



5.20.2020  
SIARAN PERS

## Dampingi Nasabah yang Terdampak COVID-19, Generali Indonesia Bayar Klaim senilai Rp3.77 Miliar

**Jakarta, 20 Mei 2020** – Di masa pandemi COVID-19 saat ini, tentunya nasabah merasa khawatir akan risiko kesehatan yang dapat dialami. Memahami kekhawatiran tersebut, Generali Indonesia secara proaktif terus mengamati perkembangan yang situasi yang ada dan memastikan pelayanan kepada seluruh nasabah. Sebagai bukti komitmennya, hingga dengan tanggal 15 Mei 2020, Generali Indonesia telah membayarkan sebanyak 37 klaim untuk nasabah yang terinfeksi COVID-19 dengan nilai total Rp3,77 miliar. Nilai klaim tersebut termasuk pertanggungjawaban atas manfaat klaim kesehatan dan manfaat tutup usia dari nasabah-nasabah yang berdomisili di Jabodetabek, Jawa Barat dan Jawa Timur.

**Edy Tuhirman, CEO Generali Indonesia** melalui siaran pers menyampaikan “Kami mengerti bahwa kondisi yang penuh tantangan seperti sekarang ini menimbulkan kekhawatiran dan ibarat sebuah keluarga, kami bersama nasabah dalam menghadapi ini bersama-sama. Dengan empati, kami terus memberikan dukungan dan mendampingi di masa-masa terberat ketika nasabah terdiagnosa COVID-19. Pada kesempatan ini, kami berterima kasih kepada nasabah yang mempercayakan proteksi kepada Generali Indonesia dan kami turut berbelasungkawa atas musibah yang terjadi kepada nasabah yang meninggal dunia dan berharap komitmen ini dapat membantu meringankan beban keluarga yang ditinggalkan. Bagi nasabah yang sedang atau telah menjalani perawatan, kami berharap agar dapat segera pulih dan dapat kembali beraktifitas.”

Situasi ini menjadi momen penting bagi Generali Indonesia untuk dapat bergerak gesit dan menyesuaikan dengan kondisi yang ada, untuk memberikan yang terbaik bagi nasabah, baik dalam hal pelayanan klaim maupun dalam hal akses untuk mendapatkan proteksi kesehatan. Guna mengakomodir kebutuhan tersebut, Generali Indonesia terus melakukan inovasi untuk meningkatkan pelayanan nasabah secara digital, antara lain fasilitas pembayaran premi *online*, klaim *online* serta fasilitas *telemedicine* dengan teknologi *artificial intelligence*, **Dokter Leo**, yang saat ini sangat membantu dan sejak diluncurkan April 2020 lalu, banyak digunakan oleh nasabah kami untuk tetap mendapatkan pelayanan kesehatan yang diperlukan dari rumah. Selain itu, kami juga menyediakan produk dan layanan pemasaran tanpa tatap muka, sehingga tetap bisa menjangkau dan melayani nasabah dengan pemanfaatan teknologi.

Sebelumnya, Generali Indonesia juga telah memberikan perluasan manfaat perlindungan bagi nasabah, yakni perpanjangan masa pembayaran premi dan tambahan santunan bagi nasabah yang terdampak COVID-19 bagi Polis aktif, serta manfaat bebas masa tunggu dan tambahan nilai pertanggungjawaban hingga maksimal Rp500 juta untuk Polis baru.

“Kami menempatkan nasabah sebagai titik fokus utama. Hal inilah yang mendorong kami untuk terus menghadirkan solusi-solusi yang bernilai tambah tersebut, agar nasabah dapat senantiasa terlindungi secara optimal”, tambah Edy.

Sebagai langkah dalam mendukung upaya Pemerintah untuk memutus rantai penyebaran infeksi, Generali Indonesia juga terus menggalakan pesan terkait kesehatan, yakni dengan mengimbau karyawan, nasabah, tenaga pemasar dan masyarakat untuk mencuci tangan, menggunakan masker, menjaga jarak, tetap di rumah serta tidak melakukan mudik di momen Lebaran kali ini. Dengan adanya kerjasama dari berbagai pihak, Generali Indonesia berharap pandemi ini akan cepat berlalu dan situasi dapat kembali normal.

*Generali, Your Lifetime Partner.*

**PT Asuransi Jiwa Generali  
Indonesia**  
Generali Tower 7<sup>th</sup> Floor  
Gran Rubina Business Park  
Kawasan Rasuna Epicentrum  
JL HR Rasuna Said Kavling C-22,  
Jakarta 12940  
[www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)

 Generali Indonesia  
 @generali\_id  
 Generali\_id  
 Generali Indonesia



### **TENTANG GENERALI GROUP**

Generali merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset global yang terbesar. Berdiri sejak tahun 1831, saat ini hadir di 50 negara di dunia, dengan total pendapatan premi lebih dari 69.7 miliar Euro di tahun 2019. Dengan 72.000 karyawan yang melayani lebih dari 61 juta nasabah, Generali Group memimpin pasar di Eropa dan juga mengembangkan jangkauannya di Asia dan Amerika Latin. Ambisi Generali adalah untuk menjadi *Lifetime Partner* bagi nasabahnya, dengan menyediakan solusi inovatif yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, melalui berbagai kanal distribusi.

### **TENTANG GENERALI INDONESIA**

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2009 dan mengembangkan bisnis melalui jalur multi distribusi yaitu asuransi kesehatan grup, keagenan dan bancassurance yang tersebar pada lebih dari 40 kota di Indonesia.

Generali Indonesia mencatat perolehan premi lebih dari Rp 2,8 triliun pada tahun 2018 dan telah menghadirkan ROBO ARMS, yaitu fitur baru dari ARMS (Auto Risk Management System) yang mengelola resiko investasi pada unit link dengan mengubah parameter ARMS secara otomatis sesuai dengan kondisi pasar dan profil resiko nasabah. PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia merupakan perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

#### **Untuk informasi lebih lanjut :**

Windra K. Bakrie  
Public Relations  
08118893048  
[windra.krismansyah@generali.co.id](mailto:windra.krismansyah@generali.co.id)