

## Generali Indonesia

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2008 dan mengembangkan bisnis asuransi melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, *bancassurance*, *corporate solution* dan *direct channel*. Selaras dengan visi untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabah, Generali Indonesia menghadirkan solusi produk inovatif untuk proteksi jiwa, kesehatan, penyakit kritis, hingga perencanaan pensiun baik untuk nasabah individu maupun korporasi. Saat ini, Generali Indonesia didukung oleh lebih dari 10.000 tenaga pemasar profesional dan dipercaya untuk melindungi lebih dari 400.000 nasabah di Indonesia. Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Generali Group

Generali Group merupakan salah satu perusahaan penyedia asuransi dan aset manajemen global terbesar. Berdiri pada tahun 1831, dan hadir di 50 negara, Generali Group berhasil mendapatkan total pendapatan premi 75,8 miliar Euro pada tahun 2021. Dengan lebih dari 75.000 karyawan yang melayani 67 juta nasabah, Generali Group memiliki posisi terdepan di Eropa dan terus hadir berkembang di Asia dan Amerika Latin. Strategi utama Generali Group adalah berkomitmen menjadi *Lifetime Partner* untuk nasabah, yang dicapai melalui solusi inovatif dan personal, *customer experience* terbaik serta distribusi digital secara global. Generali Group menekankan pada *sustainability* ke dalam semua pilihan strategis, dengan tujuan untuk menciptakan *value* bagi semua pemangku kepentingan sekaligus membangun masyarakat yang lebih adil dan tangguh.

Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk ini. Syarat dan ketentuan dapat diakses melalui website [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id) atau WA Virtual Assistant JANE di nomor 0858-1315-0037.

## PT Bank Victoria International

PT Bank Victoria International Tbk (Bank Victoria) didirikan pada tahun 1992 dan mulai beroperasi secara komersial pada tanggal 5 Oktober 1994 sebagai Bank Umum. Pada tahun 1997, Bank Victoria memperluas portofolio layanan dengan memperdagangkan valuta asing. Pada tahun 1999, Bank Victoria telah mencatat sahamnya di Bursa Efek Jakarta, sejak saat itu Bank Victoria aktif melaksanakan berbagai aksi korporasi. Bank Victoria memiliki 1 Kantor Pusat, 41 Cabang dan 1 Jaringan Kantor Lain yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia. Di tahun 2020, Bank melakukan transformasi digital yang ditunjukkan dengan penyesuaian Nilai-nilai Perusahaan menjadi SQEW (Safe, Quick, Easy, dan Warm). Saat ini Bank telah memiliki beberapa produk digital antara lain Deposito Berjangka Online melalui Internet Banking & Mobile Banking Bank Victoria. Bank Victoria senantiasa mengembangkan sumber daya manusia yang profesional, memiliki loyalitas tinggi pada perusahaan mengembangkan Teknologi Informasi dan jaringan kantor serta menerapkan prinsip GCG (Good Corporate Governance). PT Bank Victoria International Tbk (Bank Victoria) adalah lembaga perbankan yang telah memiliki usaha, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Kontak Tenaga Pemasar *Bancassurance*

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Untuk Informasi lebih lanjut, saran maupun keluhan silakan menghubungi layanan Care Generali **15000 37** atau email [care@generali.co.id](mailto:care@generali.co.id)

## PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Generali Tower, Lantai 7  
Gran Rubina Business Park, Kawasan Rasuna Epicentrum  
Jl. H.R. Rasuna Said Kavling C-22, Jakarta 12940  
[generali.co.id](http://generali.co.id)

Ver.02/Jan/2023



# VIP Cristal Shield

Victoria Insurance Protection Critical  
Illness Protection for a Secured Life Shield



**66 KONDISI KRITIS  
TERPROTEKSI, PREMI  
110% KEMBALI**



bank  victoria

Sudahkah Kamu mempersiapkan diri, memberikan perlindungan bagi keluarga tercinta dari risiko penyakit kritis?

Penyakit kritis, seperti stroke dan penyakit jantung, merupakan salah satu penyebab tertinggi kematian di Indonesia, dan dapat terjadi tanpa diduga.

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia mempersembahkan **VIP Cristal Shield (Victoria Insurance Protection Critical Illness Protection for a Secured Life Shield)** sebagai solusi atas risiko-risiko yang tidak terduga tersebut. VIP Cristal Shield merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan keuangan apabila terjadi risiko terdiagnosis penyakit kritis dan menjamin 110% uang yang Anda bayarkan kembali pada akhir masa pertanggungan.

## Keunggulan VIP Cristal Shield



Premi terjangkau, mulai dari Rp144.000 per bulan.



Mendapat perlindungan terhadap 66 jenis penyakit kritis.



Pengembalian 110% Premi yang dibayarkan pada akhir Masa Pertanggungan.

## Ilustrasi VIP Cristal Shield

Putra adalah pria berusia 30 tahun, memiliki Polis VIP Cristal Shield dengan Uang Pertanggungan Rp200 juta dan Pembayaran Premi Rp414.000/bulan.



Pengembalian Premi sebesar Rp43.718.400

Tahun Polis

1

2

3

4

5

6

7

8



Total Pembayaran Premi selama 8 tahun sebesar Rp39.744.000



Manfaat Asuransi sebesar Rp200.000.000 apabila Tertanggung didiagnosis salah satu dari 66 penyakit kritis



Manfaat Asuransi sebesar Pengembalian Premi yang telah dibayarkan apabila Tertanggung Meninggal Dunia

## Manfaat VIP Cristal Shield

- Jika Tertanggung terdiagnosis salah satu dari 66 jenis penyakit kritis, maka akan dibayarkan Manfaat Asuransi sebesar 100% Uang Pertanggungan (termasuk tindakan Angioplasti sebesar 10% Uang Pertanggungan dengan maksimal Rp200 juta).
- Jika Tertanggung Meninggal Dunia, maka Penanggung akan mengembalikan seluruh Premi yang telah dibayarkan kepada Ahli Waris dari Tertanggung.
- Apabila Tertanggung hidup sampai dengan akhir Masa Pertanggungan, 110% Premi yang telah dibayarkan akan dikembalikan.

## Ketentuan VIP Cristal Shield

### Usia Masuk Tertanggung

31 hari – 60 tahun

### Masa Pembayaran Premi

Selama 8 tahun

### Usia Masuk Pemegang Polis

18 – 90 tahun

### Masa Pertanggungan Asuransi

Selama 8 tahun

### Mata Uang Polis

Rupiah

### Masa Tunggu

90 hari sejak pertanggungan berlaku

### Uang Pertanggungan (UP)

Minimum Rp100 juta

### Seleksi Resiko

Full Underwriting

### Premi:

Bergantung pada Usia Masuk Tertanggung, Uang Pertanggungan yang dipilih serta Cara Pembayaran Premi

### Syarat dan Ketentuan

Syarat dan ketentuan dapat diakses melalui website [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id) atau WA +6285813150037.

### Cara Pembayaran Premi

Tahunan, Semesteran, Kuartalan atau Bulanan

### Biaya

Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah memperhitungkan biaya-biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya komisi untuk bank.

## Skenario Ilustrasi VIP Cristal Shield

### Skenario 1:

Putra terdiagnosis Penyakit Kanker di tahun Polis ke-5, maka manfaat Penyakit Kritis yang dibayarkan sebesar Rp200.000.000. Selanjutnya Polis berakhir.

### Skenario 2:

Putra bertahan hidup sampai dengan akhir tahun Polis ke-8, maka manfaat akhir asuransi yang akan dibayarkan sebesar  $\text{Rp}414.000/\text{bulan} \times 96 \text{ bulan} \times 110\% = \text{Rp}43.718.400$ . Selanjutnya Polis berakhir.

### Skenario 3:

Putra terdiagnosis Angioplasty di tahun Polis ke-3, maka manfaat Penyakit Kritis yang dibayarkan 10% dari Uang Pertanggungan yaitu Rp20.000.000. Kemudian pada akhir tahun Polis ke-6, Putra Meninggal Dunia, maka manfaat Meninggal Dunia yang dibayarkan sebesar  $\text{Rp}414.000/\text{bulan} \times 72 \text{ bulan} = \text{Rp}29.808.000$ . Selanjutnya Polis berakhir.

### Skenario 4:

Putra terdiagnosis Angioplasty di tahun Polis ke-3, maka manfaat Penyakit Kritis yang dibayarkan 10% dari Uang Pertanggungan yaitu Rp20.000.000. Kemudian di tahun Polis ke-7 Putra terkena Serangan Jantung, maka manfaat Penyakit Kritis yang dibayarkan sebesar  $\text{Rp}200.000.000 - \text{Rp}20.000.000 = \text{Rp}180.000.000$ . Selanjutnya Polis berakhir.

### Skenario 5:

Putra terdiagnosis Angioplasty di tahun Polis ke-3, maka manfaat Penyakit Kritis yang dibayarkan 10% dari Uang Pertanggungan yaitu Rp20.000.000. Putra bertahan hidup sampai dengan akhir tahun Polis ke-8, maka manfaat akhir asuransi yang akan dibayarkan sebesar  $\text{Rp}414.000/\text{bulan} \times 96 \text{ bulan} \times 110\% = \text{Rp}43.718.400$ . Selanjutnya Polis berakhir.

## Pengecualian

Manfaat Asuransi untuk risiko Penyakit Kritis tidak dapat dibayarkan apabila Penyakit Kritis terjadi pada Masa Tunggu, akibat percobaan bunuh diri atau kelainan bawaan. Sedangkan Manfaat Asuransi Meninggal Dunia tidak dapat dibayarkan apabila Tertanggung meninggal akibat percobaan bunuh diri atau perang.

Pengecualian selengkapnya dapat mengacu pada Ringkasan Informasi Produk serta ketentuan Polis VIP Cristal Shield.

## Pengajuan Klaim

Dokumen pengajuan klaim Manfaat Penyakit Kritis adalah sebagai berikut:

- Formulir klaim untuk kondisi kritis (asli);
- Surat keterangan Dokter asli yang telah diisi oleh Dokter dengan lengkap dan benar;
- Catatan medis/ resume medis Tertanggung;
- Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan penunjang medis (jika ada);
- Surat berita acara asli dari Kepolisian dalam hal Tertanggung menderita Penyakit Kritis akibat Kecelakaan;
- Fotokopi kartu identitas diri yang masih berlaku dari Pemegang Polis dan Tertanggung; dan
- Dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu oleh Generali Indonesia untuk mendukung dokumen tersebut di atas.

Penjelasan lebih lengkap mengenai pengajuan klaim dapat dilihat dalam Ketentuan Polis VIP Cristal Shield

## Disclaimer

1. Segala informasi pada brosur ini hanya sebagai referensi untuk menggambarkan manfaat produk. Pemegang Polis dapat mempelajari penjelasan lebih lengkap pada Polis yang akan terbit setelah Generali Indonesia menyetujui SPAJ.
2. Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku atas produk VIP Cristal Shield. Syarat dan ketentuan lebih lanjut dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan atau dapat diakses melalui website [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id) atau WA +6285813150037.

## Catatan Penting

Informasi dalam dokumen ini bukan merupakan kontrak dengan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia. Informasi, syarat dan ketentuan mengenai Produk VIP CRISTAL SHIELD yang lebih lengkap dan terperinci mengacu pada Polis VIP CRISTAL SHIELD Anda. Apabila ada pertanyaan dan keluhan terkait dengan produk dan/atau layanan kami, silakan menyampaikan pertanyaan dan keluhan Anda kepada kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai prosedur penanganan keluhan nasabah, silakan mengunjungi website kami di [www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)

## Daftar 66 penyakit kritis VIP Cristal Shield

Anemia Aplastik	HIV yang Didapatkan melalui Transfusi Darah
Aneurisma Pembuluh Darah Otak yang Menyebabkan Pembedahan	Jaringan Tubuh yang Mati Disebabkan oleh Infeksi
Cardiomyopathy	Bakteri
Cerebral Metastasis	Kanker
Chronic Adrenal Insufficiency	Kebutaan
Colitis Ulcerative Berat	Kelumpuhan
Creutzfeldt-Jakob Disease/ Mad Cow Disease	Kematian Jaringan Korteks Otak
Demam Rematik dengan Gangguan Katup Jantung	Kista-kista pada Ginjal Bagian Medula
Endokarditis Infektif	Koma
Epilepsi	Luka Bakar
Gagal Ginjal	Lupus Eritematosus Sistemik
Hepatitis Autoimun Kronis	Meningitis akibat Bakteri
Hepatitis Virus yang Parah	Meningitis Tuberkulosa
Hilangnya Anggota Gerak	Multiple Sclerosis
Hilangnya Kemampuan Bicara	Muscular Dystrophy
Hilangnya Kemampuan Hidup Mandiri	Operasi Bypass Pembuluh Darah Koroner
Hilangnya Pendengaran	Operasi Katup Jantung
Hipertensi Primer pada Arteri Pulmonalis	Operasi Pembuluh Darah Aorta
HIV yang Didapatkan melalui Pekerjaan	Operasi Skoliosis Idiopatik
	Pankreatitis Menahun yang Berulang

Penyakit Alzheimer atau Gangguan Otak Degeneratif Organik yang Permanen	Radang Otak
	Reye's Syndrome
Penyakit Autoimun yang Menyebabkan Kelemahan pada Otot	Rheumatoid Arthritis Berat
	Serangan Jantung
Penyakit Jantung Koroner Lain yang Serius	Severe Eisenmenger's Syndrome
Penyakit Kaki Gajah	Severe Relapsing Nephrotic Syndrome
Penyakit Kawasaki yang Mengakibatkan Komplikasi pada Jantung	Skleroderma Progresif
Penyakit Liver Kronis	Stroke yang Memerlukan Operasi Arteri Carotid
Penyakit Motor Neuron	Stroke
Penyakit Parkinson	Terputusnya Akar-Akar Saraf Pleksus Brachialis
Penyakit Paru Kronis	Transplantasi Organ Tubuh Utama
Penyakit Stadium Akhir	Trauma Berat pada Kepala
Penyakit Tangan, Kaki, dan Mulut dengan Komplikasi Berat yang Mengancam Jiwa	Tumor Otak Jinak
Polio	Wilson's Disease
Progressive Supranuclear Palsy	