



**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
1 JANUARI s.d. 31 DESEMBER 2019  
PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan	
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
1	Unit Link	140	100%	-	-	-	-	140	72,54%
2	Kesehatan	53	100%	-	-	-	-	53	27,48%
TOTAL		193		-		-		193	