

# DAFTAR DOKUMEN PERSYARATAN PENGAJUAN KLAIM

Berlaku untuk Nasabah Kumpulan



No.	JENIS DOKUMEN	TIPE KLAIM	
		Kesehatan (Medical)	Meninggal Dunia (Death)
1.	Formulir Klaim	√	√
2.	Surat Keterangan Dokter	√	√
3.	Akta Kematian/Surat Keterangan Kematian dari Instansi yang berwenang*	-	√
4.	Identitas Diri Peserta (KTP/SIM/Paspor/KITAS)*	-	√
5.	Surat Keterangan Kepolisian bila meninggal disebabkan oleh kecelakaan atau korban tindak kejahatan*	-	√
6.	Kuitansi Rumah Sakit dan rinciannya	√	-
7.	Salinan resep	√	-
8.	Hasil Pemeriksaan Penunjang/Laboratorium	√	-
9.	Bukti dan perincian pembayaran klaim dari pihak lain jika terdapat koordinasi manfaat	√	-

Generali Indonesia sebagai Penanggung dapat meminta dokumen-dokumen lain yang dianggap perlu untuk proses penyelesaian klaim. Dokumen-dokumen yang diperlukan termasuk namun tidak terbatas pada Fotokopi Paspor, Fotokopi Visa, Fotokopi Buku Rekening, atau Dokumen Pelengkap lainnya.

#### KETERANGAN :

√ Dokumen wajib yang harus disertakan saat pengajuan klaim.

\* Dokumen wajib yang harus disertakan saat pengajuan klaim kesehatan jika memiliki manfaat santunan kedukaan/kematian.

#### LAYANAN NASABAH GENERALI INDONESIA

JANE (WhatsApp)  
0858-13-150037

Telepon  
15000-37

Website  
generalico.id

email  
care@generalico.id



Proses Klaim Lebih Cepat Melalui Gen iClick®

Download melalui

