



**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
1 JANUARI s.d. 31 DESEMBER 2020
PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**

No	Jenis Kegiatan	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan	
			Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
1	Konvensional	Unit Link	104	100%	-	-	-	-	104	46,43%
2		Kesehatan	100	100%	-	-	-	-	100	44,64%
3		Berjangka	15	100%	-	-	-	-	15	6,8%
4	Syariah	Unit Link	4	100%	-	-	-	-	4	1,8%
5		Berjangka	1	100%	-	-	-	-	1	0,4%
TOTAL			224		-		-		224	