



**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
1 JANUARI s.d. 31 DESEMBER 2018  
PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan	
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
1	Unit Link	229	100%	-	-	-	-	229	80,07%
2	Kesehatan	56	100%	-	-	-	-	56	19,58%
3	Berjangka	1	100%	-	-	-	-	1	0,35%
TOTAL		286		-		-		286	