



Panduan Penarikan Dana

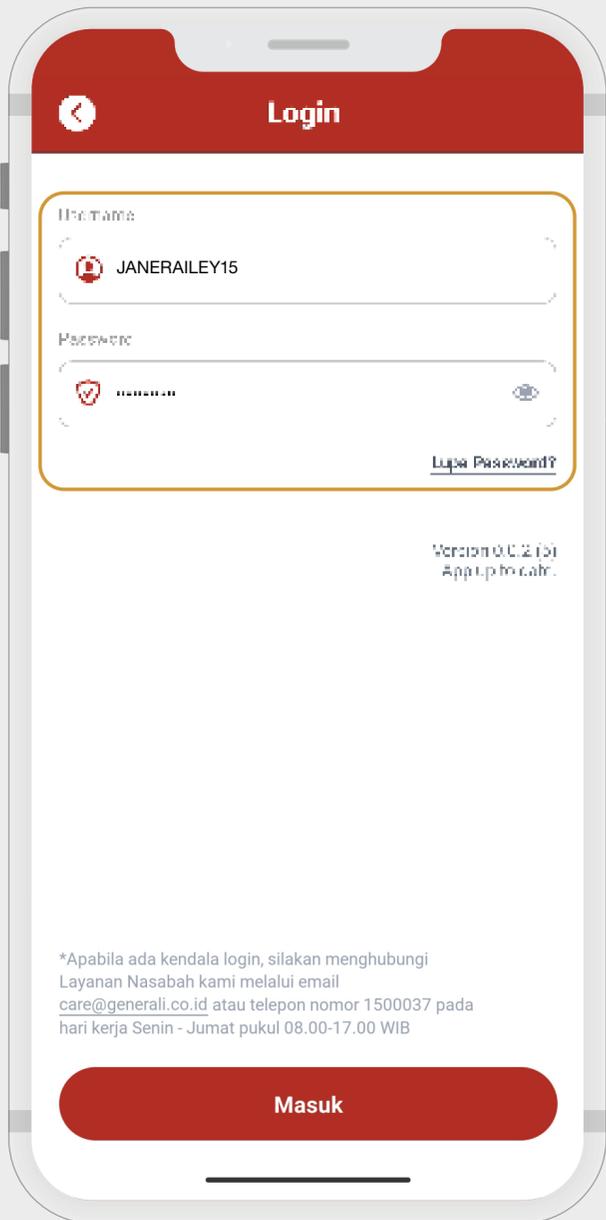
Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick® yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



[generali.co.id](https://www.generali.co.id)

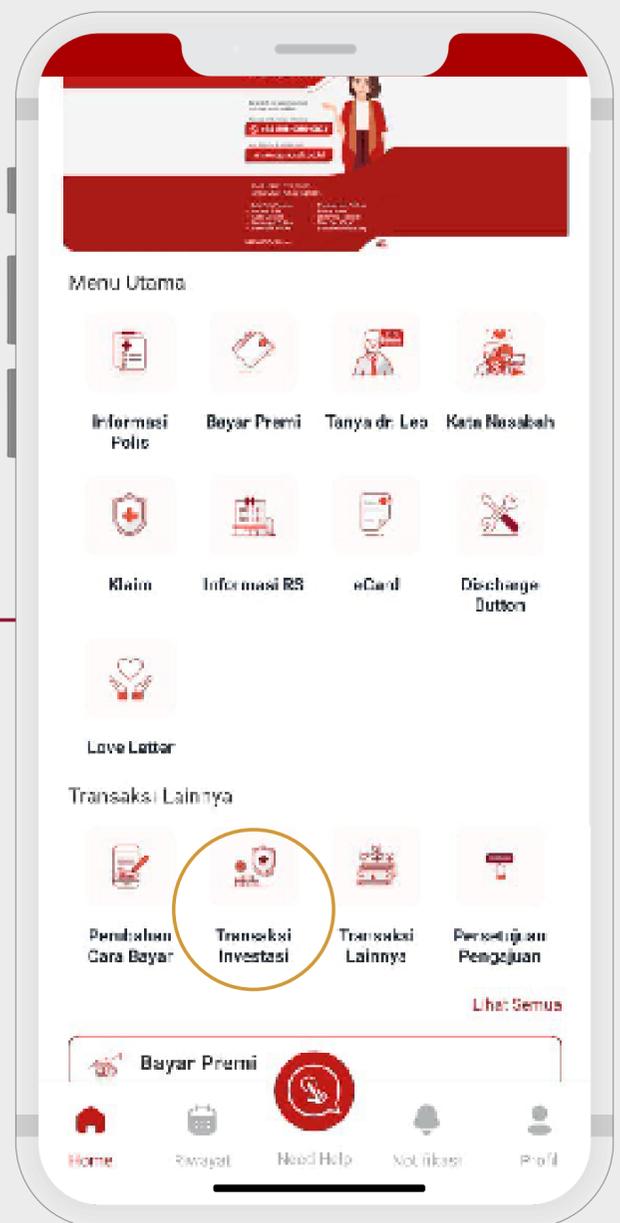
PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.1 | INDIVIDU | 2025

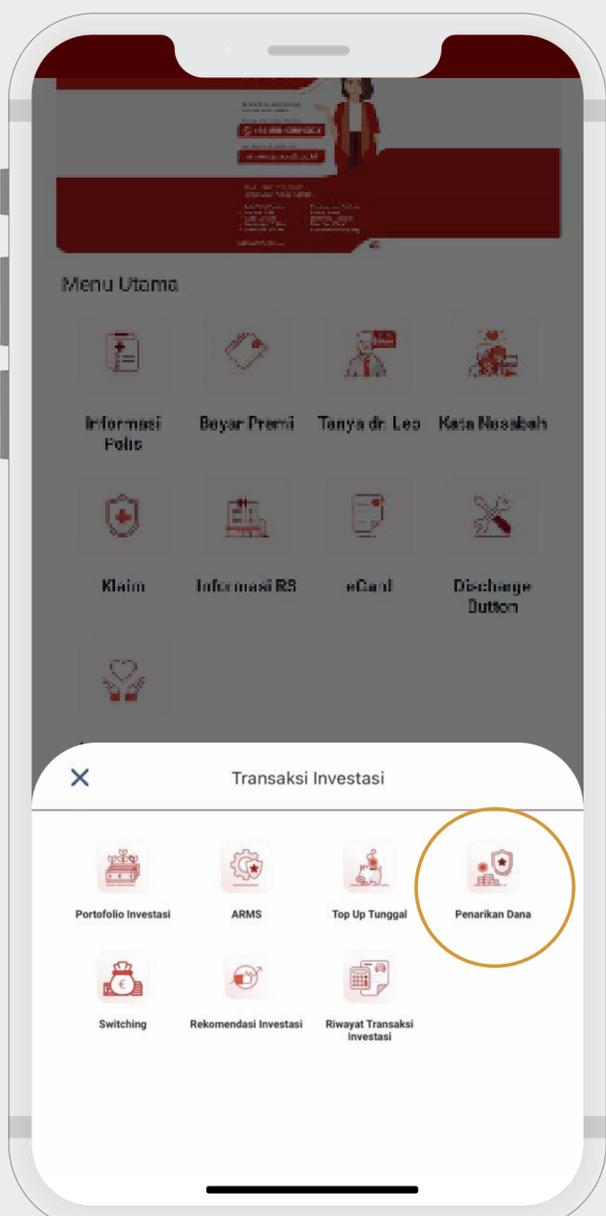


1 Login ke akun Gen iClick® dengan username dan password Anda yang telah terdaftar.

Pada Halaman Utama, pilih menu **Transaksi Investasi.**



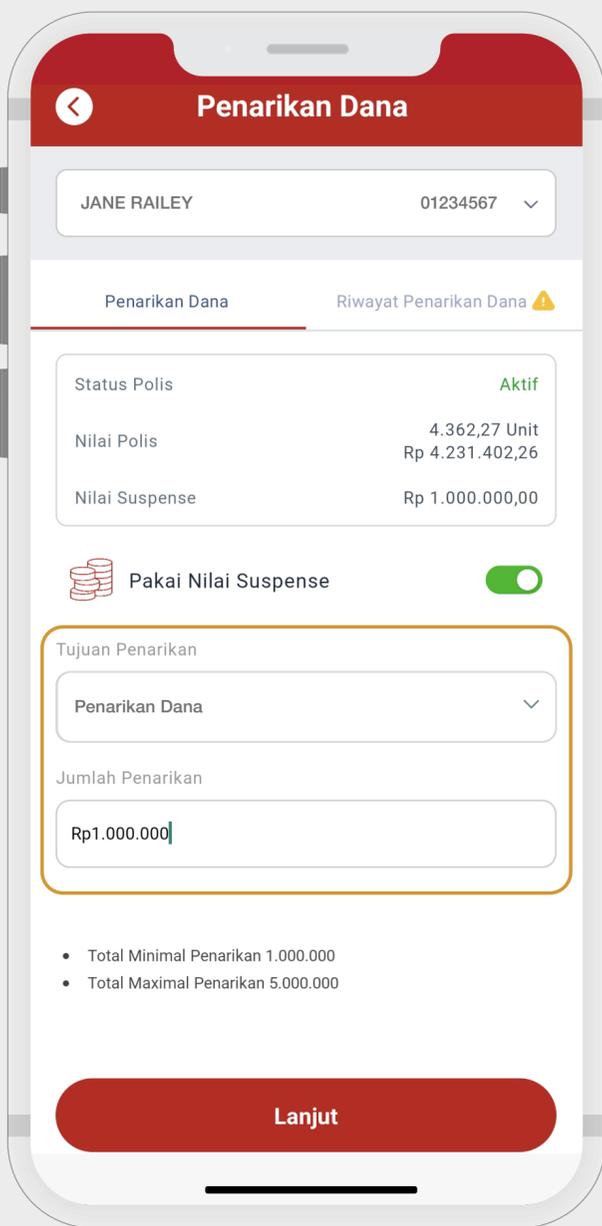
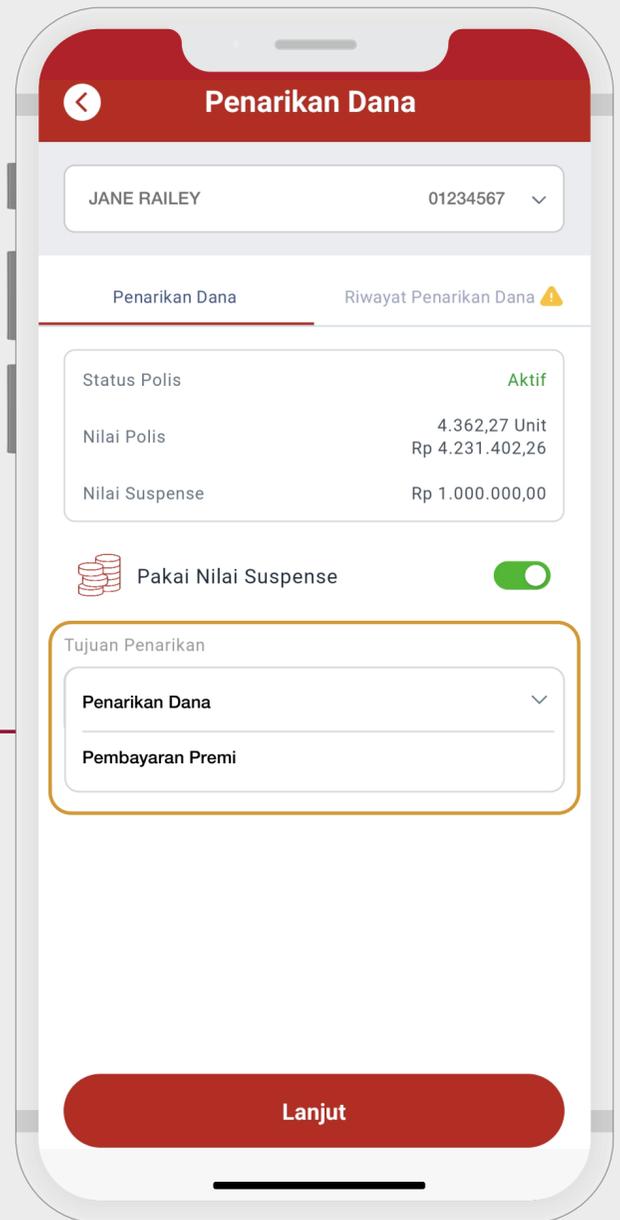
2 Pada Halaman Utama, pilih menu **Penarikan Dana.**



Pilih satu dari dua Tujuan Penarikan yang tersedia:

- a. Penarikan Dana
- b. Pembayaran Premi

4



4a.1

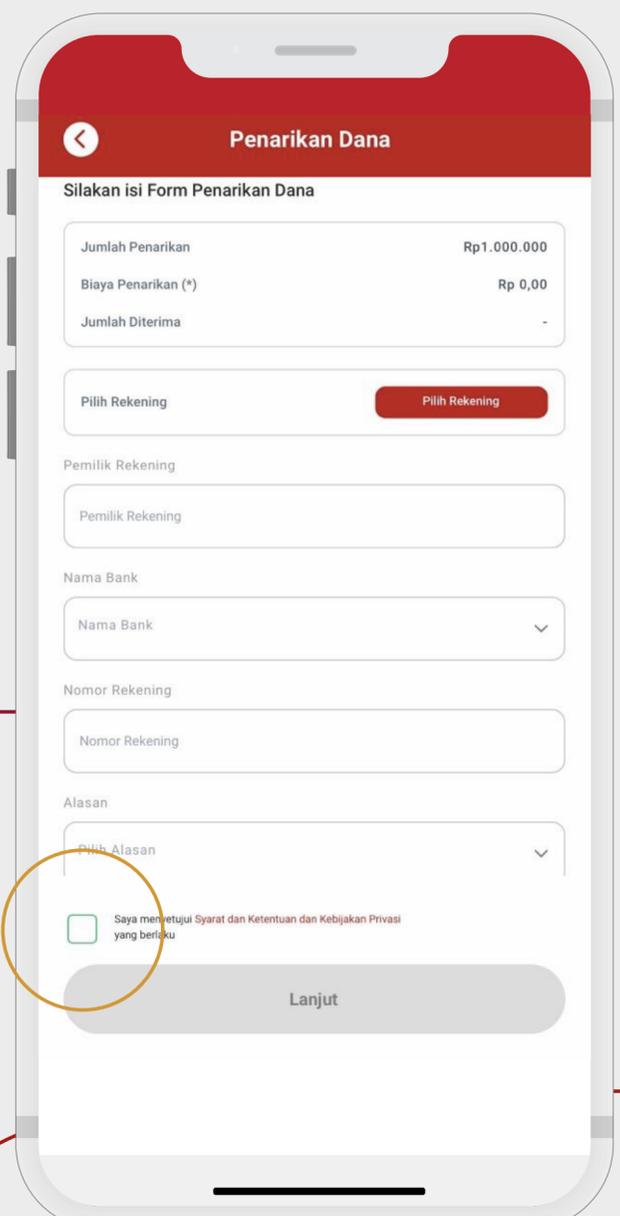
Penarikan Dana

Pilih Penarikan Dana pada kolom Tujuan Penarikan. Isi nominal Jumlah Penarikan kemudian klik **Lanjut**.

Isi dan lengkapi Form Penarikan Dana.

Kemudian **Centang** kotak pernyataan Syarat dan Ketentuan.

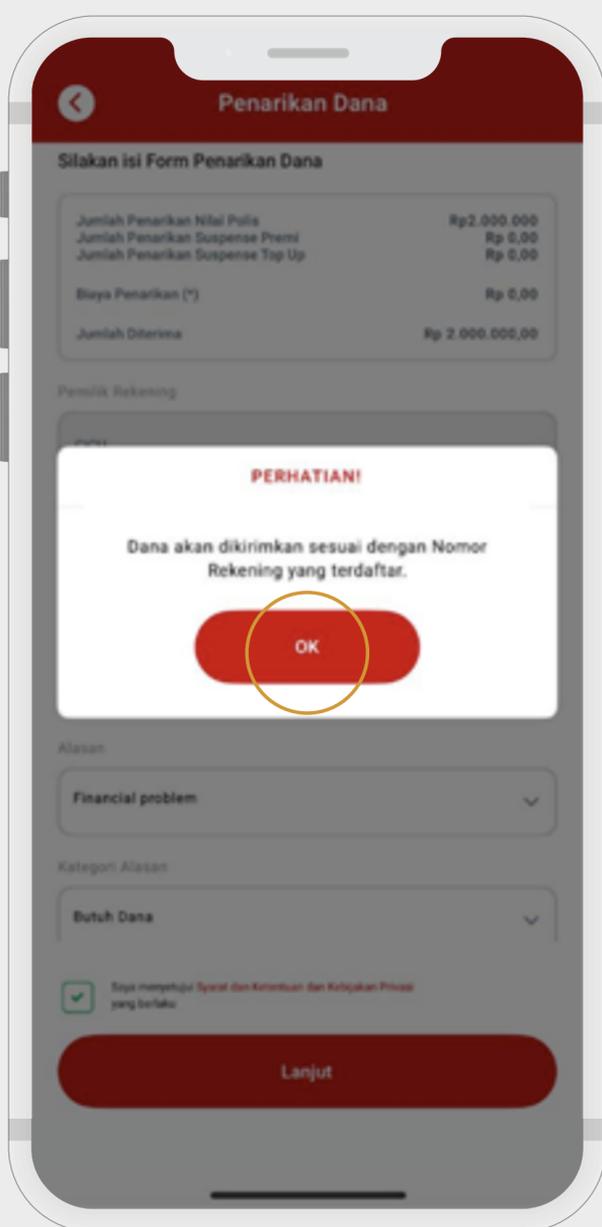
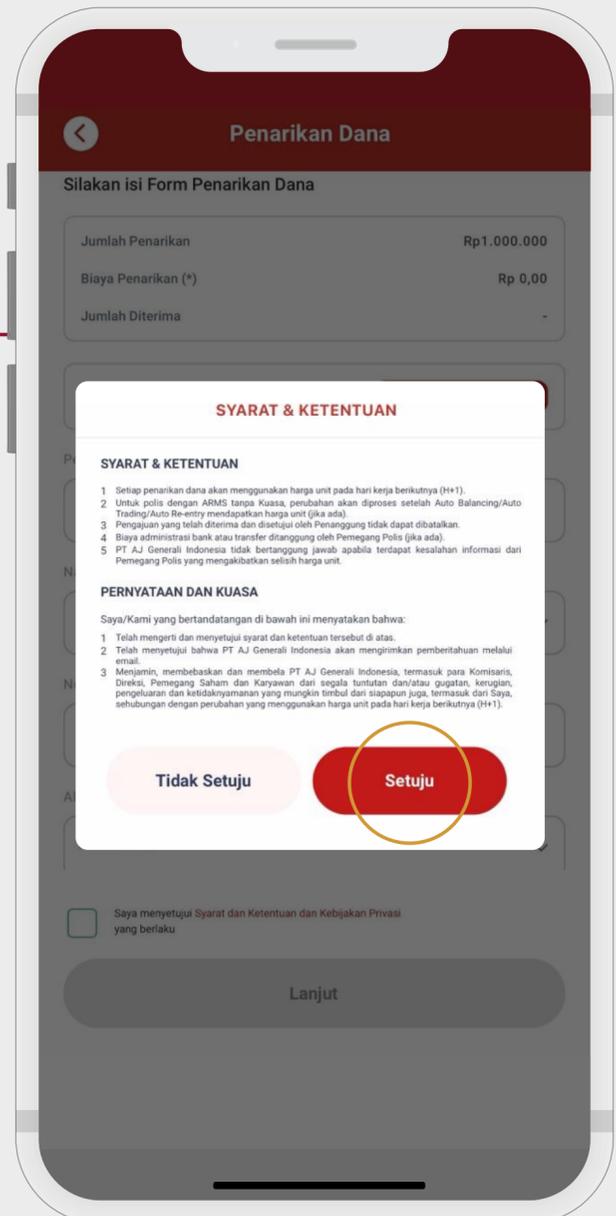
4a.2



Baca dan pahami tiap poin Syarat & Ketentuan beserta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Kemudian klik **Setuju** lalu klik **Lanjut**.

4a.3

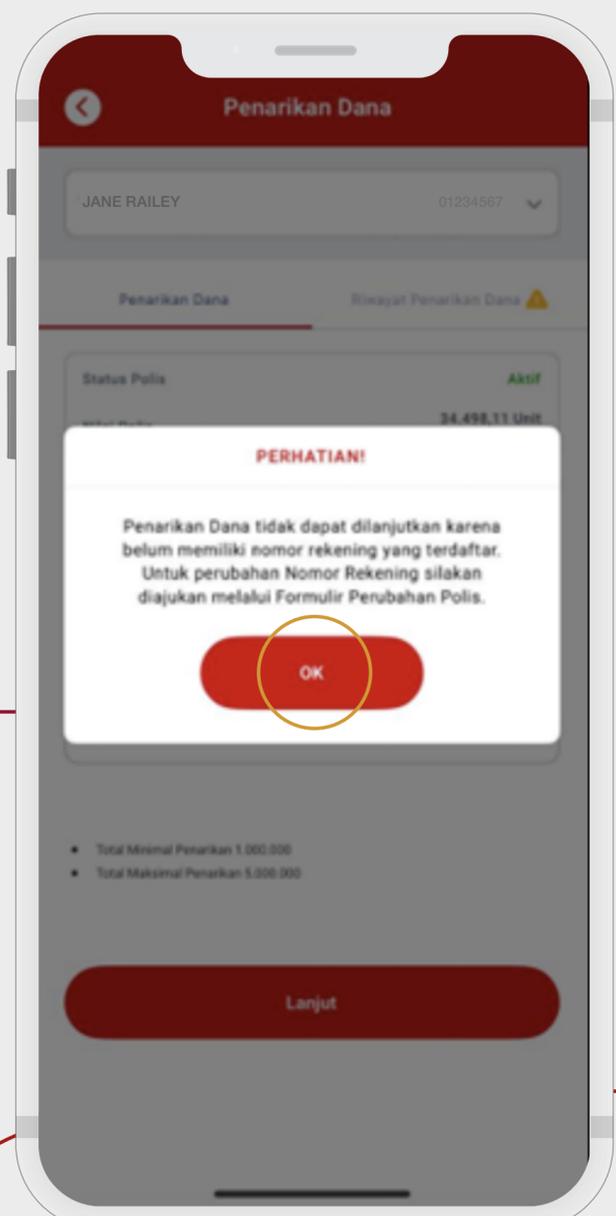


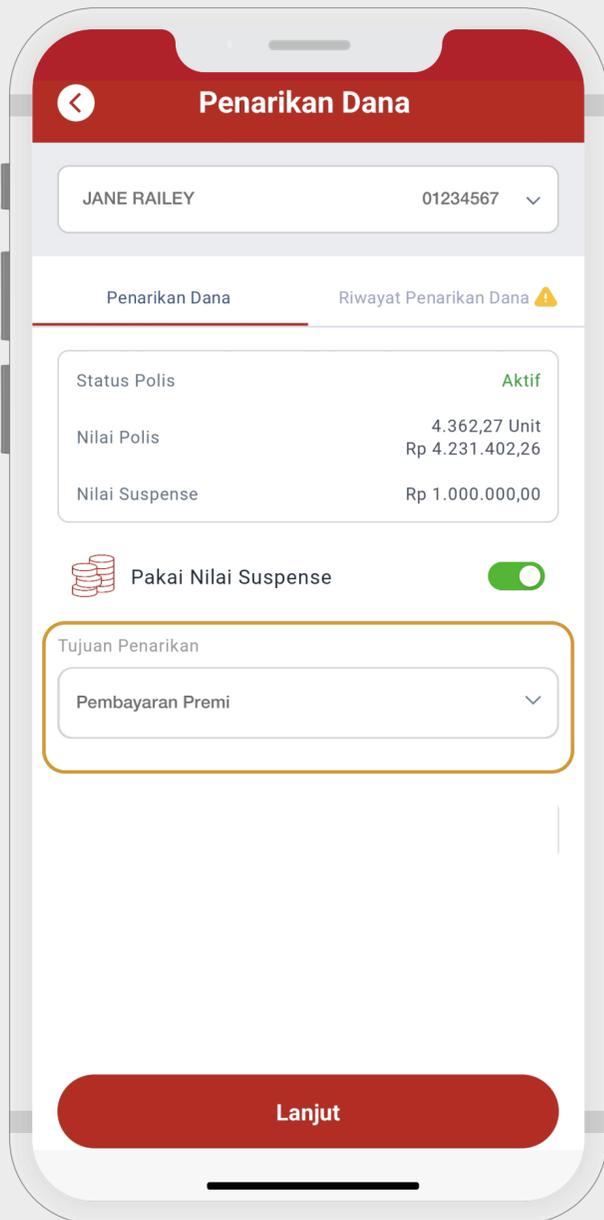
4a.4

Dana akan dikirimkan sesuai dengan Nomor Rekening yang terdaftar. Kemudian klik **OK**

Silakan ajukan melalui Menu Pengkinian Rekening Bank jika belum memiliki nomor rekening yang terdaftar. Kemudian klik **OK**

4a.5





4b.1

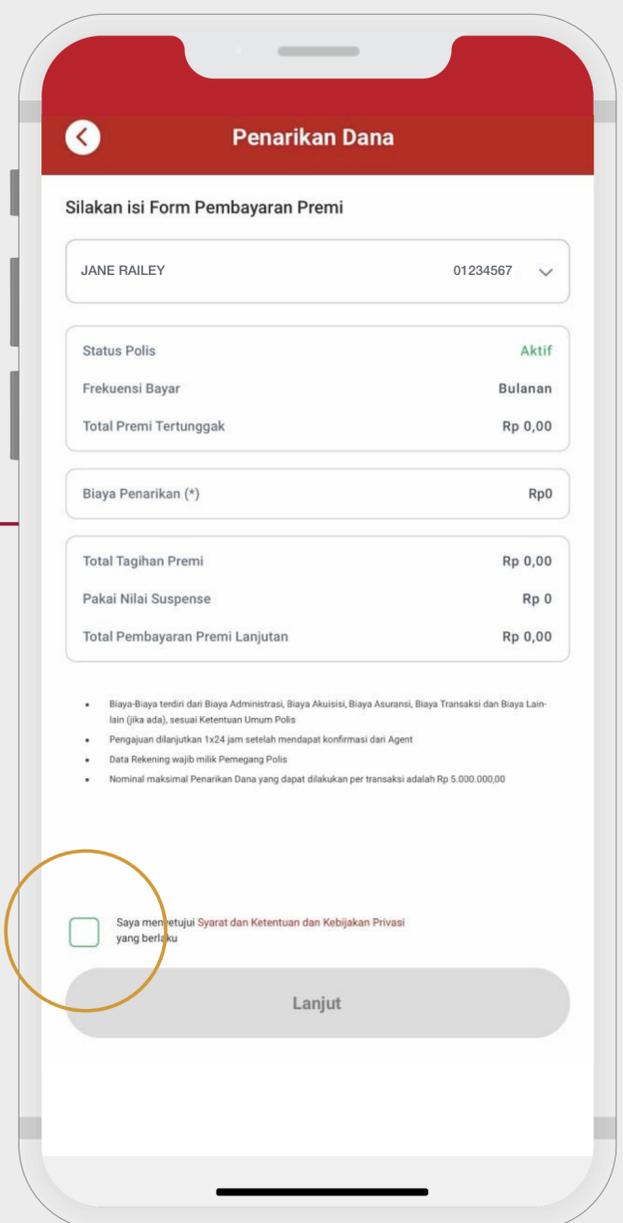
Pembayaran Premi

Pilih Pembayaran Premi pada kolom Tujuan Penarikan.

Isi dan lengkapi Form Pembayaran Premi.

Kemudian **Centang** kotak pernyataan Syarat dan Ketentuan.

4b.2



4b.3

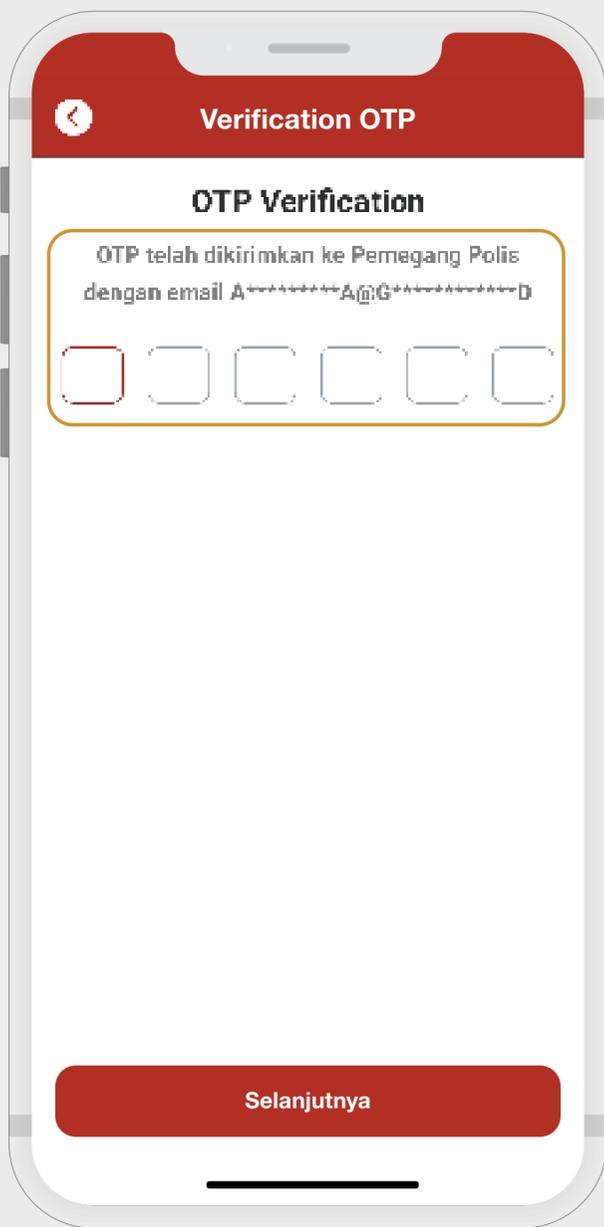
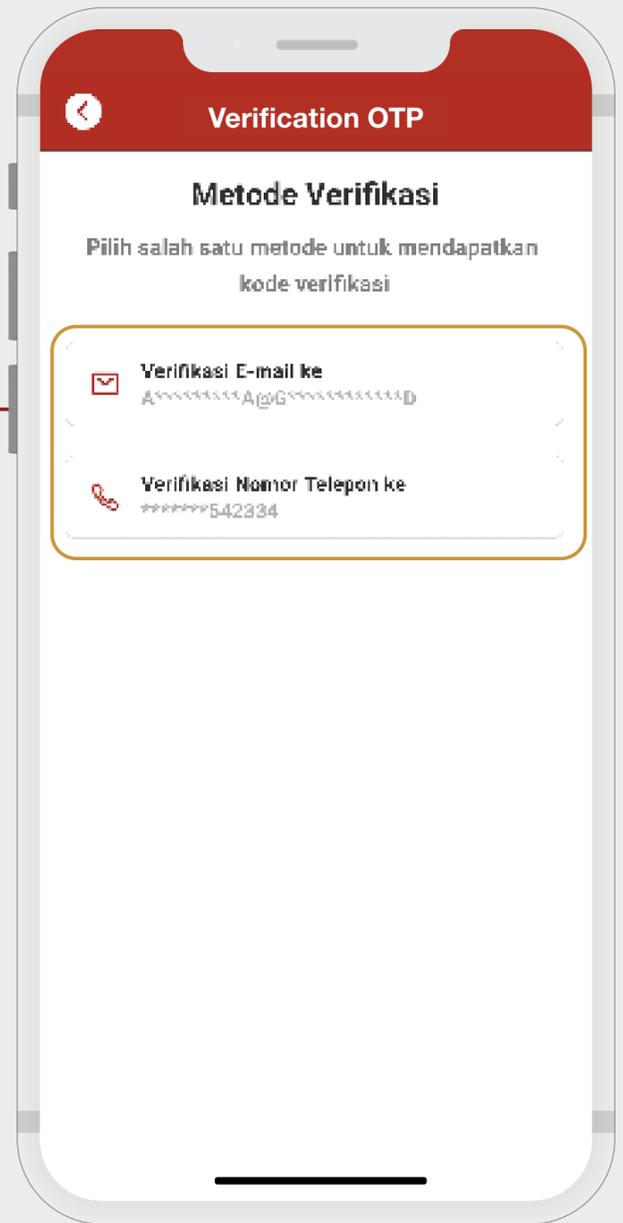
Baca dan pahami tiap poin Syarat & Ketentuan beserta Pernyataan dan Kuasa yang tercantum.

Kemudian klik **Setuju** lalu klik **Lanjut**.

Anda akan diarahkan ke halaman Metode Verifikasi.

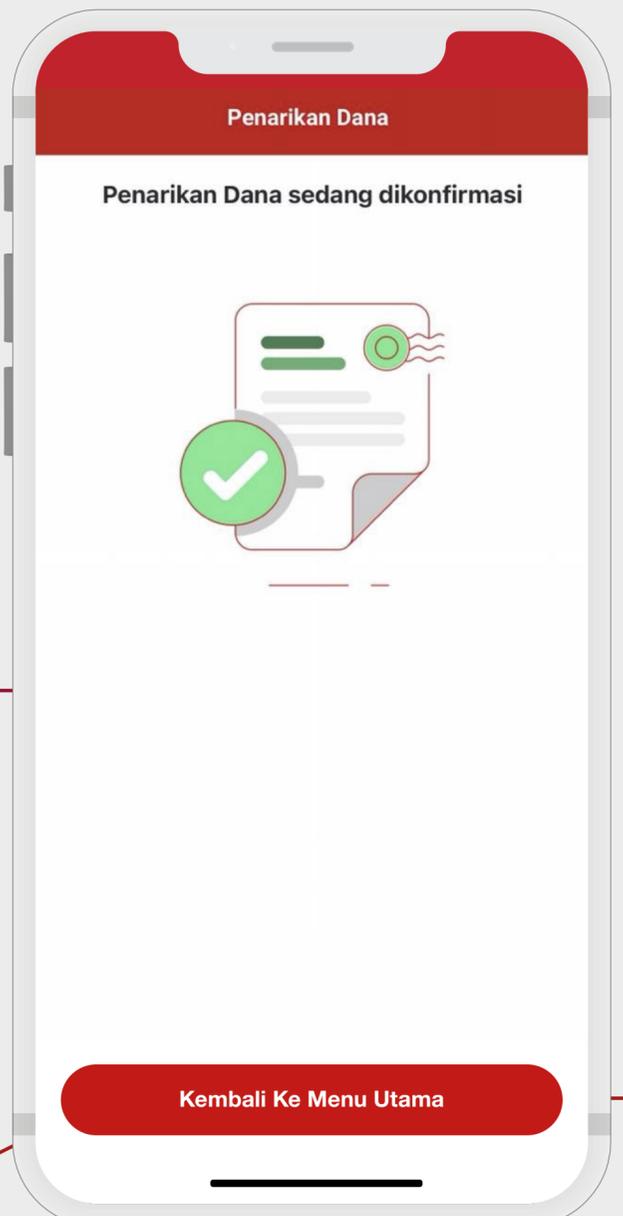
Sistem akan mengirimkan **kode OTP** secara otomatis melalui SMS atau Email.

5



6

Masukkan **kode OTP** yang telah diterima, kemudian klik **Selanjutnya**.



7

Selamat! Penarikan Dana berhasil dilakukan.



Explore Gen iClick® Sekarang Juga!



Untuk mendapatkan bantuan,
hubungi Layanan Nasabah Generali

15000-37 atau
care@generalico.id