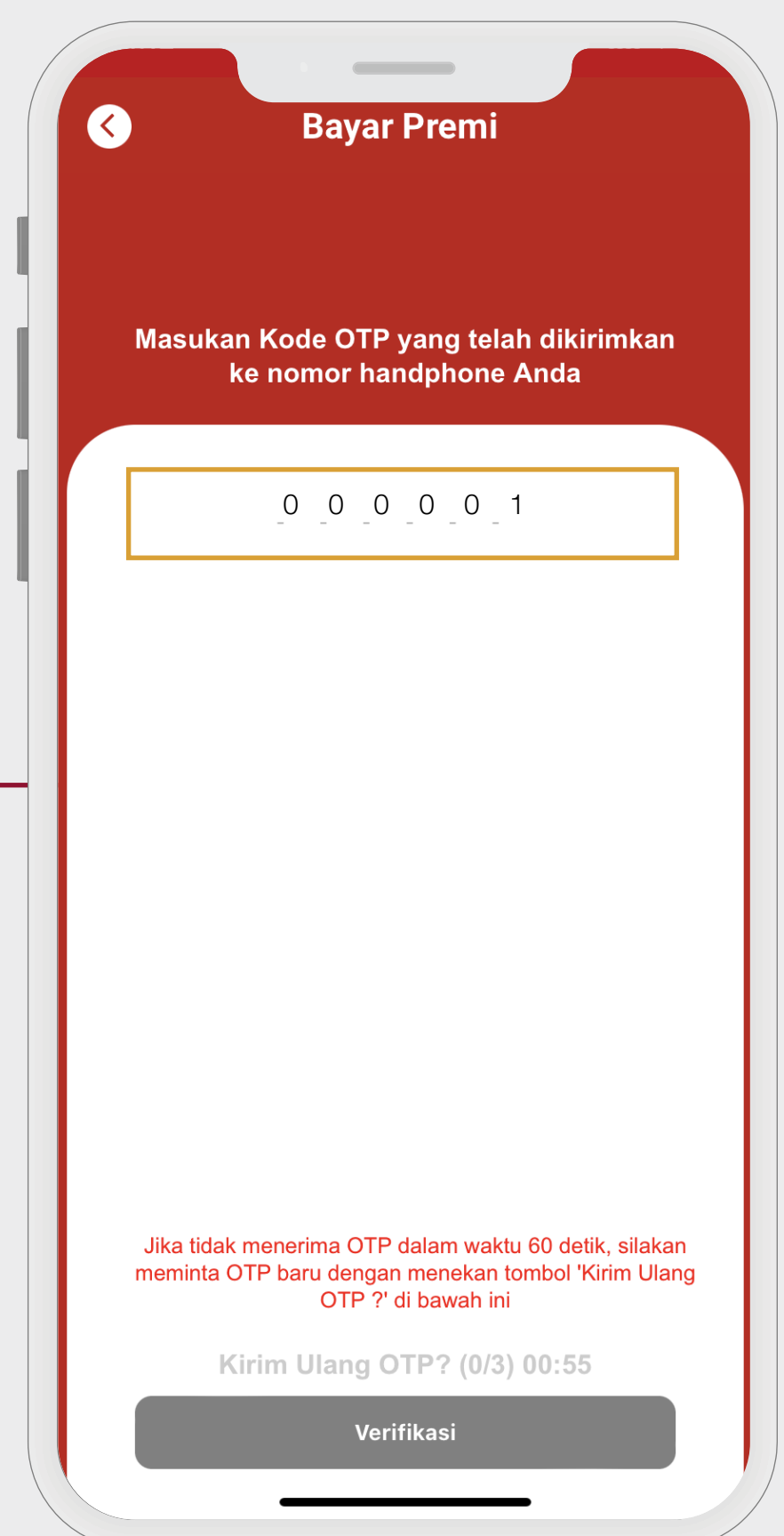
## C. Autodebet Rekening Bank BRI

Masukkan Data Pemilik Rekening. Pastikan menggunakan rekening milik Pemegang Polis.

Lalu, klik **lanjutkan**.

Masukkan kode OTP yang telah dikirimkan ke nomor handphone Anda, kemudian klik **verifikasi**.

2C



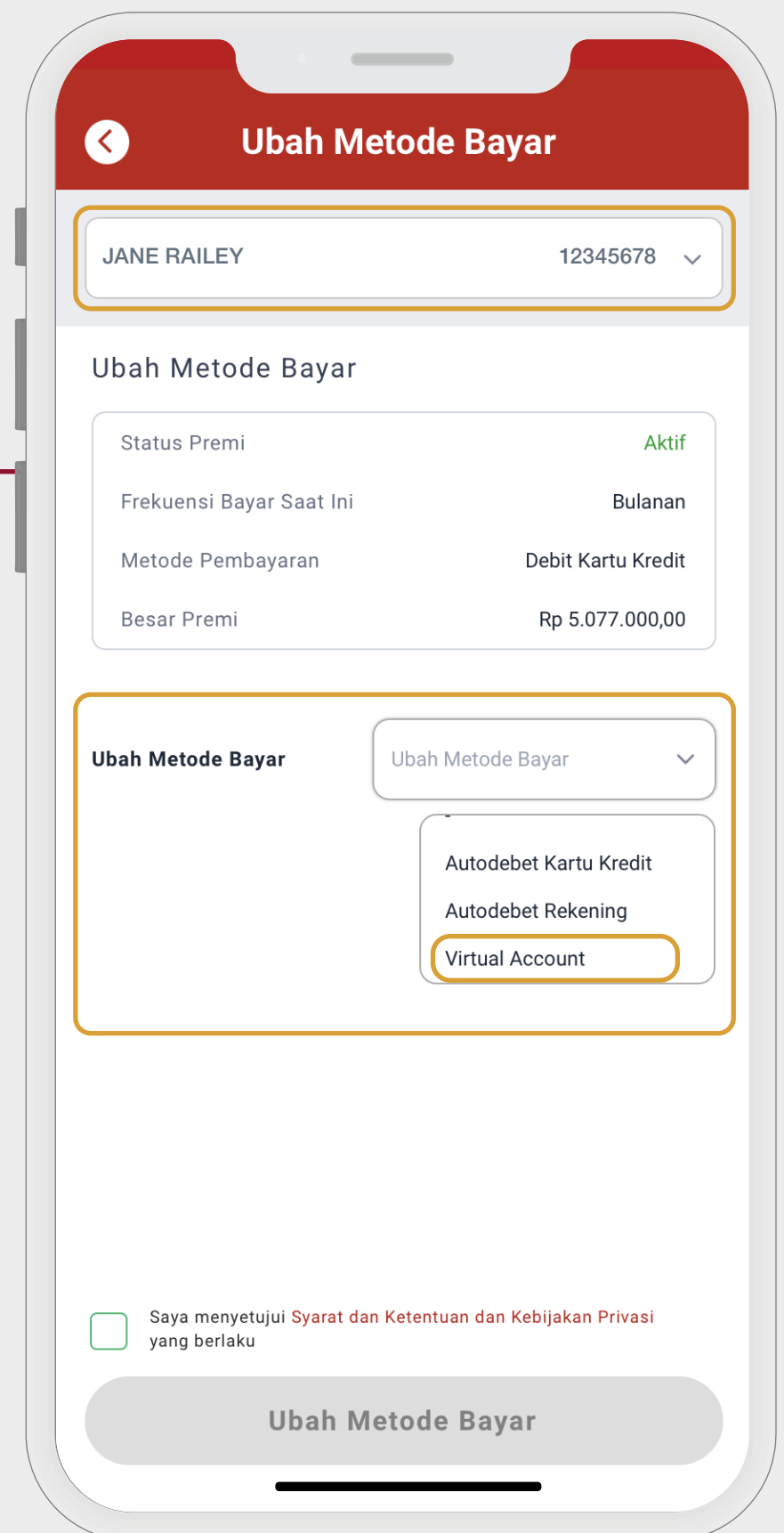
3C

Selamat! Pembayaran Premi autodebet Bank BRI Anda berhasil.

## C. Virtual Account

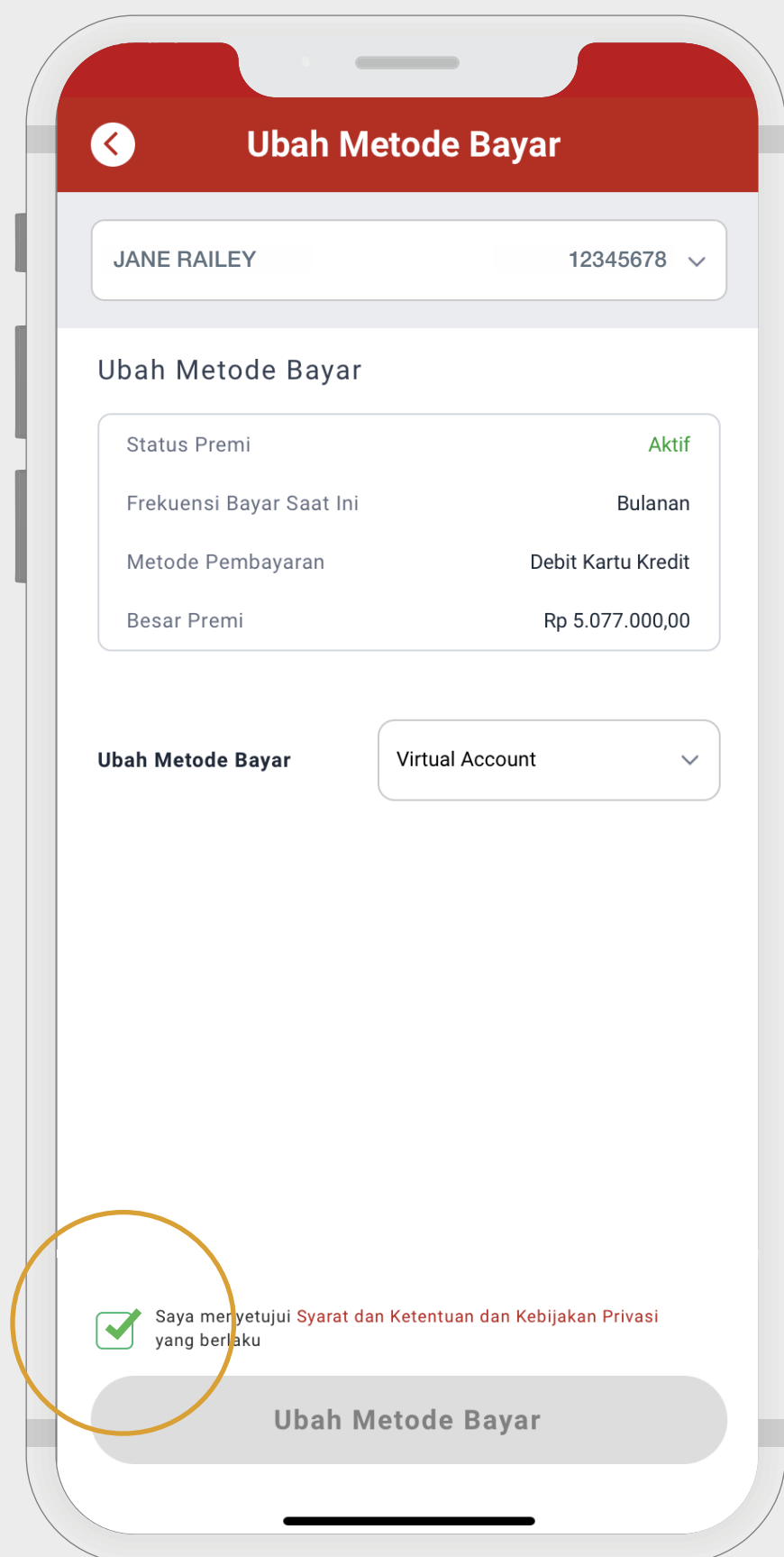
Pilih Nomor Polis yang sesuai dan ubah Metode Bayar menjadi **Virtual Account**.

1



2

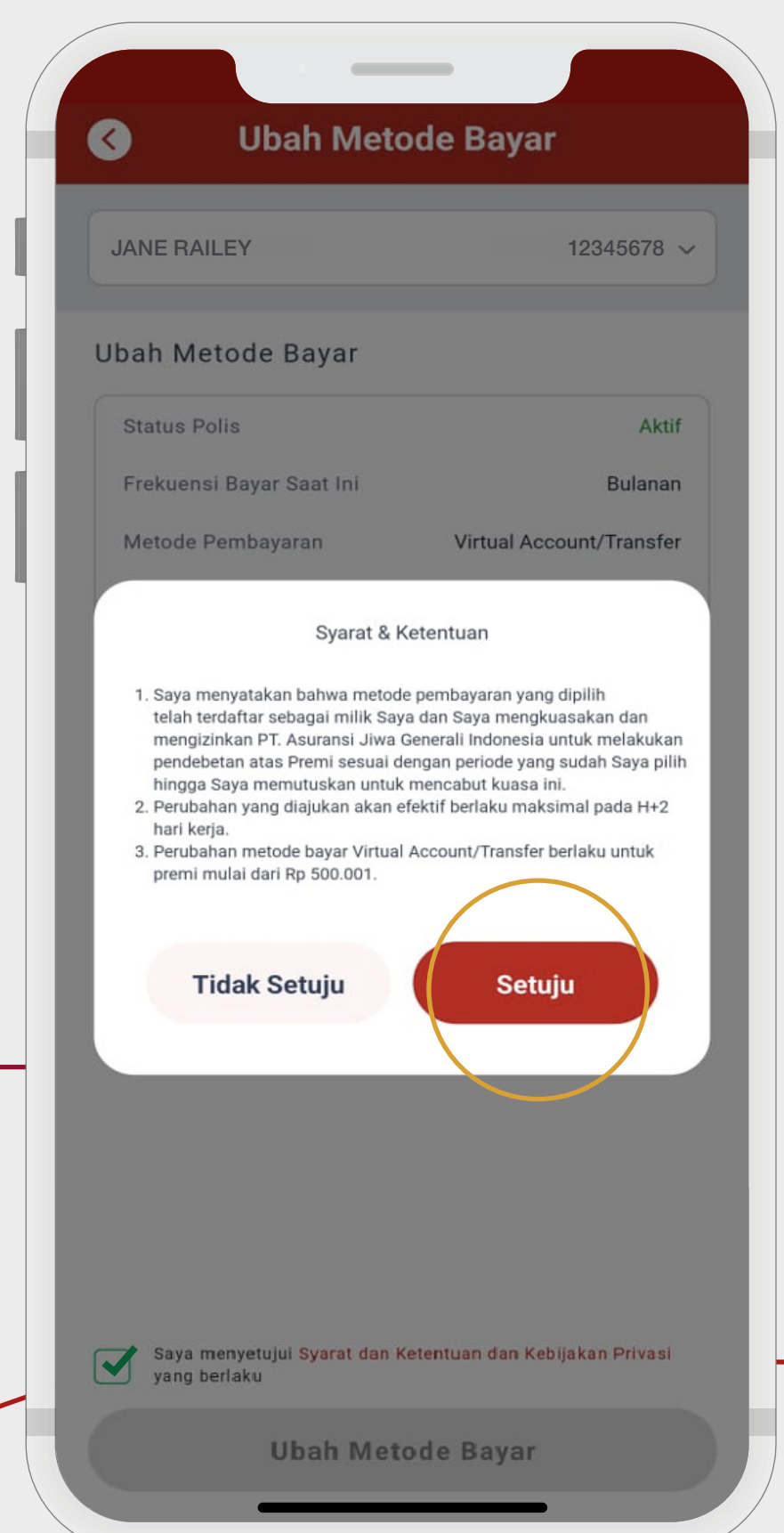
**Centang** Pernyataan persetujuan Syarat & Ketentuan dan Kebijakan Privasi.



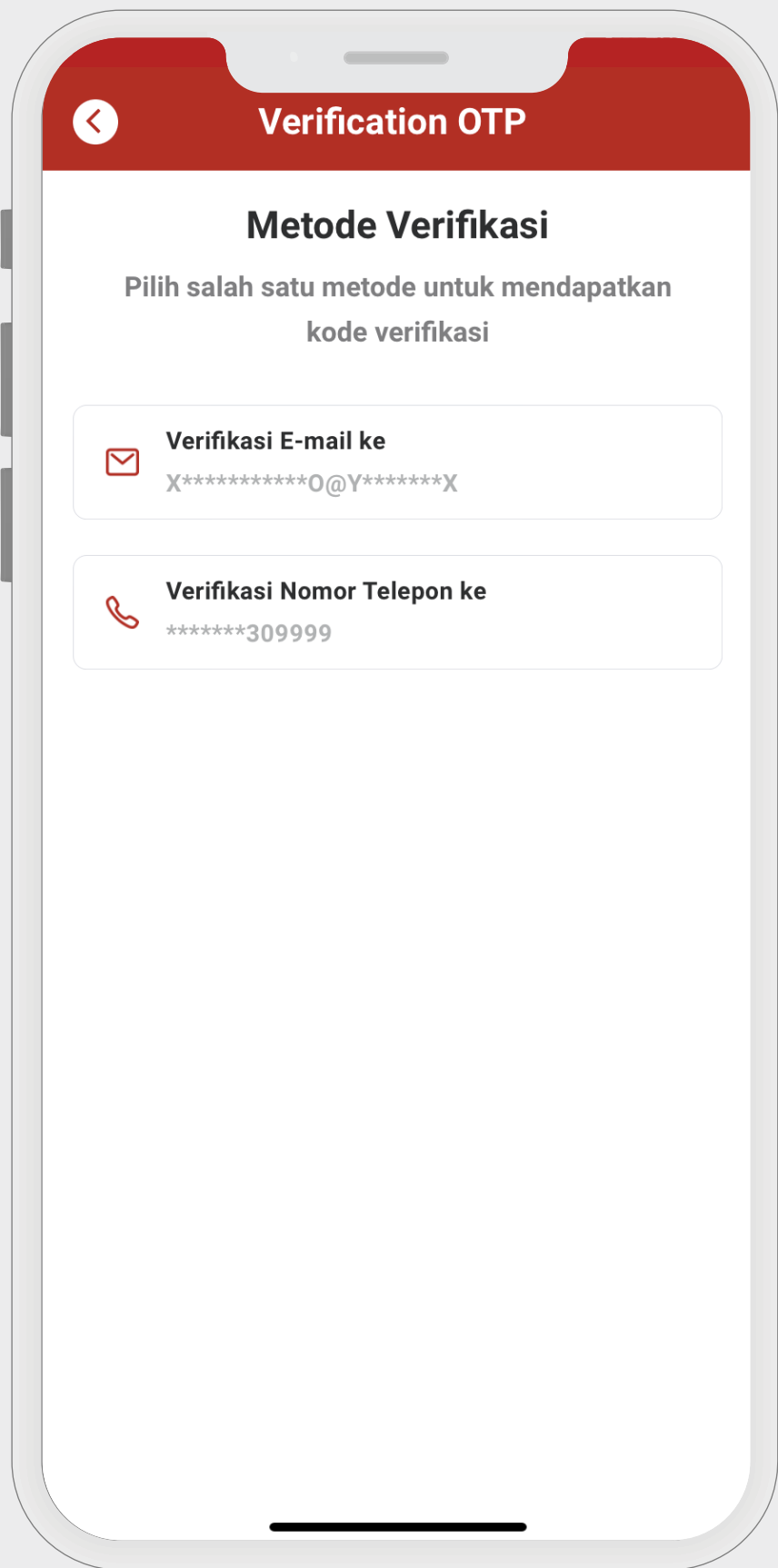
Baca dan pahami setiap poin Syarat & Ketentuan yang tercantum.

Klik **Setuju** lalu klik **Ubah Metode Bayar**.

3







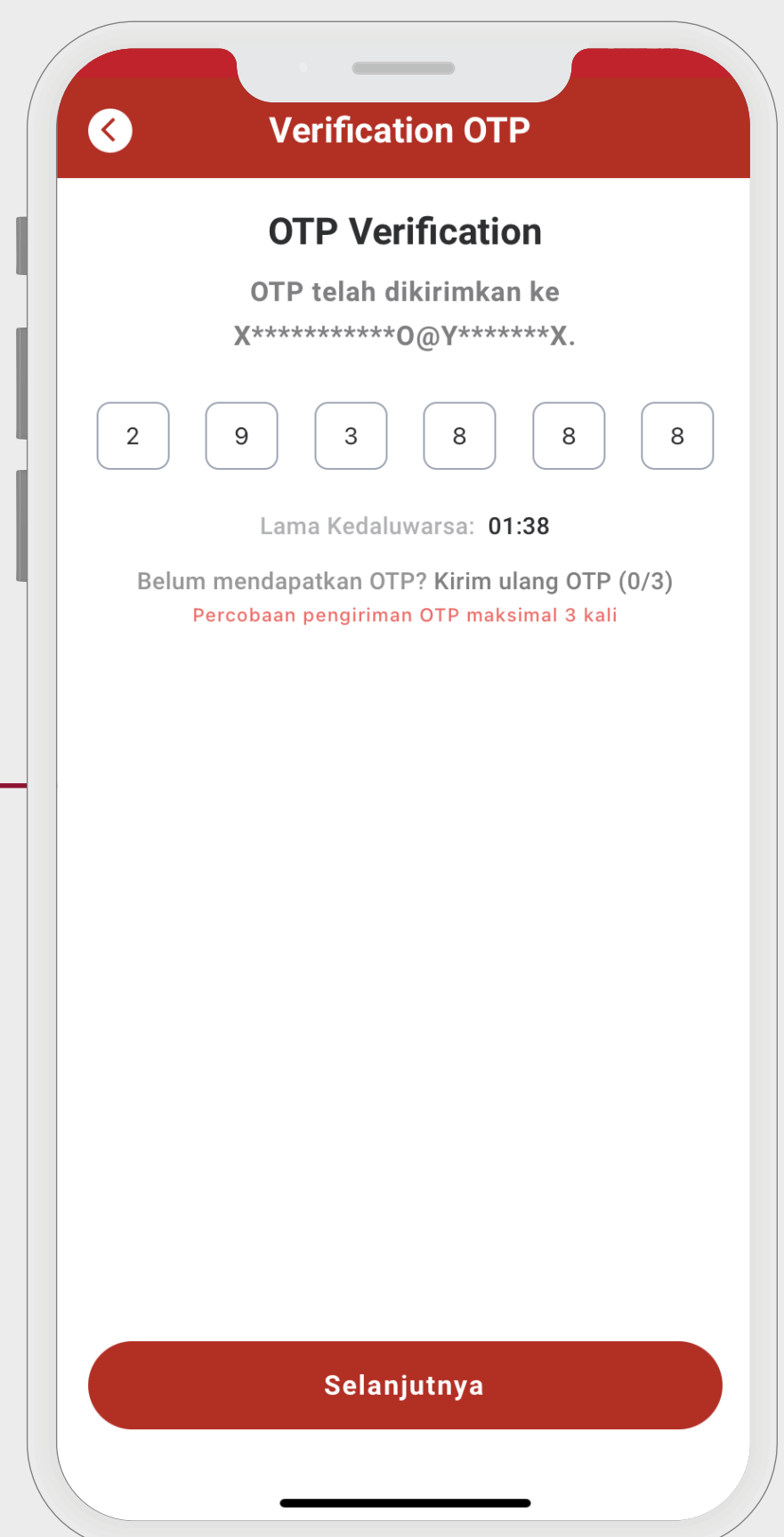
4

Anda akan diarahkan ke halaman Metode Verifikasi.

Sistem akan mengirimkan **kode OTP** secara otomatis melalui SMS atau Email.

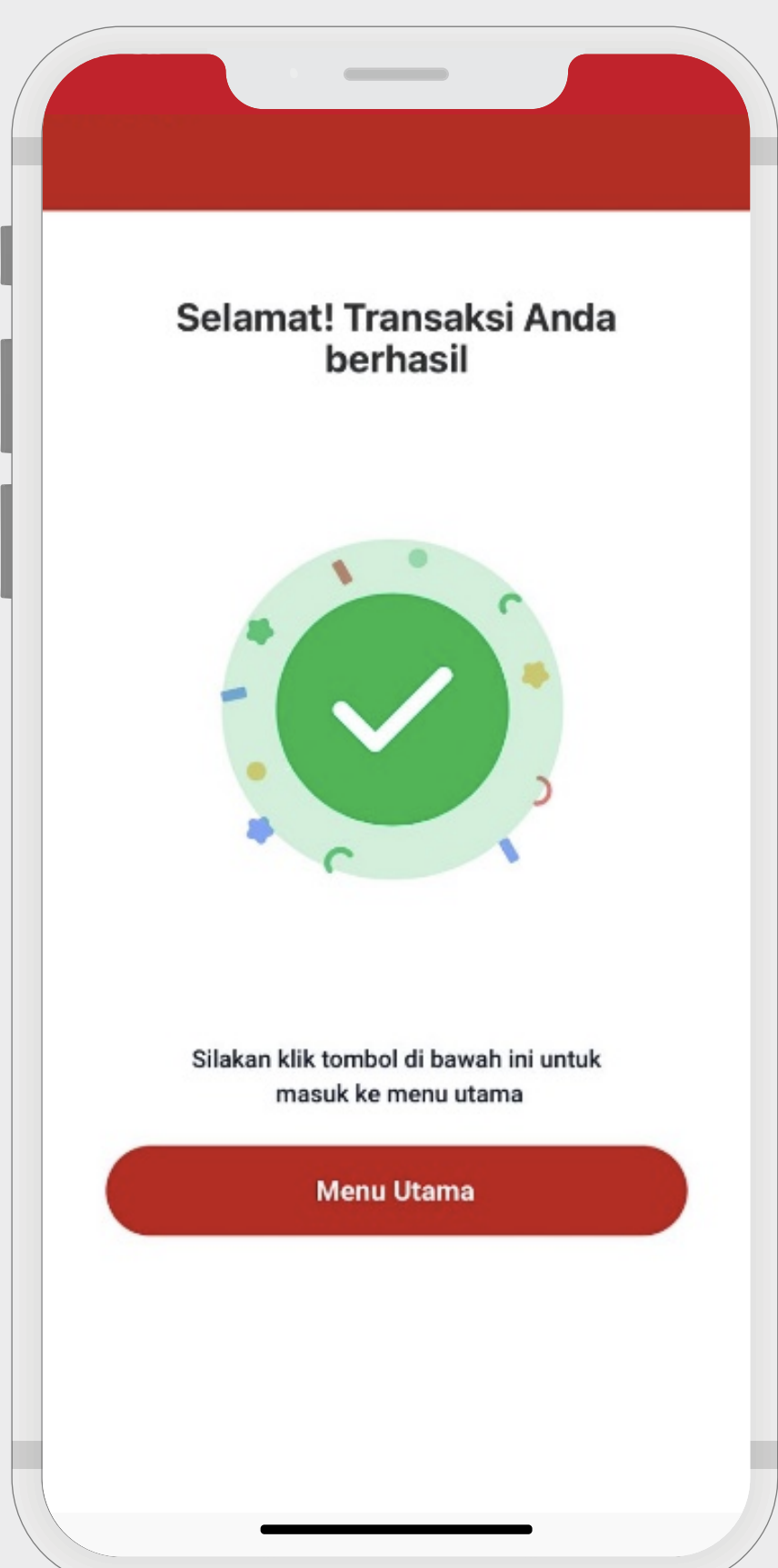
Masukkan **kode OTP** yang telah diterima, kemudian klik **Selanjutnya**.

5



6

Transaksi Perubahan Cara Bayar Virtual Account **berhasil diajukan** dan akan diproses maksimal dua hari kerja.





# Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,  
hubungi Layanan Nasabah Generali

**15000-37** atau  
**care@generali.co.id**