



FITUR INOVATIF UNTUK SEMUA KEBUTUHAN DALAM SATU KLIK

Aplikasi Gen iClick[®] hadir dengan desain khusus untuk memenuhi kebutuhan Anda. Tersedia berbagai fitur informasi dan layanan lainnya yang dapat diakses dengan mudah dan cepat.



generali.co.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan





Kemudahan Layanan bagi Anda

Layanan Telemedicine

- Konsultasi virtual 24/7
- Tebus obat online, obat diantar ke rumah

Gaya Hidup & Kesehatan

- Event virtual GenTalks
- Artikel kesehatan



Transaksi

- Pengajuan klaim online
- Monitor status klaim

Fitur Lainnya

- Tombol butuh bantuan
- Kata Nasabah





Unduh Aplikasi Gen iClick[®]





About this app

Layanan Asuransi Dalam Satu Genggaman



Data safety

\rightarrow

 \rightarrow

Safety starts with understanding how developers collect and share your data. Data privacy and security practices may vary based on your use,

Aplikasi **Gen iClick[®]** dapat diunduh melalui Google Play atau AppStore









Daftar isi

Panduan Pendaftaran

Panduan Login Akun

Panduan Lupa Password

Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®

- Fitur eClaim
- Informasi Manfaat Pertanggungan
- Layanan Telemedicine
- e-Card Halodoc



Panduan Pendaftaran





Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu <u>Group</u> untuk mulai mendaftarkan akun Polis Group Anda. Lalu klik <u>Daftar.</u>





Isi data pada kolom tersedia sesuai dengan informasi kartu Generali Anda.

Pastikan data sudah benar, Ialu klik **Daftar.**





Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).





Yang Terhormat, Bapak/Ibu JANE RAILEY Terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu telah memilih PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia sebagai perusahaan asuransi yang memberikan perlindungan keuangan bagi Bapak/Ibu dan Keluarga. Dengan ini kami sampaikan bahwa pendaftaran akun Gen iClick® Bapak/Ibu telah berhasil diproses dengan menggunakan: alamat email janerailey12345@gmail.com dengan kode DVBHEVmp. Untuk kenyamanan dan keamanan Bapa/Ibu, harap simpan kode dengan aman dan tidak memberitahukan email/username ataupun kode Bapak/Ibu kepada siapapun. Penyalahgunaan terhadap pemakaian alamat email/user ID dan kode sepenuhnya menjadi tanggung jawab Bapak/Ibu. Surat elektronik ini dikirimkan secara otomatis melalui sistem, mohon untuk tidak membalas email ini. Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi Layanan Nasabah di nomor telepon 1500037 pada hari kerja Senin-Jumat pukul 08.00-17.00 WIB atau email ke care@generali.co.id. Demikian disampaikan dan terima kasih atas perhatiannya. Hormat kami, PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Batalkan Saya menerima





Anda akan diarahkan untuk memverifikasi kode OTP yang dikirimkan secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.



Sistem Gen iClick[®] akan membuatkan username Anda secara otomatis untuk digunakan saat login.

> Kemudian klik **Buat Password.**







Kemudian klik Konfirmasi Password.





Password akun Gen iClick[®] Anda berhasil dibuat.

Klik Menu Utama.

Selamat!

Anda berhasil melakukan Pendaftaran akun Gen iClick[®].









Panduan Login Akun

\sim	Login	
~		
sername		
JANERA0112		
assword		
~		
		۲
		Luna Password?

Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda.**

*Apabila ada kendala login, silakan menghubungi Layanan Nasabah kami melalui email care@generali.co.id atau telepon nomor 1500037 pada hari kerja Senin - Jumat pukul 08.00-17.00 WIB

Masuk

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username** dan password Anda kepada pihak lain.

Catatan:

Bagi Peserta yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick[®] tanpa mengubah password sebelumnya.







Panduan Lupa Password

Username Username Password Vassword	Login	1	Klik Lupa Password pada halaman Login.
*Apabila ada kendala Layanan Nasabah ke care@generali.co.id hari kerja Senin - Jur	a login, silakan menghubungi imi melalui emall atau telepon nomor 1500037 pada nat pukul 08.00-17.00 WIB		C Lupa Password



Masukkan **username** yang sudah terdaftar lalu klik <u>Lanjut</u>.

OTP dik	irimkan ke email yang Anda regi xxxxx@xxxx	dari polis perta strasikan k.com.	ama
1	1 7	8 3	5



Username

3

Anda akan diarahkan untuk memverifikasi **kode OTP** yang dikirimkan secara otomatis ke Email terdaftar.

Kode OTP hanya **berlaku selama 2 menit.**











	Pergantian Password Anda Berhasil
I	
	Kembali

Selamat!

5

Penggantian Password Anda Berhasil.







Fitur-fitur Inovatif Aplikasi Gen iClick®





Karena di Generali, Kami #MengutamakanKamu



Fitur eClaim

Dengan Gen iClick[®], Anda dapat dengan mudah melakukan pengajuan klaim secara online



Pada Halaman Utama, pilih <u>menu eClaim</u>.

Kemudian pilih <u>Klaim Baru</u> untuk melakukan pengajuan klaim.







Lalu klik Ajukan Klaim.

Ver 2.0 | GROUP | TPA Halodoc | 2023

m

Unggah Dokumen

Biaya - Biaya

Surat Ket Dokter

Dokumen Lainnya

* Pastikan file/foto yang di upload tidak lebih dari 2MB

Ajukan Klaim

+

+

+





Informasi Manfaat Pertanggungan



Pada Halaman Utama, pilih <u>menu Informasi</u> <u>Kepesertaan.</u>

Kemudian klik <u>**Detail**</u> untuk melihat data Peserta.



Tanggal Lahir 08 Agt 2000 Jenis Kelamin Wanita Tanggal Efektif 01 Nov 2022		Image: State of the second state of
Klik Lihat Detail.	(2)-	Wanita
Biaya kamar Rumah Sakit per hari (365 hari) – 500,000 Biaya Unit perawatan intensif (ICU/ HCU/ICCU) per hari (maksimal 180 hari) 1.000.000,00		
Biaya Pembedahan A 45.000.000,00		Dilib Tine Monfoot untuk
Biaya Pembedahan B 35.000.000,00	-(3)	melihat manfaat Docarta
Biaya Pembedahan C 18.000.000,00	\bigcirc	mennal maniaal reserta.
Biaya Pembedahan D 7.000.000,00		
Blaya perawatan Rumah Sakit lainnya (obat-obatan, x-ray, lab, dli), 12.500.000,00 per rawat ketidakmampuan		
Biaya Kunjungan dokter di Rumah 250.000,00 Sakit per hari (365 hari)		
Biaya konsultasi dokter Spesialis di 300.000,00 Rumah Sakit per hari (365 hari)		





Layanan Telemedicine

Kini Anda dapat melakukan konsultasi di mana saja dan kapan saja dengan Halodoc melalui Gen iClick[®]



Hubungi Customer Service Halodoc (Heidy) jika Anda memerlukan bantuan terkait layanan perawatan di Rumah Sakit/ Klinik/Optik, obat, asuransi dan aplikasi, pembayaran, atau pertanyaan lainnya.

Kontak Heidy

Call Center WhatsApp (hanya chat) Email 021 5096 891 +62 823 6828 5000 Heidy@halodoc.com





eCard Halodoc



Masuk ke menu Profil pada halaman utama Halodoc.



Tenang Menjaga Keluarga





- E-card Asuransi		-
GENERALI		
Nomor Polis 12345678		
Nomor Kepesertaan 87654321		
Perusahaan/Produk Asuransi PT ABCD XYZ		
Nama Peserta JANE RAILEY		
Tanggal Lahir 08 AUG 2000	Jenis Kelamin Perempuan	
Administrator Klaim HALODOC	Berlaku Hingga 31 Des 2023	doc
Hubungi Kami Telp : (6221) 50960891/ 082 Email: Heidy@halodoc.com	368285000 (WA)	U halo





Pastikan manfaat Anda sudah terhubung di aplikasi Halodoc, agar dapat mengakses E-card di Rumah Sakit atau Klinik rekanan Generali.







Semua kemudahan dalam satu klik, di Gen iClick®



Untuk mendapatkan bantuan, hubungi Layanan Nasabah Generali

CARE Generali Senin-Jumat (08.00-17.00 WIB) 15000-37





PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

