



18 Februari 2022  
SIARAN PERS

## Setia Dampingi Nasabah Saat Pandemi, Generali Bayarkan Rp253 Milyar Klaim COVID-19 di 2021

Jakarta, 18 Februari 2022 – Berkomitmen selalu hadir mendampingi nasabah di berbagai kondisi, PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) terus membuktikan komitmennya dalam membayarkan klaim nasabah. Sepanjang tahun 2021, mulai dari 1 Januari hingga 31 Desember 2021, Generali telah membantu lebih dari lebih dari 202 ribu nasabah melalui pembayaran klaim sebesar lebih dari Rp1 Triliun. Nilai klaim tersebut termasuk manfaat jiwa, kesehatan, penyakit kritis serta klaim terkait Covid19.

Edy Tuhirman (CEO Generali Indonesia) mengungkapkan, “Tahun 2021 hingga saat ini memang masih menjadi tahun yang penuh tantangan bagi kita semua dalam melawan COVID-19. Kami turut prihatin jumlah pasiennya terus semakin tinggi. Dan di saat-saat seperti inilah, Generali terus setia mendampingi nasabah melewati masa-masa sulitnya dan juga turut berbelasungkawa pada keluarga nasabah yang harus kehilangan orang yang dicintai. Kami berharap pandemi ini akan semakin memberikan kesadaran masyarakat akan pentingnya proteksi jiwa dan kesehatan, dan disaat yang sama ini juga memacu semangat kami untuk terus melindungi banyak orang,”

Sesuai data tren klaim Generali, jumlah kasus klaim total meningkat sebanyak 21% dan nominal klaim meningkat 64% dari periode yang sama di tahun sebelumnya. Sebanyak 25% dari total klaim yang dibayarkan adalah klaim terkait Covid19 dengan jumlah hampir 8000 klaim sebesar Rp253 Milyar. Pandemi COVID-19 yang masih terjadi di sepanjang tahun 2021 telah mendorong kenaikan jumlah kasus klaim COVID-19 sebesar **5x lipat**, dengan nominal klaim yang meningkat sebesar **20x lipat** dari tahun sebelumnya. Hal ini membuktikan bahwa risiko masih tinggi dan masyarakat sangat membutuhkan proteksi. “Pertumbuhan signifikan ini membuktikan akumulasi yang begitu melonjak tajam hanya dalam jangka waktu 1 tahun, sehingga diharapkan masyarakat juga bisa terus menjaga kesehatan, lebih berhati-hati dan menjalankan protokol kesehatan” tambah Edy.

Seluruh klaim yang dibayarkan oleh Generali diproses sesuai dengan tata cara dan prosedur yang berlaku. Dalam hal klaim, Generali juga terus mengedukasi nasabah untuk bisa mencantumkan informasi yang sesuai dengan fakta, sehingga manfaat bisa dinikmati dan proses klaim bisa dilakukan tanpa halangan. Mengerti kondisi *physical distancing*, Generali menghadirkan fitur yang memudahkan bagi nasabah, yaitu asisten virtual JANE yang bisa membantu nasabah jika membutuhkan informasi terkait polis, serta pengajuan klaim secara online, dimana saja hanya melalui ponsel.

Tidak hanya hadir saat nasabah sakit, Generali juga terus mendampingi di setiap kondisi dengan berbagai kemudahan. Untuk menjaga kesehatan, Generali terus menghadirkan update informasi kesehatan terkini kepada nasabah melalui *virtual event* rutin, **GenTalks**, dan artikel kesehatan ‘*Generali Healthy Living*’ pada halaman *website* <https://www.generali.co.id/id/healthyliving>. Saat sakit, nasabah fitur **Dokter Leo** siap melayani konsultasi secara virtual, gratis, untuk nasabah sekeluarga. Tidak hanya konsultasi, nasabah juga bisa langsung menebus resep dan obat langsung akan dikirimkan ke rumah. Saat harus dirawat, nasabah juga bisa melakukan pencarian rumah sakit secara online, proses administrasi penyelesaian rumah sakitpun dipermudah dengan adanya fitur *Discharge Button*.

Selain itu, nasabah juga bisa dengan mudah melakukan transaksi polis seperti cek informasi polis, cek kinerja investasi unit link, dan berbagai hal lainnya hanya melalui aplikasi Gen iClick. Fitur-fitur inovatif ini merupakan komitmen dari Generali untuk menjadi lifetime partner dengan memberi kemudahan di berbagai *customer touchpoints*. Dengan menerapkan konsep *high touch* dan *high tech*, Generali terus berinovasi untuk menjawab kebutuhan nasabah, baik untuk saat ini maupun di masa mendatang.

*di Generali, Kami Mengutamakan Kamu*

PT Asuransi Jiwa Generali  
Indonesia  
Generali Tower 7<sup>th</sup> Floor  
Gran Rubina Business Park  
Kawasan Rasuna Epicentrum  
JL HR Rasuna Said Kavling C-22,  
Jakarta 12940  
[www.generali.co.id](http://www.generali.co.id)

 Generali Indonesia  
 @generali\_id  
 Generali\_id  
 Generali Indonesia



#### **TENTANG GENERALI GROUP**

Generali merupakan salah satu penyedia asuransi dan manajemen aset global yang terbesar. Berdiri sejak tahun 1831, saat ini hadir di 50 negara di dunia, dengan total pendapatan premi lebih dari 70,7 Miliar Euro di tahun 2020. Dengan 72.000 karyawan yang melayani lebih dari 65,9 juta nasabah, Generali Group memimpin pasar di Eropa dan juga mengembangkan jangkauannya di Asia dan Amerika Latin. Ambisi Generali adalah untuk menjadi Lifetime Partner bagi nasabahnya, dengan menyediakan solusi inovatif yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, melalui berbagai kanal distribusi.

#### **TENTANG GENERALI INDONESIA**

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia (Generali Indonesia) merupakan bagian dari Generali Group yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 2008 dan mengembangkan bisnis melalui jalur multi distribusi yaitu keagenan, bancassurance dan asuransi kesehatan kumpulan yang tersebar di lebih dari 40 kota di Indonesia.

Generali Indonesia mencatat perolehan premi lebih dari Rp 2,3 triliun dan RBC 475% pada tahun 2020 dan telah menghadirkan ROBO ARMS untuk optimalisasi otomatis unit link nasabah sesuai kondisi pasar serta profil risiko investasi nasabah, dan DNA Journal yang akan membantu nasabah hidup lebih sehat. Atas komitmennya dalam berinovasi dari sisi produk dan layanan, Generali berhasil menerima penghargaan sebagai Asuransi Terbaik pada tahun 2018, 2020 dan 2021 dari berbagai ajang penghargaan. Generali Indonesia merupakan perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

**Untuk informasi lebih lanjut, hubungi :**

**Windra K. Bakrie**  
**Head of Corporate Communications**  
windra.krismansyah@generali.co.id